



Муниципальное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
**ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**  
городского округа Тольятти

# Публичный доклад

за 2020–2021 учебный год

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация об Учреждении .....	3
2. Основная часть. Итоги работы Учреждения за 2020–2021 уч. год .....	5
2.1. Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ .....	5
2.2. Методическое сопровождение деятельности общеобразовательных учреждений.....	6
2.3. Методическое сопровождение реализации инклюзивного образования в рамках ФГОС для детей с ОВЗ.....	18
2.4. Методическое сопровождение воспитательной и профилактической работы в общеобразовательных учреждениях .....	21
2.5. Методическое сопровождение деятельности учреждений дошкольного образования .....	24
2.6. Информационно-образовательная среда как средство решения учебно- познавательных и профессиональных задач .....	30
2.7. Организационно-технологическое и методическое сопровождение обеспечения открытости деятельности муниципальной системы образования городского округа Тольятти средствами интернет-ресурсов .....	44
2.8. Организационно-технологическое и программно-методическое обеспечение единого государственного экзамена (ЕГЭ), основного государственного экзамена (ОГЭ), государственного выпускного экзамена (ГВЭ) выпускников IX, XI классов общеобразовательных учреждений.....	51

# 1. Информация об Учреждении

Основные цели деятельности МАОУ ДПО ЦИТ:

- Организация системы непрерывного профессионального образования педагогических и управленческих кадров по дополнительным профессиональным программам.
- Создание условий формирования и развития единого информационного образовательного пространства городского округа Тольятти, интегрированного в региональное, федеральное информационное образовательное пространство.
- Создание, функционирование и развитие автоматизированных информационных систем, баз данных, сетевых информационных ресурсов с удаленным доступом.
- Организация системы непрерывного методического сопровождения деятельности муниципальных образовательных учреждений городского округа Тольятти.

Для достижения поставленных целей деятельность Центра в 2020–2021 учебном году была направлена на решение следующих задач:

- Дополнительное профессиональное образование специалистов системы образования, обеспечивающее соответствие педагогических работников изменяющимся требованиям общества и государства к результатам образования и их профессиональной деятельности.
- Развитие системы методической поддержки комплексного и систематического применения информационно-коммуникационных технологий в учреждениях образования городского округа Тольятти.
- Формирование телекоммуникационной инфраструктуры системы образования городского округа Тольятти и обеспечение на ее основе доступности услуг в сфере образования для всех участников образовательного процесса.
- Координация процессов информатизации системы образования городского округа Тольятти.
- Автоматизация процессов управления системой образования городского округа Тольятти.
- Участие в реализации научно-технических, образовательных программ и программ развития системы образования на городском, региональном и федеральном уровнях, ориентированных на информатизацию науки, культуры и образования, и осуществление оперативного взаимодействия этих программ.
- Организационно-технологическое и программно-методическое сопровождение проведения государственной итоговой аттестации выпускников 9-х и 11-х классов на территории городского округа Тольятти.

- Реализация организационно-методического и информационного сопровождения деятельности муниципальных образовательных учреждений по внедрению современных образовательных технологий, форм организации образовательного процесса, реализации проектов федерального, регионального и муниципального значения.

## **2. Основная часть. Итоги работы Учреждения за 2020–2021 уч. год**

### **2.1. Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ**

Неотъемлемым элементом информационной образовательной среды образовательного учреждения в условиях реализации ФГОС является компетентность участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Эффективность и качество применения ИКТ в образовательном учреждении напрямую зависит от квалификации педагогических работников, уровня их ИКТ – компетентности.

В связи с этим деятельность Центра по повышению квалификации педагогов в 2020–2021 учебном году в основном была ориентирована на требования к ИКТ-компетентности педагогов образовательных учреждений, обусловленные ФГОС и современной эпидемиологической ситуацией (периодическое дистанционное обучение).

В 2020–2021 учебном году повышение квалификации педагогических работников в Центре осуществлялось по следующим программам:

- «Использование облачных технологий в образовательной деятельности», (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 15 человек;
- «Проектирование информационной образовательной среды педагога при реализации смешанного обучения» (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 40 человек;
- «Технология создания видеоматериалов для использования в образовательных организациях» (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 15 человек;
- «Основы деятельности преподавателя (тьютора) в системе дистанционного обучения» (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 20 человек.
- «Инклюзивное образование в рамках реализации ФГОС для детей с ОВЗ» (очно-дистанционный курс, 72 часа) – 266 человек;

В целом по итогам обучения в Центре в 2020–2021 учебном году наблюдается рост количества педагогов со сформированным базовым или повышенным уровнем ИКТ-компетентности. Этому способствует постоянный мониторинг потребностей заказчика (департамента образования администрации г. о. Тольятти, руководителей МБУ) и потребителей (педагогов МБУ), по итогам которого ежегодно определяется перечень и содержание программ обучения. Внедрение модульного построения программ обучения, периодическая коррекция содержания образовательных программ в связи с развитием ИКТ, опора на деятельностный, компетентностный подход при их проектировании позволяют гибко реагировать на запросы заказчиков и потребителей.

Следует отметить, что многие слушатели курсов по окончании повышения квалификации становятся участниками различных методических и конкурсных мероприятий и демонстрируют полученные умения и навыки в своих работах.

Центр предоставляет слушателям возможность дистанционной поддержки повышения квалификации. В настоящее время практически 100 % слушателей обучаются в дистанционном режиме. Все учебные, дидактические и контролирующие материалы курсов публикуются в среде дистанционного обучения, на поддерживающем интернет-ресурсе курса или на городском образовательном портале ТолВики.

## **2.2. Методическое сопровождение деятельности общеобразовательных учреждений**

В 2020-2021 учебном году методическое сопровождение в Центре было организовано в основном в дистанционной форме – конференции, практические, проблемные и консультационные семинары (вебинары), совещания, консультации, дистанционная методическая поддержка.

С целью **методического сопровождения реализации ФГОС НОО, ООО и внедрения ФГОС СОО** для заместителей руководителей и педагогов общеобразовательных учреждений были проведены следующие мероприятия:

- Августовская педагогическая конференция работников образования городского округа Тольятти (август 2020г.). Выступления на секциях заместителей руководителей МБУ и 13-ти секциях учителей-предметников затрагивали актуальные вопросы учебно-методического обеспечения образовательного процесса. В работе секций конференции приняли участие более 2000 человек.
- Семинар «Анализ результатов внешних контрольных процедур. Управление качеством образования» (декабрь 2020 г.)
- Семинар «Программно-методическое обеспечение преподавания учебных предметов (рабочая программа, УМК)» (январь 2021 г.)
- Семинар «Фестиваль методических идей: положение, содержание, советы экспертов» (октябрь 2020г.). Семинар был проведен с целью ознакомления молодых и начинающих учителей МБУ города - потенциальных участников Фестиваля с нормативными, содержательными особенностями подготовки выступления на Фестивале методических идей. Участвовало 98 человек.
- Семинар «Формирование метапредметных УУД в процессе обучения школьников» (из опыта работы МБУ «Школа № 71», октябрь 2020г.). Участники семинара (83 человека) ознакомлены с опытом работы МБУ по формированию метапредметных УУД.
- Семинар «Дистанционные образовательные технологии как средство оптимизации процесса обучения» (из опыта работы МБУ "Лицей № 60", октябрь 2020г.). Участники семинара (54 человека) ознакомлены с опытом работы МБУ по использованию ДОТ в образовательном процессе.

- Обсуждение реализации ФГОС СОО на заседаниях сетевых методических объединений педагогов
- Представление опыта работы по реализации ФГОС СОО на городском научно-методическом педагогическом марафоне «От компетентного учителя к новому качеству образования»
- Консультации для педагогов по выбору УМК для реализации ФГОС СОО, составлению рабочих программ углубленного изучения предметов.

В течение нескольких лет в системе образования города действуют **16 сетевых методических объединений всех категорий педагогических работников**. Основная цель этих объединений: создание условий для эффективного взаимодействия педагогических работников, роста их профессионального мастерства и координации действий в обеспечении повышения качества образования. Координируют деятельность СМО специалисты Центра информационных технологий.

В 2020 – 2021 учебном году МАОУ ДПО ЦИТ и сетевые методические объединения вошли в состав региональной методической вертикали и успешно выполняли свои задачи, определённые этой системой.

В течение года ежемесячно в рамках деятельности каждого СМО проводились семинары, мастер-классы, совещания. В ходе этих мероприятий были рассмотрены актуальные для педагогов вопросы: современные требования к УМК; анализ результатов внешних контрольных процедур; подготовка к ОГЭ и ЕГЭ; использование современных педагогических технологий и др. Представлялся успешный опыт учителей со стажем, рассматривались сложные вопросы преподавания. В мероприятиях сетевых методических объединений принимали участие педагоги практически всех образовательных учреждений.

Все мероприятия СМО в 2020-2021 учебном году проводились в формате видеоконференций, организованных посредством платформы ВВВ (Big Blue Button) или сервиса ZOOM. Рефлексия педагогов показала высокую результативность такой формы проведения, поскольку у учителей появилась возможность освоить сложные вопросы и получить консультацию специалиста в режиме реального времени, не выходя из стен ОУ.

Каждое методическое объединение имеет своё сетевое сообщество в сети Интернет (блог или сайт), в котором сопровождает все свои направления деятельности, регулярно информирует педагогов о методических мероприятиях, представляет актуальные документы и материалы, публикует успешный педагогический опыт, обеспечивает взаимодействие педагогов.

- учителей информатики <http://informatiki.tgl.net.ru/>
- учителей начальных классов <http://organaizerdlyanachalki.blogspot.ru/>

- учителей русского языка и литературы <https://umo-togliatti.blogspot.com/>
- учителей математики <http://tlt-mo-matem.blogspot.com/>
- учителей химии, биологии, географии <http://bio-geo-chim-mo-tgl.blogspot.com/>
- учителей истории и обществознания [https://vk.com/obschestvo\\_tgl](https://vk.com/obschestvo_tgl)
- учителей физики <https://fizika-mo-tlt.blogspot.com/>
- учителей иностранного языка: <https://mo-ino-tlt.blogspot.com>
- учителей изо, музыки, МХК: <https://leshina2013.wixsite.com/mo-art>
- учителей технологии: <https://texnotlt.blogspot.com/>
- учителей физической культуры и ОБЖ: <https://smofizra.blogspot.com/>
- педагогов инклюзивного образования <https://drugiewe.blogspot.com/>
- заместителей директоров по воспитательной работе <https://smo-togliatti.blogspot.com/>
- педагогов дополнительного образования <https://mo-ino-tlt.blogspot.com>
- педагогических работников, реализующих АООП дошкольного образования: <https://novdoshkolnik.blogspot.com/>
- педагогов, реализующих ООП дошкольного образования: <https://smoopdo.blogspot.com/>

Регулярное обновление сетевых сообществ позволяет сделать методическую поддержку всех аспектов образовательной деятельности более эффективной.

Основными проблемами в деятельности СМО является недостаточный уровень мотивации учителей для активной работы в СМО и невысокая активность учителей города.

Важнейшим направлением методического сопровождения в 2020 – 2021 учебном году стала адресная **работа со школами, вошедшими в «Красную зону» регионального рейтинга (МБУ №№3, 15, 16, 18, 28, 40, 59, 73, 74) и школой с низкими образовательными результатами (МБУ №33).**

На первом этапе был проведен детальный анализ причин низких показателей в региональном рейтинге МБУ №№3, 15, 16, 18, 28, 40, 59, 73, 74 и анализ причин низких образовательных результатов в МБУ №33. По итогам этого анализа были намечены пути решения проблем кадрового обеспечения, организации внутришкольной системы оценки качества образования и организации внутришкольной методической работы в указанных учреждениях.

На расширенном собеседовании департамента образования и ТУ МОиН администрация каждого учреждения представило свою программу повышения качества образования и дорожную карту мероприятий. Специалисты МАОУ ДПО ЦИТ по итогам анализа результатов внешних контрольных процедур (ГИА, ВПР, диагностические работы в 10-х классах) и анализа программ повышения качества образования учреждений



подготовили персональные рекомендации по всем показателям регионального рейтинга для каждого учреждения.

С целью методической поддержки работы указанных школ по повышению качества образования в течение 2020-2021 учебного года были проведены следующие методические мероприятия:

- Семинар «Анализ результатов внешних контрольных процедур. Управление качеством образования» (декабрь 2020 г.)
- Семинар «Программно-методическое обеспечение преподавания учебных предметов (рабочая программа, УМК)» (январь 2021 г.)
- Ситуационный практикум по организации внутренней системы оценки качества образования (февраль, март, апрель 2021 г.)
- Семинары для учителей начальной школы «Результативные практики достижения образовательных результатов в начальной школе» (февраль, март, апрель, май 2021 г.)
- Семинары по подготовке к государственной итоговой аттестации по истории и обществознанию (февраль, март, апрель 2021 г.)
- Семинар «Потенциал и перспективы детских молодежных объединений в школе (РДШ, волонтерство)» (январь 2021 г.)
- Семинар «Модули рабочей программы воспитания: опыт, содержание, перспективы» (январь 2021 г.)
- Практический семинар «Музейная педагогика как средство патриотического воспитания» (февраль 2021 г.)
- Практический семинар «Роль классного руководителя в разработке модулей рабочей программы воспитания» (февраль 2021 г.)
- Практический семинар «Организация экологического воспитания в школе» (март 2021 г.)

В процессе индивидуальной работы с административными командами школ обсуждался анализ результатов внешних контрольных процедур и возможные пути организации коррекционной работы над выявленными проблемами. Методическая помощь администрации МБУ в подготовке материалов промежуточного этапа внутреннего мониторинга оценки качества образования по математике и русскому языку, его проведении, проверке результатов и их анализу. Подготовлены рекомендации для педагогов по оценке качества образования и подготовке контрольно-измерительных материалов.

В ходе консультационной работы каждая школа получила исчерпывающие методические рекомендации по использованию модуля МСОКО АСУ РСО в качестве основного инструмента работы по повышению качества образования. Специалисты МАОУ ДПО ЦИТ проводили ежемесячный контроль за полнотой, достоверностью и актуальностью

сведений о качестве освоения образовательных программ, предоставляемых МСОКО.

В марте 2021 года для обучающихся 4-х и 9-х классов этих школ были проведены диагностические работы по русскому языку и математике с целью определения качества обучения, соответствия ФГОС и оперативного выявления «пробелов» для их последующей ликвидации.

Основные проблемы, выявленные при организации и проведении указанных методических мероприятий:

- недостаточное использование возможностей модуля МСОКО АСУ РСО, позволяющих организовать оперативный мониторинг и контроль показателей качества освоения образовательных программ и получить подробную диагностику проблем освоения программ.
- низкий уровень организации внутришкольной методической работы.
- низкая активность административных команд и педагогов.

Ещё одним из востребованных направлений методической поддержки педагогов является **формирование функциональной грамотности учащихся.**

Специалистами МАОУ ДПО ЦИТ в течение года была организована системная работа в этом направлении, максимально практико-ориентированная, направленная не только на оценку, но и на формирование навыков функциональной грамотности.

Раздел «Функциональная грамотность школьников» на муниципальном образовательном портале ТолВики постоянно обновляется и содержит необходимые педагогам и обучающимся информационные, методические, дидактические и обучающие материалы. Содержание раздела ориентировано на возможность любому педагогу повысить свою квалификацию в данном направлении

В течение 2020–2021 учебного года специалистами МАОУ ДПО ЦИТ организованы следующие мероприятия:

- семинары для педагогов-предметников об эффективных инструментах формирования функциональной грамотности на уроках. Педагогам были даны рекомендации по использованию диагностических заданий на уроках, проведены параллели с метапредметными результатами, обозначенными во ФГОС, дан обзор ресурсов с заданиями, которые можно эффективно использовать при формировании функциональной грамотности.
- городской научно-методический педагогический марафон «От компетентного педагога к новому качеству образования» (тематическое направление «Формирование функциональной грамотности»);
- пополнение банка заданий для формирования функциональной грамотности

учащихся, опубликованного на муниципальном образовательном портале ТолВики;

- региональная научно-практическая конференция «Территория инноваций: опыт, практика, лучшие решения» (секция «Формирование функциональной грамотности учащихся»);
- издание двух сборников методических и дидактических материалов для формирования функциональной грамотности (обобщение успешного опыта педагогов).

Основной проблемой сегодня является то, что во многих школах отсутствует система целенаправленной работы всего коллектива над формированием функциональной грамотности учащихся. Ответственность возлагается только на педагогов, ведущих курс внеурочной деятельности в 7-х, 8-х классах. Это влечёт за собой такие негативные последствия, как формирование функциональной грамотности только на занятиях внеурочной деятельности, отсутствие планомерного повышения квалификации всего коллектива, отсутствие анализа итогов мониторинга и коррекции работы в этом направлении. В каждой школе должна быть создана система целенаправленной работы всего педагогического коллектива над формированием функциональной грамотности учащихся. Для развития этих важнейших компетенций необходимо организовать учебный процесс таким образом, чтобы каждый учитель делал это постоянно на каждом уроке.

С целью **мониторинга подготовки потенциальных медалистов к ЕГЭ** в МБУ г.о. Тольятти в марте 2021 г. для потенциальных медалистов были организованы диагностические работы в формате ЕГЭ по профильной математике и физике. Были подготовлены КИМы с учетом кодификаторов ЕГЭ. По итогам проведения диагностических работ была осуществлена перепроверка работ потенциальных медалистов и анализ по итогам перепроверки диагностических работ, который выявил основную проблему – неумение некоторых педагогов оценивать работы по критериям, предъявляемым к экзаменационной работе.

**Подготовка к ЕГЭ по информатике в компьютерной форме.** В связи с тем, что в августе 2020 г. было опубликовано решение Министерства образования РФ о переводе ЕГЭ по информатике в компьютерную форму, произошло кардинальное изменение условий всех заданий и методов решения задач на экзамене. Все прежние наработки учителей по подготовке учащихся к экзамену стали неактуальными.

Был проведён подробный анализ результатов ЕГЭ по информатике 2020 г. в ОУ г. Тольятти. По результатам анализа и материалов демоверсии проведён семинар «Методические и содержательные аспекты подготовки к ЕГЭ по информатике», на котором

выявлены затруднения педагогов при подготовке учащихся к экзамену и даны рекомендации для улучшения качества сдачи ЕГЭ по информатике в 2021 г.

Кроме того, была организована система мероприятий для оказания помощи учителям информатики и учащимся, планирующих сдавать ЕГЭ по информатике в 2021 г. Сформирована творческая группа высококвалифицированных учителей информатики, имеющих опыт отличной подготовки учащихся к ЕГЭ. Совместными усилиями творческой группы проведено 12 мастер-классов по систематизации знаний по учебным темам информатики и решению типичных задач заданий КИМ ЕГЭ с использованием компьютера. Суммарная численность участников мастер-классов 2029 человек. Все видеозаписи мастер-классов опубликованы на youtube-канале МАОУ ДПО ЦИТ (<https://www.youtube.com/channel/UCqV-FgQw266f-cNao4DrNyw/videos>) и доступны на сайте «Сообщества учителей информатики», поэтому учителя и учащиеся могут использовать материалы вебинаров в любое удобное время.

Цифровые компетенции являются сегодня обязательным навыком современного человека. В течение 2020-2021 года в рамках методической поддержки педагогов проводилась планомерная работа по **формированию цифровых компетенций педагогов и обучающихся.**

В течение года были проведены следующие мероприятия:

- Семинар «Сервисы обратной связи с обучающимися в период дистанционного обучения», декабрь 2020 г.
- Семинар «Возможности федеральных информационно-сервисных платформ “Элемент”, “Моя школа в online”, РЭШ», февраль 2021 г.
- Обучающий семинар по работе с муниципальным образовательным порталом ТолВики для ОО, включенных в управленческие портфели департамента образования, февраль 2021 г.
- курсы повышения квалификации по формированию цифровых компетенций педагогов;
- дистанционный городской конкурс «Наша школьная библиотека»;
- городской фестиваль «ИнфоМир».

Продолжала свою работу сетевая методическая площадка на муниципальном образовательном портале ТолВики в поддержку использования педагогами дистанционных образовательных технологий и дистанционного обучения (<https://clck.ru/MfRMs>);

**С целью выявления, обобщения и распространения успешного опыта педагогов** были организованы следующие мероприятия:

- Секционные заседания Августовской педагогической конференции «Управление качеством образования: проблемы, подходы, перспективы» (17 предметных и проблемных секций с общим количеством участников более 2000).
- Городской научно-методический педагогический марафон «От компетентного учителя к новому качеству образования». Марафон проходил в дистанционной форме на муниципальном образовательном портале ТолВики. Общее количество спикеров Марафона – 320 человек. Опубликовано 268 видео выступлений участников.

### **Содержательные линии Марафона**

*Для начального, основного и среднего образования:*

- ✓ Личностные, предметные и метапредметные результаты: технологии формирования и оценки.
- ✓ Формирование функциональной грамотности школьников.
- ✓ Использование современных подходов в воспитании.
- ✓ Система повышения профессиональной компетенции педагогических работников.
- ✓ Коррекционная работа / инклюзивное образование детей школьного возраста.

*Для дошкольного образования:*

- ✓ Современные технологии и формы организации образовательного процесса в дошкольной образовательной организации.
- ✓ Образование детей раннего возраста.
- ✓ Коррекционная работа / инклюзивное образование детей дошкольного возраста – 42 материала.

*Для дополнительного образования:*

- ✓ Современные педагогические технологии в дополнительном образовании детей.

Впервые городской научно-методический педагогический марафон проводился полностью в дистанционной форме. По итогам анализа рефлексии участников эта форма проведения получила всеобщее одобрение педагогических работников г.о. Тольятти.

- Городской фестиваль «Калейдоскоп практических идей» (для учителей английского языка).
- Городская методическая онлайн конференции «Мастерская наставника» для учителей английского языка). Конференция проходила по трем содержательным линиям:
  - ✓ Формирование читательской грамотности на уроках иностранного языка (ноябрь).
  - ✓ Развитие креативного мышления средствами иностранного языка (февраль).

- ✓ Развитие компонентов функциональной грамотности с помощью визуальных средств обучения (апрель).

По каждой содержательной линии были подготовлены три спикера для выступления перед аудиторией слушателей в онлайн режиме. С целью максимальной открытости и привлечения внимания образовательного сообщества все материалы опубликованы в блоге сетевого методического объединения учителей иностранного языка г.о. Тольятти [https://mo-ino-tlt.blogspot.com/p/blog-page\\_65.html](https://mo-ino-tlt.blogspot.com/p/blog-page_65.html) Конференция проводилась первый год. В следующем году работа конференции будет продолжена. Количество участников: 123 человека.

- Фестиваль «Новый маршрут» для учителей технологии совместно с ДТ «Кванториум-63 регион», МО учителей технологии города, АНО Творческий проект «Арт – состояние». Мероприятие, в первую очередь, было адресовано педагогам, чьи ученики являются участниками Всероссийской олимпиады школьников по технологии. Приоритетными задачами фестиваля стали поиск новых партнеров и ресурсов, эффективных форм взаимодействия при подготовке детских проектов, обсуждение инструментов развития проектного мышления учащихся. В программе фестиваля мастер-класс по 3-Д моделированию, тренинг «Прокачай проект» и презентация программы «Преподаватель технологии» АНО «Арт – состояние» на базе специализированного центра WorldSkills Russia. Участниками фестиваля стали и учащиеся – авторы проектов по технологии. Для них были проведены мастер – классы по визуальному программированию, 3 – Д моделированию, игровой тренинг с использованием проектных методик, интерактивная лекция о трендах в промышленном дизайне и экскурсии по Кванториуму и специализированному центру WorldSkills Russia компетенции «Малярные и декоративные работы». Фестиваль получил отличные отзывы.
- «Методическая мозаика» — представление инновационных практик, разработанных и реализуемых в МОУ г.о. Тольятти, имеющих статус региональных и федеральных площадок.
- «Выставка-ярмарка методической продукции».

Отличительной особенностью всех представленных мероприятий стала масштабируемость представленного педагогического опыта и распространение его на разные предметные области.

Значимым итоговым мероприятием стала **региональная дистанционная научно-практическая конференция «Территория инноваций: опыт, практика, лучшие решения»**, которая была проведена в мае - июне 2021 г. на муниципальном образовательном портале ТолВики <https://cutt.ly/5ym05AA>.

Задачами конференции стали: презентация опыта использования образовательных решений в ходе формирования функциональной грамотности учащихся; презентация успешного управленческого и педагогического опыта; повышение уровня профессионального развития педагогов в результате обмена опытом, общения с коллегами.

В рамках конференции участники могли познакомиться с материалами пленарного заседания и двух секций:

- ✓ формирование функциональной грамотности школьников;
- ✓ трансляция успешного управленческого и педагогического опыта.

Дистанционная форма проведения конференции позволила снять временные ограничения и ограничения по количеству участников (посадочных мест). Таким образом, познакомиться с опытом работы педагогов смогли все желающие в удобное для себя время.

Все материалы конференции и видео выступлений спикеров опубликованы на муниципальном образовательном портале ТолВики.

Спикерами конференции стали педагоги и заместители руководителей общеобразовательных учреждений Самары и Тольятти, методисты МАОУ ДПО ЦИТ (19 человек), которые представили свой опыт по самым актуальным направлениям образования. В качестве слушателей на конференцию зарегистрировались 240 педагогических работников школ г.о.Тольятти.

Слушатели высоко оценили практическую значимость и актуальность выступлений. Конференция традиционно получает хорошие отзывы педагогических работников г.о. Тольятти.

Традиционно, в рамках методической деятельности Центра осуществлялась информационная, организационно-методическая и консультационная **поддержка различных конкурсных и образовательных мероприятий:**

- **Конкурс профессионального мастерства «Учитель года-2021»** (организационно-методическое сопровождение участников районного, зонального (окружного) и регионального этапов). В районном этапе конкурса приняли участие 21 педагог (МБУ №№ 16, 18, 20, 21, 23, 26, 31, 39, 40, 41, 43, 46, 61, 72, 73, 81, 86, 88, 91, 93). Победители: Комсомольский район – МБУ «Школа № 18», Центральный район – МБУ «Школа № 23», Автозаводский район – МБУ «Школа № 88». В зональном (окружном) этапе было 10 участников (МБУ №№ 18, 20, 21, 23, 26, 31, 39, 41, 88, 91). Победитель – Квасникова О.А., учитель географии МБУ «Школа № 91», лауреаты – Леванова И.А., учитель начальных классов МБУ «Школа № 23», Жиденев С.В., учитель истории и обществознания МБУ «Школа № 20», Трухин М.А., учитель физической культуры МБУ «Гимназия № 39». В региональном этапе (конкурс

профессионального мастерства «Учитель года Самарской области» 2021г.) абсолютным победителем стала Леванова И.А., учитель начальных классов МБУ «Школа № 23», победитель в номинации «Молодой учитель» - Жиденев С.В., учитель истории и обществознания МБУ «Школа № 20», победитель в номинации «Открываю мир детям» - Квасникова О.А., учитель географии МБУ «Школа № 91», победитель в номинации «Здоровье. Спорт. ГТО» - Трухин М.А., учитель физической культуры МБУ «Гимназия № 39».

Основные проблемы, выявленные в ходе сопровождения конкурса:

- ✓ недостаточный уровень методической подготовки конкурсантов – участников районного этапа;
- ✓ недостаточный уровень мотивации администрации МБУ в оказании методической и моральной поддержки конкурсантов.

Для решения этих проблем в следующем учебном году необходимо:

- ✓ скорректировать содержание установочных семинаров;
- ✓ активизировать участников конкурса прошлых лет на выступления перед педагогическим сообществом города;
- ✓ привлекать методистов-предметников региональной предметной вертикали к подготовке участников конкурса;
- ✓ приглашать на установочные семинары зам. директоров по УМР;
- ✓ организовать семинар для зам. директоров по УМР по подготовке к конкурсным испытаниям.

- **Конкурс профессионального мастерства «Лучший учитель начальных классов».**

Количество участников – 22 человека (МБУ №№ 4, 5, 9, 13, 18, 20, 21, 33, 34, 39, 40, 41, 43, 48, 55, 66, 81, 84, 86, 88, 91). Победитель – Тумольская Е.М., МБУ «Школа № 21», Лауреаты – Ковалева С.А., МБОУ «Гимназия № 9», Жандарова Р.Н., МБУ «Школа № 34», Мчедлидзе Т.В., МБУ «Школа № 88», Адаева Н.Ф., МБОУ «Гимназия № 9».

- Окружной этап городского конкурса профессионального мастерства **«Лучший педагогический работник системы дополнительного образования»**
- Окружной этап Всероссийского конкурса организаторов воспитательного процесса **"Воспитать человека"**
- **Городской конкурс «Детский сад года 2020».** Победители и лауреаты окружного этапа приняли участие в региональном конкурсе "Детский сад года-2020", где МАОУ дс № 120 и МБУ дс № 76 стали лауреатами в номинации «Формирование у детей первичных представлений об истории» и «Формирование у дошкольников представлений о других людях и навыков совместной деятельности со взрослыми и сверстниками».



- Городской конкурс «**Лучший педагог муниципальной системы дошкольного образования**»
- Городской конкурс «**Лучшая программа организации детского отдыха**»
- Городской конкурс «**Воспитатель года 2021**». В номинации «Методист» конкурса приняли участие 5 педагогов. По результатам окружного этапа все участники были направлены на областной конкурс «Воспитатель года 2021», где два педагога прошли три этапа конкурсных испытаний и одна стала победителем, а вторая лауреатом областного конкурса «Воспитатель года 2021».
- Городской конкурс методических разработок по гражданско-патриотическому воспитанию
- Всероссийская предметная олимпиада школьников (школьный, окружной и региональный этапы)
- Окружной и региональный этапы Конкурса социальных проектов «Гражданин».
- Всероссийский конкурс сочинений 2020
- Всероссийский конкурс сочинений «Без срока давности»
- Ежемесячный всероссийский «Урок Цифры»
- Всероссийская антинаркотическая акция «Сообща, где торгуют смертью»
- Всероссийская акция «Физическая культура и спорт – альтернатива пагубным привычкам»

Опыт организации непрерывной методической поддержки педагогов постоянно обобщается и представляется на мероприятиях различного уровня. Так, в прошедшем учебном году сотрудники Центра представили опыт работы на следующих мероприятиях:

- Августовская конференция работников образования г.о. Тольятти, август 2020 г. (выступления сотрудников методического отдела на секциях для заместителей руководителей по УВР, заместителей руководителей по ВР, педагогических работников всех СМО).
- Всероссийская научно-практическая конференция «Новые модели практики в подготовке будущего учителя», выступление «Адаптация программного содержания обучения обучающихся с особыми образовательными потребностями» в секции «Непрерывное профессиональное образование учителей-логопедов и учителей-дефектологов как гарантия мастерства специалиста», Елизарова Н.В.
- Областная стажерская площадка «Современные формы дистанционного обучения в условиях учреждения дополнительного образования детей», выступление «Опыт реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ в системе дистанционного обучения MOODLE», практикум «Создаем учебный курс в Moodle», Яковлева В.В.

- Выступление на городском заседании Круглого стола «Дистанционное обучение сегодня и завтра» с докладом «Методическое сопровождение дистанционного обучения», Киреева Е.В.
- Региональная научно-практическая конференция «Реализация федеральных государственных образовательных стандартов в Самарской области. Эффективные педагогические и управленческие практики», доклад «Конкурс "IT-activity" как форма повышения квалификации педагогов в области функциональной грамотности», Одегова С.П.

### **2.3. Методическое сопровождение реализации инклюзивного образования в рамках ФГОС для детей с ОВЗ**

В 2020-2021 учебном году было организовано методическое сопровождение педагогов, обучающихся детей по адаптированным образовательным программам согласно ФГОС для детей с ограниченными возможностями здоровья.

В последние годы увеличивается количество детей с ограниченными возможностями здоровья. В связи с этим педагогов, работающих в инклюзивном образовании, становится больше и методические мероприятия, организованные Центром остаются очень востребованными.

Для повышения квалификации педагогов, реализующих адаптированные образовательные программы, методистом Центра была разработана и успешно внедрена дополнительная профессиональная программа «Инклюзивное образование в рамках реализации ФГОС для детей с ОВЗ» объемом 72 часа. Программа направлена на совершенствование профессиональных компетенций слушателей и формирование у них психолого-педагогической готовности к реализации ФГОС для детей с ОВЗ.

В течение года в рамках этого направления были проведены следующие мероприятия:

- Совещание "Актуальные вопросы инклюзивного образования в рамках реализации ФГОС для детей с ОВЗ", октябрь 2020 г.
- Семинар «Активизация познавательных интересов у обучающихся с ОВЗ на уроках и во внеурочной деятельности», октябрь 2020 г.
- Ярмарка педагогических идей для педагогов, обучающихся детей с ОВЗ в рамках Акции "За жизнь без барьеров", ноябрь 2020 г.
- Семинар «Особый ребенок в цифровой образовательной среде», ноябрь 2020 г.
- Информационный семинар «Специальная адаптация программного содержания обучения истории учащихся с ЗПР», ноябрь 2020 г.

- Информационно-методический семинар «Актуальные вопросы в обучении детей с ОВЗ. Деятельность ПМПК в определении условий ГИА для детей с ОВЗ и инвалидностью», декабрь 2020 г.
- Обучающий семинар-практикум "Обучение функциональной грамотности детей с ограниченными возможностями здоровья", январь 2021 г.
- Обучающий семинар «Организация работы по коррекции нарушений речи в условиях реализации ФГОС для детей с ОВЗ», февраль 2021 г.
- Обучающий семинар «Использование обучающих сервисов в деятельности инклюзивного образования», март 2021 г.
- Обучающий семинар «Этапы работы школьного консилиума (ППк) и его документация», март 2021 г.
- Семинар-практикум «Специфика работы педагогов школы с учащимися с ОВЗ», апрель 2021 г.
- Совещание «Итоги работы ФЭП ФИРО РАНХиГС, СГСПУ и МАОУ ДПО ЦИТ в 2019 – 2020 учебном году», май 2021 г.

На протяжении 2020-2021 учебного года МАОУ ДПО ЦИТ тесно взаимодействовал с городским ПМПК. Совместно было проведено ряд вебинаров по обучению детей с ограниченными возможностями здоровья, на которых присутствовало более 500 человек.

Уже не первый год идет сотрудничество с ГОУ ВПО СГСПУ. В городе создана и успешно работает творческая группа педагогов по инклюзивному образованию, куратором которой является профессор СГСПУ Ремезова Л.А. В помощь педагогам, обучающих детей с ОВЗ, разрабатываются методические пособия.

МАОУ ДПО ЦИТ в феврале 2021 г. провел региональный семинар-совещание «Обеспечение преемственности в формировании единого образовательного пространства начального и основного общего образования в условиях реализации ФГОС НОО, ООО и инклюзивного образования» с участием Тарасовой Т.В., директора НИЦ социализации персонализации образования детей ФИРО РАНХиГС, кандидата педагогических наук, доцента, г. Москва. В мероприятии приняли участие педагоги образовательных организаций городов Тольятти, Самары, Новокуйбышевска, Кинеля, п.т.г. Петра Дубрава, Смышляевка, Самарский, сел Парфеновка, Черноречье, Кротовка, Лопатино, Сколково, Тимашево, Бинарадка, Кинель -Черкасы.

В 2020-2021 учебном году (декабрь, февраль) проведены две международные конференции с участием специалистов Республики Беларусь. Мы тесно взаимодействовали со школой № 1514, Москва; школой-интернатом № 3, Тольятти.

**Методическое и организационно-технологическое сопровождение дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья**

С 2009 г. в г.о. Тольятти реализуется городской проект по организации дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях.

В соответствии с программой реализации проекта МАОУ ДПО ЦИТ организует методическое и организационно-технологическое сопровождение дистанционного обучения детей с ОВЗ.

#### *Нормативно-правовое обеспечение дистанционного обучения детей с ОВЗ*

Специалистами МАОУ ДПО ЦИТ разработаны и ежегодно обновляются в соответствии с выходом новых нормативных документов и изменением/дополнением программно-технической базы.

- Нормативные документы, регламентирующие технологический процесс дистанционного обучения (Положение об организации дистанционного обучения).
- Руководство школьника по работе с системой дистанционного обучения.
- Руководство педагога по работе с системой дистанционного обучения.
- Рекомендации к необходимому программному обеспечению (инструкции по установке необходимого программного обеспечения для работы с ЦОР).
- Технические требования к учебно-методическим материалам (УМК) дистанционного обучения школьников с ОВЗ, регламентирующие особенности предъявления лекционного (текст, мультимедиа), контрольно-измерительного материала, использования ЦОР.

#### *Подготовка авторов учебных дистанционных курсов и тьюторов дистанционного обучения детей с ОВЗ*

Для подготовки авторов и тьюторов разработаны и опубликованы в среде дистанционного обучения Moodle (<http://tgl.net.ru/moodle/>) материалы курса повышения квалификации «Основы деятельности преподавателя (тьютора) в системе дистанционного обучения» (36 час.). В прошедшем учебном году 20 педагогов прошли повышение квалификации по указанному курсу.

На городском образовательном портале ТолВики создан раздел «Дистанционные образовательные технологии в обучении школьников», в котором представлены методические и информационные материалы для педагогов. Проводятся обучающие семинары и консультации для педагогов по использованию дистанционных технологий и среды обучения.

В соответствии с приказом Департамента образования № 371-пк/3.2 от 15.10.2020 «Об организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья с использованием дистанционных образовательных технологий в 2020-2021 учебном году» в среде дистанционного обучения MOODLE зарегистрировано 69 учащихся для обучения по

11 предметам (44 школьника с ограниченными возможностями здоровья, обучающиеся на дому и 25 с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в образовательных учреждениях по адаптированным основным общеобразовательным программам), что на 11 учащихся больше чем в предыдущем году и на 22 больше чем в 2018-2019 учебном году и 103 педагога из 17 МБУ (№№ 11, 18, 20, 26, 32, 47, МБУ «Школа имени С.П. Королёва», 56, 60, 69, 62, 72, 73, 75, 80, 91, 93).

Общее количество опубликованных курсов в среде дистанционного обучения MOODLE 357, что на 5 курсов больше, чем в предыдущем учебном году.

В 2020-2021 учебном году дополнены курсы:

- русский язык 3 класс,
- русский язык 5 класс,
- математика 3 класс,
- окружающий мир 4 класс,
- информатика среднее звено,
- литература 9 класс.

Работа по созданию и публикации в среде дистанционного обучения новых курсов ведётся постоянно и будет продолжена в следующем году.

#### **2.4. Методическое сопровождение воспитательной и профилактической работы в общеобразовательных учреждениях**

В течение 2020–2021 учебного года была организована методическая поддержка воспитательной и профилактической работы в общеобразовательных организациях. С целью повышения уровня профессиональной компетентности заместителей директоров по воспитательной работе были проведены 15 семинаров и 4 совещания, организована работа двух творческих групп, консультаций с общим количеством участников 797 человек. 28 педагогов представили свой опыт работы в формате выступлений и мастер-классов.

В ходе методических мероприятий были рассмотрены актуальные вопросы по разработке рабочей программы воспитания школы, даны рекомендации по программно-методическому, социально-педагогическому и нормативно-правовому сопровождению воспитательного процесса.

В течение 2020–2021 учебного года была организована целенаправленная методическая поддержка разработки рабочих программ воспитания в общеобразовательных организациях.

С этой целью для школ города были проведены следующие мероприятия:

- цикл семинаров «Модули рабочей программы воспитания: опыт, содержание, перспективы», в ходе которых представлялся и обсуждался опыт работы «пилотных» школ;

- заседания творческой группы «Структура программы воспитания в школе»;
- семинар «Дистант как вызов для использования модульного подхода в организации воспитательной работы школы» (из опыта работы МБУ «Школа №93»);
- курсы повышения квалификации для управленческих команд МБУ «Воспитание в современной школе: от программы к действиям» (совместно с Руденко И.В., д.п.н, профессор кафедры «Педагогика и методики преподавания» ФГБОУ ВПО «Тольяттинский государственный университет», эксперт Приволжского федерального округа по проектированию программы воспитания);
- совещание-собеседование заместителей директоров по воспитательной работе по вопросу разработки рабочей программы воспитания в МБУ г.о. Тольятти;
- профессионально-общественное рассмотрение и обсуждение рабочих программ воспитания МБУ городского округа Тольятти.

Результатом этой работы является то, что во всех МБУ г.о. Тольятти были созданы рабочие группы по работе над проектом рабочих программ воспитания; разработаны дорожные карты по написанию «Рабочей программы воспитания» и «Календарного плана воспитательной работы»; внесены изменения и дополнения в существующие локальные акты школ; проведены обсуждения и согласования проекта программы с участниками образовательных отношений: педсовет, совет обучающихся, собрание (совет) родителей. Все школы опубликовали разработанные программы воспитания с календарными планами на своих официальных сайтах.

С целью своевременного выявления и обеспечения ранней профилактики социального неблагополучия несовершеннолетних ежемесячно был организован социально-педагогический мониторинг профилактической деятельности МБУ г. о. Тольятти. В течение года был проведен **61** мониторинг, подготовлено **183** сводных отчета и **3** аналитические справки. Постоянно осуществлялось консультирование (**260**) педагогических работников по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

Сотрудники Центра в течение года еженедельно принимали участие в работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав с целью принятия объективного решения по проблеме ребенка; своевременного информирования учредителя о состоянии профилактической работы с несовершеннолетними, привлеченными в КДНиЗП. Общее количество заседаний составило **108**, на них было рассмотрено **5 064** материала.

Организация методического сопровождения школьных служб примирения проводилась в следующих направлениях:

- была создана творческая группа «Искусство восстановительной медиации», в которую вошли педагоги 20 школ города;

- проводились обучающие семинары с участием председателя Ассоциации детских служб примирения Прянишниковой Т.В., основная цель которых состоит в развитии в г.Тольятти детских служб примирения, способных разрешать конфликтные ситуации, возникающих в детской среде с использованием восстановительных технологий;
- семинары с представлением опыта работы школ для кураторов ШСП. Свой опыт работы представили школьные службы примирения МБУ № 5, 13, которые рассказали о том, как создавалась их служба, какую миссию они выполняют, какая работа была проведена и какой они уже получили результат;
- профильный заезд «Школа медиаторов» на базе МАОО «Пансионат «Радуга». В мероприятии приняли участие команды (куратор + 3 медиатора) из МБУ №№ 4, 5, 13, 26, 48, 56, 59, 72, 90. В лагере проводилось обучение детей навыкам работы медиатора школьной службы примирения. Занятия проходили в самых разнообразных формах: лекции, мастерские, тренинги, семинары, деловые и квест-игры.

В мае 2021 года во всех МБУ г.о. Тольятти произведён мониторинг образовательных организаций, в которых действуют «школы примирения». Из 100% образовательных организаций в г.о. Тольятти работает 51 (74%) от общего числа образовательных учреждений. До конца 2021 года планируется создать «школы примирения» во всех 69 образовательных учреждениях города. Количество рассмотренных конфликтных ситуаций службами с использованием технологий восстановительного правосудия рассмотренных ШСП (службы медиации) – 49 чел. Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений прошло 22 человека. Все в учебном году в образовательных учреждениях было зарегистрировано 72 случая конфликтных ситуаций.

С целью совершенствования работы по своевременному выявлению и социальной реабилитации несовершеннолетних, относящихся к категории необучающихся, в сентябре 2020 г. были проведены совещания-собеседования с заместителями директоров по воспитательной работе.

В октябре 2020 года был проведен семинар «Уроки молодого специалиста, на котором педагоги были ознакомлены с нормативными документами, регулирующими профилактическую деятельность в школе. В ходе ознакомления были даны рекомендации по организации работы с несовершеннолетними девиантного поведения, по взаимодействию с городскими службами системы профилактики.

В январе 2021 г. на семинаре «Роль индивидуального сопровождения в профилактической работе с детьми, находящимися в социально-опасном положении» заместители директоров по воспитательной работе и социальные педагоги получили рекомендации по организации межведомственного взаимодействия для оказания помощи несовершеннолетним и семьям и проведения индивидуальной профилактической работы.

С целью совершенствования механизма взаимодействия социальных структур по профилактике социального неблагополучия семей, находящихся в социально-опасном положении в марте 2021 года было проведено совещание «Межведомственное взаимодействие КЦСОН и МБУ по организации социального сопровождения семей».

В апреле 2021 года проведены семинары «Как не допустить правонарушение: правовые аспекты профилактической деятельности в школе», на котором были даны рекомендации по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних. На мероприятии педагоги были ознакомлены с эффективными практиками данного направления профилактической работы ряда школ города.

Проведенные мероприятия позволили добиться следующих результатов, а именно, снижение количества учащихся, не приступивших к занятиям: на 38% МБУ Автозаводского района, на 28% МБУ Центрального района и в четыре раза меньше МБУ Комсомольского района.

## **2.5. Методическое сопровождение деятельности учреждений дошкольного образования**

В течение года осуществлялось организационно-методическое сопровождение сетевого взаимодействия и деятельности **12 окружных пилотных** (ТУ МинОиН № 187-р 03.08.2020 ) и **6 региональных опорных площадок** (МОиН Самарской обл. №1108-р от 14.12.2020г) по реализации ФГОС дошкольного образования, действующих в г.о. Тольятти.

Окружными пилотными и региональными опорными площадками была организована исследовательская и аналитическая деятельность по разным направлениям развития и образования дошкольников под научным руководством представителей высшей школы. Деятельность перечисленных дошкольных организаций осуществлялась в рамках апробации и совершенствования новых форм, методов и инновационных педагогических технологий реализации ФГОС ДО, создания инновационных методических продуктов для педагогического сообщества г.о. Тольятти. В 2020-2021 учебном году дистанционно проведены организационные совещания с представителями пилотных и опорных площадок в аспекте сетевого взаимодействия, организации, подготовки и проведения открытых городских мероприятий по представлению направлений и результатов деятельности данных площадок. В условиях сложившейся обстановки, в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID -19) все массовые мероприятия проведены в дистанционном режиме. Материалы мероприятий размещены на сайте «Методическая служба» МАОУ ДПО ЦИТ в формате видеороликов, которые отражают методические рекомендации по использованию разработанного инновационного опыта в профессиональной деятельности, его эффективность, мастер-классы для педагогов и презентацию методических продуктов, разработанных в рамках реализации пилотных проектов.



- ✓ **Методическое обозрение** «Представление направлений деятельности окружных пилотных площадок по методическому сопровождению реализации ФГОС дошкольного образования в 2020/21 учебном году». На мероприятии представлены 12 пилотных проектов окружных площадок.
- ✓ **Городской педагогический калейдоскоп инновационных форм**, методов и технологий организации образовательного процесса с учетом современных требований. Такая форма трансляции результативного педагогического опыта стала традиционной и востребованной среди сообщества дошкольного образования и ежегодно проводится в рамках представления деятельности окружных пилотных и региональных опорных площадок г.о. Тольятти по реализации ФГОС дошкольного образования. Педагоги из 16 образовательных организаций по 18 пилотным проектам представили мастер-классы, методические мастерские для педагогов в видеороликах.
- ✓ **Представление результатов деятельности** 12 окружных пилотных и 6 опорных региональных площадок реализации ФГОС ДО г.о. Тольятти в 2020-2021 учебном году. На мероприятии представлены результаты разработки, апробации и внедрения: новых механизмов модернизации образовательного процесса, инноваций в области содержания дошкольного образования, современных педагогических технологий реализации ФГОС ДО, результаты воспитанников в рамках реализации пилотных проектов.

Все ДОО, реализующие пилотные проекты, справились с запланированными задачами по разработке и транслированию результативного педагогического опыта на мероприятиях разного уровня (окружной, региональный, РФ) на профессиональных сайтах и порталах РФ. По итогам реализации проектов все ДОО, имеющие статус пилотных и опорных площадок имеют готовые методические продукты на электронном и бумажном носителях (**21 продукт**), рецензии на них, некоторые материалы находятся в процессе издания. Составлен [Каталог методических продуктов](#), разработанных в 2020-2021 учебном году.

**Организационно-методическое сопровождение деятельности городской творческой группы по разработке методических рекомендаций реализации ФГОС дошкольного образования по теме «Формирование предпосылок функциональной грамотности детей дошкольного возраста» (Приказ ДО № 303 п/к 3.2 от 11.09.2020.).**

В осуществлении инновационной педагогической деятельности необходимо объединить усилия науки и практики для улучшения способности системы дошкольного образования достигать качественно более высоких результатов развития детей. Разработка серии учебно - методических пособий, формирование, апробация банка творческих заданий в аспекте формирования предпосылок функциональной грамотности у детей старшего дошкольного возраста осуществляется педагогами 21 МОУ, вошедших в городскую творческую группу

совместно с Научно-исследовательской лабораторией «Педагогический поиск» ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет» и методистов МАОУ ДПО ЦИТ.

В течение 2020-2021 учебного года с участниками творческой группы ежемесячно в рамках методической деятельности по данному направлению проводились организационные заседания на платформе ZOOM, включающие консультации научных руководителей, проводились разные по форме организации и содержанию мероприятия (круглые столы, методический интенсив, дискуссионные качели, методический мост, проблемно - аналитический семинар, коучинг-сессии, мастерская качества и др.). В рамках перечисленных мероприятий решались задачи наполнения содержанием и корректировки структурных компонентов Банка заданий по формированию предпосылок функциональной грамотности у детей дошкольного возраста. Мероприятия проходили дистанционно на платформе ZOOM.

В 2020-2021 учебном году творческой группой были проведены методические мероприятия для педагогов городского сообщества дошкольного образования:

На **Августовской конференции** педагогических работников МОУ, реализующих ООП дошкольного образования, г.о. Тольятти -2020 был **представлен доклад** по теме «Методические компоненты процесса формирования предпосылок функциональной грамотности у детей старшего дошкольного возраста в основной общеобразовательной программе дошкольной организации».

В ноябре 2020 года в онлайн режиме на платформе BigBlueButton проведена **Презентационная сессия** «Подходы к разработке Банка заданий по формированию предпосылок функциональной грамотности у детей старшего дошкольного возраста». В ходе выступления были рассмотрены виды, типы заданий по формированию предпосылок функциональной грамотности старших дошкольников, структурные компоненты контекстных заданий по каждому виду функциональной грамотности. Слушателям сессии предлагались: структурно-методический подход к разработке банка заданий, примеры задач и заданий для детей, практические, творческие задания для педагогов по составлению или подбору ситуаций, сюжетов, формулировке заданий. В онлайн режиме 180 педагогов приняли участие в данном мероприятии.

В апреле 2021 года в онлайн режиме на платформе BigBlueButton проведена **Проектная сессия** «Методические подходы к формированию предпосылок формированию предпосылок функциональной грамотности у детей старшего дошкольного возраста в образовательном процессе ДОО». Модераторы проектных площадок на сессии представляли БАНК заданий по формированию у детей старшего дошкольного возраста предпосылок функциональной грамотности, алгоритмы проектирования творческих заданий,

педагогических ситуаций в образовательный процесс по пяти направлениям формирования функциональной грамотности дошкольников. На мероприятии присутствовали 182 педагога.

На Августовской конференции педагогических работников МОУ, реализующих ООП дошкольного образования, г.о. Тольятти - 2021 городскому сообществу будут представлены готовые электронные образовательные ресурсы, разработанные городской творческой группой за 2019-2021 годы.

Педагоги МОУ - участников творческой группы в 2020-2021 учебном году написали 17 научно – методических статей по проблеме организации образовательного процесса в ДОО, способствующего формированию предпосылок функциональной грамотности у детей старшего дошкольного возраста, которые были представлены и изданы в сборниках ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет» «Проблемы дошкольного образования на современном этапе» Выпуск 16 целым разделом: «Результаты деятельности творческой группы по теме «Формирование предпосылок функциональной грамотности у детей дошкольного возраста» и в сборнике материалов студенческой научно-практической конференции «Проблемы образования на современном этапе» Выпуск X.

Координационно-методическое **сопровождение деятельности СМО** педагогов, реализующих ООП дошкольного образования.

В результате анализа проведенного анкетирования методических работников МОУ г.о. Тольятти, реализующих ООП ДО, по выявлению затруднений, потребностей в методической поддержке, актуальных направлений методической деятельности в ДОО на современном этапе, были выявлены проблемы методистов городского сообщества, темы актуальные для разработки методических рекомендаций, направления образовательной деятельности актуальные для рассмотрения. Совместно со специалистами департамента образования администрации г.о. Тольятти было принято решение о корректировке и увеличении состава городского СМО педагогов, реализующих ООП ДО с целью разработки методических рекомендаций по организации методической службы, отвечающей современным требованиям, обобщения и распространения результативного методического опыта. Сетевое методическое объединение (СМО) в обновленном составе действует 1 год (Приказ ДО № 362-пк/3.2 от 8.10.20.г.) и имеет 25 участников, в числе которых 11 заместителей заведующего по ВМР, 4 методиста, 8 старших воспитателей, 1 воспитатель, 1 инструктор по физической культуре. В общем составе СМО определились 5 проектных подгрупп по разработке практического материала для методических служб ДОО по темам:

- «Управление инновационными процессами в ОУ в режиме обеспечения ФГОС»;
- «Организация конкурсного движения педагогов (результативное участие в профессиональных конкурсах)»;

- «Основные подходы к организации РППС по различным направлениям развития воспитанников»;

- «Интеграция основного и дополнительного образования в условиях детского сада»;

- «Семейное образование и/или дистанционное обучение».

На базе МАОУ ДПО ЦИТ в рамках участия Самарского региона в VI Всероссийском съезде работников дошкольного образования «Реализация государственной политики в сфере дошкольного образования» были проведены две дискуссионные площадки: 17.11.2020г. «Инклюзивное дошкольное образование: в документах и в реальности», 18.11.2020г. «Детский сад в цифровую эпоху: позитивные и негативные стороны развития». В дискуссии приняли очное участие 18 педагогов из 15 МОУ, реализующих дошкольное образование г.о. Тольятти в том числе 12 участников данного СМО, 6 от СМО педагогов реализующих АООП ДО и методисты МАОУ ДПО ЦИТ.

Члены СМО в течение 2020-2021 уч. Года представляли результативный методический опыт на городских информационных семинарах для заместителей руководителей по ВМР, методистов, старших воспитателей:

В рамках Августовской конференции педагогических работников 2021 будет проведена секция для педагогов МОУ, реализующих ООП ДО: «Векторы совершенствования методического пространства современного образовательного учреждения». Все 5 проектных подгрупп представят педагогическому сообществу современные подходы к организации методической работы.

В блоге СМО практических работников, реализующих ООП дошкольного образования <https://smoopdo.blogspot.com/> в течение двух лет формируется банк методических материалов в помощь педагогам по всем направлениям образования и развития дошкольников (консультации, конспекты образовательной деятельности, презентации, дидактические материалы).

Организационно-методическое и информационное сопровождение деятельности муниципальных образовательных учреждений по **внедрению современных образовательных технологий, форм организации образовательного процесса, реализации проектов федерального, регионального и муниципального значения.** В мероприятиях организационно-методического и информационного сопровождения деятельности муниципальных образовательных учреждений почти 7000 человек.

Увеличилось количество участников мероприятий: в 2019/2020 учебном году: 3636 человек, в 2020/2021 учебном году – 6023. При этом количество мероприятий увеличилось незначительно: на 6 мероприятий.

Во многом это связано с тем, что большинство мероприятий были организованы и реализованы в дистанционной форме, что позволяет сократить временные затраты

участникам. Однако основным недостатком дистанционных форм (как по мнению участников, так и выступающих) было и остается отсутствие обратной связи от участников, отсутствие личного контакта, невозможность использования некоторых результативных техник (проектная работа в группе, мозговой штурм и др.). А также низкая техническая обеспеченность МДОУ (интернет-соединение, доступ к компьютерам).

В дистанционном режиме были проведены и такие массовые мероприятия как «Педагогический марафон», «Выставка-ярмарка методической продукции».

Все материалы по мероприятиям размещены на сайте «Методический отдел г.о. Тольятти» ([metod.tgl.net.ru](http://metod.tgl.net.ru)), могут использоваться как для ознакомления, самостоятельного изучения, при проведении мероприятий методической направленности в учреждении, так как презентуют результативный опыт работы.

Достаточно внимания уделялось методическому сопровождению коррекционно-развивающей работы в дошкольном учреждении. Были организованы и проведены циклы мероприятий для учителей-логопедов, педагогов-психологов, учителей-логопедов, воспитателей, работающих с детьми с ОВЗ. Многие мероприятия были подготовлены членами СМО. Совместно с «Психолого-педагогическим центром» проведены семинары, позволяющие оптимизировать деятельность в данном направлении, специалисты получили ответы на актуальные вопросы.

### **Мониторинговые исследования**

Нормативное основание Социопсихологических мониторинговых исследований: Приказ департамента образования администрации городского округа Тольятти № 252– пк/3.2 от 31.08.2020 года «Об организации и проведении мониторинга состояния образовательной среды, индивидуально-психологического развития воспитанников муниципальных образовательных учреждений городского округа Тольятти, реализующих основные общеобразовательные программы - образовательные программы дошкольного образования в 2020/2021 учебном году».

В 2020/2021 учебном году были проведены:

- ✓ Мониторинговое исследование удовлетворенности участников образовательных отношений деятельностью МОУ
- ✓ Мониторинг сформированности предпосылок универсальных действий выпускников МДОУ г.о. Тольятти
- ✓ Мониторинговое исследование развития детей в возрасте 2 – 3 лет
- ✓ Мониторинговое исследование речевого развития детей в возрасте 6 лет и старше с ОВЗ (выпускники МОУ)

Аналитические отчеты по каждому исследованию представлены в департамент образования, размещены на сайте Методического отдела ([metod.tgl.net.ru](http://metod.tgl.net.ru)).

В сетевом методическом объединении педагогических работников МОУ г.о. Тольятти, реализующих АООП дошкольного образования (педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи) работа проводилась в рамках двух «школ»: «Школа практикующего психолога» и «Школа практикующего логопеда». Это позволило дифференцировать мероприятия по направлениям деятельности узких специалистов.

В режиме ограниченного взаимодействия участников педагогического процесса деятельность методического объединения продолжалась в интерактивном формате на платформах видеоконференций Zoom, BigBlueButton.

«Школа практикующего психолога» глубоко рассмотрела тему межличностных отношений участников образовательного процесса, все запланированные мероприятия коснулись данной проблемы.

Мероприятия «Школы практикующего логопеда» были направлены на рассмотрение актуальных проблем в области речевого развития детей с ОВЗ. Тематика мероприятий обусловлена запросами практикующих логопедов дошкольных образовательных учреждений города.

В рамках сетевого методического объединения на протяжении двух лет функционировала Творческая группа педагогов-психологов. Деятельность творческой группы была направлена на разработку и апробацию Программы «Профилактика отставания и коррекция дисгармоничного развития детей раннего возраста». Программа направлена на выявление специфических особенностей развития, контакта и реагирования наиболее типичных для разных категорий нарушений у детей раннего возраста.

## **2.6. Информационно-образовательная среда как средство решения учебно-познавательных и профессиональных задач**

Одним из основных компонентов информационного пространства системы образования городского округа Тольятти является Автоматизированная система управления региональной системой образования (АСУ РСО Сетевой город). АСУ РСО обеспечивает выполнение следующих функций информационно-образовательной среды:

- фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения основной образовательной программы;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, возможность использования данных, формируемых в ходе образовательного процесса для решения задач управления образовательной деятельностью, в т. ч. оценки качества образования.

ЦИТ обеспечивает организационно-техническую, информационно-методическую поддержку пользователей ГИС АСУ РСО по 4 проектным линиям:

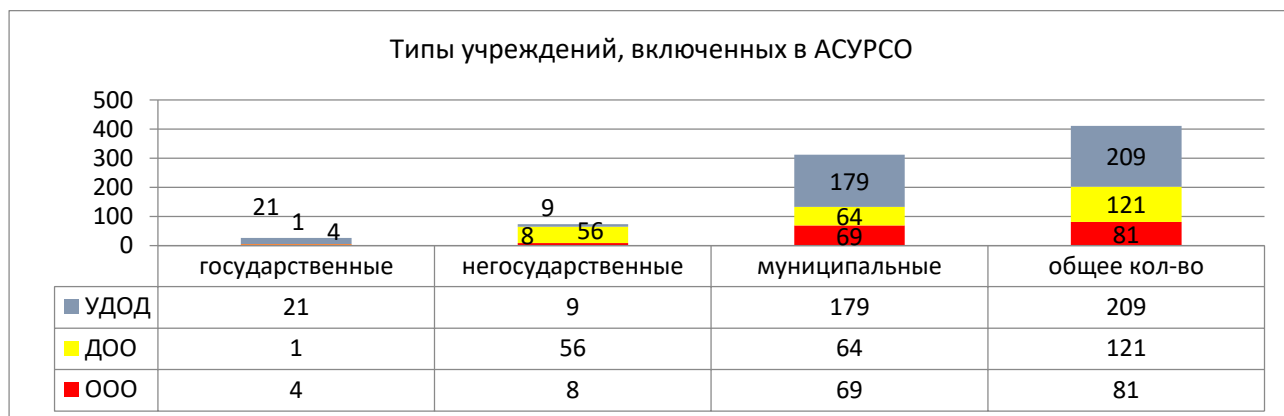
- «Сетевой город. Образование» (модули «Школы», «Дошкольное образование» «Дополнительное образование»);
- «Электронный журнал»;
- «Многоуровневая оценка качества образования».
- «Электронные услуги. Образование».

По состоянию на 01.06.2021 АСУ РСО в Тольятти – система, объединившая в единое информационное пространство 411 записей об образовательных организациях:

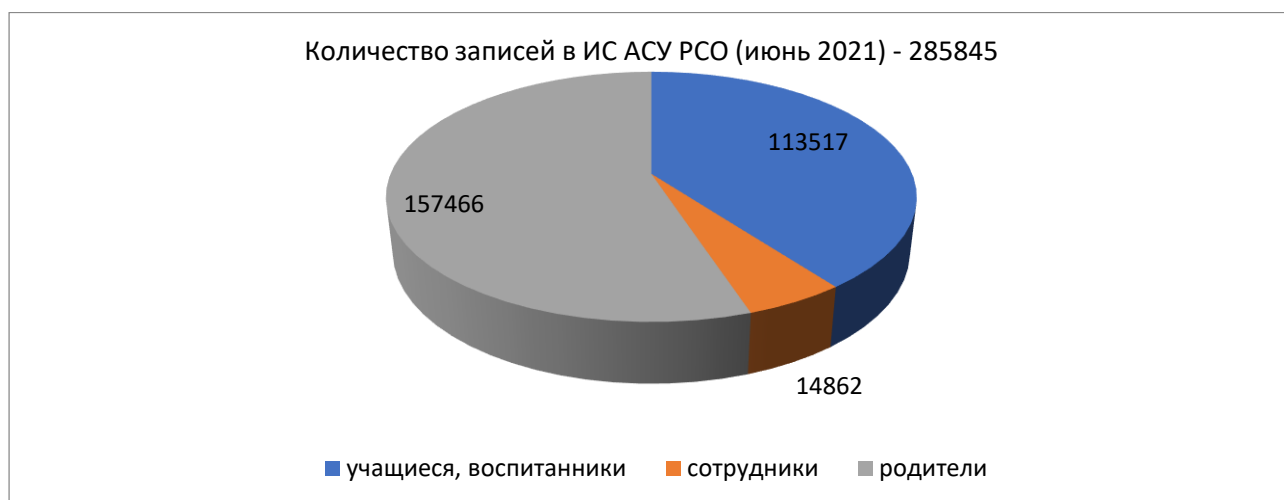
- 69 муниципальных образовательных учреждений, реализующих основную программу;
- 1 государственные образовательные учреждение, реализующее основную общеобразовательную программу
- 8 негосударственных образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу;
- 3 школы-интерната;
- 121 образовательных учреждений дошкольного образования. (64 из них – муниципальные образовательные учреждения, 50 – структурные подразделения АНО ДО «Планета детства «Лада», 6 - структурные подразделения негосударственных образовательных учреждений, 1 -структурное подразделение государственного учреждения среднего профессионального образования).
- 209 образовательных учреждения, оказывающих услуги дополнительного образования (13 из них – учреждения дополнительного образования - юридические лица; 17 – подведомственны Департаменту культуры администрации г.о.Тольятти; 14 - Управлению физкультуры и спорта адм. г.о.Тольятти; 138 из них являются отделением общеобразовательных и дошкольных учреждений).

В 2020-2021 году МОиН самарской области принято решение отразить в модуле дополнительного образования все учреждения, оказывающие услуги дополнительного образования.

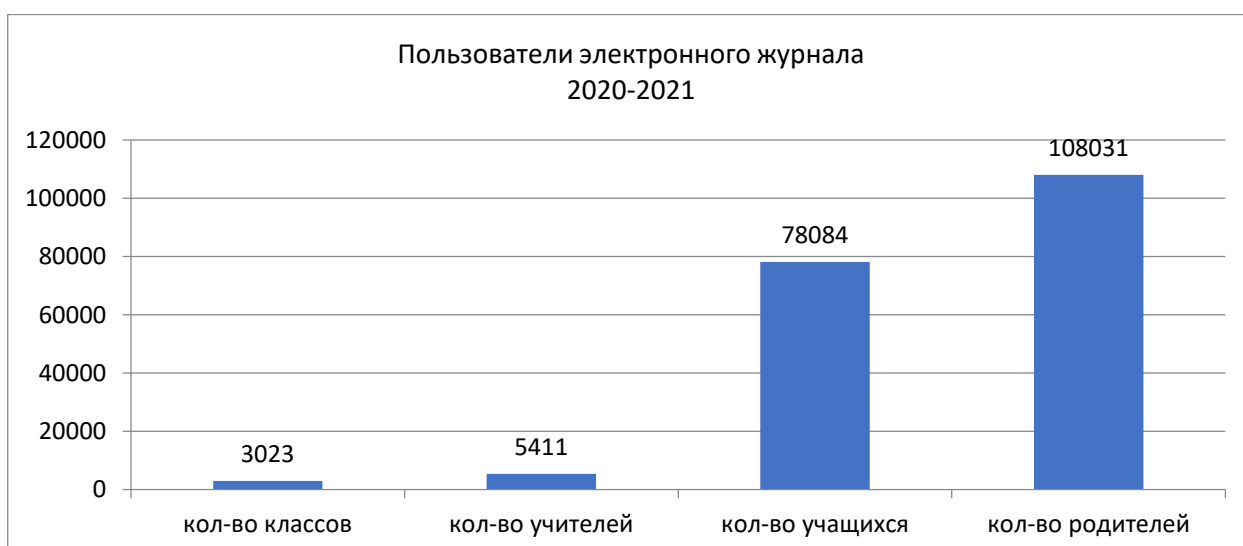




На июнь 2021 года система АСУ РСО содержит 285845 записи об объектах:

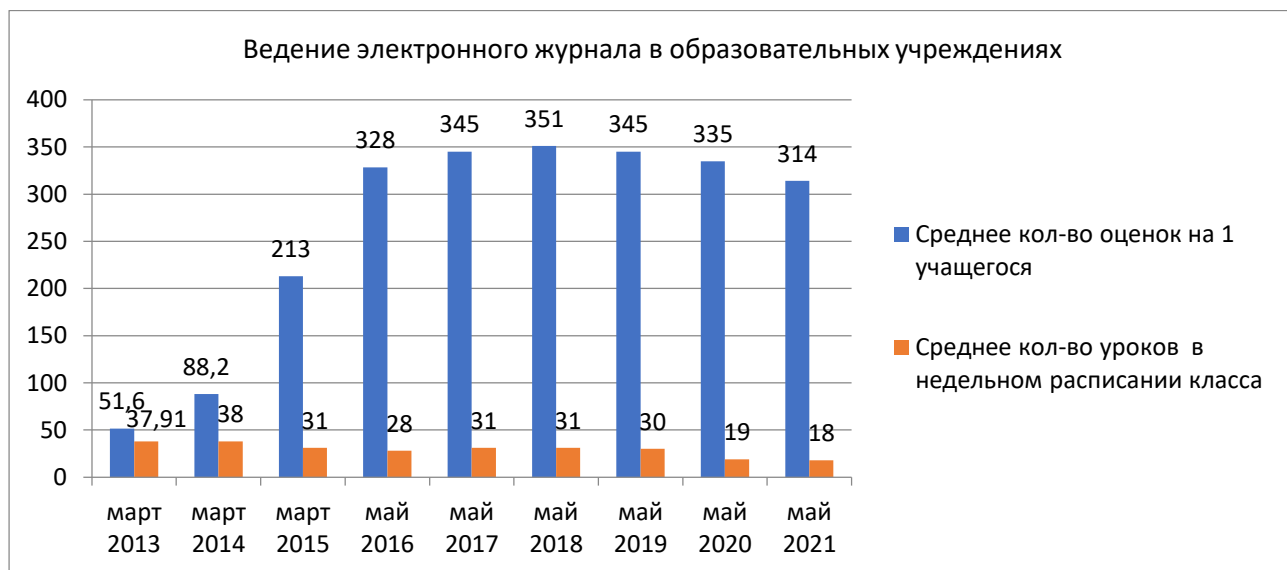


Посредством ИС АСУ РСО муниципальные образовательные учреждения предоставляют родителям электронную услугу по информированию о текущей успеваемости детей. 81 образовательное учреждение (69 – муниципальных; 4 – государственных; 8 – негосударственных), подключенных к системе, ведут электронные журналы. Причем муниципальные школы (100%) полностью отказались от ведения журнала в бумажном виде и работают только с электронным журналом.



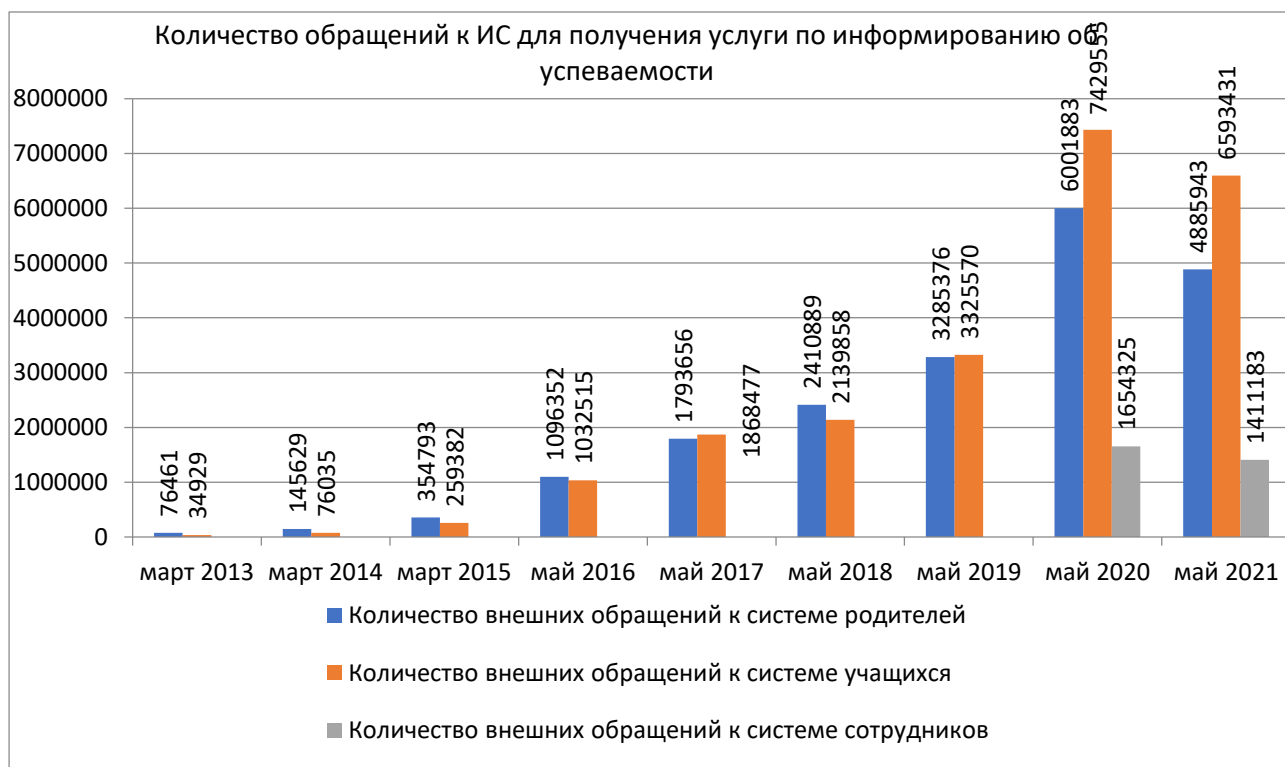


В 2020-2021 учебном году в условиях пандемии очень активно стали использоваться дистанционные и телекоммуникационные технологии. Электронный классный журнал является необходимым и актуальным инструментарием в деятельности педагогов и востребованным источником информации для учащихся и их родителей.



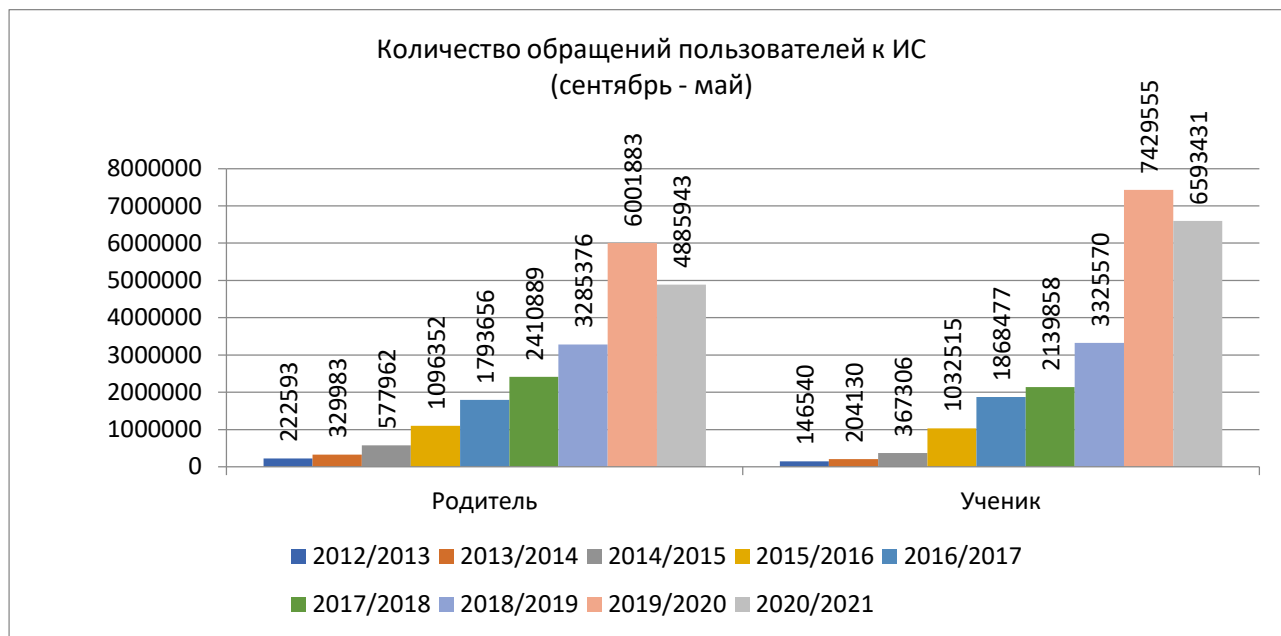
Ежедневно в электронном журнале:

- Работают более 5000 педагогов
- выставляется около 170000 оценок и отметок о посещаемости
- фиксируется около 65000 посещений родителями и учащимися.

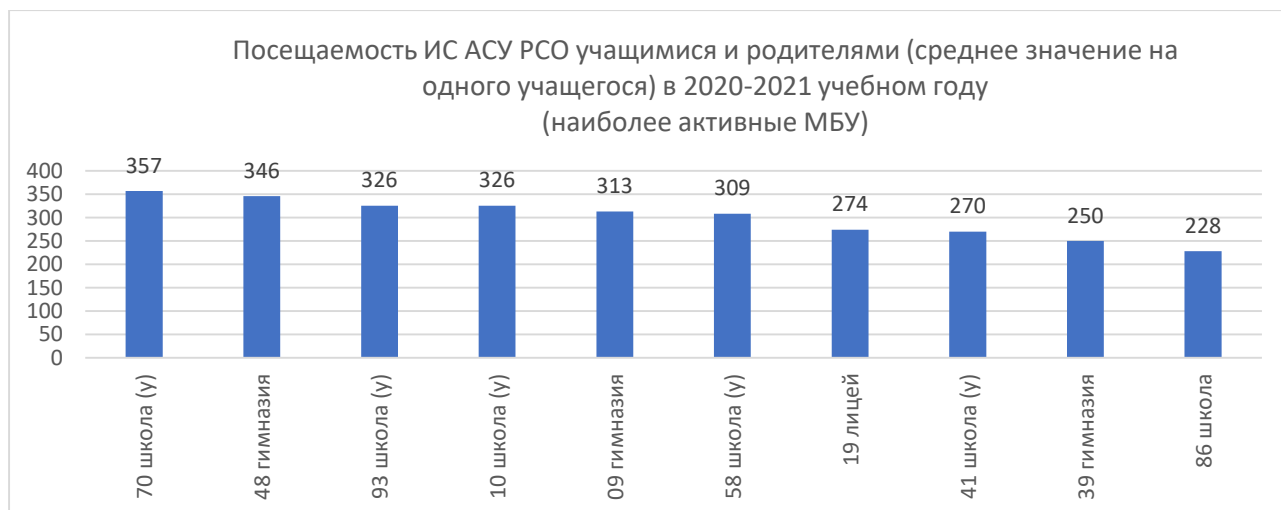


ИС АСУ РСО обеспечивает оперативный доступ родителям к школьной информации (оценкам, расписанию уроков, к рабочим программам учебных курсов); формирует наглядные и информативные отчеты для родителей: текущие оценки, пропуски и сводную статистику.

В период с сентября 2020 г. по май 2021 г. в АСУ РСО (Родитель и Ученик) зафиксировано 11479374 заходов пользователей.



Самые активными пользователями АСУ РСО являются родители и учащиеся школ №№ 70, 93, 48, 10, 93, 10, 09, 58, 19, 41, 39, 86.



Активное использование школами электронного журнала является основой организации и автоматизации процессов внутренней и внешней оценки качества в школе. Для автоматизации этих задач используется встроенный модуль ИС АСУ РСО – «Многоуровневая система оценки качества образования» (МСОКО), разработанный на

основе инновационной авторской методики к.п.н. Фоминой Н.Б. и разработчиками ИСАСУ РСО компанией ЗАО «ИРТех» (г.Самара).

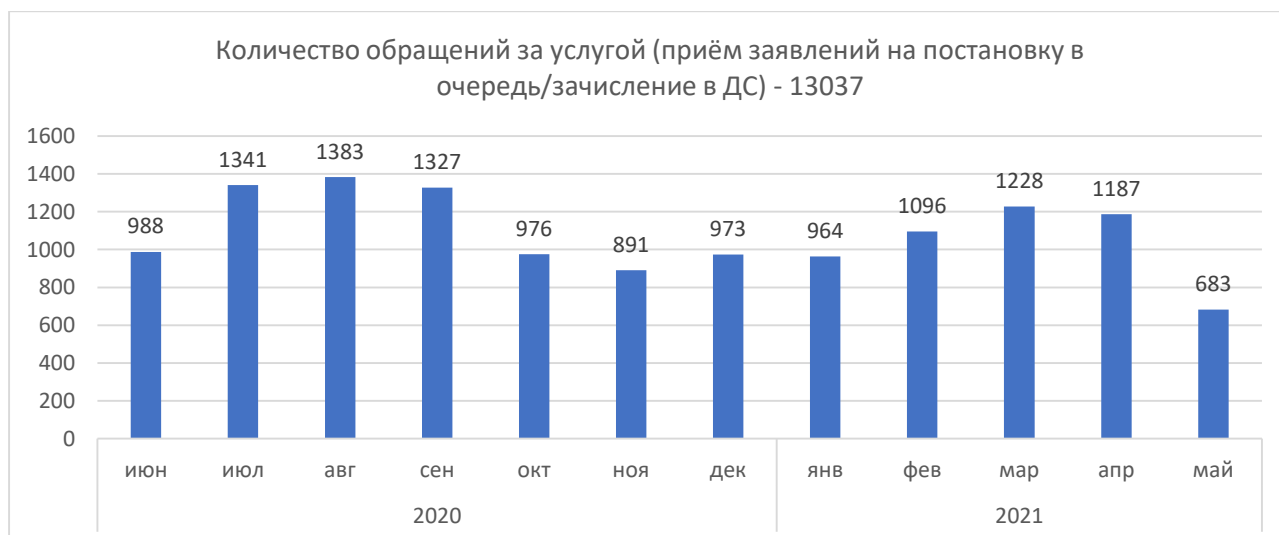
На основании данных электронного журнала посредством модуля МСОКО проведен многоуровневый и многофакторный анализ результатов: дидактический – по различным показателям качества образования; личностно-ориентированный – о результатах освоения образовательной программы каждым учащимся образовательной организации; содержательный – о качестве образования на основе анализа освоения различных учебных дисциплин, отдельных разделов, тем образовательной программы, контролируемых элементов содержания и др.

Сформированные отчеты переданы в департамент образования мэрии г. о. Тольятти.

На основании отчетов, построенных на агрегированных данных оценки качества, департаментом образования мэрии г. о. Тольятти:

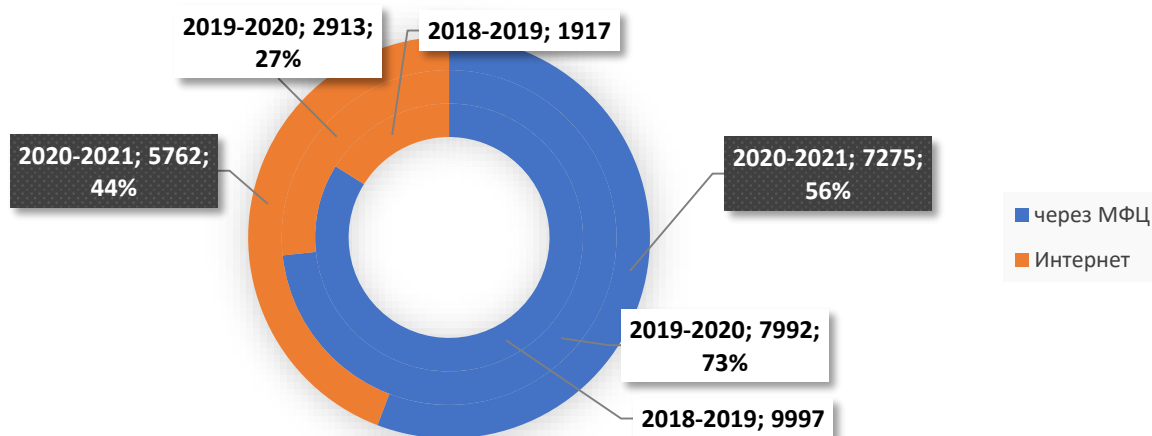
- получена информация о состоянии качества образования по проверяемым предметам/параллелям;
- выявлены зоны риска (ОУ; предмет, педагог, класс);
- планируется работа по повышению качества освоения образовательных программ в учреждениях-аутсайдерах, учреждениях с низкими образовательными результатами.

С мая 2011 года процесс комплектования детских садов в г. о. Тольятти ведется с использованием ведомственной ИС «Е-услуги. Образование». В системе зарегистрировано с 01 июня 2020 по 26 мая 2021 года в ИС зарегистрировано 13307 заявлений на получение мест в дошкольных учреждениях.



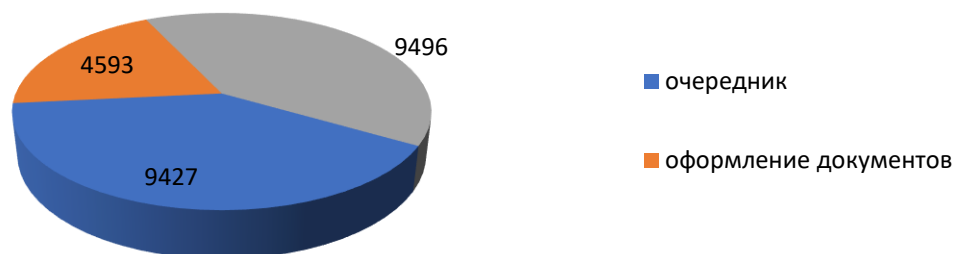
56% родителей регистрируют ребенка в очереди через сеть МФЦ, 44% используют для этого интернет (рост на 17% в сравнении с прошлым учебным годом).

### Способы регистрации в очереди на получение места в детском саду

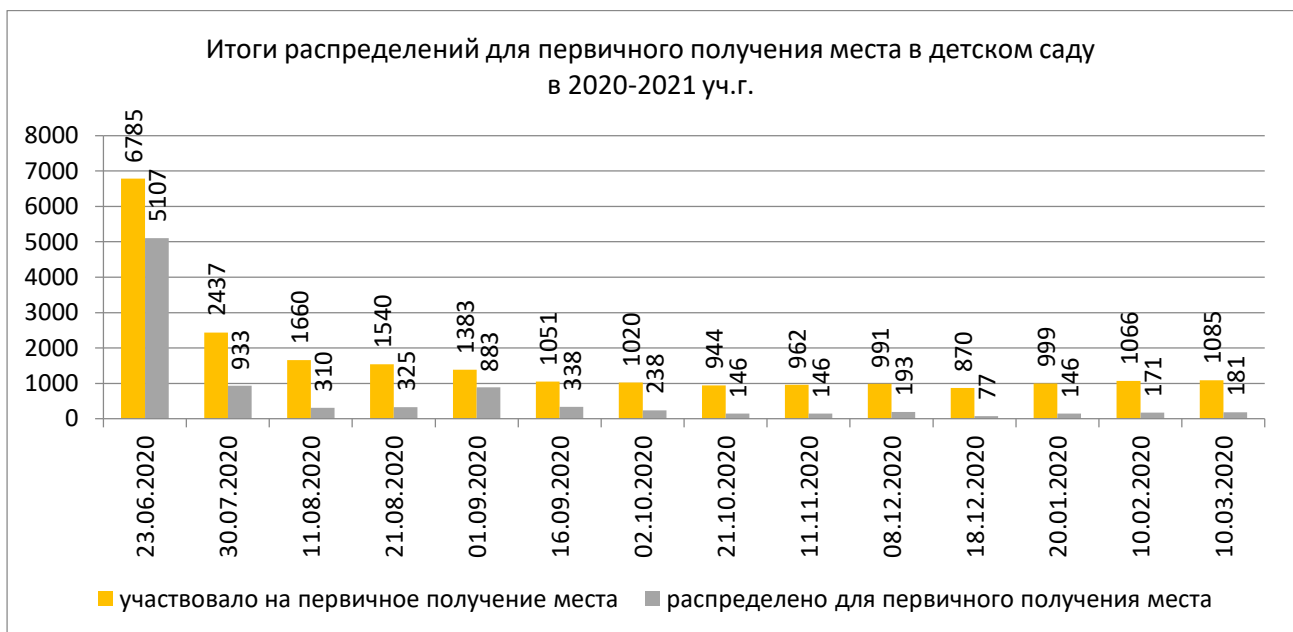
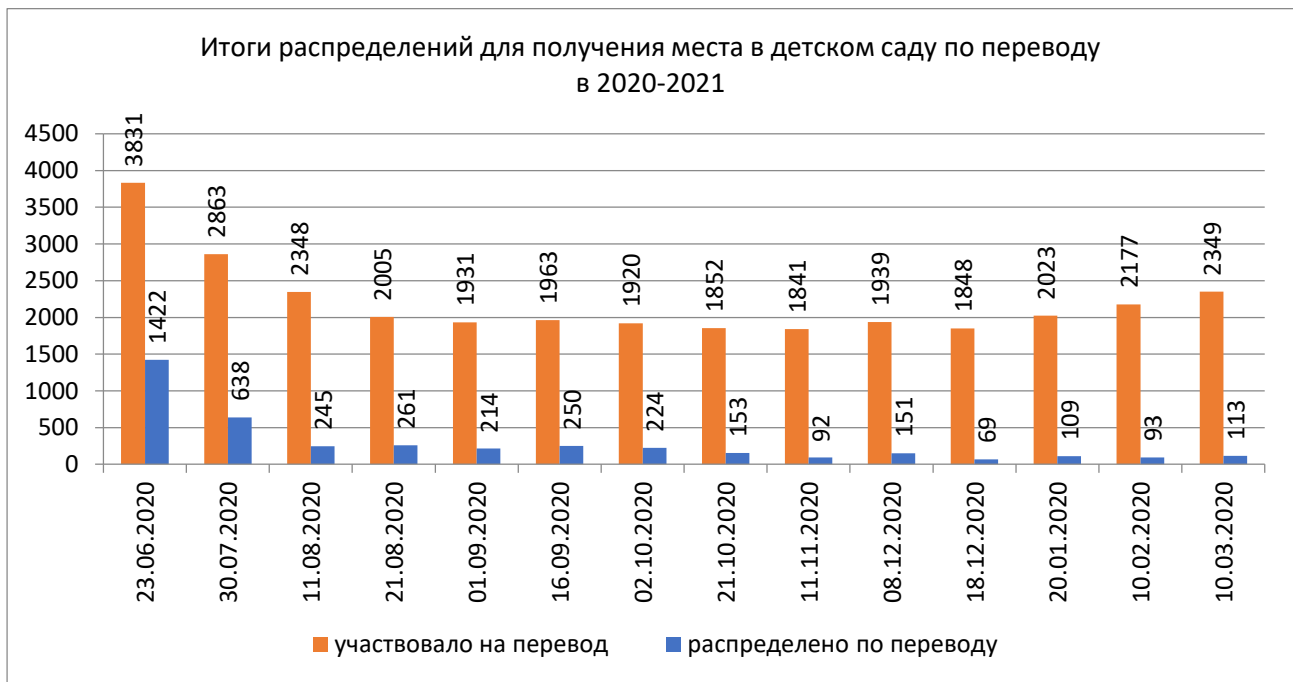


На 25.05.2021 в очереди числятся 90405 ребенка, претендующих на получение места в дошкольном учреждении; из них 4030 детей претендуют на получение места в дошкольном учреждении в 2021 году. Из них 1991 детей претендуют на получение места в дошкольном учреждении в 2021 году впервые. Из них 568 человека в возрасте от 3 до 7 лет.

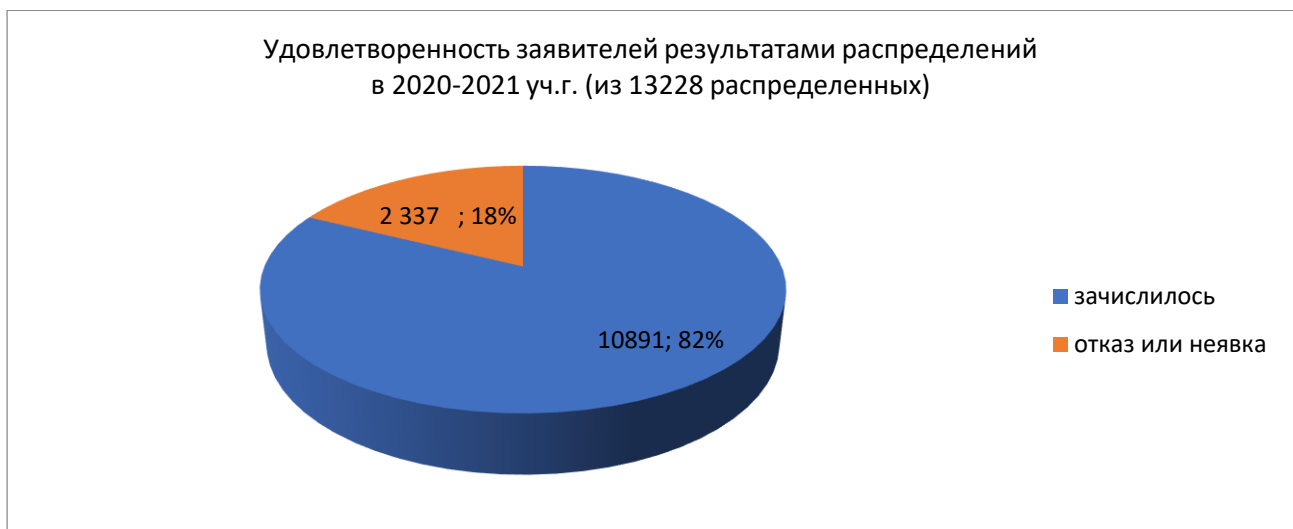
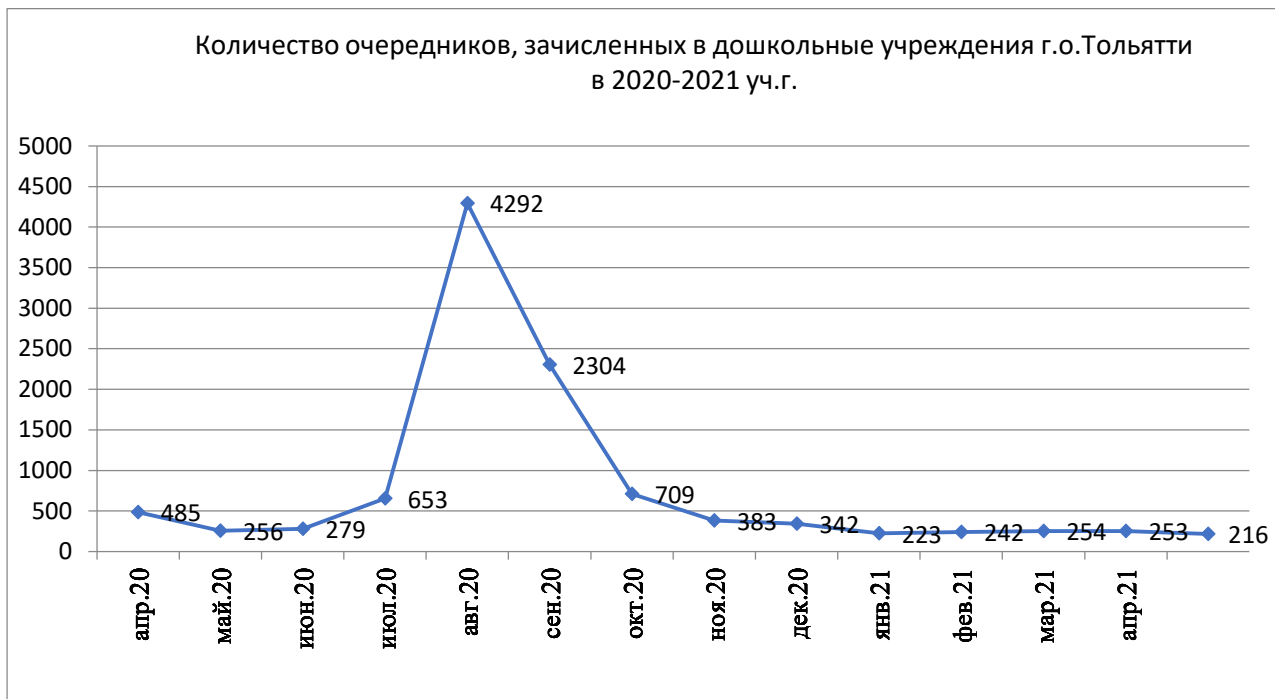
### Сведения о предоставлении мест в детском саду (по состоянию на 27.05.2021)



Распределение вакантных мест в дошкольных образовательных учреждениях организовывалось автоматизировано с помощью встроенного алгоритма ИС «Е-услуги. Образование». Автоматизированный способ распределения вакантных мест в дошкольных учреждениях обеспечивает независимость результатов распределения от человеческого фактора.



С апреля 2020 по май 2021 включительно в дошкольные учреждения г.о.Тольятти зачислены 10891 воспитанник, получивших места в результате автоматизированных распределений вакантных мест (с учетом переводников).

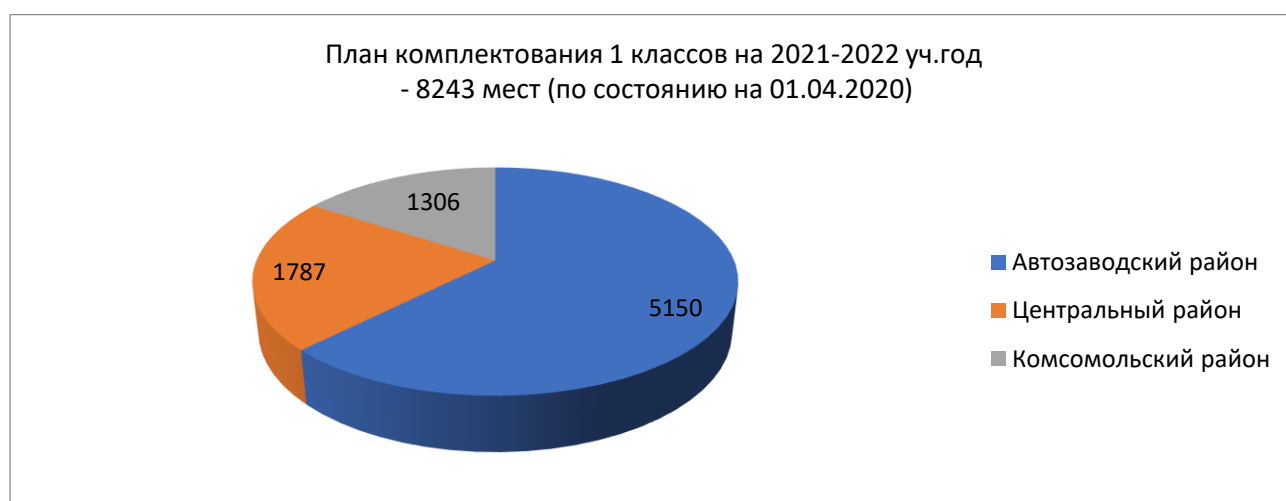


Т.о. на 82% распределенных мест зачисляются очередники, которые удовлетворены результатами распределений. 18% очередников возвращаются в очередь для участия в других распределениях и получения мест, в большей степени удовлетворяющих запросы заявителей.

Для обеспечения программно-технического и консультационно-методического сопровождения работы детских садов по комплектованию учреждения с использованием ИС «Е-услуги. Образование» на сайте МАОУ ДПО ЦИТ ([http://www.tgl.net.ru/index.php?do=static&page=admission\\_child.](http://www.tgl.net.ru/index.php?do=static&page=admission_child.)) размещены методические материалы (инструкция, видеоматериалы, которые разработаны сотрудниками МАОУ ДПО ЦИТ.

Модули АСУ РСО «Дошкольное образование» и «Е-услуги. Образование» позволяют упорядочить и систематизировать учет воспитанников дошкольных образовательных учреждений, оперативно и качественно решать задачи, связанные с дошкольным образованием. Дошкольный модуль ИС АСУ РСО Сетевой город является эффективным инструментом по сбору различных отчетов, которые дошкольные учреждения предоставляют в органы управления образованием различного уровня, генерируются посредством АСУ РСО, собираются в целях обеспечения стабильности работы системы управления дошкольными образовательными учреждениями г. Тольятти. Сегодня АСУ РСО является мощным инструментом, позволяющим автоматизировать многие задачи, используя автоматический расчет и заполнение большинства первичных и сводных форм федерального статистического наблюдения, в т.ч. ФСН 85-К «Сведения о деятельности организаций, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми». Это позволяет увеличить эффективность работы при сдаче отчета 85-К, сократить время подготовки отчета, количество технических ошибок, допускаемых при заполнении.

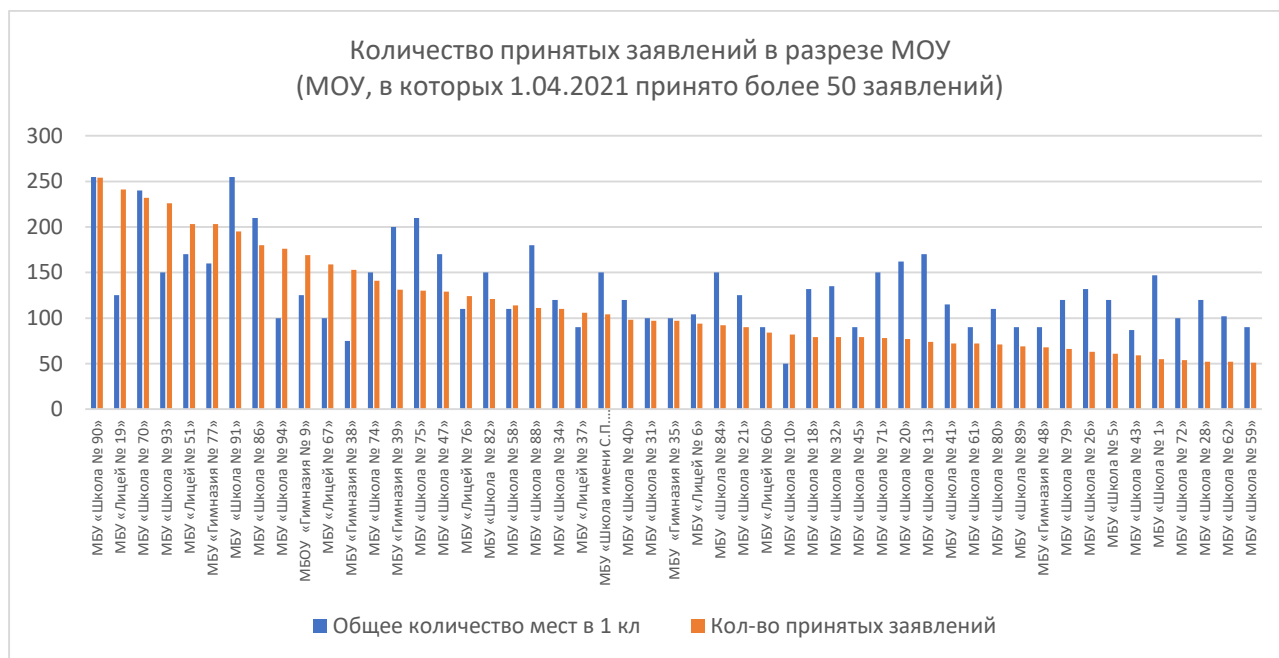
В целях планирования, организации, регулирования деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений и муниципальных образовательных учреждений для детей дошкольного и младшего школьного возраста на 2021-2022 учебный год с 01 апреля 2021 г. в г.о.Тольятти реализована процедура комплектования 1-ых классов с возможностью подачи заявления о приеме в 1-ый класс через Интернет. Аккумуляирование всех заявлений организовано через ведомственную ИС «Электронные услуги. Образование».



МАОУ ДПО ЦИТ было организовано программно-техническое и консультационно-методическое сопровождение регистрации заявлений о зачислении в первый класс образовательных учреждений с использованием ИС «Е-услуги. Образование».

Разработаны и размещены на сайте МАОУ ДПО ЦИТ методические материалы для сотрудников школ; информационные листовки для родителей будущих первоклассников ([http://www.tgl.net.ru/index.php?do=static&page=admission\\_edu](http://www.tgl.net.ru/index.php?do=static&page=admission_edu)).

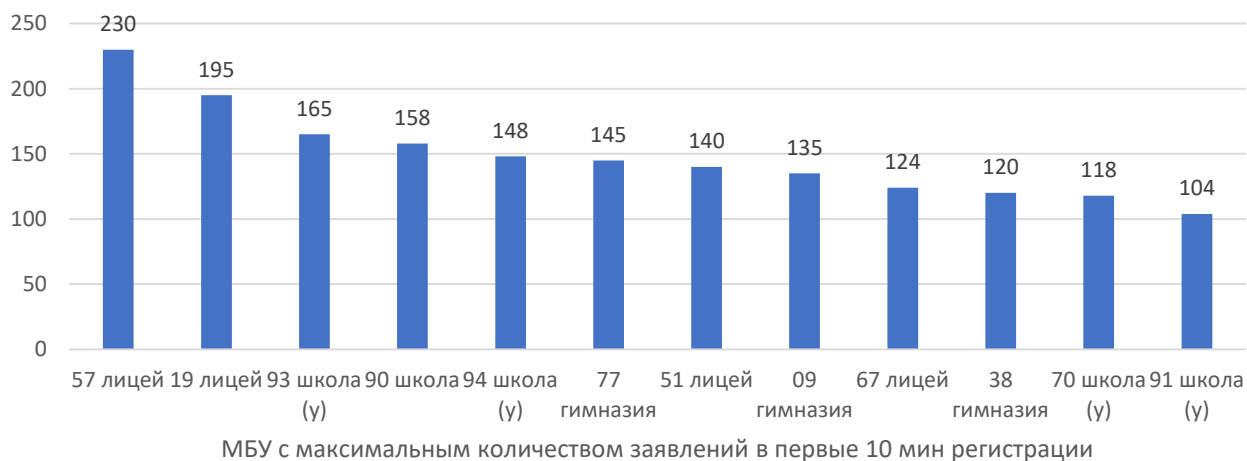
Кампания по приему заявлений в 1 класс 2020-2021 учебного года была открыта 01 апреля 2022 г. Заявления принимались во все учреждения, и за которыми закреплялась территория всего г.о.Тольятти (6, 9, 19, 37, 38, 48, 51, 57, 67, 77, 94) и в учреждения, за которыми закреплялась конкретная территория



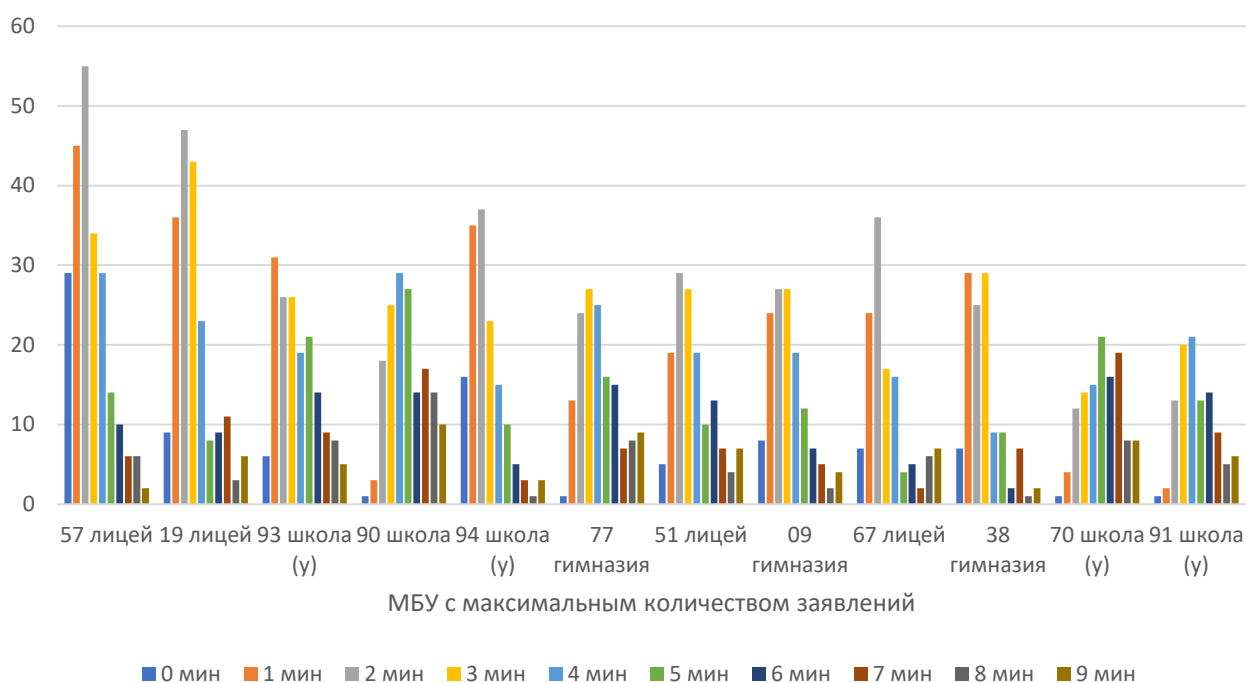
Пиковая нагрузка на систему была зафиксирована в первые несколько минут после старта записи в первые классы школ.



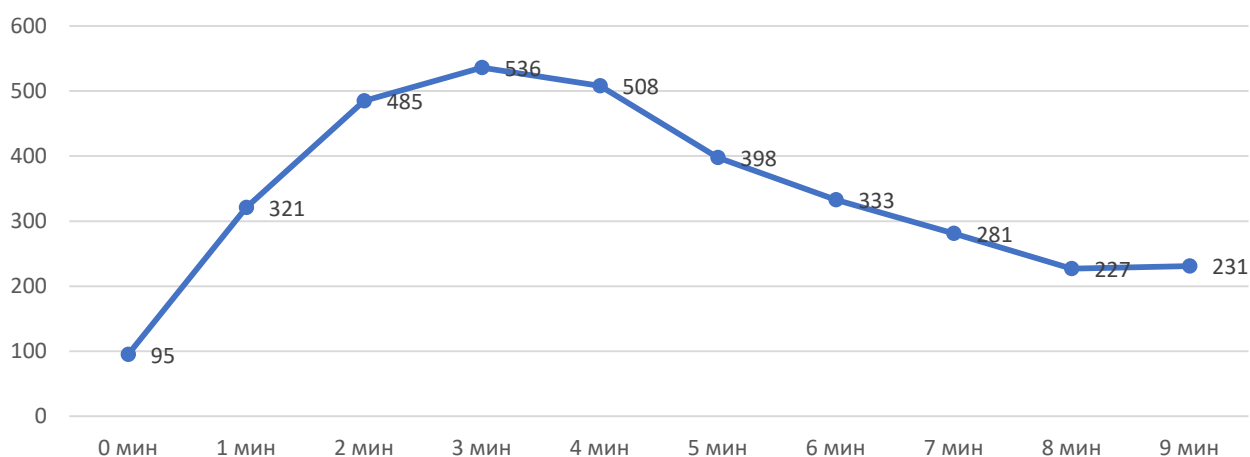
Количество заявлений, зарегистрированных в системе  
01.04.2021 в первые 10 мин



Количество заявлений 01.04.2021 в первые 10 мин (поминутно)



Общее кол-во заявлений 01.04.2021 в первые 10 мин



С 01.04.2021 - еженедельно специалисты МАОУ ДПО ЦИТ на основании данных ИС «Е-услуги. Образование» предоставляли для публикации на сайте департамента образования сводную информацию по каждому МБУ о количестве свободных мест в первых классах, комплектуемых на 2021-2022 учебный год.

В текущем учебном году график и принципы комплектования значительно изменились в связи с публикацией нового приказа Министерства просвещения РФ.

Использование ИС «Е-услуги. Образование» для комплектования позволяет:

- формировать единый массив данных о будущих первоклассниках МБОУ;
- исключить возможность дублирования заявлений на одного ребенка в различные МБОУ;
- создать условия для предоставления Заявителям актуальной информации о наличии свободных мест в первых классах МБОУ в период комплектования;
- снизить коррупционную составляющую при комплектовании статусных школ;
- иметь актуальную информацию о состоянии комплектования школ для принятия своевременных решений органами управления образования.

Использование ИС «Е-услуги. Образование» для приема заявлений в конфликтную комиссию стало результативным решением организации работы системы образования города с населением при комплектовании первых классов, т.к. позволяет:

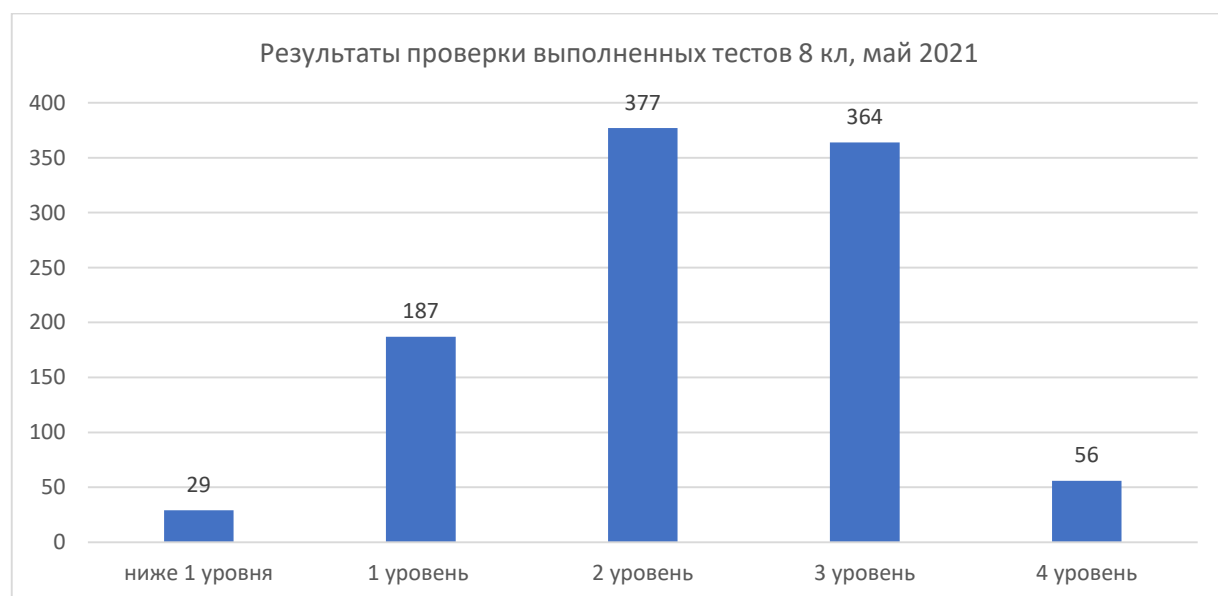
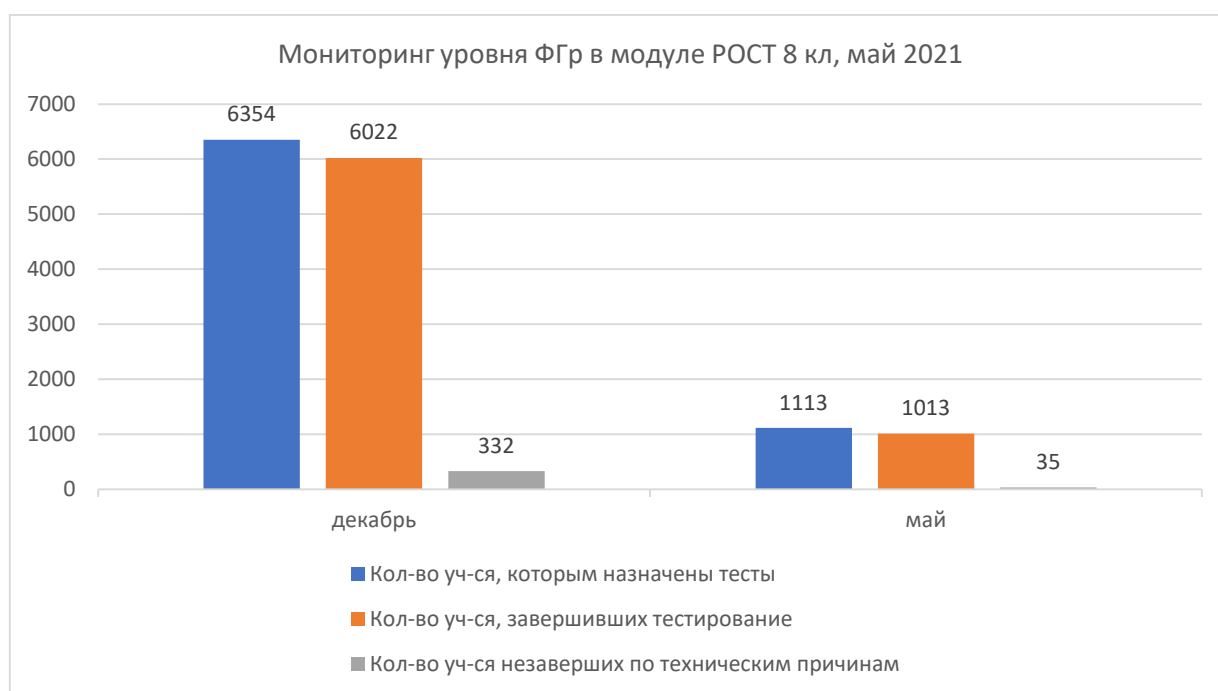
- 1) учитывать заявления в конфликтную комиссию в единой системе;
- 2) обеспечивать доступ к заявлениям с любого места, оснащенного компьютером с выходом в Интернет;
- 3) получить информацию о решениях конфликтной комиссии в любое время в виде автоматизированного отчета ИС;
- 4) получить информацию о количестве направлений, выданных конфликтной комиссией в каждую школу в любое время;
- 5) обработать полную информацию о заявлениях, выгружаемую из ИС Е-услуги в требуемом виде, проанализировать, принять решение;
- б) хранить персональные данные в ИС, которая обеспечивает защиту от несанкционированного доступа и не требует специального архива для хранения ПДн.

Прием заявлений в конфликтную комиссию через ИС «Е-услуги. Образование» значительно повышает эффективность работы специалистов департамента и школ, связанную с комплектованием первых классов; снижает временные затраты специалистов департамента и школ, обеспечивает оперативный информационный обмен между участниками процесса комплектования; упорядочивает учет отдельной группы

потенциальных первоклассников; позволяет снять социальную напряженность среди заявителей, т. к. у родителей-«конфликтников» исчезает необходимость лично обращаться в департамент образования администрации г. о. Тольятти, создавая очередность и затрачивая массу времени и нервов, сначала - для подачи документов в конфликтную комиссию, а потом - за получением направления в школу по решению конфликтной комиссии.

В 2020-2021 учебном году МОиН Самарской области инициировало проверку уровня функциональной грамотности учащихся 8 классов посредством дополнительного модуля «Сетевой город. Образования» - модуля РОСТ.

В периоды проведения тестирования ЦИТ обеспечивал образовательным учреждениям организационно-техническую, информационно-методическую поддержку пользователей модуля РОСТ.



По результатам тестирования учителя имеют возможность оценить уровень

читательской, математической и естественнонаучной грамотности обучающихся 8-ых классов, организовать работу с детьми, продемонстрировавшими низкие результаты.

Для подготовки образовательных учреждений к решению задач, поставленных учредителем, в целях обеспечения организационно-технологической поддержки работников МОУ специалистами отдела образовательной статистики в течение 2020-2021 учебного года проведено 3 семинара, в рамках которых обучено 264 чел.

## **2.7. Организационно-технологическое и методическое сопровождение обеспечения открытости деятельности муниципальной системы образования городского округа Тольятти средствами интернет-ресурсов**

Одним из ведущих принципов государственно-общественного характера управления образованием продолжает оставаться открытость образовательной среды как возможность получения достоверной информации об организации образовательного процессе и его результатах обучающимися, родителями, общественностью и др.

В свою очередь, одним из общедоступных источников информации для удовлетворения информационных запросов пользователей (всех участников образовательного процесса и общественности) являются официальные интернет-ресурсы системы образования.

В городском округе Тольятти открытость муниципальной системы образования посредством интернет обеспечивают:

- официальный портал администрации городского округа Тольятти – раздел «Департамент образования» (<http://tgl.ru/structure/department/about-department-obrazovaniya/>);
- Образовательный портал городского округа Тольятти (<http://www.do.tgl.ru/>);
- Официальные сайты муниципальных образовательных учреждений;
- Тольяттинский образовательный вики-портал (ТолВики) (<http://wiki.tgl.net.ru/>);
- Официальный сайт городского родительского собрания (ГРС) (<http://grs.tgl.net.ru/>).

На официальном портале администрации городского округа Тольятти в разделе «Департамент образования» представлены основные сведения о муниципальной системе образования:

- Сведения о департаменте образования, включающие основные направления деятельности, нормативные правовые акты, контакты специалистов, формы и бланки документов, принимаемых к рассмотрению;
- Сведения о подведомственных организациях;
- Информация о бюджете отрасли;
- Информация об услугах, в том числе в электронном виде;
- Информация для родителей детей-инвалидов;

- Информация для молодежи, в том числе сведения о возможностях трудоустройства, различных грантах и конкурсах;
- Информация о реализации в городе национального проекта «Образование».

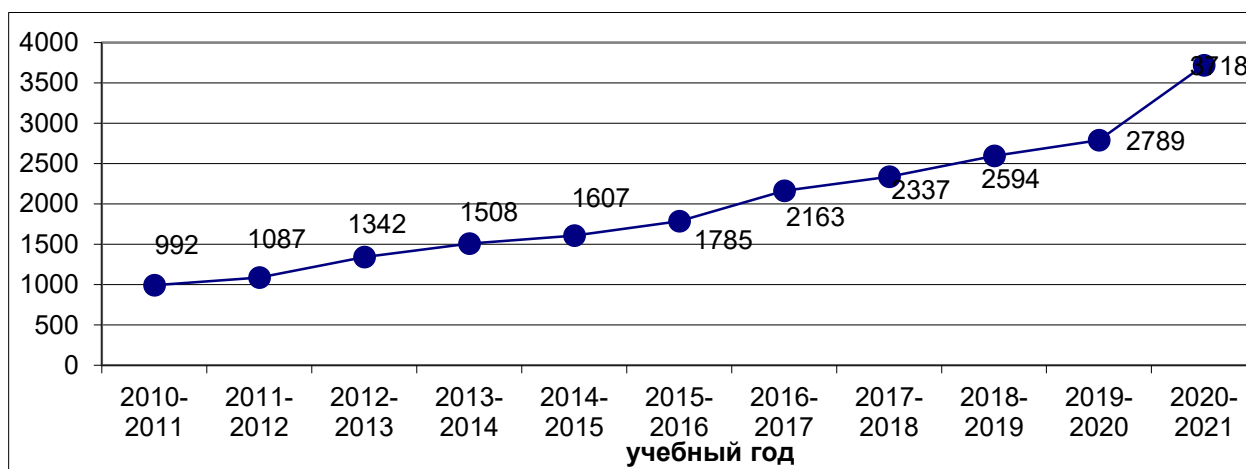
Значимые события муниципальной системы образования публикуются в новостной ленте.

Постоянное (ежедневное) обновление контента в разделе департамента образования на официальном портале администрации городского округа Тольятти обеспечивает достаточное информирование общественности.

Наиболее полным из основных информационных источников муниципальной системы образования является образовательный портал городского округа Тольятти (<http://www.do.tgl.ru>). Основная задача портала – обеспечение открытости деятельности муниципальной системы образования.

Заинтересованность общественности вопросами образования проявляется в востребованности информации, опубликованной на портале, о чем свидетельствует устойчивая тенденция ежегодного роста обращений к информации портала в среднем на 7–12 % ежегодно (не менее 2 000 пользователей ежедневно).

Динамика обращений к образовательному portalу городского округа Тольятти  
(средняя за сутки)



В течение учебного года к информации портала обратилось 817 324 уникальных пользователя – более 1/5 всего населения г. Тольятти).

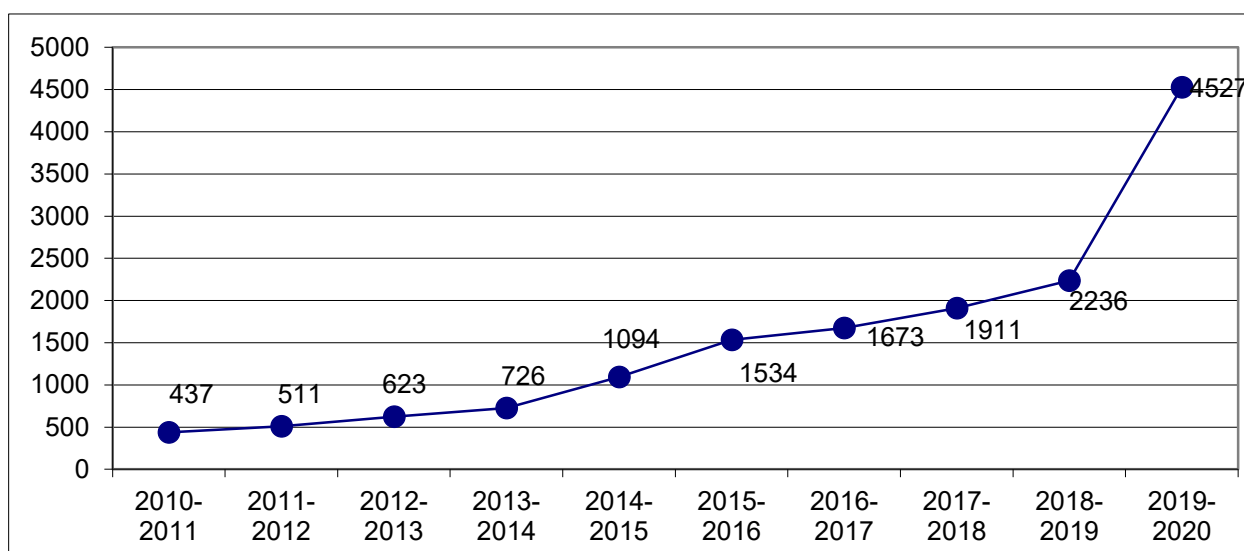
Данная тенденция не случайна, т. к. система образования России в целом и г. о. Тольятти в частности постоянно находится в режиме модернизации: образовательный процесс в школах и детских садах строится по ФГОСам, меняется порядок приема в школы и в детские сады, меняются образовательные программы, продолжается процесс реструктуризации образовательных учреждений, проводятся общественные оценки качества предоставления образовательных услуг, активно внедряются образовательные услуги в электронном виде, реализуются государственные проекты и программы в области образования, активно внедряются дистанционные формы обучения и взаимодействия с родителями – об этих и

многих других событиях в сфере образования родители зачастую узнают из коротких и противоречивых новостей в федеральных и региональных СМИ и их информационного шлейфа в блогосфере и социальных сетях. Однако рост информационной компетентности родителей толкает их на поиск ответов в официальных источниках, в том числе на образовательном портале городского округа Тольятти и официальных сайтах образовательных учреждений.

Образовательный портал (<http://www.do.tgl.ru>) и официальные сайты муниципальных образовательных организаций позволяют оперативно информировать целевые аудитории пользователей (педагогов, родителей, школьников, общественность, СМИ) о функционировании, текущих событиях и изменениях в системе образования.

Информация на образовательном портале обновляется несколько раз в день. Ежегодно увеличивается количество опубликованных материалов на 5–10 % (более 4 000 актуальных информационных единиц).

Динамика публикации статей на образовательном портале городского округа Тольятти (средняя за учебный год)



Структура и содержание образовательного портала претерпевает периодические изменения по итогам анализа востребованности информации целевой аудиторией: расширяется тематическое поле, создаются новые тематические разделы и сервисы. В течение 2020–2021 учебного года были созданы новые разделы: «Горячая линия» ([http://www.do.tgl.ru/?do=static&page=hot\\_line\\_do](http://www.do.tgl.ru/?do=static&page=hot_line_do)), как по вопросам деятельности образовательных организаций, в том числе по вопросам незаконных сборов денежных средств и несоблюдения педагогическими работниками требований педагогической этики, так и информация о «горячих линиях» вышестоящих организаций и контролирующих органов. Открываются тематические разделы и линии, посвященные значимым событиям системы образования Тольятти: Хорошие Новости, Здоровый Тольятти и т.п.

В оперативном режиме проводится информирование участников образовательного процесса об организации, регламентах, статистической информации и т. п. в периоды массовых событий:

- в сроки проведения государственной итоговой аттестации оперативно публикуется информация об организации проведения экзаменов, о регламенте получения результатов экзамена и т. д.;
- во время записи дошкольников в 1-ые классы – ежедневная статистическая информация о ходе регистрации заявлений о приеме в первые классы (16 211 просмотров), о работе конфликтных комиссий;
- во время эпидемиологически опасности заболеваемости дошкольников и школьников гриппом и ОРВ – ежедневно публикуется информация о карантине в учреждениях или отдельных классах (группах);
- в период самоизоляции в связи с коронавирусной инфекцией – информационные материалы о профилактических мероприятиях, «Горячих линиях» департамента образования и муниципальных образовательных организаций и прочая оперативная информация по вопросам организации дистанционного образовательного процесса и режиме работы образовательных учреждений и т. п.

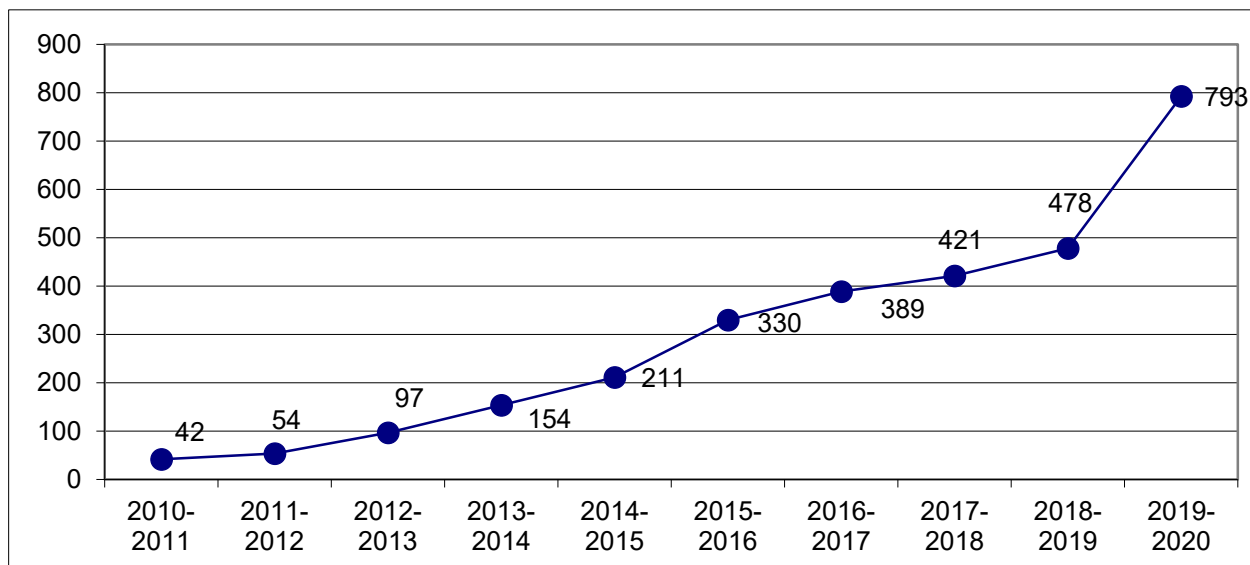
Автоматизированные информационные системы портала: «Справочник образовательных учреждений» (информация о каждом образовательном учреждении), «Запись на прием» (возможность дистанционно записаться на прием к руководителю департамента образования и его заместителям) и информационная система «Календарь мероприятий» (информация о событиях и массовых мероприятиях системы образования представлена в форме календаря с возможностью сортировки по месяцу, неделе, дню) – остаются востребованными разделами портала.

Вопрос о выборе образовательного учреждения непростой. Для удобства и упрощения поиска потребителям образовательных услуг была создана АИС «Справочник образовательных учреждений» в качестве «единого информационного окна» по всем типам и видам образовательных учреждений, включая не только муниципальные, но и все другие виды и типы образовательных учреждений городского округа Тольятти. В этом учебном году в АИС «Справочник образовательных учреждений» отражены все структурные подразделения образовательных учреждений, указаны адреса, телефоны и другая контактная информация корпусов, а так же информация о целях, задачах, основных видах деятельности каждого образовательного учреждения. Справочник снабжен удобными фильтрами, позволяющими сортировать учреждения по типам, видам, территориальному расположению; выбирать для отображения только необходимые пользователю поля и т. п.

К справочнику образовательных учреждений, находящемуся в актуальном состоянии и содержащему достаточно обширную информацию обо всех муниципальных

образовательных учреждения городского округа Тольятти (в том числе и ссылки на действующие официальные сайты учреждений), отмечено не менее 700 обращений ежедневно.

Динамика обращений к АИС «Справочник образовательных учреждений»<sup>1</sup>  
(средняя за сутки)



Информация об образовательных учреждениях и их деятельности, помимо справочника, размещена в тематических разделах портала: «Дошкольное детство», «Общее образование», «Дополнительное образование», «Внеклассная деятельность» и на интерактивных картах портала.

Востребованность структурированной информации незначительно, но системно возрастает. Так, особенно востребованной продолжает оставаться информация о группах кратковременного пребывания для детей дошкольного возраста (количество обращений возросло на 45% по сравнению с прошлым учебным годом.), информация раздела «Отдых и оздоровление детей» (количество обращений возросло на 60%), информация для родителей детей-инвалидов и образцы бланков, принимаемых к рассмотрению. Ссылками на страницы справочной информации пользователи продолжают делиться в социальных сетях («обмен» увеличивается ежегодно на 5–12 %).

В среднем в течение месяца не менее 100 человек пользуются услугой записи через портал на прием к руководителю и заместителям руководителя департамента образования с помощью АИС «Запись на прием».

Наибольшее количество вопросов посетители сайта задают на темы: очередность и вакансии в дошкольных образовательных учреждениях, прием заявлений о зачислении детей

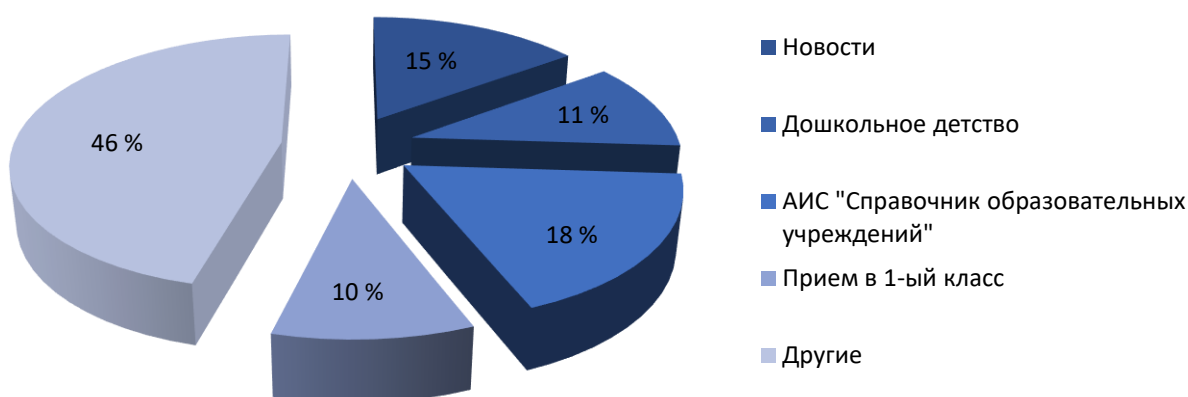
<sup>1</sup> Сервис образовательного портала городского округа Тольятти  
([http://www.do.tgl.ru/?do=static&page=spravocnik\\_1](http://www.do.tgl.ru/?do=static&page=spravocnik_1))



в первые классы. Третье место занимают высказанные жалобы и претензии, а четвертое – благодарности в адрес образовательных учреждений. По прежнему остается востребованным работодателями и соискателями раздел «Вакансии в муниципальных образовательных организациях». С целью наиболее оперативного обновления информации был создан дополнительный сервис, обновляющий информацию о педагогических и не педагогических вакансиях в муниципальных образовательных организациях в режиме он-лайн (с момента внесения данных о вакансии образовательной организацией).

Из 760 912 просмотренных материалов за учебный год востребованность разделов распределилась следующим образом:

Популярность разделов образовательного портала городского округа Тольятти



Таким образом, наиболее популярными являются тематические разделы портала: «Новости», АИС «Справочник образовательных учреждений», «Дошкольное детство».

Стабильно популярным остается раздел «Система образования на карте города» – сервис интерактивных карт города, на которых представлена информация о месторасположении учреждений, оказывающих услуги дополнительного образования детей с возможностью сортировки по направленностям и количеству обучающихся, а также информация о спортивных площадках образовательных учреждений города.

В открытой части Портала в прошлом учебном году было размещено более 3 000 публикаций, и это количество увеличивается на 5–10 % ежегодно. Портал продолжает оставаться достаточно популярным ресурсом, отмечено более полумиллиона обращений в год и это количество возрастает на 10–15 % ежегодно.

Помимо публичных (открытых) ресурсов, для оптимизации взаимодействия организаторов образовательного процесса разного уровня разработан ряд служебных систем.

Так, образовательный портал содержит разделы и сервисы служебного назначения с распределенным уровнем доступа:

- служебные разделы руководителей, заместителей руководителей, сотрудников департамента образования для обмена служебной информацией;
- АИС «Прием граждан»;
- Доска объявлений – возможность обмениваться информацией руководителя ОУ.

Одним из показателей востребованности организации интерактивного взаимодействия специалистов распределенного уровня доступа является количество учетных записей (пользователей служебной информации) – за учебный год их количество выросло на 34 %

В этом учебном году третий год специалисты Центра по заказу МОиН СО сопровождали ИС «Рейтинг образовательных организаций» (<https://raiting.tgl.net.ru/>). Система позволяет оценивать деятельность каждой общеобразовательной организации региона по шести показателям (75 критериям), подтвержденных копиями загруженных документов.

Для обеспечения оперативного обмена служебной информацией между специалистами департамента и подведомственными образовательными учреждениями в 2015–2016 учебном году была разработана АИС «Аналитика» (<http://analytics.tgl.net.ru/>). В течение 2020–2021 учебного года с помощью АИС «Аналитика» было создано более 200 уникальных автоматизированных форм (общее количество готовых форм для заполнения оперативных отчетов более 1500), на основе которых было сгенерировано более 2000 отчетов.

АИС «Аналитика» позволяют:

- оптимизировать процедуру сбора и анализа оперативной информации с подведомственных ОУ;
- минимизировать ошибки за счет автоматизированной проверки более 60 % данных;
- визуализирует (маркирует цветом на экране) заполнение данных учреждениями;
- работает в режиме on-line (учредитель тут же видит внесенные ОУ данные);
- позволяет прикреплять копии документов;
- связана напрямую с Образовательным порталом, что позволяет при необходимости публиковать данные на Портале автоматически (например, копии Отчетов о результатах самообследования деятельности ОО и т. д.);
- сохраняет «историю» (и ОУ, и учредитель могут обратиться к данным за предыдущие периоды);
- обеспечивает конфиденциальность служебной информации на основе распределенного доступа по персоналиям (в отличие от большинства систем такого рода с доступом по группам);
- при необходимости конвертирует данные в разные формы (например, текст – таблица) и форматы.

Основной задачей в направлении организационно-технологического и методического сопровождения обеспечения открытости деятельности муниципальной системы образования

в 2020–2021 учебном году являлось: обеспечение своевременного доступа для целевых групп пользователей к актуальной информации. Выполнение задачи обеспечивалось через следующие виды деятельности:

- размещение контента на порталах (официальном портале администрации городского округа Тольятти и образовательном портале городского округа Тольятти);
- редактирование контента, размещенного на порталах специалистами департамента образования;
- модернизация автоматизированных информационных систем для поддержки массовых мероприятий и создание интерактивных карт на основе системы Яндекс-карты;
- технологическое обеспечение работы автоматизированных информационных систем: «Справочник ОУ», «Запись на прием», «Аналитика», «Рейтинг ОО»;
- консультирование специалистов департамента образования по вопросам технологии размещения контента на порталах.

В 2020–2021 учебном году раздел «Департамент образования» на официальном портале администрации городского округа Тольятти и Образовательный портал городского округа Тольятти работали без сбоев, вся, поступающая для публикации информация размещалась корректно и своевременно.

## **2.8. Организационно-технологическое и программно-методическое обеспечение единого государственного экзамена (ЕГЭ), основного государственного экзамена (ОГЭ), государственного выпускного экзамена (ГВЭ) выпускников IX, XI классов общеобразовательных учреждений**

В соответствии с распоряжением тольяттинского управления МОиН СО № 268-р от 23.11.2020 года отдел сопровождения ГИА МАОУ ДПО ЦИТ осуществлял сбор, коррекцию и передачу в региональные информационные системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, персональных данных о следующих категориях:

Категория сведений	Количество данных, предоставленных в РИС	
	9 класс	11 класс
обучающиеся ОО (на конец года с учетом не допущенных к ГИА)	6651	3722
обучающиеся СПО и выпускники прошлых лет	0	418
организаторы в пунктах проведения	2143	1798

экзаменов		
ассистенты	6	1
технические специалисты	117	197
специалисты по инструктажу и лабораторным работам	0	0
руководители пунктов проведения экзаменов	117	29
члены и уполномоченные представители государственной экзаменационной комиссии	157	95
эксперты предметных комиссий	637	70
эксперты по химии	0	0
экзаменатор-собеседник (ГВЭ)	0	0
общественные наблюдатели	88	38
медицинские работники	54	28

На базе МАОУ ДПО ЦИТ согласно распоряжениям МОиН СО № 834-р от 010.10.2020 г. и 929-р от 06.11.2020 г. осуществлялся прием заявлений на участие в итоговом сочинении (ИС(И)) и на ЕГЭ от обучающихся СПО и выпускников прошлых лет, сведения о данных категориях также предоставлялись в РИС.

В 2021 году в связи с распространением новой коронавирусной инфекции были внесены изменения в проведение государственной итоговой аттестации.

Согласно приказу МИНПРОСВЕЩЕНИЯ России и РОСОБРНАДЗОРА № 104/306 от 16.03.2021 года государственная итоговая аттестация (ГИА) по образовательным программам основного общего образования проводилась только по 2 обязательным предметам, учащиеся с ОВЗ могли ограничить количество предметов до 1 при предъявлении соответствующих документов.

Согласно приказу МИНПРОСВЕЩЕНИЯ России и РОСОБРНАДЗОРА № 105/307 от 16.03.2021 года для получения аттестата выпускники могли выбрать сдачу экзамена по математике и русскому языку в форме ГВЭ (нетрадиционная форма), в том случае, если они не планируют поступление в высшие учебные заведения или в форме ЕГЭ по русскому языку, если будут продолжать обучение в дальнейшем в вузах, колледжах.

В течение 2020–2021 учебного года была проведена большая по подготовке к ГИА-2021. Так в РИС была внесена информация о планируемых пунктах проведения:

- на базе пунктов проведения ОГЭ (ГВЭ) – 49 пункта (ОО № 2, 3, 6, 10, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 25, 26, 28, 31, 32, 33, 35, 37, 39, 45, 46, 48, 51, 56, 57, 59, 61, 62, 67, 69, 72, 76,

77, 79, 80, 81, 84, 86, 88, 89, 90, 91, 93, 94, «Школа им. С.П. Королева», школа-интернат № 4, школа-интернат № 5);

- на базе пунктов проведения ЕГЭ – 18 пунктов ППЭ (ОО №№ 1, 5, 9, 23, 34, 38, 40, 41, 43, 58, 60, 66, 70, 71, 73, 74, 82, 85);
- на базе учреждений – 5 пунктов (ГКУ СО «ЦП ДОПР «Единство» (коррекционный)), ГБУЗ СО «Тольяттинский диспансер», ГКУ СО «Тольяттинский приют для детей и подростков «Дельфин», ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония», ГКУ СО «ЦП ДОПР «Созвездие»);
- на дому – 75 (из них 8 пунктов для ГИА-11).

В связи с тем, что тольяттинским управлением МОиН СО и департаментом образования было принято решение о количестве участников не более 9 человек в аудитории на ГИА-9, то дополнительно в РИС была включена информация о пунктах на базе ОО №№ 2, 35, 56, 67, 94, которые ранее не принимали участие в ГИА.

Были созданы организационно-технологические схемы, согласно которым учащиеся 9-х классов были распределены по 49 пунктам. Однако, так как в 2021 году впервые в пунктах проведения ГИА-9 были использованы средства глушения передвижной связи, то из-за ограниченного их количества (44 шт.) в организационно-технологические схемы были внесены изменения: количество пунктов на базе образовательных учреждений было сокращено до 44 (перераспределены участники из ППЭ на базе пунктов №№ 16, 33, 76, 80, 90).

В соответствии с расписанием были созданы проекты организационно-технологических схем проведения экзаменов по обязательным предметам:

24 мая 2021 - русский язык; в форме ОГЭ - 42 пункта на базе ОО, 20 пунктов на ДОМУ; в форме ГВЭ - 22 пункта на базе ОО; 41 пункт на ДОМУ;

25 мая 2021 - русский язык; в форме ОГЭ экзамен проходил в 27 пунктах на базе ОО;

27 мая 2021 - математика; форме ОГЭ - 42 пункта на базе ОО, 20 пунктов на ДОМУ; в форме ГВЭ - 14 пунктов на базе ОО; 6 пунктов на ДОМУ;

28 мая 2021 - математика; в форме ОГЭ экзамен проходил в 27 пунктах на базе ОО.

Для проведения экзаменов в резервные и дополнительные сроки основного периода на ГИА-9 было запланировано 5 пунктов на русский язык и 8 пунктов на математику.

Были сформированы организационно-технологические схемы проведения ОГЭ (ГВЭ) в резервные дни.

В 2021 году была проведена работа с пунктами по сокращению аудиторного фонда на ЕГЭ, так вместо 324 аудиторий в этом году запланировано использование 309 аудиторий (снижение на 4,7%).

В связи с тем, что выпускники прошлых лет в 2021 году сдавали ЕГЭ в основной период, то увеличилась занятость ППЭ в 2021 году: по русскому языку на 3 пункта, по математике на 2, по физике, химии, биологии, иностранному языку (устно), литературе на 1 пункт, по информатике и ИКТ на 3 пункта.

В 2021 году экзамен по информатике и ИКТ отличался от остальных тем, что проходил в компьютерной форме. Экзамену предшествовала работа по сбору сведений о программном обеспечении, которое используется при обучении участников КЕГЭ. При определении количества пунктов на КЕГЭ учитывался фактор как максимальная наполняемость - не более 10 аудиторий вместимостью 9 человек, а также перечень ПО, которое необходимо установить на рабочие станции для выполнения заданий. Проблема, которая не была решена при проведении ОГЭ по информатике (использование не свободного распространяемого ПО, а лицензионного ПО - MS Excel) возникла и при проведении КЕГЭ, из 500 участников текущего года 200-м (40%) требовалось установить MS Excel. В связи с этим в пунктах на базе ОО №№ 23, 40, 71 сдавали экзамен участники из тех ОО, которые так и не перешли при обучении на свободно распространяемое ПО.



В 2021 году было запланировано проведение ЕГЭ в резервные дни 28.06.2021, 29.06.2021, 02.07.2021. Были сформированы организационно-технологические схемы проведения ЕГЭ (ГВЭ) в резервные дни.

Условием допуска к государственной итоговой аттестации для учащихся 9-х классов является «зачет» по итоговому собеседованию (ИС) по русскому языку, а для учащихся 11-х классов «зачет» по итоговому сочинению (изложению) (ИС(И)).

В 2021 году ИС проходило в традиционные сроки: в феврале (10.02.21), марте (10.03.21) и мае (17.05.21). На всех этапах проведения итогового собеседования сотрудники отдела сопровождения ГИА предоставляли в ОО:

- ссылку на скачивание ПО;
- заполненные формы ИС-01 «Форма списка участников итогового собеседования»;
- XML-файлы, полученные из РЦМО;
- КИМы, полученные из РЦМО в день экзамена;
- письма с образцами форм и требованиями;
- передача результатов

В 2021 году за соблюдением процедуры проведения итогового собеседования следили общественные наблюдатели. Отдел сопровождения ГИА осуществлял прием данных и пакеты документов от 77 общественных наблюдателей.

В дни проведения итогового собеседования по русскому языку осуществляли сбор данных о времени получения ОО материалов с централизованного сайта, о количестве участников устного собеседования, осуществляли консультирование на этапе работы технических специалистов ОО с программой по записи устных ответов. Кроме этого, на базе МАОУ ДПО ЦИТ был организован пункт приема материалов по итогам проведения апробации. ОО предоставляли:

- в электронном виде: XML-файлы и аудио-файлы;
- в печатном виде: «Протокол оценивания экспертом ответов участника итогового собеседования» – по количеству участников ИС, получивших «незачет»; служебные записки о неявке на ИС.

Сроки проведения итогового сочинения (изложения) в 2021 году были изменены: первый этап проходил 15 апреля 2021 года вместо декабря 2020 года, второй и третий этап в мае (12 и 19 мая соответственно). Функционал работников центра на этапах подготовки и проведения ИС(И) остался неизменным:

- формирование базы данных участников (в том числе прием заявлений от выпускников прошлых лет и СПО);
- передача бланковой документации в ОО (в печатном и электронном виде);
- информирование ОО о темах сочинений (через листы рассылок);
- прием и передача в МОиН СО мониторинг выбора тем участниками;
- прием бланковой документации от ОО и копирование бланков участников ИС(И);
- подготовка и передача статистической отчетности по итогам работы пункта приема-передачи материалов и работы экспертов;
- передача результатов участников сочинения в ОО.

В 2021 году за соблюдением процедуры проведения ИС(И) следили общественные наблюдатели. Отдел сопровождения ГИА осуществлял прием данных и пакеты документов от 73 общественных наблюдателей.

Опыт приема бланков участников ИС(И) в 2021 году показал необходимость привлечения к данному виду работы дополнительно сотрудников Центра (2-3 чел.), в целях сокращения времени приема документации и работ участников от ОО.

В 2021 году проходили акции «ОГЭ для родителей» на базе МБУ «Школа №89», «ЕГЭ для родителей» на базе МБУ «Школа №71», в последней в режиме видеоконференции принял участие губернатор Самарской области Азаров Д.И.

Отдел сопровождения ГИА и техническая служба Центра оказывали информационно-консультационную помощь в подготовке данных мероприятий.

В 2021 году учащиеся 9-х классов не сдавали ГИА по предметам по выбору, однако. Для них были организованы проверочные контрольные работы по одному предмету на выбор ученика, ученики с ОВЗ принимали участие в контрольных работах по желанию.

Контрольные работы (КР) ученики выполняли в своих образовательных организациях, при этом использовались КИМы аналогичные заданиям на ОГЭ, бланки аналогичны бланкам ОГЭ (в 2021 году изменился формат бланка ответов № 1 - он стал односторонним и включал в состав лист №1 и лист № 2). Работа отдела сопровождения ГИА и сотрудников Центра в рамках подготовки и проведения контрольных работ заключалась в следующем:

- внесение в РИС данных о выборе предметов для контрольных работ, проведение коррекции (в связи с отказом участников с ОВЗ или заменой предмета);
- внесение в РИС данных об экспертах предметных комиссий по проверке КР;
- сбор пакета документов от общественных наблюдателей (75 чел.);
- проведение совещания с администраторами ОО по подготовке организаторов для участия в КР;
- получение, сортировка и выдача бланков участникам КР;
- передача зашифрованных архивов с КИМами в электронном виде в ОО;
- передача в день экзамена пароля доступа к КИМ;
- мониторинг явки на КР;
- прием материалов от ОО в день проведения КР (пакеты с бланками, ответы учащихся в электронном виде на КР по информатике и ИКТ, иностранным языкам в устной форме, бланковой документации - акты общественного наблюдения, служебные записки о неявке);
- передача экзаменационных материалов в РЦОИ, получение протоколов и скан-копий бланков для проверки;



- организация работы пунктов проверки КР (на базе МБУ школа № 47 - иностранные языки (письменно и устно), МАОУ ДПО ЦИТ - информатика и ИКТ, МБУ «Школа № 44» - физика, химия, биология, география, история, обществознание, литература);
- передача проверенных работ и протоколов в РЦОИ;
- подготовка и передача в МОИН СО, РЦОИ статистических данных по явке на КР;
- передача протоколов с результатами КР в ОО;
- подготовка статистики и анализа по результатам КР.

Контрольные работы проходили в период с 18 по 21 мая 2021 года.

В 2021 году было проведено 9 апробаций по ЕГЭ. МАОУ ДПО ЦИТ осуществлял методическую и консультационную помощь по техническому, информационному сопровождению апробаций (тренировочных мероприятий по подготовке ППЭ к проведению ЕГЭ с использованием технологии печати ЭМ и сканирования бланков).

Дата проведения апробации	Предмет	Количество ППЭ	Количество участников	Количество работников ППЭ
19.11.2020	КЕГЭ	6	506	238
02.03.2021	Обществознание	18	0	569
16.03.2021	КЕГЭ	7	501	432
25.03.2021	Английский язык (устно)	8	0	969
30.03.2021	География	18	0	2046
06.04.2021	КЕГЭ	7	501	446
27.04.2021	КЕГЭ	7	501	432
13.05.2021	Английский язык (устно) Обществознание	18	1510	1126
18.05.2021	КЕГЭ	7	0	164

В 2020–2021 учебном году в рамках подготовки к ГИА были проведены в режиме видеоконференций следующие мероприятия:

- семинары для руководителей ППЭ на ЕГЭ и ГВЭ - 4;
- семинары для руководителей ППЭ на ОГЭ и ГВЭ - 3;
- семинар для технических специалистов, привлекаемых к проведению ЕГЭ - 2;
- семинар для администраторов ОО, ответственных за организацию ГИА в ОО - 2;
- совещание для администраторов ОО - 1;
- совещания для технических специалистов и руководителей ППЭ на КЕГЭ - 4.

Традиционно на базе ФГБУ «Федеральный центр тестирования» функционирует учебная платформа для подготовки специалистов, привлекаемых к ГИА-11. В 2021 году прошли обучение и получили сертификаты все лица, внесенные в РИС. ОО предоставляли в отдел

организации ГИА скан-копии сертификатов, регулярно листом рассылки направлялись результаты контроля за ходом обучения на обучающей платформе ФГБУ «ФЦТ» (данный способ контроля оказался более оперативным, чем использование для мониторинга прохождения обучения таблиц, размещенных в АИС «Аналитика»).

В 2021 году эксперты предметных комиссий проходили дистанционное обучение на нескольких платформах: на платформе ФИПИ и РЦМО - эксперты ЕГЭ, на платформе РЦМО в рамках подготовке к ОГЭ и по именным образовательным чекам. Согласно письмам департамента образования отдел сопровождения ГИА собирал отчеты о разных этапах прохождения данного обучения (регистрация, изучение и прохождения зачета по знанию нормативных документов, прохождение зачета по практической части и итоговый зачет), при этом возникали проблемы с достоверностью информации, предоставленной ОО. В 2022 году целесообразно использовать опыт по мониторингу обучения на платформе ФЦТ - запрашивать скан-копии о прохождении каждого этапа.

В течение года на сайте МАОУ ДПО ЦИТ в разделе «Государственная итоговая аттестация» размещались нормативные документы ГИА, актуальная информация для работников ОО, выпускников прошлых лет, обучающихся, родителей, в том числе о сроках передачи протоколов результатов участников ГИА в ОО, о сроках и месте подачи апелляций к результату. Кроме этого, функционировал закрытый раздел для администраторов ОО и технических специалистов, где размещались графики ознакомления работников ППЭ с датой и местом проведения экзамена, на который они привлекались, а также дистрибутивы и другая необходимая информация. В 2021 году выпускники прошлых лет и СПО также смогли дистанционно через сайт получить уведомления на ЕГЭ, а также скачать и ознакомиться с Памяткой.

В 2021 году на базе МАОУ ДПО ЦИТ был организован пункт приема-передачи экзаменационных материалов ОГЭ (ГВЭ). Осуществлялся прием следующих материалов из ППЭ:

- использованных КИМов и черновики, использованных дисков;
- сейф-пакетов с бланками ответов № 1 и бланками ответов № 2;
- бланковой документации для передачи в РЦМО;
- бланковой документации для передачи в Тольяттинское управление;
- журналов учета рабочего времени в ППЭ;
- служебных записок о неявке на экзамен.

В 2021 году образовательные организации накануне проведения ЕГЭ предоставляли в МАОУ ДПО ЦИТ скан-копии служебных записок о неявке выпускников на экзамен. В день экзамена ППЭ предоставляли мониторинги о ходе проведения ЕГЭ:

- о работе станций печати;

- итоги проведения экзамена в ППЭ;
- список не явившихся на экзамен;
- список не завершивших экзамен (по факту);
- список удаленных с экзамена (по факту);
- недостатки, обнаруженные при приеме материалов от организаторов в аудитории;
- скан-копии форм ППЭ;
- журналы учета рабочего времени в ППЭ;

По итогам приема информации из пунктов оперативно формировались сводные статистические таблицы, которые направлялись в территориальное управление, департамент образования.

Кроме мониторинга явки участников на ГИА отдел сопровождения ГИА осуществлял прием и передачу в ГЭК заявлений и справок от выпускников, пропустивших экзамены по уважительной причине (было принято 35 заявлений от пропустивших ОГЭ по русскому языку, по математике 22 заявления и более 30 заявлений от участников ЕГЭ).

В 2021 году продолжила свою работу в Vibere группа технических специалистов ППЭ. В 2021 году подобная группа была создана и для руководителей ППЭ на ЕГЭ. Использование данного средства связи позволило решать во время проведения апробации, а также на этапах прохождения технической подготовки и контроля технической готовности ППЭ и во время экзамена проблемы, возникающие при работе станций печати, сканирования, авторизации.

Создание подобной группы для руководителей ППЭ на ОГЭ весьма проблематично, так как в их состав входит 118 человек. В связи с этим связь с ними поддерживалась по электронной почте (на личные адреса).

В 2021 году для пунктов проведения ГИА-9 были созданы памятки для организаторов в аудитории, это прежде всего связано с нововведением - изменилось количество листов в бланках ответов № 2 (лист 1, лист 2) и способ соединения дополнительных бланков ответов № 2 к основным бланкам. Процедура проведения ОГЭ (ГВЭ) стала аналогично и в плане заполнения бланков. Для пунктов проведения ЕГЭ были созданы новые памятки в Штаб ППЭ и в аудитории проведения КЕГЭ.

В пунктах проведения экзаменов оформляются журналы учета рабочего времени сотрудников ППЭ на ГИА. Сотрудники отдела выполняли следующую работу:

- подготовка журналов для пунктов согласно расписанию ГИА (заполнение списочного состава, место работы, роли на ОГЭ, ЕГЭ, ГВЭ);
- направление электронного варианта журналов за три рабочих дня до проведения экзамена в ППЭ (в течение экзаменационного периода было направлено более 380 журналов);
- прием, проверка правильности заполнения журналов руководителями ППЭ.

В 2021 году в связи с короновирусной инфекцией составлялись графики явки участников экзаменов в ППЭ, которые направлялись в ППЭ согласно расписанию ГИА.

В 2021 году была предоставлена в образовательные учреждения следующая документация:

- 3693 уведомлений (информация участника ЕГЭ на регистрацию экзаменов, из них 3 уведомления для участников ЕГЭ из других регионов) в электронном виде;
- 6599 уведомлений (информация для участников ОГЭ и ГВЭ);
- более 840 протоколов с результатами ЕГЭ и ГВЭ;
- более 370 протоколов с результатами ОГЭ и ГВЭ.

В 2021 году в связи короновирусной инфекцией заседания конфликтной комиссии для участников 9-х и 11-х классов проходили в дистанционном режиме, на базе Центра было организовано 3 точки для общения апеллянтов с экспертами.

В течение учебного года функционировали листы рассылок («Государственная итоговая аттестация выпускников IX классов – 2021» – 40 писем, «Единый государственный экзамен – 2021» – 39 писем). Кроме того, в ОО направлялись письма об официальных сроках ознакомления выпускников с результатами, о сроках подачи апелляций, информация для подготовки пунктов проведения ЕГЭ – графики явки участников в ППЭ, таблицы для заполнения отчетов о работе станций печати, журналы учета рабочего времени работников ППЭ.

В 2021 году образовательные организации предоставили 17 и 11 отчетов в ЦИТ в рамках мониторинга условий обучения выпускников и результатов ЕГЭ и ОГЭ соответственно.

Выпускники 9-х классов из 48 ОО (1 154 чел.), 11-х классов (981 чел.) из 45 ОО приняли участие в диагностическом бланковом тестировании (на договорной основе). В рамках тестирования было обработано 3236 комплект\бланков на ОГЭ и 2589 комплект\бланков на ЕГЭ по 11 предметам.

В 2022 году в рамках подготовки и проведения ГИА необходимо решать проблемы следующего рода:

- рост количества пунктов проведения ОГЭ (ГВЭ) на дому требует увеличения количества кандидатов на роль руководителей и членов ГЭК;
- создание группы в Vibere для руководителей ППЭ на ОГЭ.

В случае улучшения эпидемиологической обстановке и возврата к проведению семинаров в реальном режиме использовать при обучении практические задания, в том числе по заполнению форм ППЭ: ППЭ-14-01, ППЭ-14-02.