

Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
городского округа Тольятти

Публичный отчёт

за 2014 – 2015 учебный год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация об Учреждении.....	3
2. Основная часть. Итоги работы Учреждения за 2014–2015 уч. год.....	4
2.1. Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ.....	4
2.2. Методическое сопровождение использования ИКТ в образовании.....	6
2.3. Организация и проведение конкурсных мероприятий для педагогов и школьников.....	10
2.4. Организация и поддержка образовательных Интернет-ресурсов, формирование сетевых сообществ участников образовательного процесса.....	13
2.5. Методическое и организационно-технологическое сопровождение дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья.....	17
2.6. Создание многофункциональных комплексов предоставления информационных услуг с использованием ИКТ в целях комплексного удовлетворения потребностей клиентов в области получения и передачи информации.....	20
2.7. Предоставление безопасного доступа всем участникам образовательного процесса к цифровым образовательным ресурсам в Интернете и на мультимедийных носителях через организацию информационного образовательного пространства городского округа Тольятти, интегрированного в региональное и федеральное информационное пространство на базе существующих и вновь создаваемых телекоммуникаций.....	42
2.8. Организационно-технологическое и методическое обеспечение открытости деятельности муниципальной системы образования г. о. Тольятти средствами Интернет-ресурсов.....	45
2.9. Организационно-технологическое и методическое обеспечение открытости деятельности муниципальных образовательных учреждений средствами официальных Интернет-ресурсов.....	48
2.10. Организационно-технологическое и программно-методическое обеспечение единого государственного экзамена (ЕГЭ), основного государственного экзамена (ОГЭ), государственного выпускного экзамена (ГВЭ) выпускников XI, IX классов общеобразовательных учреждений.....	52

1. Информация об Учреждении

Основные цели деятельности МАОУ ДПО ЦИТ:

- Организация системы непрерывного профессионального образования педагогических и управленческих кадров по дополнительным образовательным программам в области информационно-коммуникационных технологий.
- Создание условий формирования и развития единого информационного образовательного пространства городского округа Тольятти, интегрированного в региональное, федеральное информационное образовательное пространство.
- Создание, функционирование и развитие автоматизированных информационных систем, баз данных, сетевых информационных ресурсов с удаленным доступом.

Для достижения поставленных целей деятельность Центра в 2014–2015 учебном году была направлена на решение следующих задач:

- Профессиональная подготовка специалистов системы образования в области информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающая соответствие педагогических работников изменяющимся требованиям общества и государства к результатам образования и их профессиональной деятельности.
- Развитие системы методической поддержки комплексного и систематического применения информационно-коммуникационных технологий в учреждениях образования городского округа Тольятти.
- Формирование телекоммуникационной инфраструктуры системы образования городского округа Тольятти и обеспечение на её основе доступности услуг в сфере образования для всех участников образовательного процесса.
- Координация процессов информатизации системы образования городского округа Тольятти.
- Автоматизация процессов управления системой образования городского округа Тольятти.
- Организационно-технологическое и программно-методическое сопровождение проведения единого государственного экзамена выпускников 11-х классов и государственной итоговой аттестации в новой форме выпускников 9-х классов на территории городского округа Тольятти.

2. Основная часть. Итоги работы Учреждения за 2014–2015 уч. год

2.1. Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ

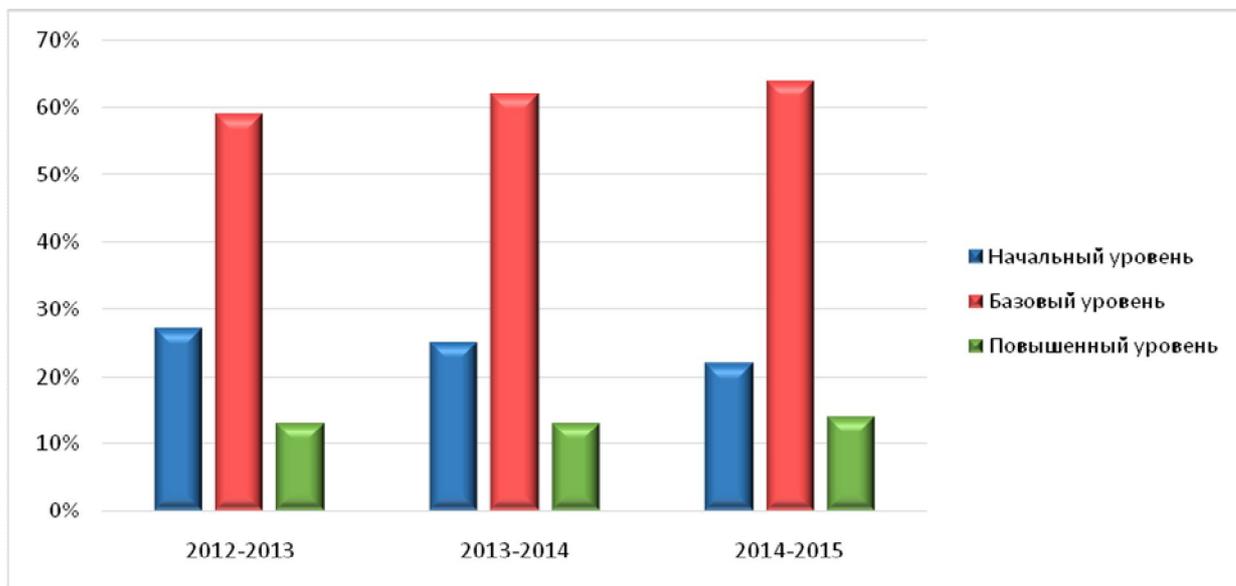
Неотъемлемым элементом информационной образовательной среды образовательного учреждения в условиях реализации ФГОС является компетентность участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Эффективность и качество применения ИКТ в школе напрямую зависит от квалификации педагогических работников, уровня их ИКТ – компетентности.

В связи с этим деятельность Центра по повышению квалификации педагогов в 2014–2015 учебном году была ориентирована на требования к ИКТ-компетентности педагогов образовательных учреждений дошкольного и общего образования, обусловленные ФГОС.

В 2014–2015 учебном году повышение квалификации педагогических работников в Центре осуществлялось по следующим программам:

- «Формирование ИКТ-компетентности учащихся в условиях реализации ФГОС» (очно-дистанционный курс, 72 часа) – 180 человек;
- «Интернет-ресурс педагога дошкольного образовательного учреждения» (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 140 человек;
- «Проектная деятельность в информационной образовательной среде XXI века» (очно-дистанционный курс, 72 часа) – 155 человек;
- «Введение в информационные образовательные технологии XXI века» (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 30 человек;
- «Электронные презентации как инструментальное средство педагога» (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 60 человек;
- «Использование электронных таблиц в образовательном процессе» (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 26 человек;
- «Анализ результатов образовательного процесса средствами АСУ РСО и Excel» (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 53 человека;
- «Основы деятельности преподавателя (тьютора) в системе дистанционного обучения» (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 31 человек.
- «Возможности дистанционных образовательных технологий в обучении школьников» (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 25 человек.

В целом по итогам обучения в Центре в 2014–2015 учебном году наблюдается рост количества педагогов со сформированным базовым уровнем ИКТ-компетентности:



Достижению этих результатов способствует постоянный мониторинг потребностей заказчика (департамента образования мэрии г. о. Тольятти, руководителей МБУ) и потребителей (педагогов МБУ), по итогам которого ежегодно определяется перечень и содержание программ обучения. Внедрение модульного построения программ обучения, периодическая коррекция содержания образовательных программ в связи с развитием ИКТ, опора на деятельностный, компетентностный подход при их проектировании позволяют гибко реагировать на запросы заказчиков и потребителей.

С 2008 года Центр предоставляет педагогам возможность выбора дистанционной формы повышения квалификации. В настоящее время практически 100 % слушателей обучаются в очно-дистанционном режиме. основополагающие вопросы программ рассматриваются на очных занятиях, а дополнительные учебные, дидактические и контролирующие материалы курсов публикуются в среде дистанционного обучения Moodle (<http://moodle.tgl.net.ru/>) на поддерживающем интернет-ресурсе курса или на городском образовательном портале ТолВики.

Среди педагогических работников отмечается устойчивый интерес к повышению квалификации с использованием дистанционных технологий. Тем не менее, ежегодно наблюдается отсев слушателей очно-дистанционных курсов (10-12 % от общего количества), связанный с недостаточным уровнем их ИКТ-компетентности для самостоятельного освоения программы. Для дальнейшего предотвращения отсева разработаны дополнительные инструктивные материалы, проводятся индивидуальные и групповые консультации.

Основной акцент в повышении квалификации был сделан на подготовке школьных учителей по программе «Формирование ИКТ-компетентности учащихся в условиях реализации ФГОС». В содержании этого курса – темы, ориентированные на приобретение навыков работы с оборудованием, полученным школами для реализации ФГОС

(интерактивная доска, система голосования, система экспериментов, документ-камера) и с современными сетевыми сервисами, а также темы, связанные с педагогическими технологиями, лежащими в основе реализации ФГОС. Спецификой курса является его практико-ориентированная направленность и то, что он имеет объёмную дистанционную поддержку в системе дистанционного обучения Moodle.

Следует отметить, что по сравнению с прошлым учебным годом уровень компьютерной грамотности учителей школы повысился. В результате обучения по указанным курсам учителя разработали учебные ситуации и методические материалы к урокам и опубликовали свои результаты в сети.

Значительное количество педагогических работников дошкольных образовательных учреждений прошли повышение квалификации по программе «Интернет-ресурс педагога дошкольного образовательного учреждения» и создали сайты и блоги для поддержки образовательной деятельности.

По-прежнему сохраняется проблема отсутствия у многих педагогов мотивации к использованию средств ИКТ, связанная с неэффективной организацией использования техники в образовательных учреждениях (многие учителя не имеют доступа к полученной технике, в некоторых учреждениях техника используется крайне редко). Причины возникновения этой проблемы связаны с некачественной организацией со стороны школьной администрации использования оборудования, полученного для реализации ФГОС.

2.2. Методическое сопровождение использования ИКТ в образовании

В современных условиях в связи с постоянным развитием и появлением новых средств ИКТ традиционный подход в повышении квалификации (обучение 1 раз в 5 лет) не обеспечивает непрерывного профессионального развития педагогов в этой области и необходимый уровень их ИКТ-компетентности. С целью решения этой проблемы в Центре функционирует система непрерывного методического сопровождения в области использования ИКТ как элемента системы повышения квалификации.

Методическое сопровождение в Центре организовано **в следующих формах:**

- Практические, проблемные и консультационные семинары. Программы семинаров ориентированы на освоение методики использования современных средств ИКТ (программных средств, сетевых и облачных сервисов, электронных образовательных ресурсов) в различных аспектах профессиональной деятельности педагога, приобретение знаний о безопасности работы в Интернет и методики пропаганды этих знаний ученикам и их родителям. Общее количество участников тематических консультационных семинаров и мастер-классов в 2014–2015 учебном году составило 627 человек.

- Дистанционные методические семинары, адресованные педагогам определенной предметной области и включающие вопросы применения различных средств ИКТ в рамках этой предметной области.

В 2014–2015 учебном году были организованы дистанционные методические семинары, включающие вопросы применения различных средств ИКТ в рамках этой предметной области и адресованные как педагогам определенной предметной области, так и педагогам, интересующимся современными педагогическими технологиями. В течение года проведены 6 дистанционных методических семинаров с общим участием 155 человек:

- «ФГОС. В поисках главного...» (для учителей естественнонаучных дисциплин);
- «Приемы сторителлинга в преподавании информатики» (для учителей информатики и ИКТ);
- «Читательская конференция как форма развития метапредметных навыков» (для учителей русского языка и литературы);
- «Формирование образовательных результатов при решении текстовых задач на уроках математики» (для учителей математики);
- «Опыт формирования образовательных результатов в условиях ФГОС» (для учителей начальной школы);
- «Использование компьютерных визуальных моделей в преподавании математики» (для учителей математики).

По итогам каждого дистанционного методического семинара проводилась рефлексия. Отзывы практически всех участников подтвердили эффективность дистанционной формы организации семинаров и востребованность их материалов в профессиональной деятельности педагогов.

- Городские семинары и конференции, в ходе которых обобщается и представляется передовой педагогический опыт использования ИКТ в педагогической деятельности.

В 2014–2015 учебном году были проведены 10 городских мероприятий с общим участием 740 человек.

1) Семинар *«Информатизация – стратегический ресурс развития образования»*. Участниками семинара стали представители всех учреждений муниципальной системы образования. В ходе семинара рассматривались следующие вопросы:

- Представление основных направлений сетевого проекта «Информатизация системы образования»;
- Внутренняя система оценки качества образования в образовательной организации на основе АСУ РСО «Сетевой город. Образование»;
- Автоматизация задач организации учебного процесса с использованием ИОТ учащихся в АСУ РСО «Сетевой город. Образование»;

- Методическая поддержка использования ИКТ в образовательном процессе;
- Использование дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе;
- Основные направления развития образовательной робототехники в городском округе Тольятти;
- Актуальные требования к структуре и контентному наполнению официальных сайтов образовательных организаций на 2014-2015 учебный год.

2) *Семинар «Актуальные вопросы преподавания информатики и ИКТ»*. Участниками семинара стали учителя информатики и ИКТ всех общеобразовательных учреждений г. о. Тольятти. В ходе семинара рассматривались следующие вопросы:

- Рекомендации по преподаванию предмета «Информатика и ИКТ» в 2014–2015 уч.г.;
- Анализ результатов ЕГЭ и ОГЭ по информатике и ИКТ 2014 года;
- Обзор средств визуального программирования для развития мышления школьников;
- Деятельность сообщества учителей информатики и ИКТ: итоги и перспективы.

3) *Семинар для руководителей образовательных учреждений*, участниками которого стали руководители всех муниципальных образовательных учреждений г. о. Тольятти. В ходе семинара рассматривались стратегические направления развития информатизации системы образования Тольятти.

4) *Семинары «ИКТ в деятельности учителя математики», «ИКТ в деятельности учителя русского языка и литературы», «ИКТ в деятельности педагога естественнонаучных дисциплин»*. Их участниками стали педагогические работники общеобразовательных учреждений г. о. Тольятти. В ходе семинаров рассматривались вопросы использования современных интернет-технологий в образовательной деятельности, был представлен опыт работы педагогов по организации проектной и исследовательской деятельности с использованием ИКТ.

5) *Семинар «Подготовка школьников к ЕГЭ по информатике и ИКТ в 2015 г.»*, участниками которого стали учителя информатики и ИКТ общеобразовательных учреждений г. о. Тольятти. В ходе семинара были представлены рекомендации по преподаванию наиболее сложных и «западающих» тем информатики и ИКТ, проведены мастер-классы педагогами, имеющими высокие результаты.

6) *Семинар «Использование современных средств обучения в формировании результатов дошкольного образования»*, участниками которого стали педагогические работники дошкольных образовательных учреждений г. о. Тольятти. В ходе семинара были представлены рекомендации по использованию образовательных решений LEGO в

деятельности дошкольного образовательного учреждения, проведены мастер-классы, в ходе которых участники разработали авторские методические материалы.

7) Семинар «Моделирование для развития познавательных и творческих способностей дошкольников» (в рамках Фестиваля инновационных школ), участниками которого стали руководители, заместители руководителей, педагогические работники дошкольных образовательных учреждений г. о. Тольятти.

Участники городского сетевого проекта «Информатизация системы образования» (МАОУ ДПО ЦИТ, МДОУ №№ 22, 33, 49, 79, 112, 138, 199) провели для участников семинара мастер-классы, в ходе которых представили свой опыт использования образовательных решений LEGO для развития детского творчества, логического мышления, коммуникационных навыков дошкольников.

8) Семинар-тренинг «IT-калейдоскоп», участниками которого стали педагогические работники, победители и лауреаты городского конкурса для педагогов «IT-activity».

На семинаре-тренинге участникам были представлены современные средства образовательных технологий: QR-коды, дополненная реальность, бриколаж.

- Дистанционная методическая поддержка использования ИКТ в образовательной деятельности средствами городского образовательного портала ТолВики, в ходе которой обобщается и представляется передовой педагогический опыт использования ИКТ в педагогической деятельности, разрабатываются и публикуются инструктивные материалы и методические рекомендации по использованию ИКТ. В разделе «Методическая площадка» опубликованы методические и дидактические материалы всех проведённых конференций, семинаров, мастер-классов.

Мобильность работы системы непрерывного методического сопровождения (своевременная корректировка содержания деятельности и оказание адресной поддержки учителям по использованию и внедрению современных ИКТ в учебный процесс), организованной на базе изучения запросов потребителей, обеспечивает значительное расширение спектра и объема предоставляемых образовательных услуг, что влечет за собой увеличение количества педагогов, использующих ИКТ в своей профессиональной деятельности, растёт их потребность в послекурсовой методической поддержке.

Доказательством этого является положительная динамика участия педагогических работников образовательных учреждений в методических и конкурсных мероприятиях, в рамках которых они получают устойчивые навыки работы с современными средствами ИКТ, интернет-сервисами и осваивают способы комплексного использования информационно-коммуникационных и образовательных технологий в своей профессиональной деятельности.

Опыт организации методической поддержки и сетевого взаимодействия педагогов был представлен на конференциях различного уровня:

- Всероссийская конференция «Опыт развития профессиональных учительских сообществ, реализующих ФГОС», ноябрь 2014 г., г. Псков (Герасимова И.П.).
- Международная научно-практическая конференция «Стратегия функционирования и развития информационно-образовательной среды школы: реализация требований ФГОС», март 2015 г., г. Казань (Герасимова И.П., Низенькова М.Г., Одегова С.П.)
- Международная научно-практическая конференция «Инфо-стратегия 2015», июнь 2015 г., г. Самара (Низенькова М.Г., Попова Е.Н., Яковлева В.В.).

2.3. Организация и проведение конкурсных мероприятий для педагогов и школьников

Особым показателем эффективности сформированной ИКТ-компетентности педагогов является высокое количество школьников, привлеченных ими к практико-ориентированной деятельности с применением информационных технологий.

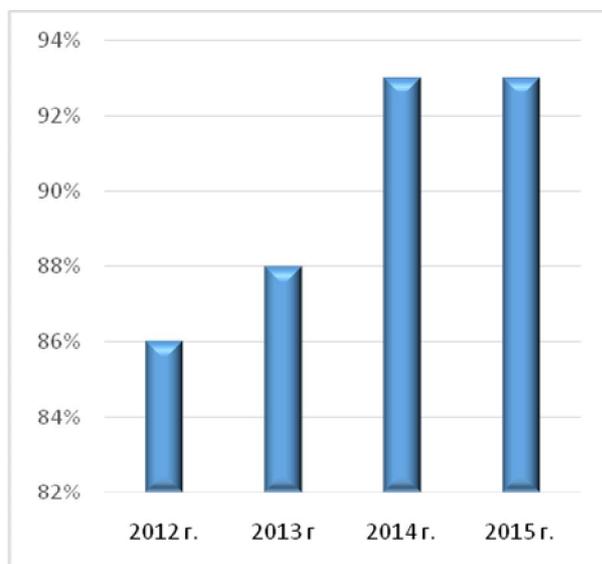
В 2014–2015 учебном году специалистами Центра было организовано и проведено 9 городских конкурсных мероприятий для педагогов и школьников:

- Межрегиональная дистанционная обучающая олимпиада по математике;
- Межрегиональный дистанционный образовательный проект «Экоград»;
- Межрегиональная дистанционная обучающая олимпиада для начальных классов «Нескучная зима»;
- Межрегиональный дистанционный образовательный проект «Новое поколение»;
- Межрегиональный дистанционный образовательный проект «Я ищу затерянное время»;
- Дистанционный образовательный проект «Выбор. Профессия. Успех»;
- Фестиваль для учащихся «Инфо-Мир»;
- Городской конкурс «Наша школьная библиотека»;
- Конкурс для педагогов «IT-activity».

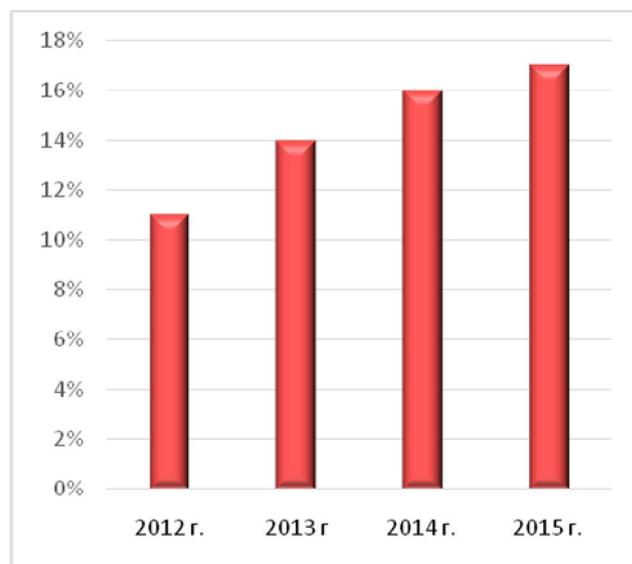
Кроме того, Центром были организован и проведен «Парад победителей дистанционных проектов».

В течение последних лет наблюдается стабильная положительная динамика участия в этих мероприятиях школьников и педагогов муниципальных общеобразовательных учреждений. Единственным общеобразовательным учреждением, никогда не принимавшем участие в городских конкурсных ИКТ-мероприятиях, является МБУ СОШ № 24.

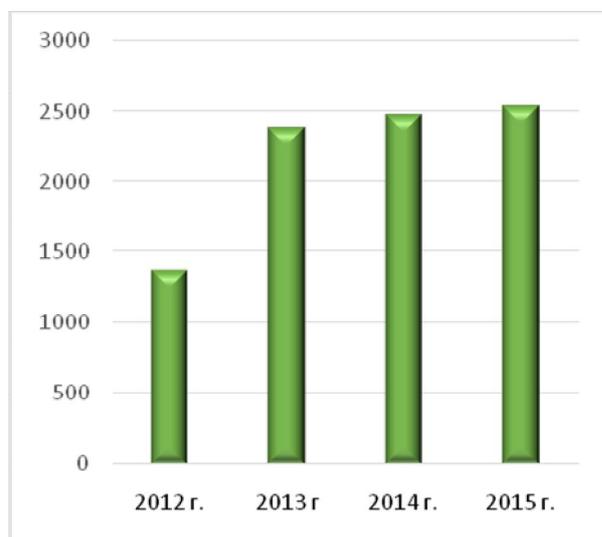
**Динамика участия
общеобразовательных учреждений
г. о. Тольятти в конкурсных
ИКТ-мероприятиях**



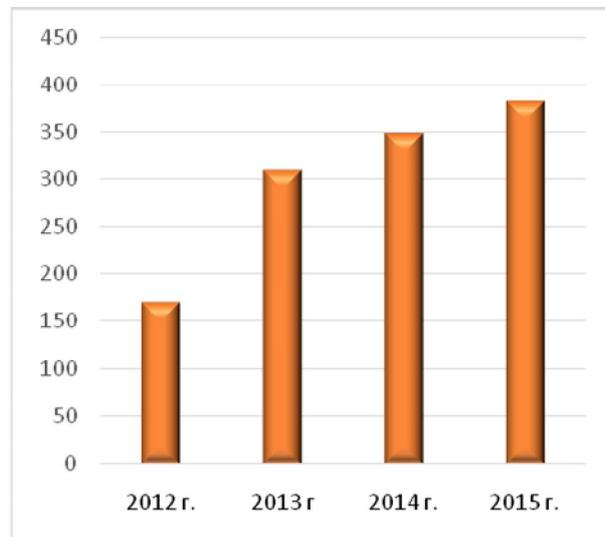
**Динамика участия
общеобразовательных учреждений,
принявших участие в 90 – 100 %
конкурсных ИКТ-мероприятий**



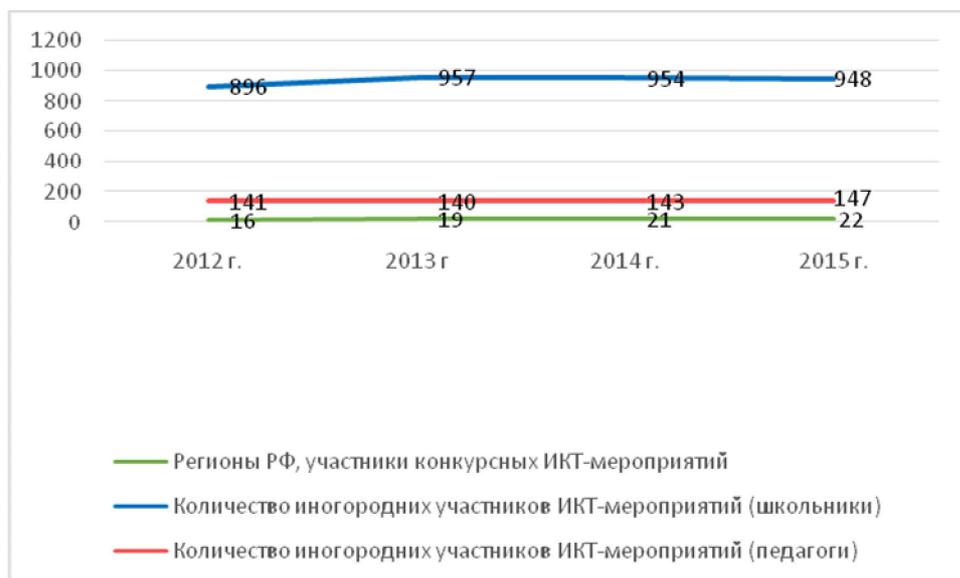
**Динамика участников
ИКТ-мероприятий среди
школьников**



**Динамика участников
ИКТ-мероприятий среди педагогов
(без учета конкурса IT-activity)**



Ежегодно расширяется география участников: в проектах, олимпиадах и конкурсах принимают участие педагоги и школьники не только из г. о. Тольятти и Самарской области, но и из других регионов РФ и стран ближнего зарубежья.



Ежегодный конкурс для педагогов «IT-activity» стал неотъемлемой частью непрерывной послекурсовой методической поддержки для педагогов. Основной идеологией конкурса является не реклама педагогических и информационных технологий, а демонстрация путей осмысленного внедрения их в образовательный процесс. Такой опыт работы в дальнейшем помогает педагогам эффективно организовывать учебную деятельность на основе точного подбора учебных задач, средств обучения в соответствии с определенными видами деятельности и планируемыми результатами.

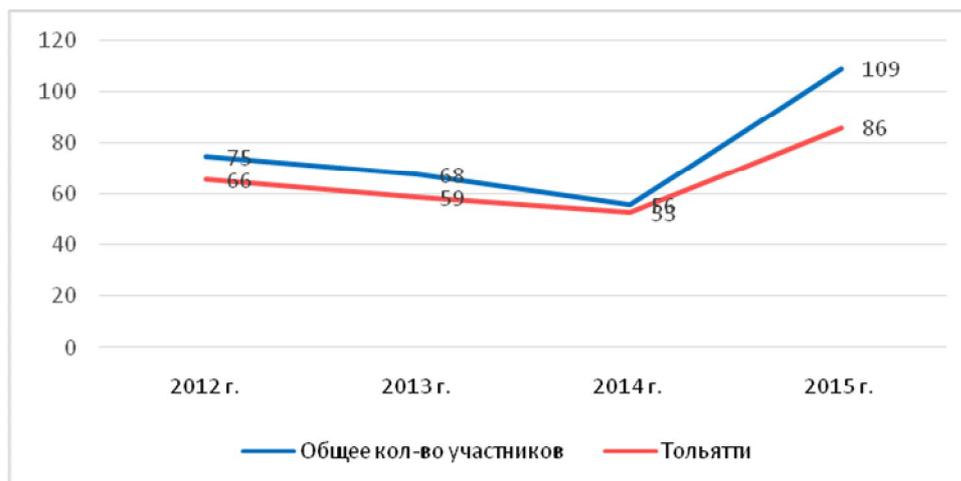
Конкурс 2014–2015 учебного года был посвящен развитию личности педагога в контексте требований ФГОС и направлен на развитие кругозора и эрудиции, повышение культурного уровня учителя.

В этом году конкурс «IT-activity» изменил свой формат: появился игровой элемент, право выбора времени выполнения конкурсных заданий было предоставлено участникам, не был ограничен формат участия (индивидуальный или командный). Эти нововведения позволили большинству участников (88%) успешно выполнить все конкурсные задания и дойти до финала. В прошлом учебном году все конкурсные задания выполнили 74% от общего числа участников. Кроме того, выбранная тематика конкурса была личностной, интересной и близкой каждому педагогу. Так как тема культурного личностного роста педагога недостаточно разработана, конкурс вызвал интерес не только у тольяттинцев, но и у педагогов из других регионов.

При разработке тематики конкурса в следующем учебном году следует учитывать игровой момент конкурсных заданий и свободный выбор времени выполнения заданий в определенных рамках.

Следует отметить возросший интерес тольяттинских педагогов к участию в конкурсе (количество участников из Тольятти выросло по сравнению с прошлым учебным годом на 56%, количество образовательных учреждений – почти в 3 раза).

Динамика количества участников конкурса для педагогов «IT-activity»



Уровень организации и материалы конкурсных ИКТ-мероприятий ежегодно получают высокую оценку внешних экспертов (например, экспертов программы Intel «Обучение для будущего» и сообщества Образовательная Галактика Intel) и участников сетевых педагогических сообществ.

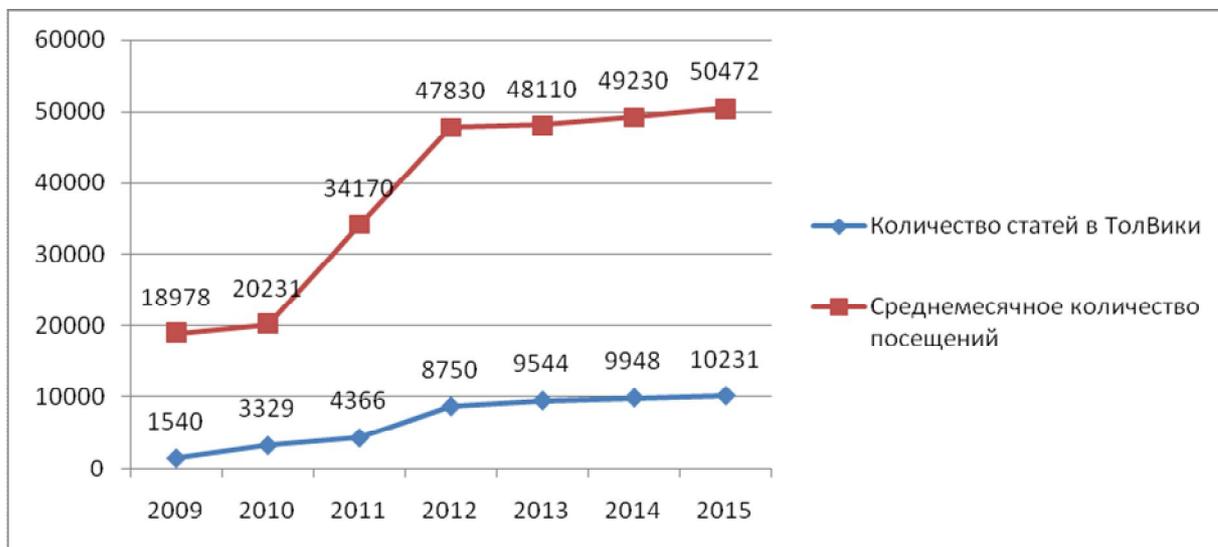
2.4. Организация и поддержка образовательных интернет-ресурсов, формирование сетевых сообществ участников образовательного процесса

Муниципальный образовательный портал ТолВики является структурным компонентом единого городского информационного образовательного пространства и выполняет следующие задачи:

- осуществление методической поддержки использования ИКТ в образовательном процессе;
- создание условий для профессионального развития педагогов;
- обеспечение взаимодействия участников образовательного процесса;
- информирование социума о деятельности муниципальной системы образования.

С момента начала работы портала, в течение восьми лет, наблюдается стабильный рост количества активных участников (12541 зарегистрированных участников в июне 2015 г.), количества статей и количества обращений к его ресурсам.

Динамика развития ресурсов городского образовательного портала ТолВики

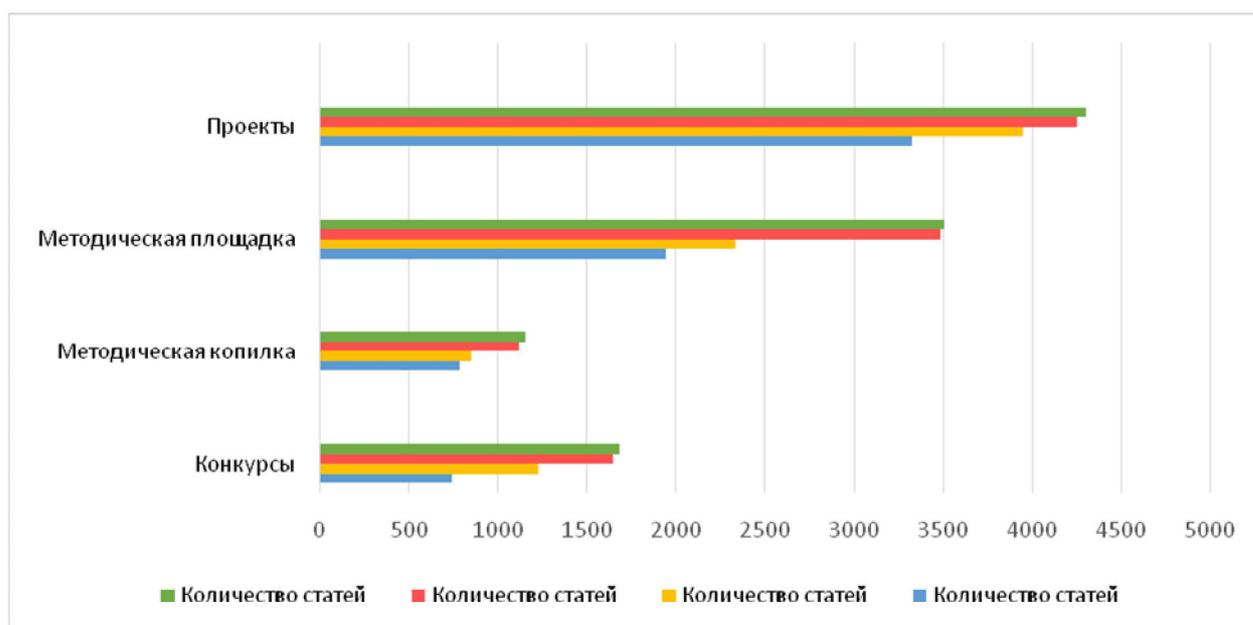


Наиболее популярными для пользователей являются раздел «Методическая площадка» (3503 статьи), обеспечивающий дистанционную методическую поддержку педагогов и обмен профессиональным педагогическим опытом; раздел «Проекты» (4278 статей), предназначенный для организации и представления результатов дистанционных образовательных проектов и олимпиад.

В разделе «Методическая копилка» (1150 статей) педагогические работники образовательных учреждений самостоятельно размещают свои разработки в формате педагогического эссе, проектов, дидактических материалов, публикаций, что позволяет открыто и разнообразно представить результаты своей работы, формировать личный портфолио.

Количество материалов, опубликованных в разделах методической направленности, постоянно растет.

Динамика количества статей в методических разделах портала ТолВики



В 2014-2015 учебном году создана новая категория ТолВики «Образовательная робототехника», в которой содержатся различные материалы по данной тематике: методические рекомендации, инструкции, разработки уроков, материалы мастер-классов, семинаров и т.д. Педагоги могут ознакомиться с новостями образовательной робототехники, узнать информацию о курсах повышения квалификации по робототехнике, условиях участия в конкурсах и т.д.

Портал ТолВики является площадкой для организации сетевого взаимодействия педагогов. Устойчивый интерес к такой форме повышения профессионального мастерства подтверждается ростом количества участников сетевых педагогических сообществ и дистанционных методических семинаров, основной целью которых является не только освоение новых инструментов ИКТ, но и изучение материалов ФГОС, освоение современных педагогических технологий, обмен опытом, представление авторских материалов и их обсуждение.

Раздел «Сообщества» является основной точкой входа в сетевые педагогические сообщества, организованные средствами ТолВики и других сетевых инструментов:

- учителей информатики <http://informatiki.tgl.net.ru/>;
- учителей начальных классов;
- библиотекарей МОУ г. о. Тольятти;
- ИКТ-активных педагогов;
- учителей математики (в рамках ежегодного дистанционного методического семинара);
- учителей естественнонаучных дисциплин (в рамках ежегодного дистанционного методического семинара);

- учителей русского языка и литературы (в рамках ежегодного дистанционного методического семинара).

Ресурсы портала ТолВики активно используются различными образовательными учреждениями.

МКОУ ДПО РЦ ведёт на портале ТолВики 2 раздела:

- «Инновационная деятельность образовательных учреждений»;
- «Деятельность отдела мониторинга и диагностики».

Тольяттинский государственный университет использует ТолВики как площадку для публикации предметных УМК преподавателей и организации курсов повышения квалификации педагогических работников с публикацией материалов курсов и работ слушателей.

В течение 6 лет на портале ТолВики ГАОУ СПО Тольяттинский социально-педагогический колледж проводит ежегодную научно-практическую конференцию «Методологическая культура выпускника специальностей педагогического профиля как фактор его профессионального становления на современном этапе образования».

На ТолВики находится и активно развивающийся раздел Городского Родительского собрания.

ТолВики в настоящее время полностью оправдывает статус портала, т.к. является «точкой входа» для различных ресурсов муниципальной системы образования, реализованных другими сетевыми средствами.

Открытость и доступность портала ТолВики расширяют диапазон содержания информационных массивов, представляемых в интернет-пространстве, которые, в свою очередь, способствуют формированию нового типа сообщества, объединяемого едиными интересами и целями, независимо от возраста и социального статуса. Таким образом, ТолВики представляет собой интернет-ресурс, адресованный не только педагогическому сообществу, школьникам, студентам, родителям, но и всем тем, кому небезразличны проблемы образования, интересны современные тенденции, новые знания и возможности.

2.5. Методическое и организационно-технологическое сопровождение дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья

С 2009 г. в г.о. Тольятти реализуется городской проект по организации дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ), обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях.

В соответствии с программой реализации проекта МАОУ ДПО ЦИТ организует методическое и организационно-технологическое сопровождение дистанционного обучения детей с ОВЗ.

Нормативно-правовое обеспечение дистанционного обучения детей с ОВЗ

Специалистами МАОУ ДПО ЦИТ разработана и ежегодно обновляется в соответствии с выходом новых нормативных или регламентирующих документов министерства образования и изменением/дополнением программно-технической базы следующая документация:

- Нормативные документы, регламентирующие технологический процесс дистанционного обучения (Положение об организации дистанционного обучения);
- Руководство школьника по работе с системой дистанционного обучения;
- Руководство педагога по работе с системой дистанционного обучения;
- Рекомендации к необходимому программному обеспечению (инструкции по установке необходимого программного обеспечения для работы с ЦОР);
- Технические требования к учебно-методическим материалам (УМК) дистанционного обучения школьников с ОВЗ, регламентирующие особенности предъявления лекционного (текст, мультимедиа), контрольно-измерительного материала, использования ЦОР.

Подготовка авторов учебных дистанционных курсов и тьюторов дистанционного обучения детей с ОВЗ.

Содержание всех методических материалов ежегодно обновляется в соответствии с выходом новых нормативных или регламентирующих документов министерства образования и изменением/дополнением программно-технической базы.

- Для подготовки авторов и тьюторов разработаны и опубликованы в среде дистанционного обучения Moodle (<http://tgl.net.ru/moodle/>) материалы курсов повышения квалификации «Возможности ДОТ в обучении школьников» (72 часа) и «Основы деятельности преподавателя (тьютора) в системе дистанционного обучения» (36 часов).
- Ежегодно в очно-дистанционном режиме проводится обучение методистов, педагогов-авторов и педагогов-тьюторов по вышеуказанным программам (*Приложение 1*).

- Ежегодно для специалистов МКОУ ДПО РЦ и педагогов-авторов проводятся обучающие семинары по созданию учебно-методических материалов для дистанционного обучения школьников с ОВЗ. Проводятся обучающие семинары для педагогов по использованию дистанционных технологий и среды обучения по следующим направлениям:
 - «Организация дистанционной поддержки обучения школьников»;
 - «Методика построения заданий с использованием Интернет (сервисов Web 2.0) и ЦОР для дистанционного обучения»;
 - «Использование образовательных ресурсов Интернет для реализации дистанционной поддержки обучения»;
 - «Методика использования мультимедиа (аудио-, видео-, презентации) для дистанционного обучения»;
 - «Методика создания дистанционного урока»;
 - «Организация оценивания знаний учащихся в условиях дистанционного обучения».
- На городском образовательном портале ТолВики создан раздел «Дистанционные образовательные технологии в обучении школьников», на котором представлены методические и информационные материалы для педагогов.

Подготовка УМК дистанционных курсов

Специалисты МАОУ ДПО ЦИТ ежегодно выполняют следующее:

- обеспечивают методическое сопровождение авторов УМК новых дистанционных курсов;
- проводят экспертизу материалов УМК;
- готовят рекомендации к использованию ЦОР;
- публикуют УМК курсов в среде дистанционного обучения Moodle.

В таблице 2 представлена динамика разработки и публикации УМК дистанционных курсов.

Таблица 2.

Динамика разработки и публикации УМК дистанционных курсов (в поле таблицы указаны параллели по названному в столбце курсу)

	Чтение/ литература	Русский язык	Окружающий мир	Литература	История	Природоведение/ география	Биология	Химия	Обществознание	Итого курсов	Обучение проводилось
2009–2010			4		5, 7	7				4	4
2010–2011			4	5	5, 6, 7, 8	5, 7, 8	6	8		11	11
2011–2012			4	5, 6	5, 6, 7, 8	5, 7, 8	6, 7	8		13	13

2012–2013	4	4	4	5, 6, 7	5, 6, 7, 8, 9	5, 7, 8, 9	6, 7, 8	8, 9		20	19
2013–2014	2, 4	4	4	5, 6, 7	5, 6, 7, 8, 9	5, 7, 8	6, 7, 8	8, 9	5	22	19
2014–2015	2, 4	4	4	5, 6, 7, 8	5, 6, 7, 8, 9	5, 7, 8	6, 7, 8	8, 9	5, 7, 9	26	22

- Первые курсы (2009–2010 уч. год) были разработаны методистами Ресурсного центра.

- В 2010–2012 гг. было **создано 13 курсов**. Авторами являлись педагоги, привлеченные специалистами МАОУ ДПО ЦИТ на безвозмездной основе.

- В мае 2012 г. по инициативе департамента образования были созданы рабочие группы педагогов – авторов УМК ДО, которыми были **доработаны 6 курсов**: по чтению (4 класс), русскому языку (4 класс), литературе (6 класс), биологии (8 класс), химии (8 класс), истории (9 класс); **созданы 3 новых курса**: по литературе (7 класс), химии (9 класс), географии (9 класс).

- С 2013 года департамент образования не организует работу с рабочими группами педагогов-авторов. **7 новых курсов** в течение двух лет были **разработаны** по инициативе и при поддержке специалистов МАОУ ДПО ЦИТ и МКОУ ДПО РЦ.

Организация учебного процесса

В 2014–2015 учебном году обучение детей с ОВЗ было регламентировано приказом департамента образования № 594-пк/3.2 от 12.11.2014 г. «Об организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья с использованием дистанционных образовательных технологий в 2014–2015 учебном году». Согласно приказу 56 обучающихся с ОВЗ должны проходить обучение с использованием дистанционных образовательных технологий.

В результате анализа данных мониторинга выявлено следующее.

Из 56 учащихся с ограниченными возможностями здоровья:

- 9 учащихся не обучаются с использованием ДОТ ни по одному из заявленных предметов;

- 9 учащихся обучаются не по всем заявленным предметам;

- 35 учащихся обучаются по всем заявленным предметам.

На городском образовательном портале ТолВики создан раздел «Дистанционные образовательные технологии в обучении школьников», в котором размещены информационные материалы для родителей обучающихся с ОВЗ.

2.6. Создание многофункциональных комплексов предоставления информационных услуг с использованием ИКТ в целях комплексного удовлетворения потребностей клиентов в области получения и передачи информации

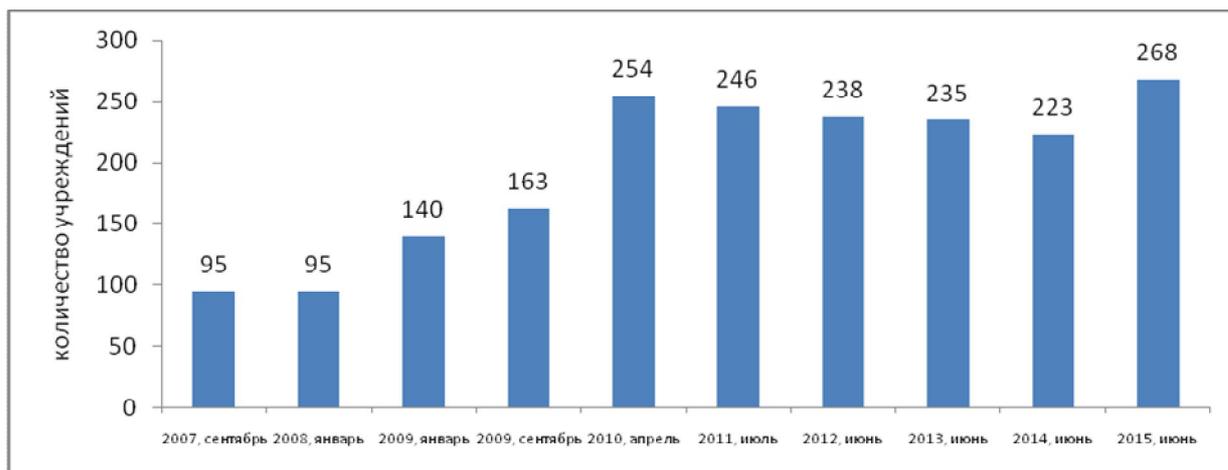
Одним из основных компонентов информационного пространства системы образования городского округа Тольятти является Автоматизированная система управления региональной системой образования (АСУ РСО Сетевой город). АСУ РСО обеспечивает выполнение следующих функций информационно-образовательной среды:

- фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения основной образовательной программы;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, возможность использования данных, формируемых в ходе образовательного процесса для решения задач управления образовательной деятельностью.

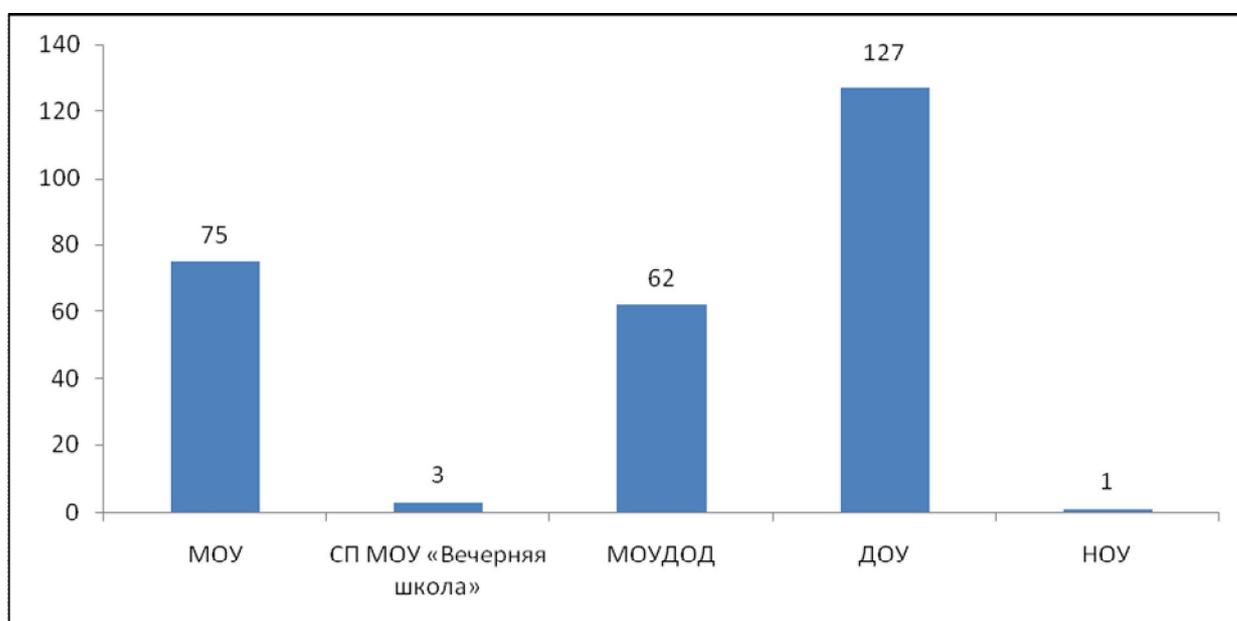
По состоянию на 01.06.2015 АСУ РСО в Тольятти – система, объединившая в единое информационное пространство 223 образовательных организаций:

- 75 образовательных учреждений, реализующих основную программу;
- 1 негосударственное образовательное учреждение, реализующее основную общеобразовательную программу;
- 3 общеобразовательных учреждения «Вечерняя школа», являющихся структурным подразделением общеобразовательных учреждений;
- 62 образовательных учреждения дополнительного образования (13 из них являются структурным подразделением общеобразовательных учреждений). 31 учреждение подотчетно департаменту образования мэрии г.о.Тольятти, 17- Департаменту культуры мэрии г.о.Тольятти, 14 – Управлению физкультуры и спорта мэрии г.о.Тольятти);
- 127 образовательных учреждений дошкольного образования (77 из них – муниципальные образовательные учреждения, 50 – структурные подразделения АНО ДО «Планета детства «Лада»).

Динамика включения образовательных учреждений г. о. Тольятти в систему АСУ РСО

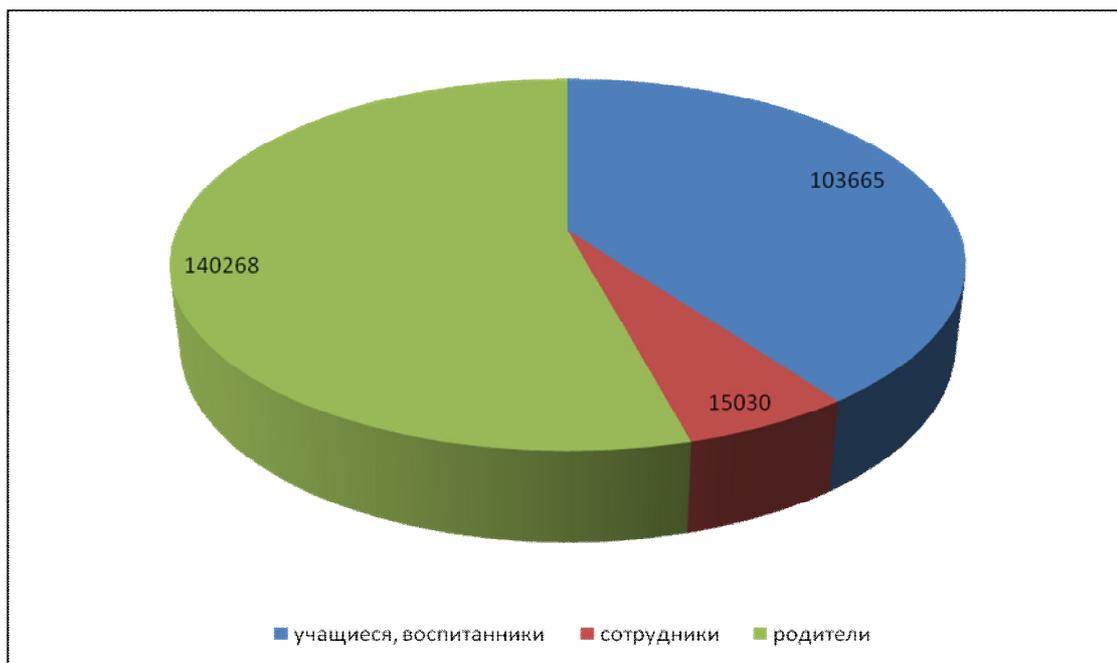


Типы учреждений, включенных в АСУ РСО



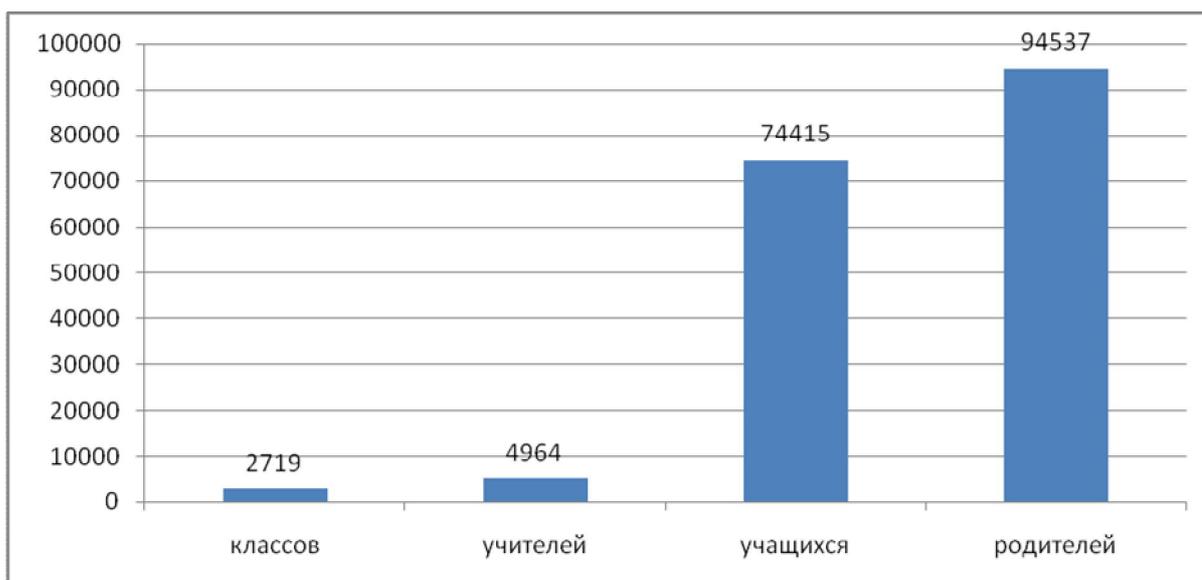
На май 2015 года система АСУ РСО содержит 258 963 записи.

Количество записей в ИС АСУ РСО – 237 158



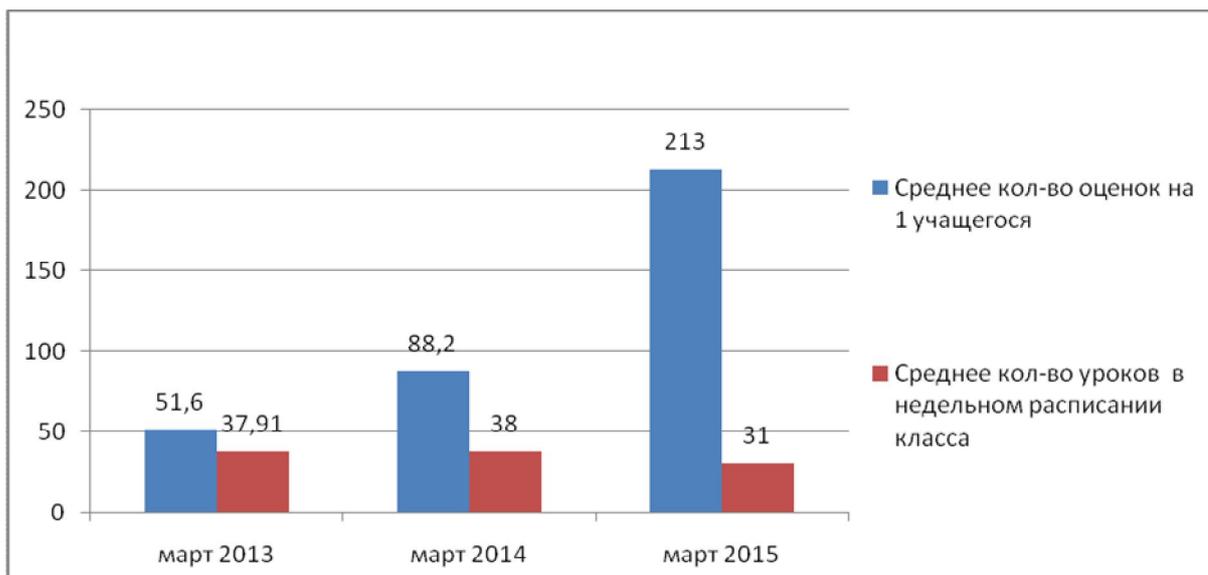
Посредством ИС АСУ РСО образовательные учреждения предоставляют родителям электронную услугу по информированию о текущей успеваемости детей. 75 образовательных учреждений (100%), подключенных к системе, ведут электронные журналы. Причем МБУ №№ 9, 11, 39, 70, 82, 88 полностью отказались от ведения журнала в бумажном виде и работают только с электронным журналом.

Пользователи электронного журнала



Успешность этого опыта демонстрирует активность пользователей, работающих с данным ресурсом.

Ведение электронного журнала в образовательных учреждениях



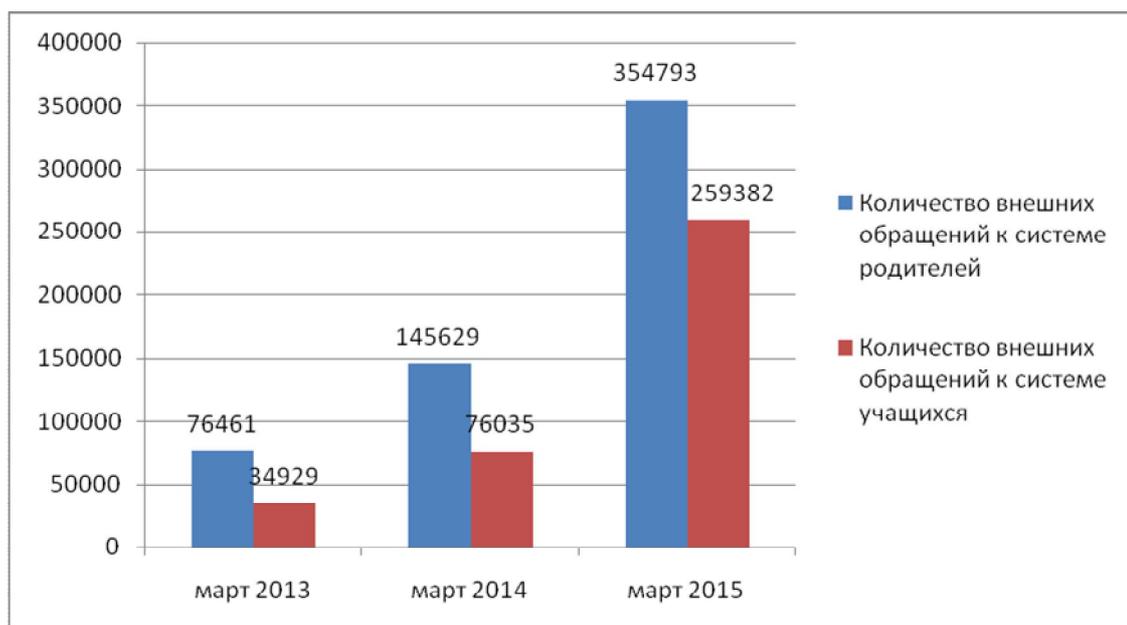
Ведение текущей успеваемости обучающихся влечет повышение активности родителей. По сравнению с прошлым годом количество пользователей-родителей, обращающихся к ИС за услугой информирования о текущей успеваемости детей, стала в 2,5 раза выше прошлогоднего показателя.

Ежедневно в электронном журнале

- работают более 2300 педагогов;
- выставляется более 100000 оценок;
- фиксируется более 5500 посещений родителями и учащимися.

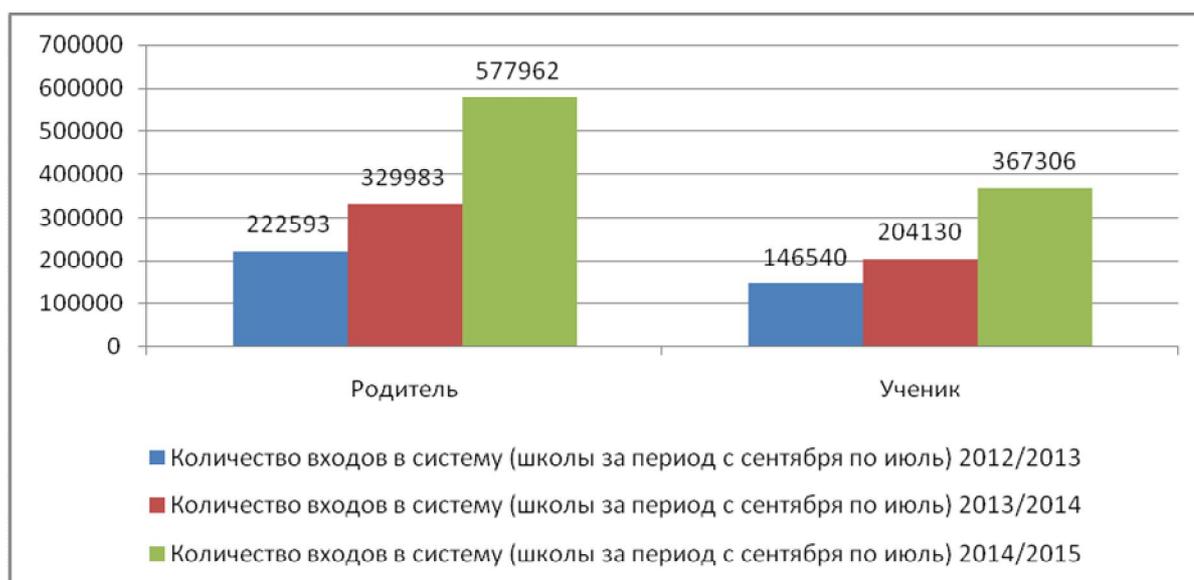
ИС АСУ РСО обеспечивает оперативный доступ родителям к школьной информации (оценкам, расписанию уроков, к рабочим программам учебных курсов); формирует наглядные и информативные отчеты для родителей: текущие оценки, пропуски и сводную статистику.

Количество обращений к ИС для получения услуги по информированию об успеваемости



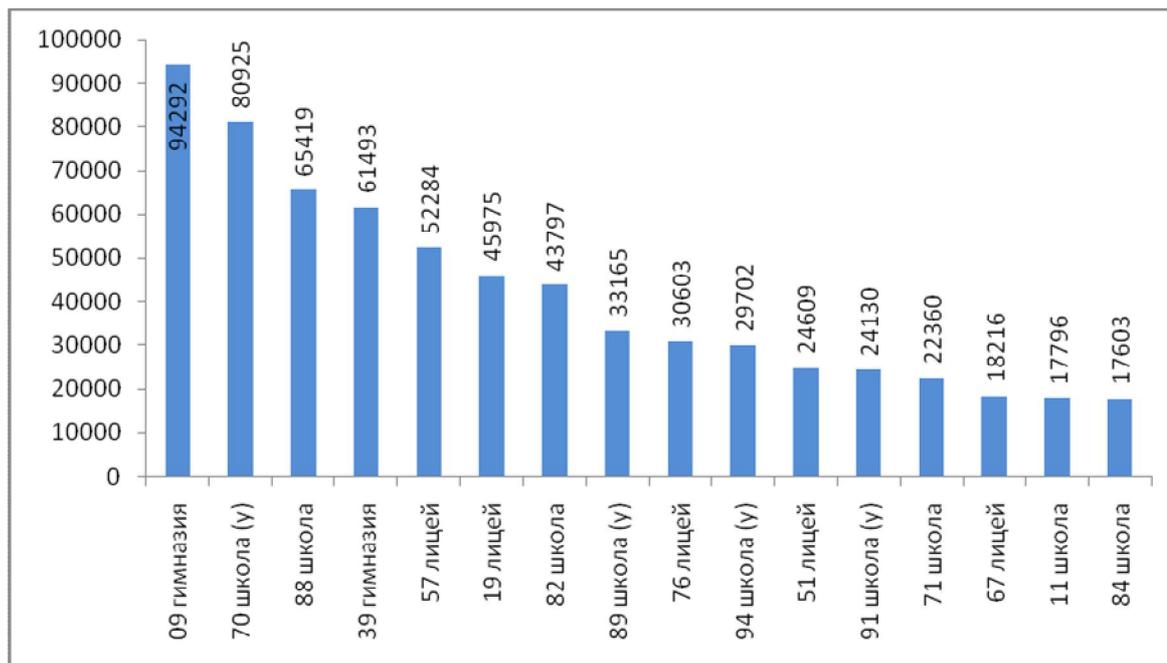
В период с сентября 2014 г. по май 2015 г. общее количество заходов пользователей в АСУ РСО (Родитель и Ученик) составило более 945 тысяч. Система ежедневно регистрирует от 2,5 до 5,5 тыс. заходов пользователей (а в отчетные дни и дни выставления итоговых оценок до 10 тыс.).

Количество обращений пользователей к ИС



Самые активные пользователи АСУ РСО среди родителей и учащихся учатся в ОУ №№ 9, 70, 88, 39, 57, 19, 82, 89, 76, 94, 51, 91, 71, 67, 11, 84.

**Посещаемость ИС АСУ РСО родителями и учащимися в 2014-2015 учебном году
(наиболее активные МБУ)**



Функционал АСУ РСО позволяет родителям получать различные полезные сведения (отчеты об успеваемости, информацию о собраниях, мероприятиях, поездках) на мобильный телефон через SMS-рассылку.

Дневник (1 триместр)
Неделя: (02.09.2013 - 08.09.2013) :2
Ученики: Попова Екатерина
Класс: 1а

Срок сдачи	Предмет	Тип задания	Тема задания	Отметка
03.09.2013, Вт	Изобразительное искусство	Д	Написать "Мастер Изображения", используя различные цвета (цветные карандаши)	-

Внимание! Если Вы хотите получать отметки по SMS, нажмите следующую кнопку, затем на открывшемся экране заполните форму согласия.

[Договор на получение оценок по SMS](#)

Условные обозначения:

О	Ответ на уроке	К	Контрольная работа	С	Самостоятельная работа
Л	Лабораторная работа	П	Проект	В	Срезовая работа
Р	Реферат	Н	Диктант	Ч	Сочинение
И	Изложение	А	Практическая работа	З	Зачёт
Т	Тестирование	Д	Домашняя работа		

Персональные настройки | **Оценки по SMS**

**Вы можете подключить услугу получения SMS с оценками.
Стоимость услуги - 1 руб./сутки (с НДС).**

[Договор об участии в SMS-рассылке](#)

Активное использование электронного журнала школами стало предпосылкой для организации и автоматизации процессов внутренней и внешней оценки качества в ОУ. Для автоматизации этих задач в 2014-2015 учебном году был установлен встроенный модуль ИС АСУ РСО – «Многоуровневая система оценки качества образования» (МСОКО), разработанный на основе инновационной авторской методики к.п.н. Фоминой Н.Б. и разработчиками ИСАСУ РСО компанией ЗАО «ИРТех» (г.Самара).

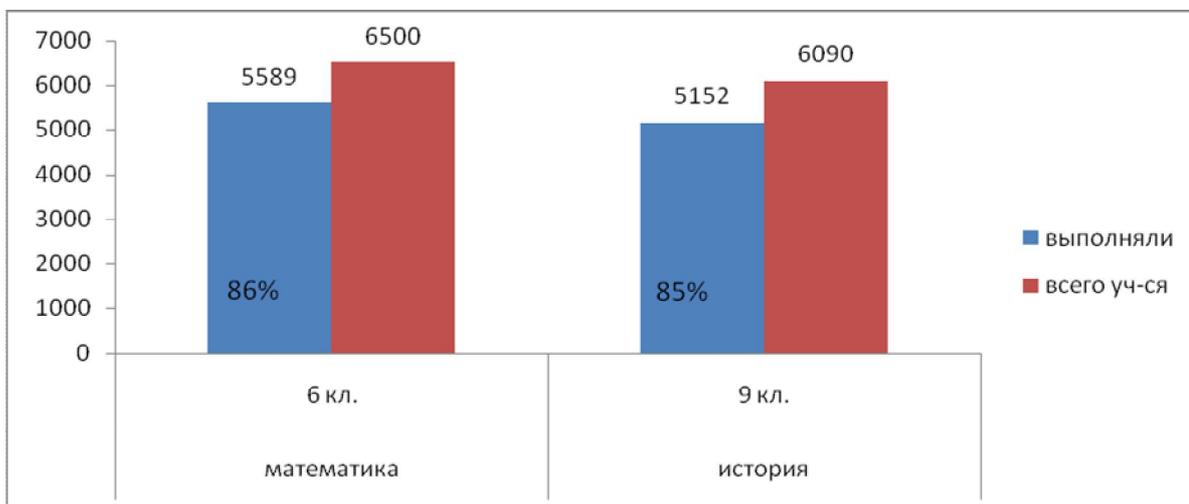
В течение первого полугодия 2014-2015 учебного года в г. о. Тольятти велись активные работы по созданию условий для внедрения модуля МСОКО на всех уровнях: классном, школьном, муниципальном. Первая презентация модуля МСОКО для образовательных учреждений была проведена во время работы секции для руководителей ОУ в рамках ежегодной Августовской конференции. Для подготовки кадров, владеющих теоретическими и практическими навыками использования модуля, с непосредственным участием МАОУ ДПО ЦИТ с октября 2014 по март 2015 было организовано обучение следующих лиц:

- 66 тьюторов-специалистов образовательных учреждений в рамках обучения по программе повышения квалификации «Формирование внутренней системы оценки качества общего образования в соответствии ФГОС» с выдачей удостоверения МГПУ. (организаторы обучения - МАОУ ДПО ЦИТ совместно с ИДО ГБОУ МГПУ (г. Москва)).
- 75 педагогов в рамках семинара «Формирование внутренней оценки качества общего образования» с участием автора методики, положенной в основу модуля МСОКО, доцента кафедры профессионального развития работников образования ИДО МГПУ Фоминой Н.Б.
- 115 педагогов в рамках семинара «Построение системы оценки качества образования г. о. Тольятти на основе модуля МСОКО АСУ РСО СГО» с участием Фоминой Н.Б. и представителя разработчиков компании ЗАО «ИРТех».
- 214 педагогов в рамках 6 мастер-классов «Модуль МСОКО: технология заполнения протоколов контрольных работ». (Мастер–классы проведены специалистами МАОУ ДПО ЦИТ, ими же разработана и размещена на сайте ЦИТ видео-инструкция «Технология заполнения протокола контрольной работы»).

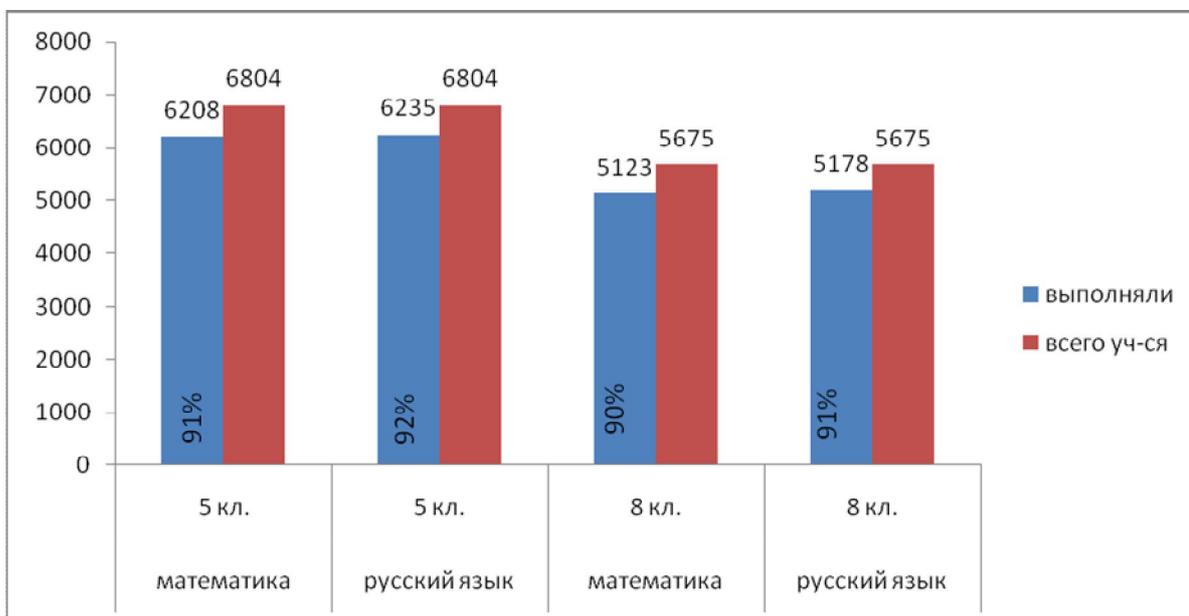
В каждом образовательном учреждении (75 ОУ) проведены педсоветы, семинары, направленные на повышение уровня компетентности педагогов в области анализа качества образовательных результатов. На уровне ОУ модуль начал активно использоваться для получения внутренней оценки качества образовательных результатов.

Посредством модуля МСОКО в текущем учебном году с целью получения оценки качества образования на уровне органа управления обработаны результаты контрольных работ регионального и муниципального уровня.

Обработаны результаты региональных кр с использованием модуля МСОКО



Обработаны результаты муниципальных кр с использованием модуля МСОКО

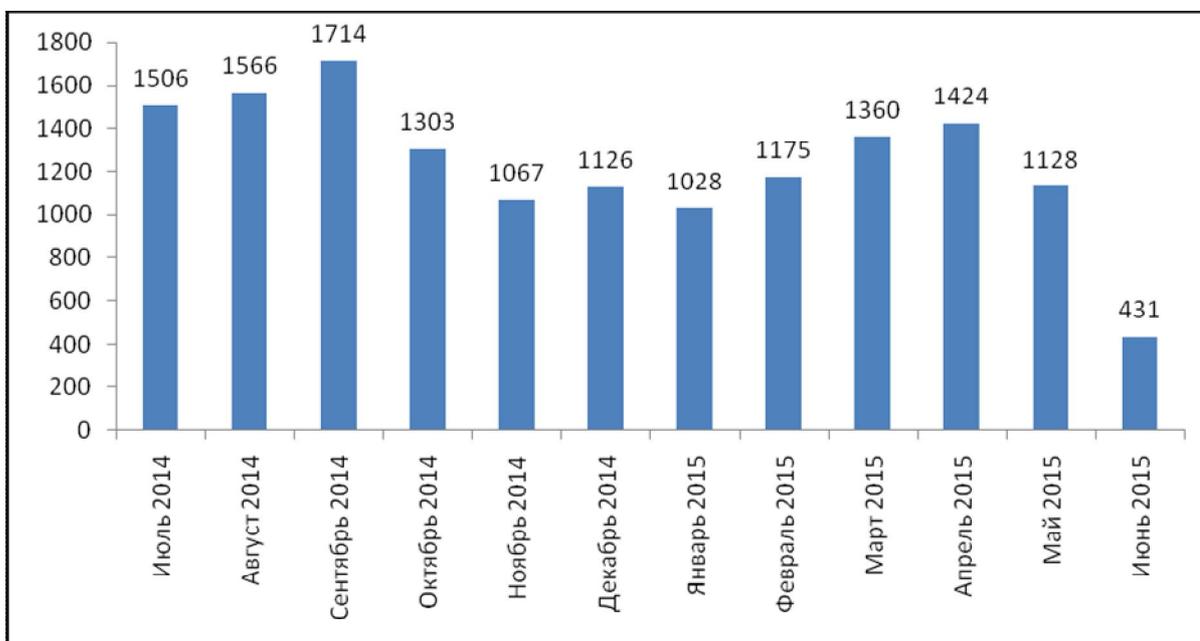


На основании отчетов, построенных на агрегированных данных оценки качества, департаментом образования мэрии г. о. Тольятти выполнено следующее:

- построена система показателей, позволяющая эффективно оценивать качество образования, формировать рейтинговую оценку эффективности деятельности образовательных организаций, руководителей ОУ;
- получена объективная информация о состоянии качества образования по проверяемым предметам/параллелям;
- выявлены зоны риска (ОУ; предмет, педагог, класс);
- апробированы организационные и функциональные структуры, диагностические и оценочные процедуры, нормативные правовые акты, определяющие порядок деятельности данных структур и процедур, обеспечивающие на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных организаций.

С мая 2011 года процесс комплектования детских садов в г.о.Тольятти ведется с использованием ведомственной ИС «Е-услуги. Образование». На 10 июня 2015 г. ведомственная ИС «Электронные услуги. Образование» содержит 87169 записей. С июля 2014 по июнь 2015 года в очереди зарегистрировались 14828 очередников.

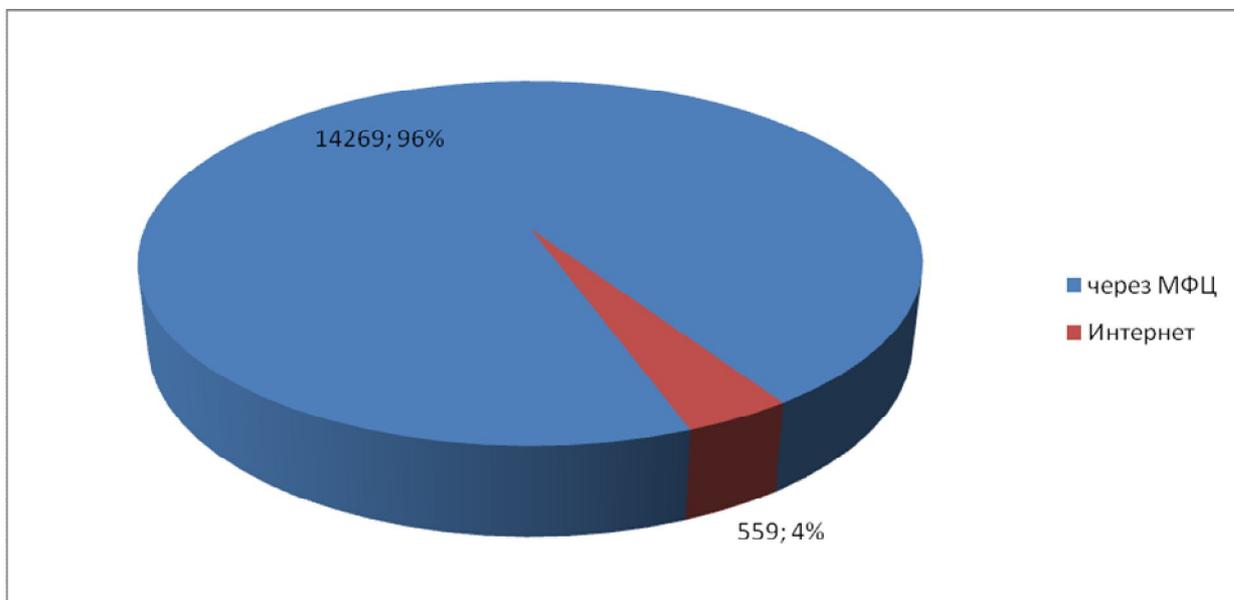
**Зарегистрировано в очереди на получение места в детском саду
за период июль 2014 - июнь 2015 (14828 заявлений)**



Большая часть родителей регистрируют ребенка в очереди через сеть МФЦ. И только 4% используют для этого интернет. Это связано с условиями утвержденного административного регламента услуги - обязательным предъявлением оригиналов документов при регистрации

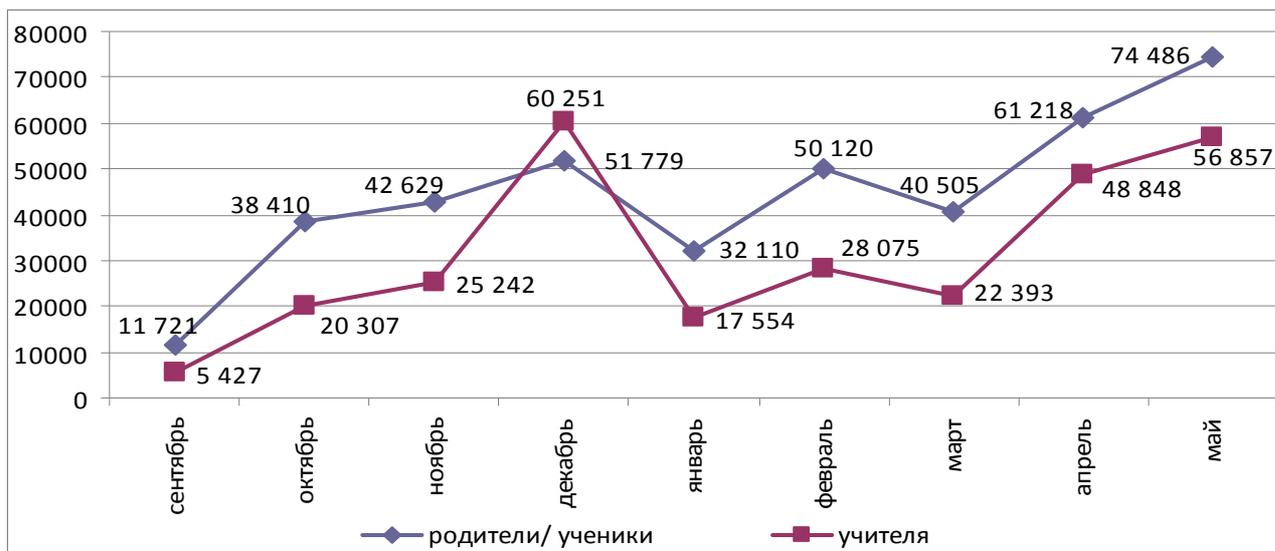
ребенка. Родителям удобнее сразу регистрировать ребенка в очереди и предъявлять оригиналы требуемых документов.

Способы регистрации в очереди на получение места в детском саду



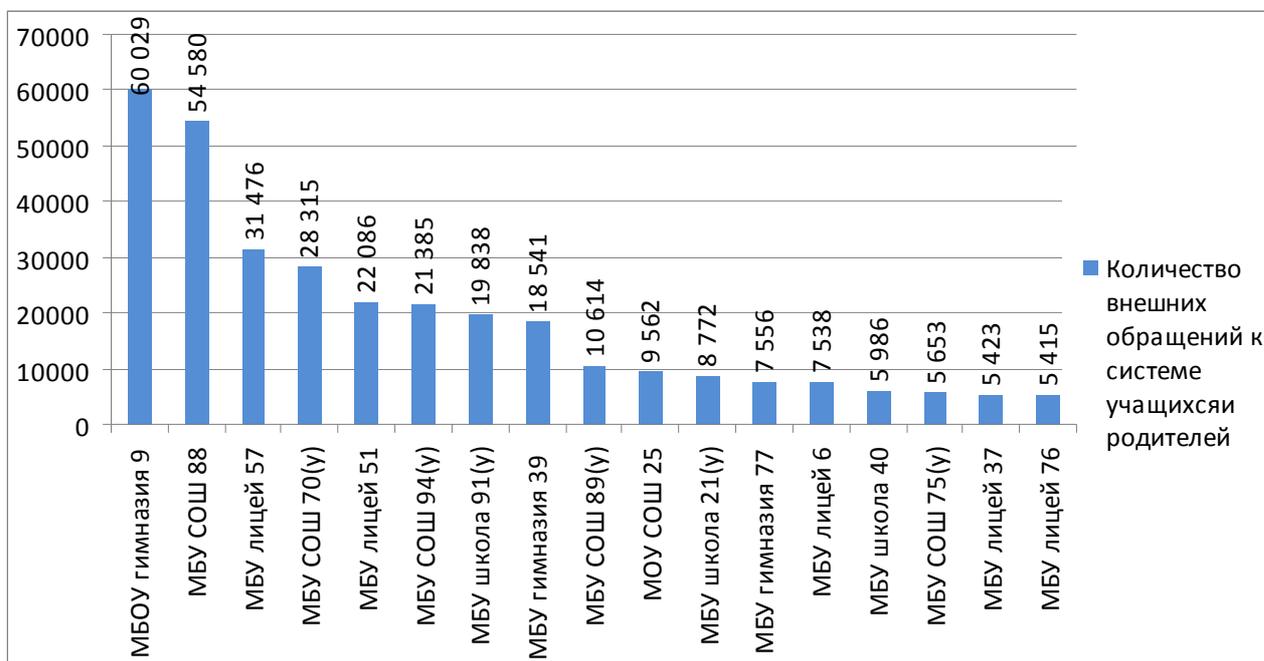
На 10.06.2015 в очереди числятся 19398 ребенка, претендующих на получение места в дошкольном учреждении; из них 8190 детей претендуют на получение места в дошкольном учреждении в 2015 году. 5140 детей претендуют на получение места в дошкольном учреждении в 2015 году впервые. Из них 521 ребенок в возрасте от 3 до 7 лет.

Количество обращений пользователей к ИС АСУ РСО в 2013–2014 уч. г.



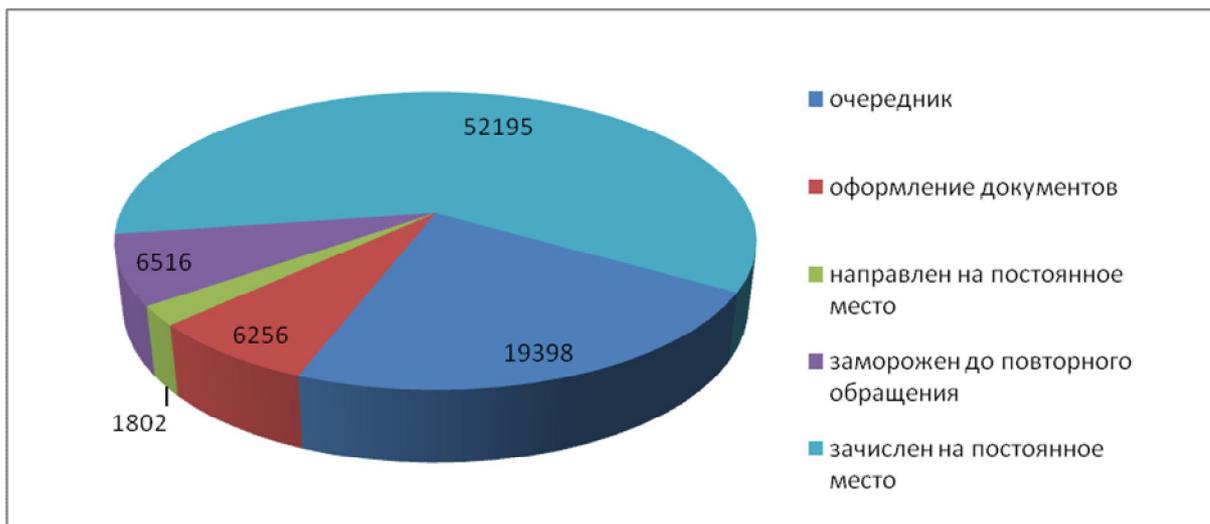
Самые активные пользователи АСУ РСО среди родителей и учащихся учатся в ОУ №№ 88, 9, 57, 70, 51, 91, 39, 94, 21, 89, 6, 77, 40, 25, 75, 76, 37.

Посещаемость ИС АСУ РСО родителями и учащимися в 2013–2014 учебном году (наиболее активные МБУ)



Функционал АСУ РСО позволяет родителям получать различные полезные сведения (отчеты об успеваемости, информацию о собраниях, мероприятиях, поездках) на мобильный телефон через SMS-рассылку.

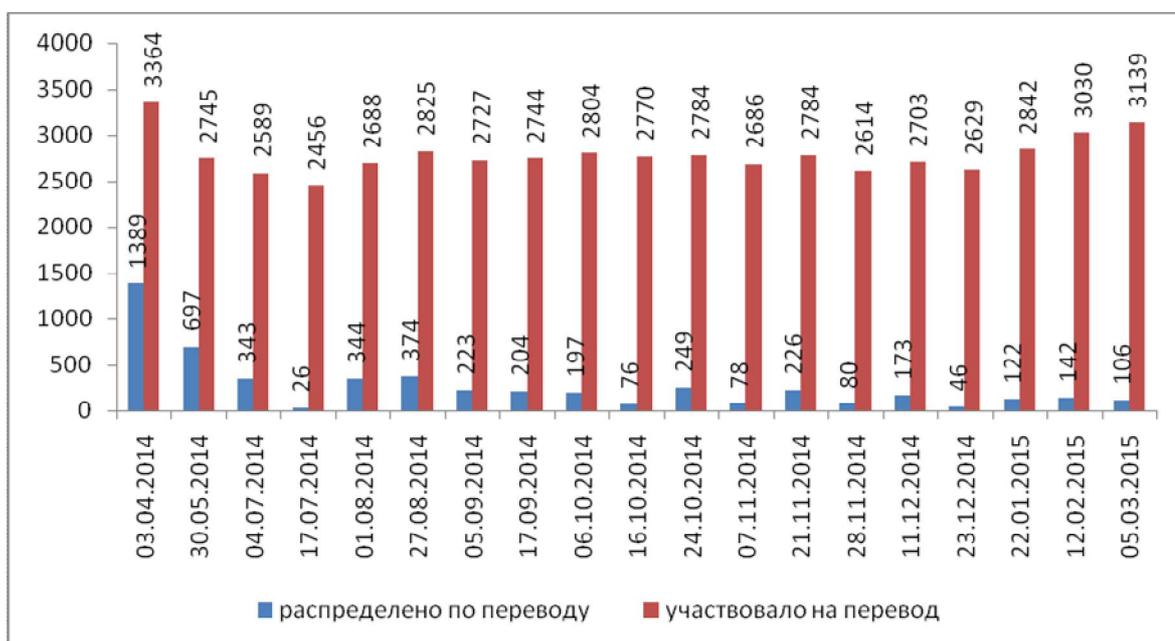
**Прием заявлений на предоставление места в детском саду
(по состоянию на 10.06.2015 г.)**



Распределение вакантных мест в дошкольных образовательных учреждениях организовывалось автоматизировано с помощью встроенного алгоритма ИС «Е-услуги. Образование». Автоматизированный способ распределения вакантных мест в дошкольных учреждениях обеспечивает независимость результатов распределения от человеческого фактора.

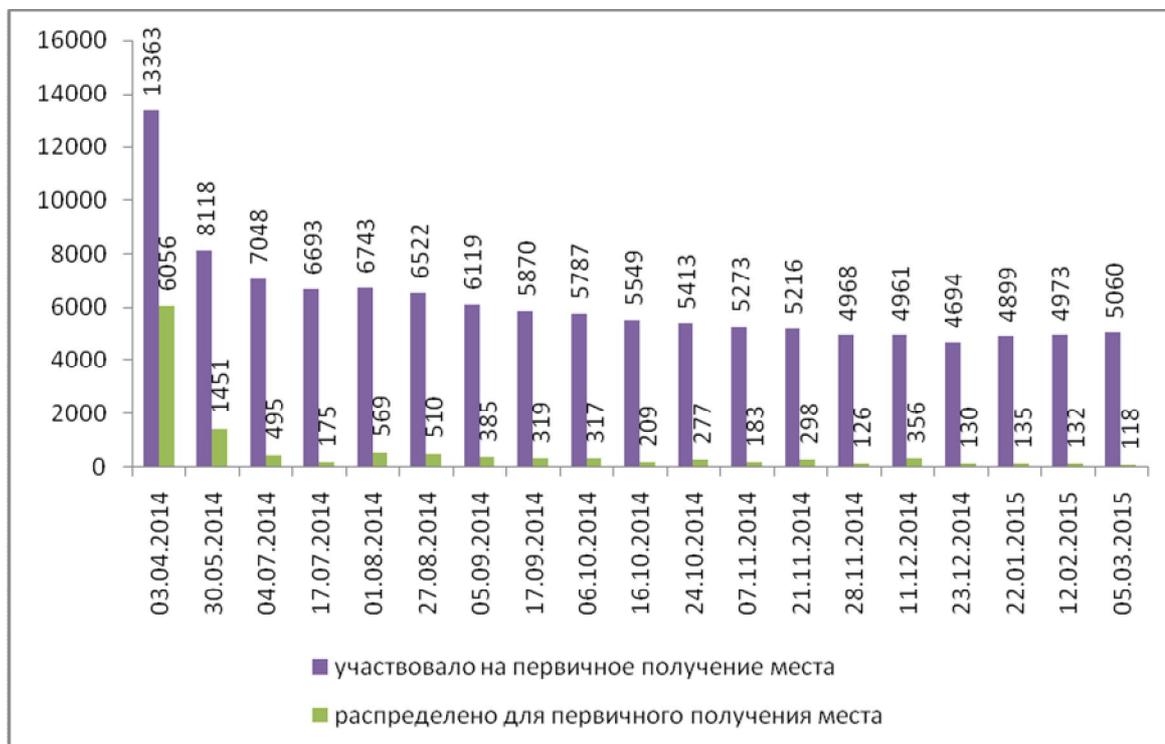
В соответствии с административным регламентом при распределении вакантных мест вначале места распределялись среди очередников, зарегистрированных на перевод в другой детский сад.

**Итоги распределений для получения места в детском саду
по переводу в 2014-2015 уч.г.**



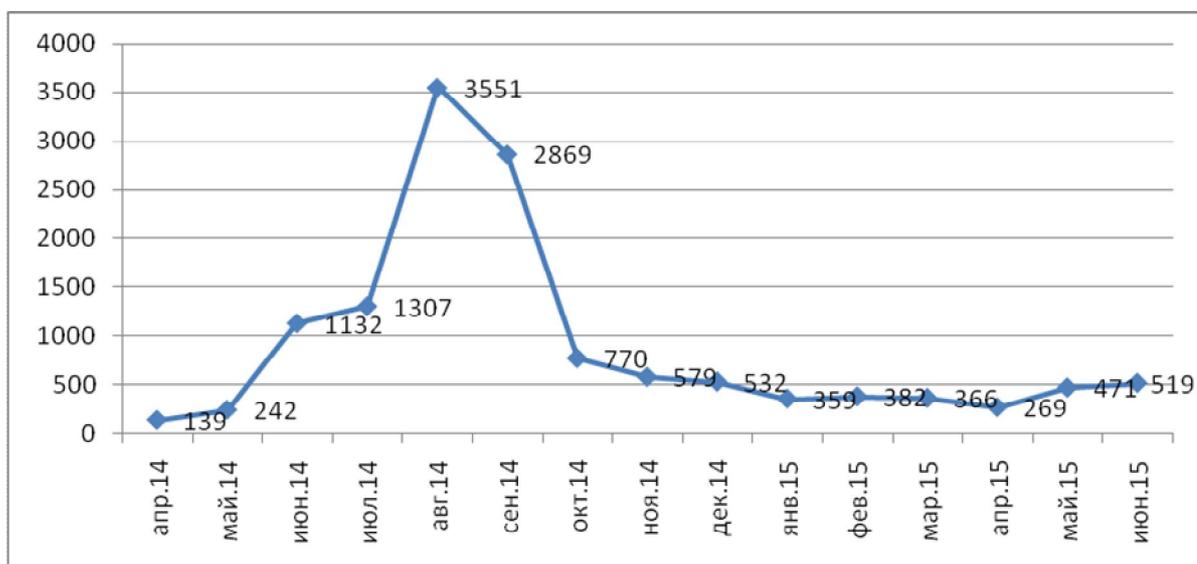
Затем остаток мест распределялся среди детей, зарегистрированных в очереди на получение места в детском саду впервые.

**Итоги распределений для первичного получения места в детском саду
в 2014-2015 уч.г.**



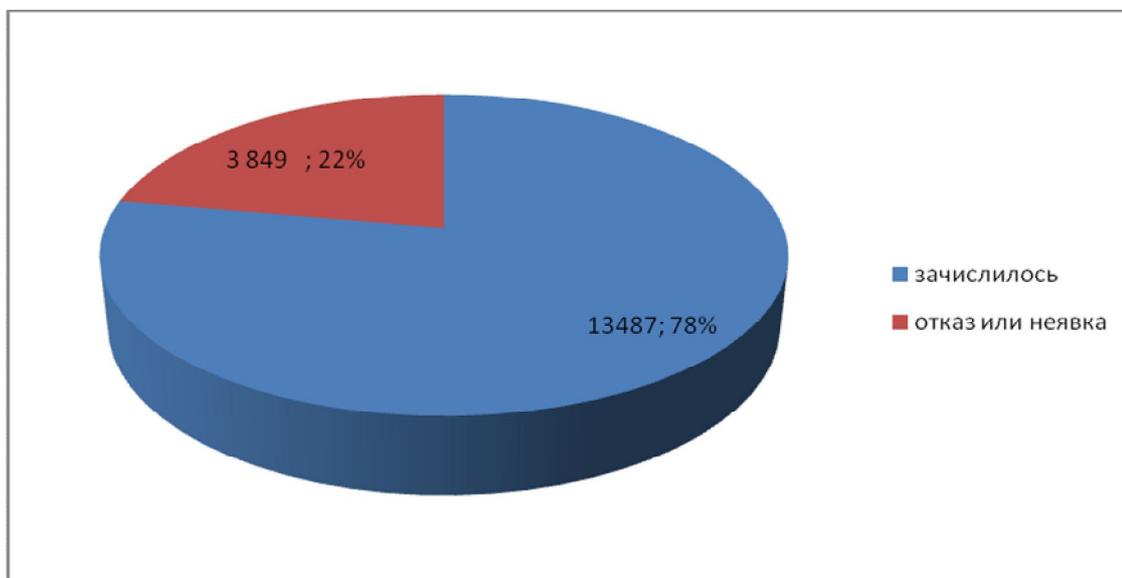
С апреля 2014 по июнь 2015 в дошкольные учреждения г.о.Тольятти зачислены 13487 воспитанников, получивших места в результате автоматизированных распределений вакантных мест (с учетом переводников).

**Количество очередников, зачисленных в дошкольные учреждения г. о. Тольятти
в 2014–2015 уч. г.**



Т.о. на 78% распределенных мест зачисляются очередники, которые удовлетворены результатами распределений. 22% очередников возвращаются в очередь для участия в других распределениях и получения мест, в большей степени удовлетворяющих запросы заявителей.

Удовлетворенность заявителей результатами распределений в 2014–2015 уч. г.



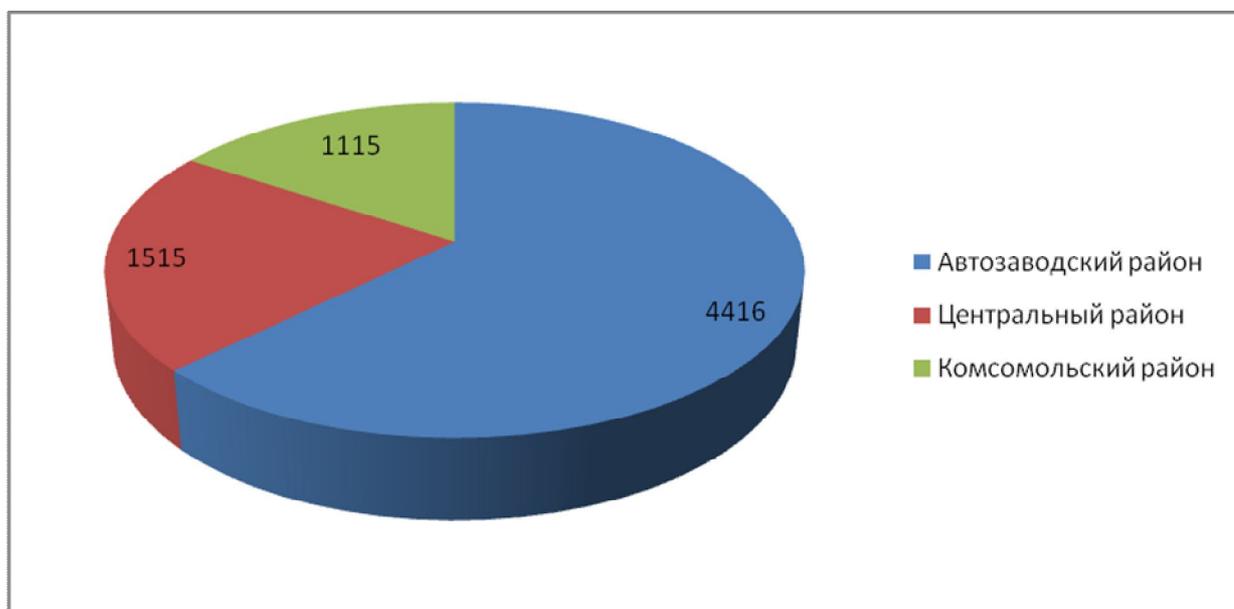
В рамках организации программно-технического и консультационно-методического сопровождения работы детских садов по комплектованию учреждения с использованием ИС «Е-услуги. Образование» сотрудниками МАОУ ДПО ЦИТ разработаны методические материалы (инструкция, видеоматериалы), которые размещены на сайте МАОУ ДПО ЦИТ (http://www.tgl.net.ru/index.php?do=static&page=admission_child).

Внедренный модуль АСУ РСО «Дошкольное образование» и ИС «Е-услуги. Образование» позволили упорядочить и систематизировать учет воспитанников дошкольных образовательных учреждений, оперативно и качественно решать задачи, связанные с дошкольным образованием. Дошкольный модуль ИС АСУ РСО Сетевой город стал эффективным инструментом по сбору различных отчетов, которые дошкольные учреждения предоставляют в органы управления образованием различного уровня. Они генерируются посредством АСУ РСО, собираются в целях обеспечения стабильности работы системы управления дошкольными образовательными учреждениями г. Тольятти. Сегодня АСУ РСО является мощным инструментом, позволяющим автоматизировать многие задачи, в т.ч. автоматический расчет и заполнение большинства первичных и сводных форм федерального статистического наблюдения. В 2014-2015 учебном году был решен вопрос автоматизации расчетов в форме ФСН 85-К «Сведения о деятельности организаций, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми». Это позволило увеличить

эффективность работы при сдаче отчета 85-К, сократить время подготовки отчета, количество технических ошибок, допускаемых при заполнении. В декабре 2014 г. для подготовки учреждений к сдаче отчета ФСН 85-к по новому алгоритму были проведены обучающие семинары для сотрудников детских садов, в которых приняли участие 150 чел.

В целях планирования, организации, регулирования деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений и муниципальных образовательных учреждений для детей дошкольного и младшего школьного возраста на 2015-2016 учебный год с 27 января 2015 г. в г.о. Тольятти реализована процедура комплектования 1-ых классов с возможностью подачи заявления о приеме в 1-ый класс через Интернет. Аккумуляирование всех заявлений организовано через ведомственную ИС «Электронные услуги. Образование».

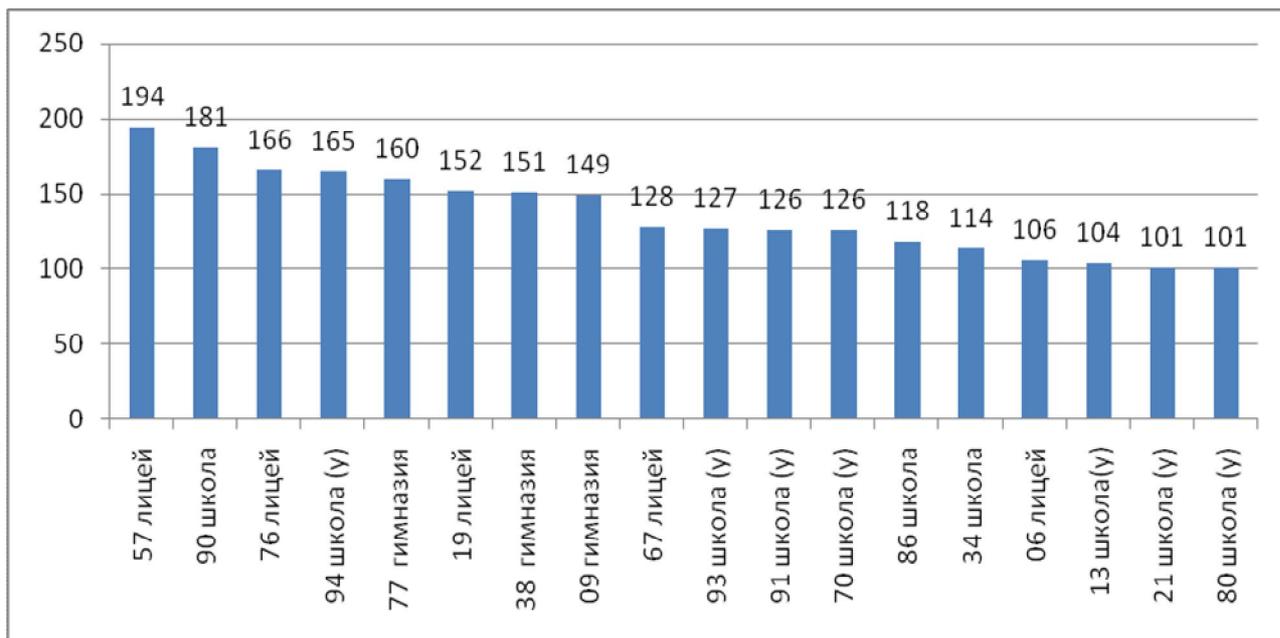
**План комплектования 1 классов на 2015–2016 – 7 046 мест
(по состоянию на 10.06.2015 г.)**



МАОУ ДПО ЦИТ было организовано программно-техническое и консультационно-методическое сопровождение регистрации заявлений о зачислении в первый класс образовательных учреждений с использованием ИС «Е-услуги. Образование».

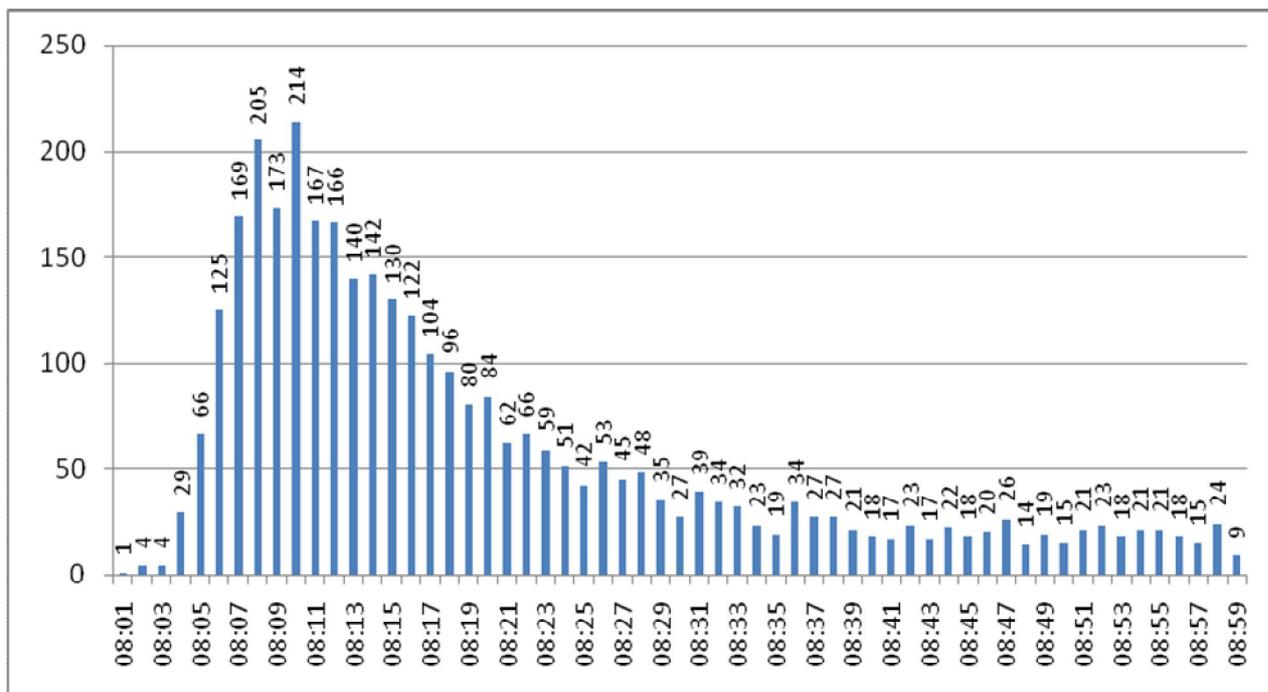
Были разработаны и размещены на сайте МАОУ ДПО ЦИТ методические материалы для сотрудников школ; информационные листовки для родителей будущих первоклассников (http://www.tgl.net.ru/index.php?do=static&page=admission_edu).

**27.01.2015 г. зарегистрировано 5 139 заявлений
(план по состоянию на 27.01.2015 г. – 6 796 мест)**



Пиковая нагрузка на систему была зафиксирована в первый час после старта записи в первые классы школ.

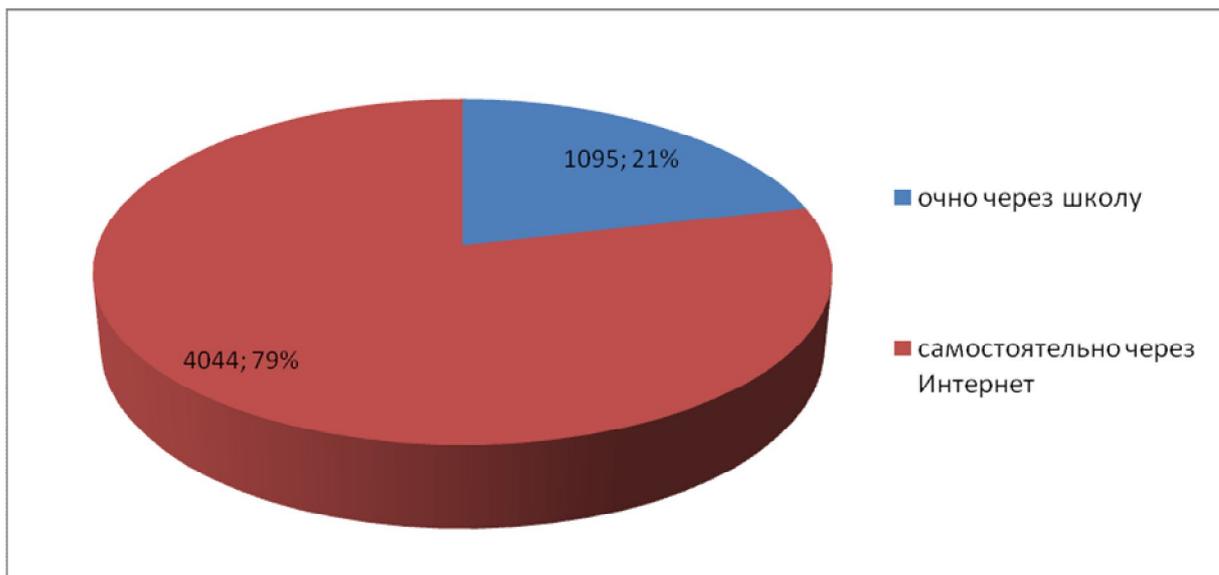
**Количество завлений, зарегистрированных в первый час после старта
(всего 3 344 заявления)**



79 % заявлений в первые классы школ были зарегистрированы родителями самостоятельно через Интернет.

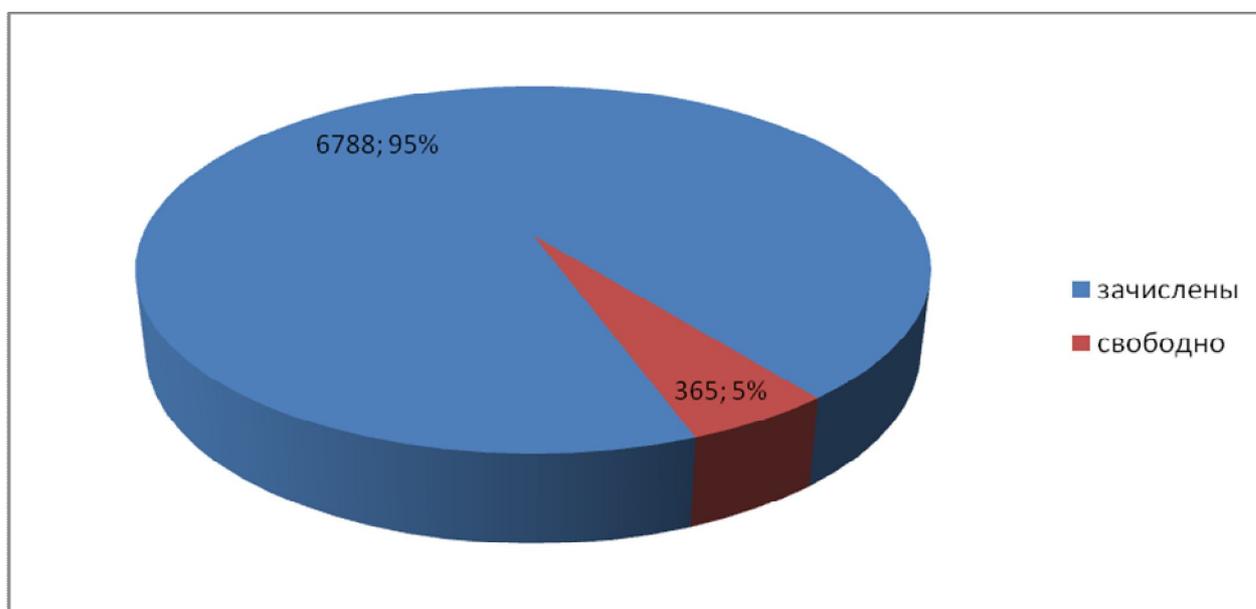
Способы регистрации заявлений в 1 класс

(итоги за 27.01.2015 г. – всего 5 139)



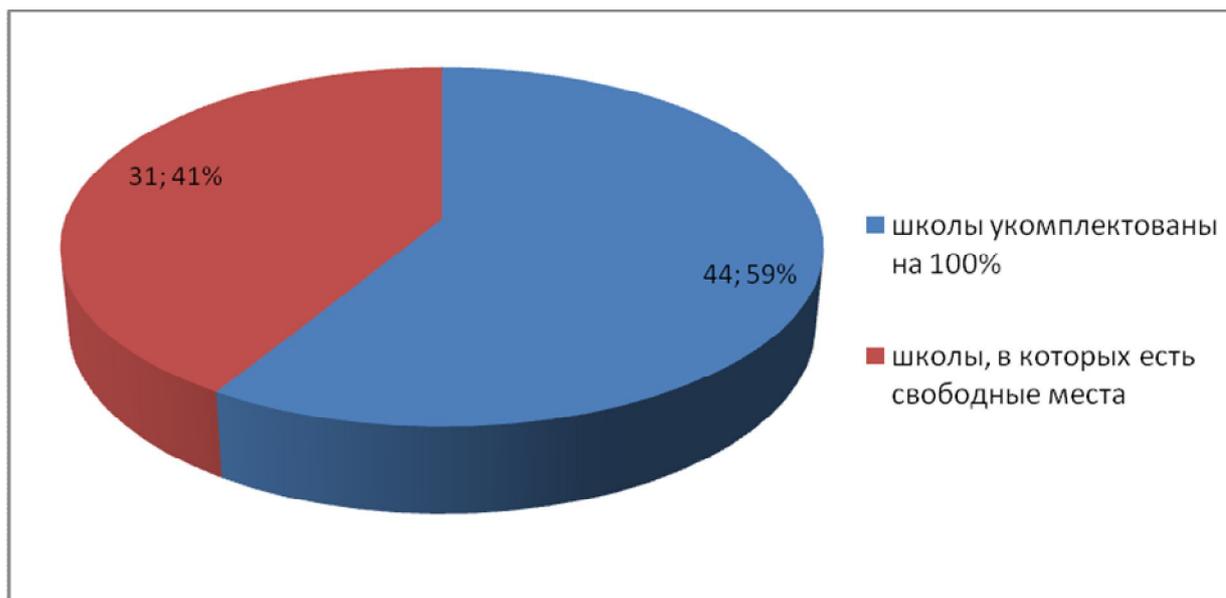
С 27.01.2015 г. ежедневно, а с апреля месяца – еженедельно специалисты МАОУ ДПО ЦИТ на основании данных ИС «Е-услуги. Образование» предоставляли для публикации на сайте департамента образования сводную информацию по каждому МБУ о количестве свободных мест в первых классах, комплектуемых на 2015-2016 учебный год.

Итоги комплектования 1 классов по состоянию на 10.06.2015 г.



Т.о. к июню 2015 года образовательные учреждения практически полностью укомплектованы (на 95%).

Итоги комплектования 1 классов по состоянию на 10.06.2015 г.



В 31 школе осталось 356 мест для регистрации заявлений для зачисления в 1 классы.

Использование ИС «Е-услуги. Образование» для комплектования позволило сделать следующее:

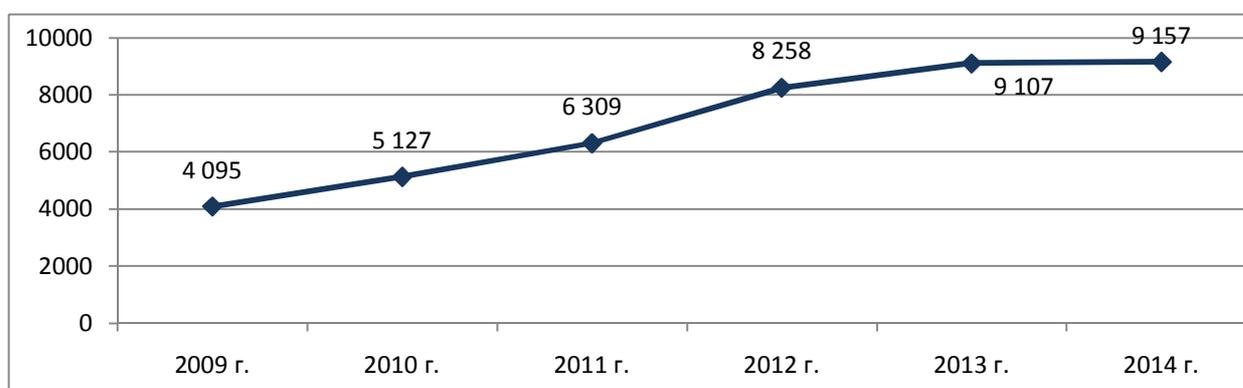
- сформировать единый массив данных о будущих первоклассниках МБОУ;
- исключить возможность дублирования заявлений на одного ребенка в различные МБОУ;
- создать условия для предоставления Заявителям актуальной информации о наличии свободных мест в первых классах МБОУ в период комплектования;
- снизить коррупционную составляющую при комплектовании статусных школ;
- иметь актуальную информацию о состоянии комплектования школ для принятия своевременных решений органами управления образования.

2.7. Предоставление безопасного доступа всем участникам образовательного процесса к цифровым образовательным ресурсам в Интернете и на мультимедийных носителях через организацию информационного образовательного пространства городского округа Тольятти, интегрированного в региональное и федеральное информационное пространство на базе существующих и вновь создаваемых телекоммуникаций

Развитие информатизации образования обеспечивается комплексом мероприятий, связанных с оснащением образовательных учреждений технологическими средствами (компьютерами, базами данных, коммуникационными каналами, программными продуктами и т. д.), формированием ИКТ-компетентности участников образовательного процесса, формированием муниципальной информационной образовательной среды и необходимыми организационными мероприятиями.

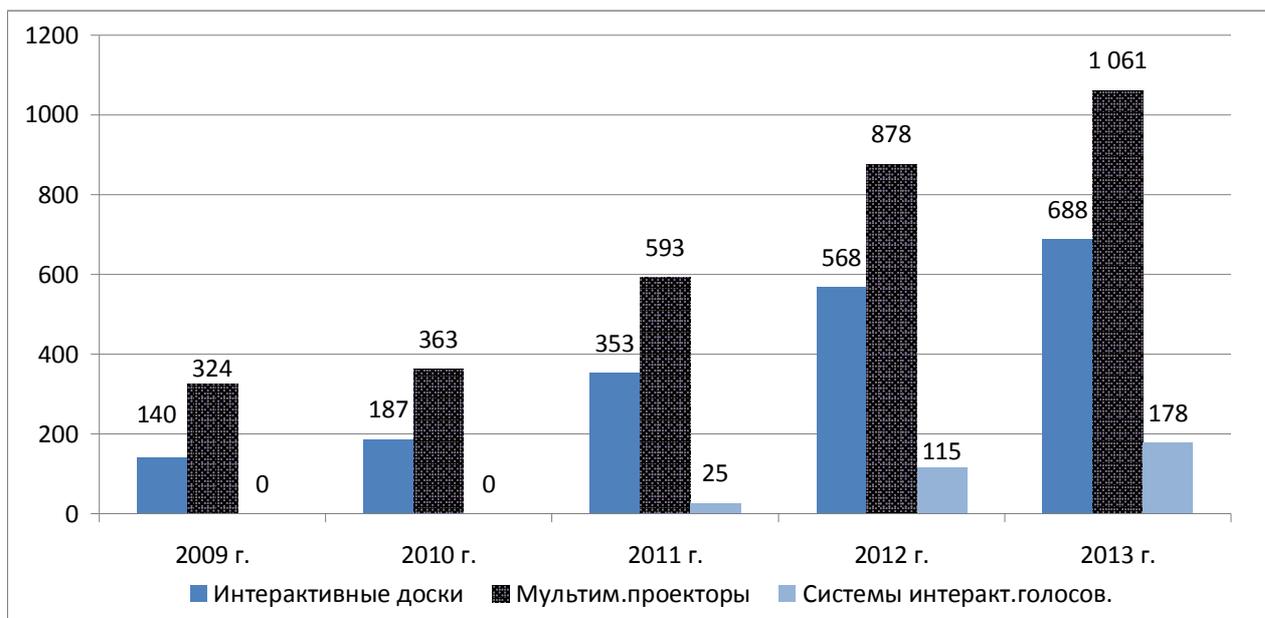
Различные федеральные и региональные программы оснащения образовательных учреждений, эффективная финансовая деятельность самих учреждений, а также организация взаимодействия с ОАО «АвтоВАЗ» с целью оказания шефской помощи обеспечили устойчивую тенденцию роста количества современной компьютерной техники и мультимедийного оборудования, используемых в образовательном процессе.

Количество компьютеров в общеобразовательных учреждениях



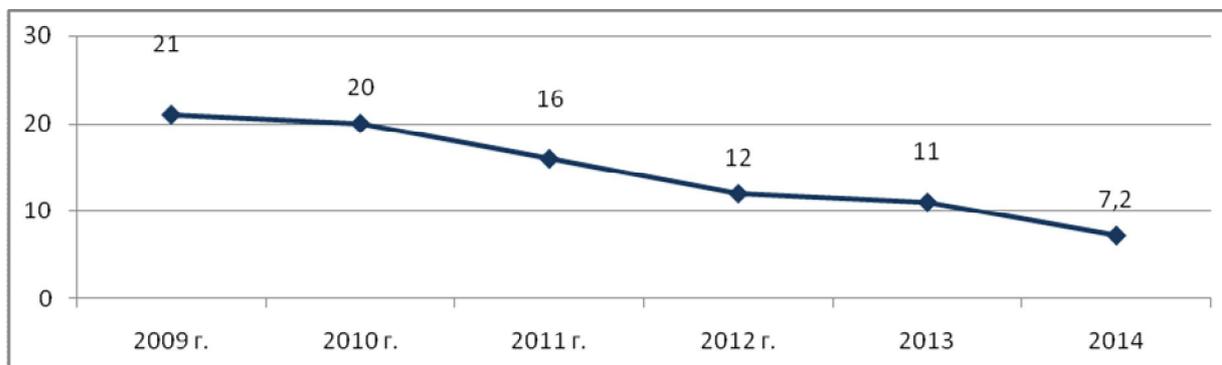
За последний год увеличилось количество интерактивного и презентационного оборудования.

Интерактивное и презентационное оборудование в общеобразовательных учреждениях



Основной показатель обеспеченности компьютерной техникой – среднее количество учащихся на один компьютер в общеобразовательных учреждениях – уменьшился до 7,2 чел.

Количество учащихся на 1 компьютер в общеобразовательных учреждениях



В прошедшем учебном году по сравнению с предыдущим годом улучшилась ситуация в отношении скорости доступа в Интернет по выделенным каналам. 100 % общеобразовательных учреждений имеют на сегодняшний день скорость доступа 2048 кб/с и более, что позволило обеспечить их устойчивую работу с ресурсами Интернет.

Кроме того, увеличилась суммарная пропускная способность каналов МАОУ ДПО ЦИТ с 16 мБит/с (2013 г.) до 40 мБит/с (2014 г.), что позволило образовательным учреждениям обеспечить качественный доступ к ресурсам муниципальной информационной образовательной среды – АСУ РСО, сайту департамента образования мэрии г. о. Тольятти и образовательному portalу ТолВики. Следует отметить, что Центром достигнута договорённость с провайдерами о значительном увеличении пропускной способности

каналов в периоды «пиковых» нагрузок 4 раза в год (электронная запись в 1-е классы и др.) до 100 мБит/с.

Организация контролируемого доступа учащихся к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет (ограничение доступа к информации, несовместимой с задачами духовно-нравственного развития и воспитания школьников) является важным направлением в обеспечении информационной безопасности. Фильтрация контента для общеобразовательных учреждений г. о. Тольятти осуществляется централизованно Центром.

В том случае, если в школе замечен выход на ресурс, несовместимый с образовательной деятельностью, адрес такого ресурса передаётся в Центр, и он вносится в список запрещенных ресурсов. Ежедневно все изменения рассылаются по школам в локальные базы данных коммуникационных серверов, откуда формируются списки фильтрации для прокси-сервера. Вся работа по рассылке изменений и формированию списков фильтрации ведется автоматически. С 2010 года в эту систему обеспечения безопасного доступа в Интернет включены также все учреждения дополнительного образования детей.

Анализ взаимодействия с образовательными учреждениями показал, что в течение 2014–2015 учебного года учреждениями подано 353 заявки на закрытие выхода на ресурсы, несовместимые с образовательной деятельностью. Наиболее активными являются МБУ №№ 10, 18, 40, 48, 64, 69.

Таким образом, 100 % общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования детей имеют коммуникационные сервера, обслуживаемые Центром, и подключены к централизованной системе контентной фильтрации. Это позволяет снять с муниципальных ОУ финансовое бремя оплаты соответствующих услуг (содержание, ремонт, настройку и т. д.).

Содержание информационной системы АСУ РСО на сервере Центра снимает с ОУ необходимость обеспечения требований по безопасной обработке персональных данных.

На сайте Центра обеспечивается методическое сопровождение ОУ в части обеспечения безопасной обработки персональных данных различными информационными системами.

На городском образовательном портале ТолВики <http://wiki.tgl.net.ru/> создан раздел «Безопасность в мире Интернет», в котором опубликованы методические и инструктивные материалы.

Специалисты Центра подготовили методические рекомендации к подготовке и проведению уроков по формированию навыков позитивного и безопасного поведения в сети Интернет для педагогов общеобразовательных учреждений и методические рекомендации к подготовке и проведению в школах родительских собраний на тему «Безопасность детей в сети Интернет», которые также опубликованы на портале ТолВики.

2.8. Организационно-технологическое и методическое обеспечение открытости деятельности муниципальной системы образования г. о. Тольятти средствами интернет-ресурсов

Одним из ведущих принципов государственно-общественного характера управления образованием является открытость образовательной среды как возможность получения достоверной информации об организации образовательного процессе и его результатах обучающимися, родителями, общественностью и др.

В свою очередь, одним из общедоступных источников информации для удовлетворения информационных запросов пользователей (всех участников образовательного процесса и общественности) являются официальные интернет-ресурсы системы образования. В городском округе Тольятти открытость муниципальной системы образования посредством интернет обеспечивают: официальный портал мэрии г.о. Тольятти (раздел департамента образования), официальный портал департамента образования мэрии городского округа Тольятти; автоматизированная информационная система (АИС) «Электронные услуги в сфере образования»; официальные сайты муниципальных образовательных учреждений; тольяттинский образовательный вики-портал (ТолВики) и официальный сайт городского родительского собрания (ГРС).

Одним из основных информационных источников муниципальной системы образования является официальный портал департамента образования мэрии городского округа Тольятти (<http://www.do.tgl.ru>).

Заинтересованность общественности вопросами образования проявляется в востребованности информации, опубликованной на официальном портале департамента образования, о чем свидетельствует устойчивая тенденция ежегодного роста обращений к информации портала в среднем на 10-15% ежегодно (не менее 2000 пользователей ежедневно). В течение учебного года к информации портала обратилось 257 078 уникальных пользователей - более 1/5 всего населения г. Тольятти).

Данная тенденция не случайна, т.к. система образования России в целом и г.о. Тольятти в частности постоянно находится в режиме модернизации. В этом учебном году 1-4 классы всех российских школ продолжают обучение по ФГОСам; также по ФГОСам началось обучение в среднем и старшем звеньях общеобразовательных учреждений, в учреждениях дошкольного образования. Меняются порядок приема в школы и в детские сады, образовательные программы, продолжается процесс реструктуризации образовательных учреждений - эти и многие другие образовательные новости родители зачастую узнают из коротких и противоречивых новостей в федеральных и региональных СМИ и их информационного шлейфа в блогосфере и социальных сетях. Однако рост информационной компетентности родителей ведёт их на поиск ответов в официальных источниках, в том

числе на официальном портале департамента образования и официальных сайтах образовательных учреждений.

Портал департамента образования и официальные сайты ОУ позволяют оперативно публиковать сведения о функционировании и изменениях в системе образования, значимые для целевых аудиторий: педагогов, родителей, школьников, общественности и СМИ.

Информация на портале публикуется ежедневно. Причем увеличилось как количество опубликованных материалов - на 8,3 % (более 1500 информационных единиц), так и «расширилось» тематическое поле по сравнению с прошлым учебным годом.

Структура и содержание официального портала департамента образования также претерпевают периодические изменения в зависимости от стоящих задач и итогов анализа востребованности информации целевой аудиторией.

Автоматизированные информационные системы «Справочник образовательных учреждений», «Запись на прием» и «Общественная приемная» остаются одними из самых востребованных разделов портала.

Вопрос о выборе образовательного учреждения очень сильно осложняется запутанной структурой их ведомственной принадлежности и учредительства. Именно для удобства и упрощения поиска для потребителей образовательных услуг был создан Справочник в качестве «единого информационного окна» по всем типам и видам образовательных учреждений, включая не только муниципальные, но и все другие виды и типы образовательных учреждений г.о. Тольятти. Также для удобства пользователей в этом учебном году в АИС «Справочник образовательных учреждений» были отражены все структурные подразделения образовательных учреждений, указаны адреса и другая контактная информация корпусов, а также информация о целях, задачах и видах деятельности каждого ОУ.

К справочнику образовательных учреждений, находящемуся в актуальном состоянии и содержащему достаточно обширную информацию обо всех муниципальных образовательных учреждениях г.о. Тольятти (в том числе и ссылки на действующие официальные сайты ОУ), отмечено не менее 190 обращений ежедневно (по сравнению с прошлым учебным годом увеличилось на 23%).

Информация об образовательных учреждениях и их деятельности размещена также в тематических разделах портала: дошкольное детство, общее образование, дополнительное образование.

Востребованность структурированной информации незначительно, но системно возрастает. Так, особенно востребованной продолжает оставаться информация о группах кратковременного пребывания для детей дошкольного возраста (количество обращений

возросло в 1,2 раза по сравнению с прошлым учебным годом.) и информация раздела «Отдых и оздоровление детей» (количество обращений возросло в 4 раза). Ссылками на страницы справочной информации пользователи продолжают делиться в социальных сетях («обмен» увеличился на 25%).

В течение учебного года через АИС «Общественная приемная» поступило 790 обращений граждан. В среднем в течение месяца не менее 150 человек пользуются услугой записи через интернет на прием к руководителю и заместителям руководителя департамента образования с помощью АИС «Запись на прием».

Наибольшее количество вопросов посетители сайта задают по очередности и вакансиям в дошкольных образовательных учреждениях и по приему детей в первые классы. Третье место занимают высказанные жалобы и претензии, а четвертое – благодарности в адрес образовательных учреждений.

Из 2 543 326 просмотренных материалов за учебный год востребованность разделов распределилась следующим образом:

- 25% - новости;
- 22% - справочник образовательных учреждений;
- 19% - электронные услуги населению;
- 17% - дошкольное детство;
- 16% - другие разделы портала.

Таким образом, наиболее популярными являются тематические разделы портала: «Справочник ОУ», «Электронные услуги населению» и «Дошкольное детство».

Основной задачей в направлении организационно-технологического и методического сопровождения портала департамента образования в 2014-2015 учебном году являлось обеспечение своевременной доступа для целевых групп пользователей к актуальной информации. Выполнение задачи обеспечивалось через следующие виды деятельности:

- размещение контента на портале;
- редактирование контента, размещенного на портале специалистами департамента образования;
- создание версии портала для инвалидов по зрению;
- создание электронной Книги Памяти к 70-летию Победы в Великой Отечественной войне;
- модернизация автоматизированных информационных систем для поддержки массовых мероприятий и создание интерактивных карт на основе системы Яндекс-карты;
- технологическое обеспечение работы автоматизированных информационных систем: «Справочник ОУ», «Запись на прием» и «Общественная приемная»;

- консультирование специалистов департамента образования по вопросам технологии размещения контента на портале.

В результате осуществленной деятельности официальный портал департамента образования в течение 2014 – 2015 учебного года работал без сбоев, вся поступающая для публикации информация размещалась корректно и своевременно.

О своевременности размещения информации на официальном портале департамента образования, её актуальности, достоверности и востребованности, т.е. о «доверии» к portalу, свидетельствует и возрастание тематического индекса цитирования (ТИЦ) портала на 30 пунктов (со 110 до 140) в течение 2014 – 2015 учебного года.

2.9. Организационно-технологическое и методическое обеспечение открытости деятельности муниципальных образовательных учреждений средствами официальных интернет-ресурсов

О повышении открытости городской системы образования для широкой общественности свидетельствует и наличие у 100% муниципальных образовательных учреждений официальных сайтов, находящихся в актуальном состоянии. С 2008 года департаментом образования через ресурсные службы организована систематическая методическая и технологическая поддержка администраторов официальных сайтов.

В данном направлении была поставлена основная задача создания условий для обеспечения следующего:

- соответствия официальных сайтов ОУ требованиям законодательства;
- соответствия официальных сайтов ОУ задачам образования;
- доступности, актуальности, полноты контента официального сайта.

Для решения задачи в течение 2014 – 2015 учебного года было организовано методическое сопровождение деятельности ответственных за функционирование и развитие официальных сайтов ОУ и обеспечена технологическая поддержка официальных сайтов ряда образовательных учреждений, обратившихся в МАОУ ДПО ЦИТ.

Методическое сопровождение деятельности ответственных за функционирование и развитие официальных сайтов ОУ осуществлялось через следующие виды деятельности:

1. Семинары для заместителей руководителей, курирующих вопросы ИКТ по проблемам развития официальных сайтов ОУ (проведено 2 семинара, в которых приняли участие заместители руководителей 92% ОУ);

2. Методические, обучающие и консультационные тематические семинары для ответственных за официальные сайты ОУ по вопросам обеспечения открытости деятельности ОУ средствами официального сайта: в течение учебного года было проведено 6 семинаров, 4 мастер-класса, 5 вебинаров, в которых приняли участие представители более 98% ОУ;

3. Работа сообщества администраторов официальных сайтов ОУ (сообществом разработана примерная структура официального сайта ОУ в соответствии с кардинально изменившимися требованиями федерального законодательства и рекомендациями органов управления образованием региона и муниципалитета; подготовлены методические рекомендации по контентному наполнению официального сайта в соответствии с существующими требованиями, подготовлено и проведено 6 мастер-классов, в работе которых приняли участие ответственные за официальные сайты 64% ОУ);

4. Индивидуальные консультации по запросу ОУ (в течение учебного года проведено 284 индивидуальных консультации);

5. Разработка и публикация методических и инструктивных материалов на официальном сайте МАОУ ДПО ЦИТ;

6. Модернизация и использование АИС мониторинга официальных сайтов ОУ;

7. Разработана альтернативная модель отображения контента сайта для инвалидов по зрению. Модель установлена специалистами Центра на 44% официальных сайтов ОУ и передана безвозмездно всем желающим учреждениям.

Технологическая поддержка официальных сайтов ряда образовательных учреждений (40% от общего числа ОУ, подведомственных департаменту образования) осуществлялась посредством

1. Предоставления систем управления контентом или разработанных шаблонов для существующих CMS для создания официального сайта ОУ.

В настоящее время МАОУ ДПО ЦИТ разработана авторская CMS и настроена свободно распространяемая CMS со всеми необходимыми модулями, которые позволяют создать официальный сайт ОУ, полностью соответствующий требованиям федерального законодательства и рекомендациям региональных и муниципальных органов управления образованием. В течение года сайты ОУ, созданные на CMS МАОУ ДПО ЦИТ, были доступны пользователям в режиме 24x7 (круглосуточно, 7 дней в неделю), без критических технических сбоев;

2. Разработки критериев, показателей, проведением мониторинга сайтов ОУ и подготовки рекомендаций по подготовке сайта к тематической проверке по запросу ОУ (всего в течение учебного года проведен мониторинг 43 сайтов; при проверке этих сайтов внешние проверяющие организации нарушений не выявили).

В течение учебного года с целью выявления соответствия официальных сайтов ОУ требованиям законодательства и рекомендациям региональных и муниципальных органов управления образованием было проведено четыре тематических мониторинга среза.

Итоги совместной работы МАОУ ДПО ЦИТ и ОУ по вопросам обеспечения открытости деятельности образовательных учреждений средствами официального сайта:

1. Официальные сайты созданы у 100% муниципальных образовательных учреждений г.о. Тольятти;
2. Полностью соответствуют требованиям федерального законодательства сайты 69% образовательных учреждений (на начало учебного года в связи с кардинальными изменениями требований федерального законодательства не было ни одного такого сайта);
3. В основном соответствуют требованиям федерального законодательства официальные сайты 19% образовательных учреждений;
4. Частично соответствуют требованиям федерального законодательства сайты 4% образовательных учреждений.

При этом в 62% образовательных учреждений официальные сайты являются полноценными образовательными сетевыми ресурсами, характеризующимися достаточной информативностью по всем направлениям деятельности и актуальностью для всех участников образовательного процесса, общественности и социальных партнеров – т.е. те, которые оценены как имеющие достаточный и высокий уровень. И этот процесс активно продолжается.

По сравнению с предыдущим учебным годом более чем на 10% повысилась доля образовательных учреждений, обновляющих свои сайты регулярно, не реже 2-х раз в неделю. Более чем у 42% (в прошлом году у 35%) образовательных учреждений для удобства пользователей созданы мобильные версии сайта, реализованы RSS-ленты, разделы агрегации новостей, у каждого сообщения/страницы указана дата публикации/обновления информации (что позволяет определить актуальность), имеется возможность для всех пользователей оставить комментарии к информации, а также обратиться к конкретному сотруднику учреждения через модуль обратной связи с любого раздела сайта.

На всех официальных сайтах образовательных учреждений размещена контактная информация органов государственной власти, органов местного самоуправления и их должностных лиц (с указанием способов связи с ними), осуществляющих контроль и надзор за соблюдением, обеспечением и защитой прав ребенка; органов, осуществляющих контроль за деятельностью образовательных учреждений, а также исполнительных органов власти.

Все сайты муниципальных образовательных учреждений оснащены системами обратной связи. Любой пользователь может обратиться к администрации образовательного

учреждения через интернет как с индивидуальным вопросом, так и принять участие в открытом обсуждении или выразить свое мнение.

В этом учебном году на официальных сайтах дошкольных образовательных учреждений значительно возросло (более чем на 64%) количество опубликованных консультационных материалов для родителей, видео и фото галерей. Около 70% (в прошлом году – 24%) образовательных учреждений создали и поддерживают блоги руководителей или администрации.

Результаты работы по направлению за 2014-2015 учебный год не дают оснований для сплошной критики, но и не внушают избыточного оптимизма. По результатам мониторинговых исследований ресурсных служб департамента образования степень удовлетворения интегрированного пользовательского запроса составляет 71,2 % (в прошлом году – 62,1%), из 60-ти элементов (информационных материалов и сервисов), которые пользователи хотели бы видеть на официальных сайтах ОУ, в среднем представлены около 40. Так, в частности, помимо регламентированной федеральным законодательством информации к размещению на официальных сайтах ОУ, потребителей интересует информация о *специфике реализуемых образовательных программ*: построение системы образования в учреждении; отличие обучения в этом учреждении от других, аналогичных ему; чем может заняться ребенок во внеурочное время и т.п. И хотя учебные планы, перечни и копии учебных программ опубликованы на всех сайтах, но вот краткое, понятное для родителя (человека, зачастую далекого от педагогики) описание встречается на сайтах муниципальных учреждений редко (в 49% случаев), по результатам проверок образовательного учреждения контролирующими органами - на 84 % сайтов.

Официальные сайты образовательных учреждений, портал департамента образования мэрии г.о. Тольятти, Тольяттинский образовательный Вики-портал и официальный сайт Городского родительского собрания, встроенные в единое информационное пространство г.о. Тольятти, связаны перекрестными ссылками и позволяют полноценно отражать деятельность системы и каждого образовательного учреждения.

Основные проблемы по итогам 2014 – 2015 учебного года:

1. Формальное соблюдение требований законодательства: почти на половине официальных сайтов образовательных учреждений необходимая информация размещена только в формате архивов либо прикрепленных файлов, что значительно затрудняет возможность её использования для рядового пользователя;

2. Несвоевременное и формальное обновление информации о годовой бухгалтерской отчетности, об образовательной деятельности, о вакансиях;

3. Размещение информации не в полном объеме: в перечне программ не указана численность обучающихся лиц, в электронном каталоге литературы не указано количество экземпляров и т.п.;

4. Наличие спама в интерактивных модулях сайтов;

5. Незначительное количество официальных сайтов (около 30%), контентное наполнение которых, помимо соответствия обязательным требованиям, ориентировано на участников образовательного процесса.

2.10. Организационно-технологическое и программно-методическое обеспечение единого государственного экзамена (ЕГЭ) и государственной (итоговой) аттестации (в новой форме) выпускников IX классов общеобразовательных учреждений (ГИА)

На этапе подготовки к государственной итоговой аттестации в региональную информационную систему (РИС) своевременно предоставлялись сведения об участниках ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ и лицах, привлекаемых к организации и проведению экзаменов на территории г.о. Тольятти. В РИС переданы персональные данные о следующих категориях лиц:

Категория	Количество данных, предоставленных в РИС	
	9 класс	11 класс
обучающиеся	6240	3387
организаторы, ассистенты в пунктах проведения экзаменов	2525	2457
руководители пунктов проведения экзаменов	71	50
члены, уполномоченные представители государственной экзаменационной комиссии	65	66
эксперты предметных комиссий	334	79
общественные наблюдатели	66	46

В РИС были внесены следующие сведения:

- данные о ППЭ, организованных на базе ОУ (аудиторный фонд, «онлайн» или «оффлайн» режимы видеонаблюдения в аудиториях ППЭ в 11-х классах) и на дому;
- сведения об обучающихся 9-х и 11-х классов, сдающих ГИА в форме ГВЭ, с указанием перечня предметов ГВЭ и прикреплением участников к пунктам проведения экзаменов;
- данные о допуске к ГИА выпускников 9-х, 11-х классов;

- результаты итогового сочинения (изложения) обучающихся 11-х классов и выпускников прошлых лет.

В 2015 году на территории г.о. Тольятти всего было организовано 75 пунктов (21 ППЭ – для ГИА 11 класса, 54 – для ГИА 9 класса):

Категория ППЭ		9 класс	11 класс	
Место расположения	на базе ОУ	32	18	
	на дому	22	3	
Форма проведения ГИА	на базе ОУ	ЕГЭ (ОГЭ)	25	17
	на базе ОУ	ЕГЭ (ОГЭ) и ГВЭ	6	1
	на базе ОУ	ГВЭ	1	0
	на дому	ЕГЭ (ОГЭ)	5	1
	на дому	ЕГЭ (ОГЭ) и ГВЭ	1	0
	на дому	ГВЭ	16	2

В 2015 году при формировании аудиторного фонда были приведены в соответствие номера аудитории в РИС и номера кабинета в ОУ как в 11-х, так и 9-х классах. На ЕГЭ по иностранным языкам проводились дополнительные коррекционные работы по распределению аудиторий и прикреплению организаторов на устную часть «Говорение» по следующим причинам:

- участникам с ОВЗ требовались специализированные аудитории, в которых устанавливались рабочие места (станции записи ответов) с программным обеспечением, позволяющим увеличить продолжительность экзамена с 15 до 45 минут;
- первоначально согласно модулю планирования автоматизированной информационной системы «Единый государственный экзамен» в аудитории записи ответов необходимо было распределять по три работника (организатора, оператора ПК, технического специалиста), накануне экзамена был получен новый модуль, согласно которому технические специалисты в аудитории не распределялись.

Созданы оптимальные организационно-технологические схемы проведения экзаменов на территории г.о. Тольятти, утвержденные решением ГЭК:

- в основные дни: ЕГЭ по 15 предметам (с учетом базового и профильного уровня по математике, устной и письменной части по иностранным языкам), ОГЭ по 11 предметам),
- в резервные дни: ЕГЭ по 9 предметам, ОГЭ по 2 предметам.

В 2015 году проводилась дополнительная работа по формированию схем и распределению организаторов по ППЭ:

- на ЕГЭ изначально часть «Говорение» по иностранным языкам было определено сдавать в два дня (17.06.2015 и 18.06.2015) на базе 3-х ППЭ, затем распоряжением МОиН СО изменена дата на 18.06.2016, изменено количество ППЭ до 5-ти;
- экзамен по русскому языку для 9-х классов перенесен с резервного дня 10.06.2015 на 16.06.2015;
- из-за недостаточного количества участников не был открыт ППЭ для проведения ЕГЭ по русскому языку и части «Говорение» по английскому языку (участники сдавали экзамен в Самаре).

В 2014-2015 учебном году согласно нормативным документам для обучающихся 11-х классов проводилось итоговое сочинение (изложение) по литературе:

- 30 октября 2014г. – (пробный этап) – 79 ОУ;
- 20 ноября 2014г. – (пробный этап) – 24 ОУ;
- 3 декабря 2014г. – 79 ОУ;
- 4 февраля 2015г. – 26 ОУ;
- 6 мая 2015г. – 5 ОУ.

Специалисты ЦИТ, в их числе сотрудники отдела сопровождения ГИА, в ходе проведения итогового сочинения (изложения) оказывали организационно-методическое сопровождение:

- формировали базы данных участников;
- осуществляли передачу бланковой документации в ОУ (в печатном и электронном виде);
- осуществляли информирование ОУ о темах сочинений (через лист рассылки);
- оперативно принимали и передавали в МОиН СО мониторинг выбора тем участниками;
- принимали от ОУ бланки с ответами участников;
- проводили копирование бланков регистрации, бланков записи ответов, дополнительных бланков записи ответов;
- формировали списки участников на всех этапах, передавали результаты сочинений в ОУ.

В 2014-2015 году в регионе в несколько этапов проводилась работа по апробации устной части по иностранным языкам на ЕГЭ (раздел «Говорение»).

Так, в ноябре 2014г. обучающиеся гимназии № 9 принимали участие в тренировочном экзамене на базе ППЭ г. Самары.

В феврале 2015 года на базе МБОУ гимназия № 9 был организован ППЭ по апробации тренировочного экзамена по английскому, немецкому и французскому языкам. В экзамене приняли участие 32 выпускника из 8 ОУ, привлекались в качестве сотрудников ППЭ педагоги, которых планировалось привлечь на «боевом» ЕГЭ.

В образовательных учреждениях города 18 марта 2015 г. и 20 марта 2015 г. проводилась апробация программного комплекса для проведения устной части ЕГЭ по иностранным языкам, в которой приняли участие выпускники, выбравшие ЕГЭ по иностранным языкам, из 66 ОУ. Специалисты отдела сопровождения ГИА проводили консультирование ОУ, а также осуществляли прием отчетности по результатам апробации (анкеты по участию и результатам апробации).

30 мая 2015 года проводилась апробация готовности ППЭ по иностранным языкам: проверка работоспособности станций активации, станций записи ответов, проверка работоспособности токенов. На этапе апробации только в 4-х пунктах был доступен ключ расшифровки электронных КИМов и активация токенов.

К подготовке пунктов проведения ЕГЭ по иностранным языкам привлекались специалисты технической службы, выполнившие работы по приему и проверке ноутбуков от учреждений среднего профессионального образования и передаче их в ППЭ. Кроме этого, на этапе подготовке к ГИА была проверена оргтехника для проведения письменной части по иностранным языкам на ЕГЭ и устной части на ОГЭ.

Технической службой совместно с методистами был осуществлен контроль за готовностью ППЭ на ОГЭ по информатике и ИКТ.

В 2014-2015 году было проведено 14 обучающих семинаров для различных категорий лиц, привлекаемых к ГИА:

- администраторов, ответственных за обучение организаторов ППЭ в ОУ (84 чел.);
- операторов ППЭ на ОГЭ (43 чел.)
- работников ППЭ на ОГЭ по ИНО (9 чел.);
- руководителей ППЭ на ЕГЭ и ГВЭ (4 семинара – присутствовало соответственно 45 чел., 47 чел., 44 чел., 49 чел.);
- руководителей ППЭ на ОГЭ и ГВЭ (4 семинара – 68 чел., 68 чел., 67 чел., 68 чел.);
- технических специалистов, ответственных за подготовку ППЭ на ЕГЭ (раздел «Говорение») по ИНО (2 семинара – 15 чел, 24 чел.);
- работников ППЭ на ЕГЭ (раздел «Говорение») по ИНО (15 чел.);

В 2015 году обучение руководителей ППЭ также носило практико-ориентированный характер, на семинарах была произведена проверка домашних заданий, проведено проверочное тестирование. При обучении были учтены проблемы, возникающие у

руководителей при подготовке документации, данному вопросу был посвящен отдельный семинар.

Все запланированные в 2015 году мероприятия по подготовке различных категорий лиц, привлекаемых к ГИА, были проведены. Кроме того, для администраторов ОУ по заявке Тольяттинского территориального управления специалистами РЦМО были проведены обучающие семинары по подготовке организаторов ППЭ (2 семинара – 74 чел., 74 чел.). Второй год РЦМО проводит мониторинг готовности организаторов ЕГЭ и ОГЭ, специалисты отдела сопровождения ГИА ЦИТ информировали ОУ о сроках, правилах тестирования, направляли пароли доступа к закрытому разделу РЦМО.

В 2015 году совместно со специалистами Тольяттинского территориального управления, департамента образования проведено 15 совещаний:

Категория участников совещания	Тематика совещаний	Кол-во совещаний	Кол-во участников
администраторы ОУ, ответственные за организацию ГИА	подготовка и проведение итогового сочинения (изложения)	5	81 чел. 23 чел. 79 чел. 25 чел. 4 чел.
администраторы ОУ, ответственные за организацию ГИА	организация подготовки и проведения ГИА в 2015 году	3	81 чел. 87 чел. 81 чел.
технические специалисты на ЕГЭ по ИНО (раздел «Говорение»)	подготовка ППЭ к апробации	1	5 чел.
работники ППЭ на ЕГЭ по ИНО (раздел «Говорение»)	процедура проведения апробации раздела «Говорение»	1	27 чел.
руководители ППЭ и члены ГЭК на ЕГЭ по ИНО (раздел «Говорение»)	процедура проведения ЕГЭ по ИНО (раздел «Говорение»)	1	39 чел.
технические специалисты на ОГЭ по информатике и ИКТ	требования к подготовке ППЭ	1	3 чел.
директора ОУ, на базе которых организованы ППЭ	требования к подготовке ППЭ	1	31 чел.
руководители ППЭ и члены ГЭК на ЕГЭ, ГВЭ	процедура проведения ЕГЭ, ГВЭ в 2015 году	1	103 чел.
руководители ППЭ и члены ГЭК на ОГЭ, ГВЭ	процедура проведения ОГЭ, ГВЭ в 2015 году	1	56 чел.

В 2015 году на сайте МАОУ ДПО ЦИТ был создан раздел, посвященный государственной итоговой аттестации. В течение года в разделе размещались нормативные документы, информация, актуальная для работников ОУ, участников, родителей. Кроме того, была проведена работа по созданию закрытого раздела для администраторов ОУ и технических специалистов, где размещались графики ознакомления работников ППЭ с датой и местом проведения экзамена, к проведению которого они были привлечены.

Выпускникам 9-х, 11-х классов была предоставлена возможность принять участие в диагностическом бланковом тестировании (на договорной основе). В 2015 году в рамках тестирования было обработано 5991 комплект/бланков на ОГЭ и 6098 комплект/бланков на ЕГЭ по 11 предметам.

Сотрудники ЦИТ принимали участие в получении экзаменационного материала на ЕГЭ, ОГЭ. В 2015 году изменилась схема передачи экзаменационного материала по 11-м классам из ППЭ в РЦОИ (г. Самара). Впервые члены ГЭК, осуществляющие контроль в пункте, сдавали самостоятельно материал в РЦОИ, а руководители ППЭ предоставляли статотчетность, служебные записки в ЦИТ. По итогам приема информации от руководителей пунктов оперативно осуществлялась передача сводных статистических данных в территориальное управление, департамент образования, сведения о явке участников на экзамен в министерство образования Самарской области.

В 9-х классах схема приема материалов не изменилась, в связи с этим на базе МАОУ ДПО ЦИТ была организована работа пункта приема-передачи материалов (ПППМ) ОГЭ, ГВЭ. В период с 27 мая 2015 г. по 18 июня 2015 г. в ПППМ были приняты материалы (КИМы, спецпакеты, бланки отчетности) из 118-ти экзаменов/пункта, составлены и предоставлены в МОиН СО, РЦОИ сводные отчеты по итогам проведения экзаменов в ППЭ.

В образовательные учреждения были предоставлены в 2015 году

- 3181 уведомление (информация участника ЕГЭ о регистрации на экзамены) в электронном виде,
- 525 протоколов с результатами ОГЭ, ГВЭ (здесь и далее без учета протоколов с результатами апелляций),
- 1011 протоколов с результатами ЕГЭ, ГВЭ.

В 2015 году было принято от апеллянтов, участников ЕГЭ и ГВЭ, 292 заявления о несогласии с выставленными баллами.

В течение учебного года функционировали листы рассылок («Государственная итоговая аттестация выпускников IX классов – 2015» - 23 письма, «Единый государственный экзамен

- 2015» - 56 писем). Кроме того, осуществлялся электронный оборот писем в ОУ по следующим вопросам:

- информирование о сроках направления в ОУ протоколов с результатами ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ;
- предоставление в ОУ сведений о сроках проведения заседаний конфликтных комиссий, протоколов по итогам рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами участников ГИА (9-е и 11-е классы);
- мониторинг выбора тем участниками итогового сочинения (изложения);
- мониторинг процедуры проведения ЕГЭ в пунктах (этап начала, окончания экзаменов, информирование о внештатных ситуациях);
- предоставление материалов и консультирование руководителей ППЭ.

В 2015 году образовательные учреждения представляли отчеты в ЦИТ в рамках мониторинга условий обучения выпускников и результатов ГИА (ОГЭ - 7 отчетов, ЕГЭ - 13 отчетов).

В 2016 году возможно увеличение количества экзаменов у выпускников 9-х классов, в связи с этим потребуются увеличение пунктов проведения экзаменов на ОГЭ. В 2015 году в 18-ти пунктах проводились экзамены для участников 9-х и 11-х классов, занятость данных ППЭ была большая, связано это также с разделением экзаменов по математике на базовый и профильный уровни, иностранным языкам - на письменную часть и устную часть «Говорение». В 2016 году целесообразно для проведения экзаменов в форме ГВЭ выделять отдельный пункт, а не совмещать ОГЭ и ГВЭ на базе одного ОУ, так как процедура проведения экзаменов отличается (особенно по русскому языку), заполняются различные формы бланковой документации. В 2016 году также целесообразно при проведении раздела «Говорение» по иностранным языкам прикреплять участников с ОВЗ к одному ППЭ.

В 2016 году необходимо продолжить практико-ориентированный характер обучения руководителей пунктов проведения экзаменов, а также запланировать семинар-практикум для администраторов ОУ.