

**Отчёт по самообследованию
муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного
профессионального образования Центра информационных технологий
городского округа Тольятти**

Информатизация образования сегодня рассматривается как необходимое условие создания интеллектуальной базы современного информационного общества. Более 15 лет муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Центр информационных технологий городского округа Тольятти (МАОУ ДПО ЦИТ) является головным учреждением муниципальной системы образования по направлению «Информатизация образования», обеспечивает формирование и развитие муниципального информационного образовательного пространства и его интеграцию в единое информационное пространство.

Структурные компоненты информационного образовательного пространства обеспечивают управление качеством образования, взаимодействие всех участников образовательного процесса, реализацию принципа открытости и доступности, информируют социум о том, что происходит в системе образования.

1. Повышение квалификации и методическая поддержка педагогов в области ИКТ

Организация непрерывного повышения квалификации и методической поддержки педагогов в области ИКТ осуществляется посредством курсов повышения квалификации, мастер-классов, семинаров, конференций, конкурсных мероприятий и проектов для учащихся и педагогов, методического сопровождения учителей информатики. Обучение ведется в очной, очно-дистанционной и дистанционной форме.

Деятельность Центра по повышению квалификации педагогов в 2015–2016 учебном году была ориентирована на требования к ИКТ-компетентности педагогов образовательных учреждений дошкольного и общего образования, обусловленные ФГОС.

В 2015–2016 учебном году повышение квалификации педагогических работников в Центре осуществлялось по следующим программам:

- «Формирование ИКТ-компетентности учащихся в условиях реализации ФГОС» (очно-дистанционный курс, 72 часа);
- «Интернет-ресурс педагога дошкольного образовательного учреждения» (очно-дистанционный курс, 36 часов);
- «Проектная деятельность в информационной образовательной среде XXI века» (очно-дистанционный курс, 72 часа);
- «Дистанционные технологии в деятельности педагога» (очно-дистанционный курс, 36 часов);

- «Электронные презентации как инструментальное средство педагога» (очно-дистанционный курс, 36 часов);
- «Обработка и монтаж видео» (очно-дистанционный курс, 36 часов);
- «Основы деятельности преподавателя (тьютора) в системе дистанционного обучения» (очно-дистанционный курс, 36 часов).
- «Возможности дистанционных образовательных технологий в обучении школьников» (очно-дистанционный курс, 36 часов);

В целом по итогам обучения в Центре в 2015–2016 учебном году наблюдается рост количества педагогов со сформированным базовым или повышенным уровнем ИКТ-компетентности. Этому способствует постоянный мониторинг потребностей заказчика (департамента образования мэрии г. о. Тольятти, руководителей МБУ) и потребителей (педагогов МБУ), по итогам которого ежегодно определяется перечень и содержание программ обучения. Внедрение модульного построения программ обучения, периодическая коррекция содержания образовательных программ в связи с развитием ИКТ, опора на деятельностный, компетентностный подход при их проектировании позволяют гибко реагировать на запросы заказчиков и потребителей.

Методическое сопровождение в Центре организовано в различных формах.

Практические, проблемные и консультационные семинары

Программы семинаров ориентированы на освоение методики использования современных средств ИКТ (программные средства, сетевые и облачные сервисы, электронные образовательные ресурсы) в различных аспектах профессиональной деятельности педагога, приобретение знаний о безопасности работы в Интернет и методики пропаганды этих знаний ученикам и их родителям. Общее количество участников тематических консультационных семинаров и мастер-классов в 2015–2016 учебном году составило 587 человек.

Дистанционные методические семинары

Дистанционные методические семинары адресованы педагогам определенной предметной области и включают вопросы применения различных средств ИКТ в рамках этой предметной области. В рамках семинаров участникам предоставляется возможность представить свой опыт педагогическому сообществу, познакомиться с методическими и дидактическими разработками коллег и принять участие в их обсуждении, совместно сформировать копилки методических и дидактических материалов, научиться размещать свою информацию в сети Интернет с использованием различных сетевых сервисов.

В 2015–2016 учебном году были организованы дистанционные методические семинары, адресованные как педагогам определенной предметной области и включающие вопросы применения различных средств ИКТ в рамках этой предметной области, так и педагогам,

интересующимся современными педагогическими технологиями. В течение года проведены 3 дистанционных методических семинара и 1 дистанционная конференция с общим участием 403 человек:

В дистанционных методических семинарах приняли участие педагоги образовательных учреждений г. Тольятти, Самарской области и других регионов РФ. По итогам каждого дистанционного методического семинара проводилась рефлексия. Отзывы участников подтверждают эффективность дистанционной формы организации семинаров, востребованность их материалов в педагогическом сообществе и устойчивое желание педагогов совершенствовать свое профессиональное мастерство и личностное развитие.

Городские семинары и конференции

В ходе городских семинаров и конференций обобщается и представляется передовой педагогический опыт использования ИКТ в педагогической деятельности.

В 2015–2016 учебном году были проведены 7 городских мероприятий с общим участием 604 человек.

- 1) Семинар *«Информатизация – стратегический ресурс развития образования».*
- 2) Семинар *«Актуальные вопросы преподавания информатики и ИКТ».*
- 3) Семинар *«Преподавание информатики в старших классах».*
- 4) Семинар *«Анализ типичных ошибок учащихся на ОГЭ по информатике»*
- 5) Семинар *«Преподавание информатики в условиях перехода на ФГОС»*
- 6) Конференция *«IT-карусель»*
- 7) Семинар-тренинг *«IT-калейдоскоп»*

Видеоконференции

Одной из новых форм организации методических мероприятий в 2015 – 2016 учебном году стали видеоконференции. Для учителей информатики и учеников 11-х классов, сдающих единый государственный экзамен по информатике в 2016 г., были проведены следующие видеоконференции:

- 1) Видеоконференция *«Образование, трудоустройство и карьера в IT сфере г. Тольятти»*

Участниками конференции стали представители Тольяттинского государственного университета Талалов С.В., директор института математики, физики и информационных технологий и Очеповский А.В., заведующий кафедрой прикладной математики и информатики, а также руководители ИТ-компаний «NetCracker» и «ЕРАМ», а также около 200 выпускников тольяттинских школ и их педагоги. Впервые в режиме видеосвязи встретились школьники, педагоги, представители высшего образования и ИТ-бизнеса. Участники видеоконференции рассказали школьникам об особенностях поступления и получения высшего образования в ТГУ, о работе крупнейших ИТ-компаний, предлагающих

достойные условия труда и карьерного роста. От школьников поступило множество вопросов к спикерам как по поводу работы в международных ИТ-компаниях, так и об обучении в ТГУ, новых ИТ-направлениях и перспективах.

2) *Видеоконференция «Подготовка к единому государственному экзамену по информатике»*

В конференции приняли участие 183 школьника из 49 образовательных учреждений г. Тольятти и 52 педагога.

Цель конференции: предоставить возможность учащимся и их учителям получить рекомендации по подготовке к экзамену по информатике и, затем, откорректировав свою работу в течение двух оставшихся месяцев, улучшить качество подготовки, и соответственно качество сдачи ЕГЭ по информатике.

Учителя поделились своим опытом подготовки школьников к экзаменам, проанализировали основные ошибки учеников на ЕГЭ по информатике, представили выпускникам и их учителям различные варианты решения сложных задач.

Дистанционная методическая поддержка использования ИКТ в образовательной деятельности средствами городского образовательного портала ТолВики, в ходе которой обобщается и представляется передовой педагогический опыт использования ИКТ в педагогической деятельности, разрабатываются и публикуются инструктивные материалы и методические рекомендации по использованию ИКТ. В разделе «Методическая площадка» опубликованы методические и дидактические материалы всех проведённых конференций, семинаров, мастер-классов.

Мобильность работы системы непрерывного методического сопровождения (своевременная корректировка содержания деятельности и оказание адресной поддержки учителям по использованию и внедрению современных ИКТ в учебный процесс), организованной на базе изучения запросов потребителей, обеспечивает значительное расширение спектра и объема предоставляемых образовательных услуг, что влечет за собой увеличение количества педагогов, использующих ИКТ в своей профессиональной деятельности и их потребность в послекурсовой методической поддержке.

Доказательством этого является положительная динамика участия педагогических работников образовательных учреждений в методических и конкурсных мероприятиях, в рамках которых они получают устойчивые навыки работы с современными средствами ИКТ, интернет-сервисами и осваивают способы комплексного использования информационно-коммуникационных и образовательных технологий в своей профессиональной деятельности.

Опыт организации методической поддержки и сетевого взаимодействия педагогов был представлен на конференциях различного уровня:

- Всероссийская конференция «Опыт развития профессиональных учительских сообществ, реализующих ФГОС и обеспечивающих социализацию детей», сентябрь 2015 г., г. Псков (Герасимова И.П., Низенькова М.Г.).
- Международная научно-практическая конференция «Инфо-стратегия 2016», июнь 2016 г., г. Самара (Герасимова И.П., Низенькова М.Г., Яковлева В.В.).

Многообразие форм позволяет вовлечь максимальное число педагогов в повышение квалификации, выстроить индивидуальный образовательный маршрут каждого с учетом профессиональных потребностей и временных возможностей, а также способствует оптимальной реализации полученных знаний в педагогической практике. Сочетание практических навыков и теоретических знаний с богатым опытом преподавания позволяет нашим специалистам добиваться высокого качества обучения.

Особым показателем эффективности сформированной ИКТ-компетентности педагогов является высокое количество школьников, привлеченных ими к практико-ориентированной деятельности с применением информационных технологий.

В 2015–2016 учебном году специалисты Центра организовали и провели 9 конкурсных мероприятий для педагогов и школьников:

- Межрегиональная дистанционная обучающая олимпиада по математике;
- Межрегиональный дистанционный образовательный проект «Экоград»;
- Межрегиональная дистанционная обучающая олимпиада для начальных классов «Нескучная зима»;
- Межрегиональный дистанционный образовательный проект «Новое поколение»;
- Межрегиональный дистанционный образовательный проект «Я ищу затерянное время»;
- Дистанционный образовательный проект «Выбор. Профессия. Успех»;
- Городской фестиваль для учащихся «Инфо-Мир»;
- Городской конкурс «Наша школьная библиотека»;
- Межрегиональный конкурс для педагогов «IT-activity».

Кроме того, центром был организован и проведен «Парад победителей дистанционных проектов» для команд школьников и педагогов в форме активной игры-квеста в городском парке развлечений «Фанни-парк».

В течение последних лет наблюдается стабильная положительная динамика участия в этих мероприятиях школьников и педагогов муниципальных общеобразовательных учреждений.

География участников конкурсных мероприятий очень широка, в проектах, олимпиадах и конкурсах принимают участие педагоги и школьники г. о. Тольятти, Самарской области, различных регионов РФ и стран ближнего зарубежья.

Ежегодный конкурс для педагогов «IT-activity» стал неотъемлемой частью непрерывной послекурсовой методической поддержки для педагогов. Основной идеологией конкурса является не реклама педагогических и информационных технологий, а демонстрация путей осмысленного внедрения их в образовательный процесс. Такой опыт работы в дальнейшем помогает педагогам эффективно организовывать учебную деятельность на основе точного подбора учебных задач, средств обучения в соответствии с определенными видами деятельности и планируемыми результатами.

В связи с большим интересом дошкольных образовательных учреждений к ресурсам ИКТ и инновационному сетевому проекту «Информатизация системы образования» в 2015-2016 учебном году впервые педагогическим работникам дошкольных образовательных учреждений было предложено для участия три номинации конкурса:

- Номинация 1. «Интерактивным детям – интерактивные педагоги». Участники этой номинации осваивали основные дидактические приёмы работы с интерактивной доской, разрабатывали авторские учебные материалы и представляли свой опыт.
- Номинация 2. «Посмотри и сделай лучше». Участники этой номинации познакомились с вариантами использования видео в дошкольных учреждениях, опытом организации мультстудий дошкольников, создавали и представляли видеofilмы о своём опыте работы.
- Номинация 3. «Моделируем с LEGO». Участники этой номинации осваивали дидактические приёмы моделирования и конструирования с использованием образовательных решений LEGO и представляли авторские разработки и методические материалы.

Для педагогов школ конкурс 2015-2016 учебного года был посвящен развитию познавательной мотивации учащихся.

Итоговая рефлексия участников показала, что конкурс «IT-activity» не только является формой повышения квалификации педагога, но и мотивирует педагогов на самообразование, дает стимул к саморазвитию.

Все материалы конкурса и работы участников опубликованы на муниципальном образовательном портале ТолВики (<http://goo.gl/0PVQXb>) и доступны для просмотра и изучения любому педагогу.

Общее количество участников конкурса «IT-activity» составило 261 чел., из них 144 чел. - педагоги школ, 117 чел. – педагоги детских садов. Следует отметить продолжающуюся положительную динамику повышения интереса тольяттинских учителей школ к участию в конкурсе (количество участников из Тольятти выросло по сравнению с прошлым учебным годом на 56%, количество образовательных учреждений – почти в 3 раза).

Уровень организации и материалы конкурсных ИКТ-мероприятий ежегодно получают высокую оценку внешних экспертов (эксперты программы Intel «Обучение для будущего» и сообщества Образовательная Галактика Intel) и участников сетевых педагогических сообществ.

2. Организация и поддержка образовательных интернет-ресурсов, формирование сетевых сообществ участников образовательного процесса

Муниципальный образовательный портал ТолВики является структурным компонентом единого городского информационного образовательного пространства и выполняет следующие задачи:

- методическая поддержка использования ИКТ в образовательном процессе,
- создание условий для профессионального развития педагогов,
- обеспечение взаимодействия участников образовательного процесса,
- информирование социума о деятельности муниципальной системы образования.

С момента начала работы портала, в течение девяти лет, наблюдается стабильный рост количества активных участников (13025 зарегистрированных участников в июне 2016 г.), количества статей и количества обращений к его ресурсам.

Третий год МАОУ ДПО ЦИТ совместно с творческой группой муниципальных учреждений дошкольного образования реализует сетевой проект «Моделирование и конструирование в детском саду». С целью популяризации этого направления и представления опыта работы педагогов на портале ТолВики создан одноименный раздел, в котором представлена деятельность учреждений, опубликованы материалы семинаров, мастер-классов, тренингов. В этом разделе размещены методические и дидактические материалы по использованию образовательных решений LEGO в различных направлениях деятельности дошкольного образовательного учреждения.

Раздел «Сообщества» является основной точкой входа в сетевые педагогические сообщества, организованные средствами ТолВики и других сетевых инструментов:

- учителей информатики <http://informatiki.tgl.net.ru/>;
- учителей начальных классов;
- библиотекарей МОУ г. о. Тольятти;
- ИКТ-активных педагогов;
- учителей математики (в рамках ежегодного дистанционного методического семинара);
- учителей естественнонаучных дисциплин (в рамках ежегодного дистанционного методического семинара);
- учителей русского языка и литературы (в рамках ежегодного дистанционного методического семинара).

ТолВики в настоящее время полностью оправдывает статус портала, т.к. является «точкой входа» для различных ресурсов муниципальной системы образования, реализованных другими сетевыми средствами.

Открытость и доступность портала ТолВики расширяют диапазон содержания информационных массивов, представляемых в интернет-пространстве, которые, в свою очередь, способствуют формированию нового типа сообщества, объединяемого едиными интересами и целями, независимо от возраста и социального статуса. Таким образом, ТолВики представляет собой интернет-ресурс, адресованный не только педагогическому сообществу, школьникам, студентам, родителям, но и всем тем, кому небезразличны проблемы образования, интересны современные тенденции, новые знания и возможности.

3. Методическое и организационно-технологическое сопровождение дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья

С 2009 г. в г. о. Тольятти реализуется городской проект по организации дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ), обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях.

В соответствии с программой реализации проекта МАОУ ДПО ЦИТ организует методическое и организационно-технологическое сопровождение дистанционного обучения детей с ОВЗ.

В 2015–2016 учебном году обучение детей с ОВЗ было регламентировано приказом департамента образования № 559-пк/3.2 от 15.10.2015 г. "Об организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья с использованием дистанционных образовательных технологий в 2015-2016 учебном году". Согласно приказу, 51 обучающийся с ОВЗ должен проходить обучение с использованием дистанционных образовательных технологий. В результате анализа данных мониторинга выявлено, что 10 учащихся не обучались с использованием дистанционных образовательных технологий по различным причинам объективного характера.

На городском образовательном портале ТолВики создан раздел «Дистанционные образовательные технологии в обучении школьников» на котором представлены информационные материалы для родителей обучающихся с ОВЗ.

4. Создание многофункциональных комплексов предоставления информационных услуг с использованием ИКТ в целях комплексного удовлетворения потребностей клиентов в области получения и передачи информации

Одним из основных компонентов информационного пространства системы образования городского округа Тольятти является Автоматизированная система управления региональной

системой образования (АСУ РСО Сетевой город). АСУ РСО обеспечивает выполнение следующих функций информационно-образовательной среды:

- фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения основной образовательной программы;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, возможность использования данных, формируемых в ходе образовательного процесса для решения задач управления образовательной деятельностью.

По состоянию на 01.06.2015 АСУ РСО в Тольятти – система, объединившая в единое информационное пространство 251 образовательную организацию:

- 71 образовательное учреждение, реализующие основную программу;
- 1 негосударственное образовательное учреждение, реализующее основную общеобразовательную программу;
- 3 общеобразовательных учреждения «Вечерняя школа», являющихся структурным подразделением общеобразовательных учреждений;
- 61 образовательное учреждение дополнительного образования (13 из них являются структурным подразделением общеобразовательных учреждений). 30 учреждений подотчетно департаменту образования мэрии г. о .Тольятти, 17 - департаменту культуры мэрии г. о. Тольятти, 14 – управлению физкультуры и спорта мэрии г. о .Тольятти);
- 115 образовательных учреждений дошкольного образования. (65 из них – муниципальные образовательные учреждения, 50 – структурные подразделения АНО ДО «Планета детства «Лада»).

Посредством ИС АСУ РСО образовательные учреждения предоставляют родителям электронную услугу по информированию о текущей успеваемости детей. 71 образовательное учреждение (100%), подключенных к системе, ведут электронные журналы. Причем 21 из них (30%) полностью отказались от ведения журнала в бумажном виде и работают только с электронным журналом.

Успешность этого опыта демонстрирует активность пользователей, работающих с данным ресурсом.

Ведение текущей успеваемости обучающихся влечет повышение активности родителей. По сравнению с прошлым годом количество пользователей-родителей, обращающихся к ИС за услугой информирования о текущей успеваемости детей, практически в 2,25 раза выше прошлогоднего показателя.

Ежедневно в электронном журнале:

- работают более 2300 педагогов

- выставляется более 100000 оценок
- фиксируется более 8000 посещений родителями и учащимися

ИС АСУ РСО обеспечивает оперативный доступ родителям к школьной информации (оценкам, расписанию уроков, к рабочим программам учебных курсов); формирует наглядные и информативные отчеты для родителей: текущие оценки, пропуски и сводную статистику.

В период с сентября 2015 г. по май 2016 г. в АСУ РСО (Родитель и Ученик) зафиксировано 3139238 заходов пользователей.

Активное использование школами электронного журнала является основой организации и автоматизации процессов внутренней и внешней оценки качества в школе. Для автоматизации этих задач в 2014-2015 учебном году был установлен встроенный модуль ИС АСУ РСО – «Многоуровневая система оценки качества образования» (МСОКО), разработанный на основе инновационной авторской методики к.п.н. Фоминой Н.Б. и разработчиками ИСАСУ РСО компанией ЗАО «ИРТех» (г.Самара).

В 2015-2016 учебном году на уровне муниципалитета продолжилась работа по мониторингу качества образовательных результатов учащихся посредством проведения муниципальных контрольных работ. Стоит отметить, что качество заполнения протоколов муниципальных контрольных работ значительно выросло, но полностью избавиться от технических ошибок так и не удалось.

В 2015-2016 учебном году педагоги и администраторы нескольких школ изучали функционал и инструментарий модуля МСОКО целыми коллективами: 232 педагога получили методическую поддержку по работе с модулем в формах обучающих семинаров и мастер-классов, которые были организованы и проведены специалистами МАОУ ДПО ЦИТ.

Посредством модуля МСОКО в текущем учебном году с целью получения оценки качества образования на уровне органа управления обработаны результаты контрольных работ регионального и муниципального уровня.

На основании отчетов, построенных на агрегированных данных оценки качества, департаментом образования мэрии г. о. Тольятти:

- получена объективная информация о состоянии качества образования по проверяемым предметам/параллелям;
- выявлены зоны риска (ОУ; предмет, педагог, класс);
- планируется работа по повышению качества освоения образовательных программ в учреждениях-аутсайдерах.

С мая 2011 года процесс комплектования детских садов в г. о. Тольятти ведется с использованием ведомственной ИС «Е-услуги. Образование». В ноябре 2015 г. модуль «Е-услуги. Образование» был перенесен с серверов МАОУ ДПО ЦИТ на сервера ЦПО г. Самара. Параллельно был осуществлен переход на новую версию ИС.

На 10 июня 2016 г. ведомственная ИС «Электронные услуги. Образование» содержит 121970 записей. С июля 2015 по июнь 2016 года в очереди зарегистрировались 14079 очередников.

Большая часть родителей регистрируют ребенка в очереди через сеть МФЦ. И только 4% используют для этого интернет. Это связано с условиями утвержденного административного регламента услуги - обязательным предъявлением оригиналов документов при регистрации ребенка. Родителям удобнее сразу зарегистрировать ребенка в очереди и предъявлять оригиналы требуемых документов.

На 14.06.2016 в очереди числятся 18754 ребенка, претендующих на получение места в дошкольном учреждении; из них 7369 детей претендуют на получение места в дошкольном учреждении в 2016 году. 4136 детей претендуют на получение места в дошкольном учреждении в 2016 году впервые. Из них 505 человек в возрасте от 3 до 7 лет.

Распределение вакантных мест в дошкольных образовательных учреждениях организовывалось автоматизировано с помощью встроенного алгоритма ИС «Е-услуги. Образование». Автоматизированный способ распределения вакантных мест в дошкольных учреждениях обеспечивает независимость результатов распределения от человеческого фактора.

С апреля 2015 по июнь 2016 в дошкольные учреждения г.о.Тольятти зачислены 15186 воспитанников, получивших места в результате автоматизированных распределений вакантных мест (с учетом переводников).

В рамках организации программно-технического и консультационно-методического сопровождение работы детских садов по комплектованию учреждения с использованием ИС «Е-услуги. Образование» сотрудниками МАОУ ДПО ЦИТ разработаны методические материалы (инструкция, видеоматериалы) которые размещены на сайте МАОУ ДПО ЦИТ (http://www.tgl.net.ru/index.php?do=static&page=admission_child).

Внедренные модули АСУ РСО «Дошкольное образование» и «Е-услуги. Образование» позволили упорядочить и систематизировать учет воспитанников дошкольных образовательных учреждений, оперативно и качественно решать задачи, связанные с дошкольным образованием. Дошкольный модуль ИС АСУ РСО Сетевой город стал эффективным инструментом по сбору различных отчетов, которые дошкольные учреждения

предоставляют в органы управления образованием различного уровня, генерируются посредством АСУ РСО, собираются в целях обеспечения стабильности работы системы управления дошкольными образовательными учреждениями г. Тольятти. Сегодня АСУ РСО является мощным инструментом, позволяющим автоматизировать многие задачи, используя автоматический расчет и заполнение большинства первичных и сводных форм федерального статистического наблюдения, в т.ч. ФСН 85-К «Сведения о деятельности организаций, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми». Это позволило увеличить эффективность работы при сдаче отчета 85-К, сократить время подготовки отчета, количество технических ошибок, допускаемых при заполнении.

В целях планирования, организации, регулирования деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений и муниципальных образовательных учреждений для детей дошкольного и младшего школьного возраста на 2016-2017 учебный год с 27 января 2015 г. в г.о.Тольятти реализована процедура комплектования 1-ых классов с возможностью подачи заявления о приеме в 1-ый класс через Интернет. Аккумуляирование всех заявлений организовано через ведомственную ИС «Электронные услуги. Образование».

МАОУ ДПО ЦИТ было организовано программно-техническое и консультационно-методическое сопровождение регистрации заявлений о зачислении в первый класс образовательных учреждений с использованием ИС «Е-услуги. Образование».

Были разработаны и размещены на сайте МАОУ ДПО ЦИТ методические материалы для сотрудников школ; информационные листовки для родителей будущих первоклассников (http://www.tgl.net.ru/index.php?do=static&page=admission_edu).

Использование ИС «Е-услуги. Образование» для комплектования позволил:

- формировать единый массив данных о будущих первоклассниках МБОУ;
- исключить возможность дублирования заявлений на одного ребенка в различные МБОУ;
- создать условия для предоставления Заявителям актуальной информации о наличии свободных мест в первых классах МБОУ в период комплектования;
- снизить коррупционную составляющую при комплектовании статусных школ;
- иметь актуальную информацию о состоянии комплектования школ для принятия своевременных решений органами управления образования.

5. Предоставление безопасного доступа всем участникам образовательного процесса к цифровым образовательным ресурсам в Интернете и на мультимедийных носителях через организацию информационного образовательного пространства городского округа Тольятти,

интегрированного в региональное и федеральное информационное пространство на базе существующих и вновь создаваемых телекоммуникаций

Развитие информатизации образования обеспечивается комплексом мероприятий, связанных с оснащением образовательных учреждений технологическими средствами (компьютеры, базы данных, коммуникационные каналы, программные продукты и т. д.), формированием ИКТ-компетентности участников образовательного процесса, формированием муниципальной информационной образовательной среды и необходимыми организационными мероприятиями.

В последние два года наблюдается тенденция уменьшения количества компьютеров в общеобразовательных учреждениях и, соответственно, увеличения основного показателя обеспеченности компьютерной техникой – среднего количества учащихся на один компьютер в общеобразовательных учреждениях (в 2015 г. – 13 чел. на 1 компьютер). Связано это с недостаточностью финансирования и тем, что в последние годы отсутствовали федеральные и региональные программы оснащения образовательных учреждений

Количество интерактивного и презентационного оборудования в школах остаётся стабильным, увеличилось лишь количество мультимедийных проекторов.

100 % общеобразовательных учреждений имеют на сегодняшний день скорость доступа в Интернет по выделенным каналам связи 2048 кб/с и более, что позволяет обеспечить их устойчивую работу с ресурсами Интернет.

Кроме того, увеличилась суммарная пропускная способность каналов МАОУДПОС ЦИТ с 16 мБит/с (2013 г.) до 60 мБит/с (2016 г.). Также закуплено и введено в эксплуатацию новое оборудование: сервер, пограничный сетевой маршрутизатор и сетевое дисковое хранилище. Это позволило обеспечить образовательным учреждениям качественный доступ к ресурсам муниципальной информационной образовательной среды – АСУ РСО, сайту департамента образования мэрии г. о. Тольятти и образовательному portalу ТолВики. Следует отметить, что Центром достигнута договорённость с провайдерами о значительном увеличении пропускной способности каналов в периоды «пиковых» нагрузок 4 раза в год (электронная запись в 1-е классы и др.) до 100 мБит/с.

Организация контролируемого доступа учащихся к информационным образовательным ресурсам сети Интернет (ограничение доступа к информации, несовместимой с задачами духовно-нравственного развития и воспитания школьников) является важным направлением в обеспечении информационной безопасности. Фильтрация контента для общеобразовательных учреждений г. о. Тольятти осуществляется централизованно Центром информационных технологий.

В случае если в школе замечен выход на ресурсы, несовместимые с образовательной деятельностью, адрес такого ресурса передаётся в Центр, и данный адрес вносится в список

запрещенных ресурсов. Ежедневно все изменения рассылаются по школам в локальные базы данных коммуникационных серверов, откуда формируются списки фильтрации для прокси-сервера. Вся работа по рассылке изменений и формированию списков фильтрации ведется автоматически. С 2010 года в эту систему обеспечения безопасного доступа в Интернет включены также все учреждения дополнительного образования детей.

Таким образом, 100 % общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования детей имеют коммуникационные сервера, обслуживаемые Центром, и подключены к централизованной системе контентной фильтрации. Это позволяет снять с муниципальных ОУ финансовое бремя оплаты соответствующих услуг (содержание, ремонт, настройка и т. д.).

Содержание информационной системы АСУ РСО на сервере Центра снимает с ОУ необходимость обеспечения требований по безопасной обработке персональных данных.

На сайте Центра обеспечивается методическое сопровождение ОУ в части обеспечения безопасной обработки персональных данных различными информационными системами.

На городском образовательном портале ТолВики <http://wiki.tgl.net.ru/> создан раздел «Безопасность в мире Интернет», в котором опубликованы методические и инструктивные материалы.

Специалисты Центра подготовили методические рекомендации к подготовке и проведению уроков по формированию навыков позитивного и безопасного поведения в сети Интернет для педагогов общеобразовательных учреждений и методические рекомендации к подготовке и проведению в школах родительских собраний на тему «Безопасность детей в сети Интернет», которые также опубликованы на портале ТолВики.

6. Организационно-технологическое и программно-методическое обеспечение единого государственного экзамена (ЕГЭ), основного государственного экзамена (ОГЭ), государственного выпускного экзамена (ГВЭ) выпускников XI, IX классов общеобразовательных учреждений

В соответствии с Планом-графиком внесения сведений в федеральную и региональную информационные системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, отдел сопровождения ГИА МАОУ ДПО ЦИТ осуществлял передачу персональных данных о следующих категориях:

Категория	Количество данных, предоставленных в РИС	
	9 класс	11 класс
обучающиеся	6189 (на конец года)	3092 (на конец года)
организаторы в пунктах проведения экзаменов	2524	2637

ассистенты	8	0
технические специалисты	159	110
специалисты по инструктажу и лабораторным работам	127	0
руководители пунктов проведения экзаменов	81	36
члены и уполномоченные представители государственной экзаменационной комиссии	108	64
эксперты предметных комиссий	601	95
общественные наблюдатели	88	46

Согласно Порядку проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования с 2016 года обучающиеся 9-х классов должны сдавать 4 предмета: обязательные экзамены по русскому языку и математике, а также экзамены по выбору по двум учебным предметам.

В связи с этим в 2016 году на территории г.о. Тольятти разграничили пункты проведения ЕГЭ и ОГЭ, при этом в сравнении с 2015 годом произошло значительное увеличение количества ППЭ для проведения ОГЭ/ГВЭ.

В целях оптимизации использования пунктов проведения ЕГЭ было принято решение не сокращать их общее количество, а увеличить их наполняемость при проведении отдельных предметов, что позволило более эффективно использовать аудиторный фонд ППЭ.

В течение года проводилась работа с пунктами по формированию аудиторного фонда для проведения ОГЭ по предметам, включающим практическую часть – информатика и ИКТ, химия, физика, иностранный язык.

Для проведения ОГЭ по информатике были подготовлены 1043 рабочих места в 14 ППЭ. На подготовительном этапе по отчетам ОУ специалистами Центра проводился анализ перечня программного обеспечения, установленного на компьютерах, анализ наличия сетевых фильтров, была создана схема движения техники.

Второй год на экзаменах по химии используется экзаменационная модель 2, предусматривающая выполнение лабораторной работы (реального химического эксперимента), но если в 2015 году участников было всего 30 человек, то в 2016 году численность участников составила более 600 обучающихся. Для проведения экзамена было задействовано 6 ППЭ, 42 аудитории для проведения основной части экзамена и 42 аудитории для проведения лабораторных опытов.

Экзамен по физике проходил в 12 пунктах, было задействовано 71 аудитория, количество участников составило 997 учеников.

В 2016 году процедура проведения устной части по иностранным языкам на ОГЭ проходила аналогично разделу «Говорение» на ЕГЭ, было исключено взаимодействие участника с экспертами – собеседниками, экзамен был разделен на устную и письменную части, которые проходили 28 мая и 7 июня 2016 года соответственно. При проведении раздела «Говорение» на ЕГЭ и ОГЭ используются два вида аудиторий («подготовки»/«ожидания» и «аудитории ответов»).

В течение года с пунктами отработывался не только вопрос перечня аудиторного фонда по выше перечисленным предметам, но обеспеченность лабораторным оборудованием по физике и химии, химическими реактивами.

Созданы оптимальные организационно-технологические схемы проведения экзаменов на территории г.о. Тольятти утвержденные решением ГЭК.

Кроме того, были составлены организационно-технологические схемы проведения ГИА-9

- в июльские сроки на базе МБУ «Школа № 31»
- в сентябрьские сроки на базе ОУ № 32, ОУ № 19, ОУ № 39.

В 2016 году расписания проведения ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ были составлены таким образом, что экзамены проходили практически ежедневно. В связи с этим при формировании организационно-технологических схем в части распределения организаторов практически для каждого ОУ создавался отдельный график участия педагогов ОУ в ГИА, при этом учитывалась общая занятость ОУ, территориальная удаленность ППЭ, а также график проведения консультаций накануне экзаменов. При распределении нагрузки руководителей ППЭ, членов ГЭК учитывалась их занятость в качестве экспертов в работе предметных комиссий.

Второй год специалисты ЦИТ, в их числе сотрудники отдела сопровождения ГИА, принимают участие в организационно-методическом сопровождении проведения итогового сочинения (изложения) по литературе:

- формировали базы данных участников;
- осуществляли передачу бланковой документации в ОУ (в печатном и электронном виде);
- осуществляли информирование ОУ о темах сочинений (листы рассылок);
- оперативно принимали и передавали в МОиН СО мониторинг выбора тем участниками;
- принимали от ОУ бланки с ответами участников;

- проводили копирование бланков регистрации, бланков записи ответов, дополнительных бланков записи ответов;
- формировали списки участников на всех этапах, передавали результаты сочинений в ОУ.

На базе МБУ «Школа № 91» проводилась апробация программного комплекса для проведения устной части ОГЭ по иностранным языкам. К апробации были привлечены 8 обучающихся данной школы, выбравших экзамен по иностранным языкам, а также в качестве организаторов 11 педагогов, которые в основной этап привлекались в качестве руководителей ППЭ и членов ГЭК. Кроме этого, специалисты отдела сопровождения ГИА совместно с технической службой провели обучение технических специалистов ответственных за подготовку оборудования в пунктах проведения ОГЭ по иностранным языкам.

20 мая 2016 года проводилась апробация готовности ППЭ проведения ЕГЭ по иностранным языкам: проверка работоспособности станций активации, станций записи ответов, проверка работоспособности токенов. В апробации приняло участие 102 сотрудника ППЭ: руководители пунктов, члены ГЭК, технические специалисты. Отдел сопровождения ГИА на этапе апробации и проведения ЕГЭ оперативно направлял письма, полученные из РЦОИ, а также осуществлял роль координатора по приему-передаче гарнитур, которые использовались при проведении раздела «Говорение» на ОГЭ и ЕГЭ.

В 2015-2016 году было проведено 12 семинаров для следующих категорий лиц, привлекаемых к ГИА:

- руководителей ППЭ на ЕГЭ и ГВЭ (4 семинара – присутствовало соответственно 34 чел., 36 чел., 35 чел., 33 чел.);
- руководителей ППЭ на ОГЭ и ГВЭ (4 семинара – 75 чел., 80 чел., 80 чел., 80 чел.);
- технических специалистов, ответственных за подготовку ППЭ на ЕГЭ (раздел «Говорение») по ИНО (1 семинар – 5 чел.);
- руководителей ППЭ и членов ГЭК на ЕГЭ (раздел «Говорение») по ИНО (1 семинар – 33 чел.);
- технических специалистов, ответственных за подготовку ППЭ на ОГЭ по информатике и ИКТ (1 семинар – 36 чел.);
- сотрудников пункта приема передачи материалов ГИА-9 (1 семинар – 6 чел.).

Особенностью обучения руководителей ППЭ в 2016 году стало проведение семинаров по подгруппам (на ЕГЭ – две подгруппы, на ОГЭ – три подгруппы), для обучения использовались методические ресурсы сайтов <http://www.ege.edu.ru> и <http://www.rustest.ru/>.

В течение года использовалась и такая форма подготовки, как очные консультации для следующих категорий сотрудников ППЭ:

- операторов Штабов ППЭ (2 консультации – 21 чел, 30 чел.);
- администраторов и технических специалистов, ответственных за проведение вебинаров (2 консультации – 13 чел.. 10 чел.);
- технических специалистов ППЭ на ОГЭ (раздел «Говорение») по ИНО (1 консультация – 2 чел.).

Все запланированные в 2016 году мероприятия по подготовке различных категорий лиц, привлекаемых к ГИА, были выполнены. Кроме того, специалисты отдела принимали участие в подготовке сводных отчетов ОУ по запросу МОиН СО об участии педагогов в качестве организаторов в дистанционной форме обучения, проводимого Рособрнадзором, а также в вебинарах, организованных Центром анализа контрольно-измерительных педагогических материалов и мониторинга результатов единого государственного экзамена Федерации развития образования.

В 2016 году совместно со специалистами Тольяттинского территориального управления, департамента образования проведено 9 совещаний.

В 2016 году впервые проводились вебинары в целях информирования обучающихся и их родителей (законных представителей) о сроках, особенностях проведения ГИА-2016, а также о процедурах проведения экзаменов в ППЭ и подачи апелляции. Совместно со специалистами департамента образования и территориального управления на базе МАОУ ДПО ЦИТ были проведены следующие вебинары:

- 22.12.2015 – «Порядок проведения государственной итоговой аттестации в 2016 году» – участники – обучающиеся, родители обучающихся 11-х классов ОУ №№ 15, 18, 20, 40, 49, 88, 91, 93;
- 17.02.2016 – «Организация и проведение ГИА-9 в 2016 году» – обучающиеся, родители обучающихся ОУ №№ 1, 13, 28, 31, 46, 80. 84, 85;
- 21.04.2016 – «Процедура проведения государственной итоговой аттестации в 2016 году» - обучающиеся 9-х, 11-х классов ОУ №№ 21, 25, 26, 37, 39, 47, 61, 76;

Кроме того, были подготовлены буклеты для выпускников и родителей 11-х классов, содержащие информацию о сроках подачи заявлений, условиях допуска к ГИА, процедуре

проведения ГИА, о количестве удаленных с ЕГЭ, видах апелляций и правилах их подачи, перечень и адреса сайтов.

В течение года на сайте МАОУ ДПО ЦИТ в разделе «Государственная итоговая аттестация» размещались нормативные документы по ГИА, информация актуальная для работников ОУ, выпускников прошлых лет, обучающихся, родителей, в том числе о сроках передачи протоколов результатов участников ГИА в ОУ, о сроках и месте подачи апелляций к результату. Кроме этого, функционировал закрытый раздел для администраторов ОУ и технических специалистов, где, в том числе размещались графики ознакомления работников ППЭ с датой и местом проведения экзамена, на который они привлекались, а также дистрибутивы и другая информация.

Выпускникам 9-х, 11-х классов была предоставлена возможность принять участие в диагностическом бланковом тестировании (на договорной основе). В 2016 году впервые для заключения договоров были использованы интернет - ресурсы сайта МАОУ ДПО ЦИТ – родители заключали Договор-оферту. В рамках тестирования было обработано 7149 комплект/бланков на ОГЭ и 4575 комплект/бланков на ЕГЭ по 11 предметам.

Руководители пунктов проведения ЕГЭ в день проведения экзамена предоставляли в отдел сопровождения ГИА статотчетность, служебные записки о неявке участников. По итогам приема информации от руководителей пунктов оперативно осуществлялась передача сводных статистических данных в территориальное управление, департамент образования, сведения о неявке участников на экзамен в министерство образования Самарской области.

В 2016 году на базе МАОУ ДПО Центра информационных технологий была организована работа пункта приема-передачи материалов (ПППМ) ОГЭ, ГВЭ. В период с 26 мая по 21 июня в ПППМ были приняты материалы (КИМы, спецпакеты, бланки отчетности, черновики) из 294-ти экзамено/пункта (в 2015 году данный показатель составлял 118 экзамено/пунктов). К приему материалов привлекались сотрудники МАОУ ДПО ЦИТ (практически всех служб центра), а также уполномоченные члены ГЭК – работники ОУ. По итогам приема материалов в ПППМ были составлены и предоставлены в территориальное управление, департамент образования, РЦОИ сводные отчеты по итогам проведения экзаменов в ППЭ, а также списки неявившихся. Специалисты центра также принимали участие в приеме-передаче материалов на ЕГЭ и ОГЭ.

Кроме мониторинга явки участников на ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ отдел сопровождения ГИА осуществлял прием заявлений и справок от выпускников, пропустивших экзамены по уважительной причине.

По итогам сдачи материалов ЕГЭ в РЦОИ был проведен мониторинг ошибок, допущенных организаторами в ППЭ, в ОУ направлялись листы рассылки с перечнем ошибок, с указанием организаторов их допустивших.

В образовательные учреждения было предоставлено в 2016 году

- 3056 уведомлений (информация участника ЕГЭ на регистрацию экзаменов) в электронном виде,
- 5928 уведомлений для выпускников 9-х классов,
- 1192 протокола с результатами ОГЭ, ГВЭ (здесь и далее без учета протоколов с результатами апелляций),
- 960 протоколов с результатами ЕГЭ, ГВЭ.

В 2016 году было принято более 300 заявлений о несогласии с выставленными баллами от участников ЕГЭ и ГВЭ.

В течение учебного года функционировали листы рассылок («Государственная итоговая аттестация выпускников IX классов – 2016» - 37 писем, «Единый государственный экзамен - 2016» - 37 писем).

Кроме того, осуществлялся электронный оборот писем в ОУ по следующим вопросам:

- информирование о сроках направления в ОУ протоколов с результатами ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ;
- предоставление в ОУ сведений о сроках проведения заседаний конфликтных комиссий по ЕГЭ,
- протоколов по итогам рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами участников ГИА (9-е и 11-е классы);
- мониторинг выбора тем участниками итогового сочинения (изложения);
- мониторинг процедуры проведения ЕГЭ в пунктах (этап начала, окончания экзаменов, информирование о внештатных ситуациях);
- предоставление материалов и консультирование руководителей ППЭ.

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного
профессионального образования Центра информационных технологий городского округа
Тольятти

N п/п	Показатели	Единица измерения	
1.	Образовательная деятельность		
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	380 чел./100 %
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	0 чел./0%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек/%	0 чел./0%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц	8
1.4.1	Программ повышения квалификации	единиц	8
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	единиц	0
1.5.1	Программ повышения квалификации	единиц	0
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	100%
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	0 чел./0%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	6 чел./75%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	4 чел./50%
1.10.1	Высшая	человек/%	3 чел./38%
1.10.2	Первая	человек/%	1 чел./12%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного	лет	47

	профессионального образования		
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	100%
2.	Научно-исследовательская деятельность		
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.	0
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	0
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	0
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	единиц	1
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	единиц	0
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	человек	0
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	чел./%	0
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц	0
3.	Финансово-экономическая деятельность		
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	5 823,7
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного	тыс. руб.	0

	научно-педагогического работника		
4.	Инфраструктура		
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв. м	1535,9 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м	
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м	606,9 кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м	929 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	единиц	4
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	единиц	3
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	%	0

Директор



[Handwritten signature]

Г.В.Копылова