**ДОГОВОР №**

г. Тольятти « » 202\_ г.

**Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Центр информационных технологий городского округа Тольятти** (далее - МАОУ ДПО ЦИТ), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Копыловой Галины Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые совместно в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

* 1. Исполнитель обязуется оказать услуги **консультационно-методического сопровождения работы пользователей в федеральной информационной системе** «**Федеральный реестр документов об образовании»** (далее – услуги) в соответствии с пунктом 1.2., а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных в Договоре.
  2. Услуги включают в себя:
     1. Консультационно-методическое сопровождение по алгоритму работы в информационной системе и взаимодействию с пользовательским интерфейсом;
     2. Консультирование пользователей по принятию необходимых мер для устранения возникающих ошибок во время работы с информационной системой;
     3. Консультационно-методическое сопровождение по вопросам взаимодействия пользователя со службой технической поддержки информационной системы;
     4. Дистанционное, либо, в исключительных случаях, очное сопровождение процесса загрузки и корректировки данных о документах в предварительно согласованное время;
     5. Методическое сопровождение действий пользователя при изменении реквизитов ответственных лиц либо реквизитов образовательной организации.

1.3. Сроки оказания услуг –\_\_.\_\_.2023 – 15.12.2023.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

**2.1. Заказчик вправе:**

2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с условиями Договора.

**2.2. Заказчик обязан:**

2.2.1. Заказчик обязан оплатить услуги в соответствии с пунктом 3.1. настоящего Договора.

**2.3. Исполнитель вправе:**

2.3.1. Требовать оплаты оказанныхнадлежащим образом услуг.

2.3.2. Запрашивать у Заказчика предоставления разъяснений и уточнений по вопросам оказания услуг в рамках Договора.

**2.4. Исполнитель обязан:**

2.4.1. Своевременно и надлежащим образом оказать услуги в соответствии с действующим законодательством РФ, условиями Договора.

2.4.2. Не предоставлять другим лицам или не разглашать иным способом конфиденциальную информацию, полученную в результате исполнения обязательств по Договору.

2.4.3. По запросу Заказчика предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Договора.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Цена договора составляет **1500,00 рублей** (Одна тысяча пятьсот рублей 00 копеек), НДС не облагается в соответствии с гл. 26.2 НК РФ. Стоимость услуг по настоящему договору устанавливается исходя из действующих тарифов Исполнителя, является фиксированной на весь период действия договора, и включает в себя все расходы, связанные с оказанием услуг в том числе:

- стоимость оказания услуг;

- расходы на уплату налогов, сборов и других обязательных платежей;

- все непредвиденные расходы, которые могут возникнуть в период действия договора в связи с его исполнением.

3.2. Оплата оказанных услуг производится Заказчиком единовременным платежом в течении 10(десяти) рабочих дней на основании акта об оказании услуг и счета, выставленных Исполнителем, путем перечисления рублевых средств на лицевой счет Исполнителя.

3.3. Услуги считаются оказанными с момента подписания акта об оказании услуг Заказчиком или его уполномоченным представителем.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых услуг.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за неисправности, не связанные с предоставляемыми услугами или возникшими по вине Заказчика.

4.3 Исполнитель обязуется не разглашать сведения конфиденциального характера, подлежащие защите в соответствии с законодательством РФ, к которым Исполнитель получает доступ в рамках исполнения настоящего договора.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

5.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 5 (пять) рабочих дней со дня ее получения.

5.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров в претензионном порядке, досудебном порядке, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Самарской области.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

6.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

6.2. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

6.3. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до 31.12.2022 года, но не ранее исполнения Сторонами своих обязательств по Договору в полном объеме.

6.4. Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

|  |  |
| --- | --- |
| 7.1.ИСПОЛНИТЕЛЬ  **МАОУ ДПО ЦИТ**  ИНН 6323055914, КПП 632401001  445011, Российская Федерация, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Карла Маркса, 27А.  Тел.:8(8482)95-96-45(прием),  95-96-48(бухгалтерия)  Эл. почта: [office@tgl.net.ru](mailto:office@tgl.net.ru)  Платежные реквизиты:  Получатель: департамент финансов администрации городского округа Тольятти (МАОУ ДПО ЦИТ, л/с 349130020)  Банк: ОТДЕЛЕНИЕ САМАРА БАНКА РОССИИ//УФК по Самарской области г Самара  KC: 03234643367400004200  EKC: 40102810545370000036  БИК: 013601205  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Г.В. Копылова  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_г. | 7.2.ЗАКАЗЧИК |