



Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
городского округа Тольятти

Публичный отчет

за 2021–2022 учебный год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация об Учреждении	3
2. Основная часть. Итоги работы Учреждения за 2021–2022 уч. год	5
2.1. Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ	5
2.2. Методическое сопровождение деятельности общеобразовательных учреждений	6
2.3. Методическое сопровождение реализации инклюзивного образования в рамках ФГОС для детей с ОВЗ	25
2.4. Методическое сопровождение воспитательной и профилактической работы в общеобразовательных учреждениях	28
2.5. Методическое сопровождение деятельности учреждений дошкольного образования	32
2.6. Информационно-образовательная среда как средство решения учебно-познавательных и профессиональных задач	38
2.7. Организационно-технологическое и методическое сопровождение обеспечения открытости деятельности муниципальной системы образования городского округа Тольятти средствами интернет-ресурсов	52
2.8. Организационно-технологическое и программно-методическое обеспечение единого государственного экзамена (ЕГЭ), основного государственного экзамена (ОГЭ), государственного выпускного экзамена (ГВЭ) выпускников IX, XI классов общеобразовательных учреждений	60
2.9. Техническое обеспечение	69

1. Информация об Учреждении

Основные цели деятельности МАОУ ДПО ЦИТ:

- Организация системы непрерывного профессионального образования педагогических и управленческих кадров по дополнительным профессиональным программам.
- Создание условий формирования и развития единого информационного образовательного пространства городского округа Тольятти, интегрированного в региональное, федеральное информационное образовательное пространство.
- Создание, функционирование и развитие автоматизированных информационных систем, баз данных, сетевых информационных ресурсов с удаленным доступом.
- Организация системы непрерывного методического сопровождения деятельности муниципальных образовательных учреждений городского округа Тольятти.

Для достижения поставленных целей деятельность Центра в 2020–2021 учебном году была направлена на решение следующих задач:

- Дополнительное профессиональное образование специалистов системы образования, обеспечивающее соответствие педагогических работников изменяющимся требованиям общества и государства к результатам образования и их профессиональной деятельности.
- Развитие системы методической поддержки комплексного и систематического применения информационно-коммуникационных технологий в учреждениях образования городского округа Тольятти.
- Формирование телекоммуникационной инфраструктуры системы образования городского округа Тольятти и обеспечение на ее основе доступности услуг в сфере образования для всех участников образовательного процесса.
- Координация процессов информатизации системы образования городского округа Тольятти.
- Автоматизация процессов управления системой образования городского округа Тольятти.
- Участие в реализации научно-технических, образовательных программ и программ развития системы образования на городском, региональном и федеральном уровнях, ориентированных на информатизацию науки, культуры и образования, и осуществление оперативного взаимодействия этих программ.
- Организационно-технологическое и программно-методическое сопровождение проведения государственной итоговой аттестации выпускников 9-х и 11-х классов на территории городского округа Тольятти.

- Реализация организационно-методического и информационного сопровождения деятельности муниципальных образовательных учреждений по внедрению современных образовательных технологий, форм организации образовательного процесса, реализации проектов федерального, регионального и муниципального значения.

2. Основная часть. Итоги работы Учреждения за 2021–2022 уч. год

2.1. Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ

Неотъемлемым элементом информационной образовательной среды образовательного учреждения в условиях реализации ФГОС является компетентность участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Эффективность и качество применения ИКТ в образовательном учреждении напрямую зависит от квалификации педагогических работников, уровня их ИКТ-компетентности.

В связи с этим деятельность Центра по повышению квалификации педагогов в 2021–2022 учебном году в основном была ориентирована на требования к ИКТ-компетентности педагогов образовательных учреждений, обусловленные ФГОС и современной эпидемиологической ситуацией (периодическое дистанционное обучение).

В 2021–2022 учебном году повышение квалификации педагогических работников в Центре осуществлялось по следующим программам:

- «Использование облачных технологий в образовательной деятельности», (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 30 человек;
- «Проектирование информационной образовательной среды педагога при реализации смешанного обучения» (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 20 человек;
- «Основы деятельности преподавателя (тьютора) в системе дистанционного обучения» (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 92 человека.
- «Инклюзивное образование в рамках реализации ФГОС для детей с ОВЗ» (очно-дистанционный курс, 72 часа) – 166 человек;

В целом по итогам обучения в Центре в 2021–2022 учебном году наблюдается рост количества педагогов со сформированным базовым или повышенным уровнем ИКТ-компетентности. Этому способствует постоянный мониторинг потребностей заказчика (департамента образования администрации г. о. Тольятти, руководителей МБУ) и потребителей (педагогов МБУ), по итогам которого ежегодно определяется перечень и содержание программ обучения. Внедрение модульного построения программ обучения, периодическая коррекция содержания образовательных программ в связи с развитием ИКТ, опора на деятельностный, компетентностный подход при их проектировании позволяют гибко реагировать на запросы заказчиков и потребителей.

Следует отметить, что многие слушатели курсов по окончании повышения квалификации становятся участниками различных методических и конкурсных мероприятий и демонстрируют полученные умения и навыки в своих работах.

Центр предоставляет слушателям возможность дистанционной поддержки повышения квалификации. В настоящее время практически 100 % слушателей обучаются в дистанцион-

ном режиме. Все учебные, дидактические и контролирующие материалы курсов публикуются в среде дистанционного обучения, на поддерживающем интернет-ресурсе курса или на городском образовательном портале ТолВики.

2.2. Методическое сопровождение деятельности общеобразовательных учреждений

В 2021–2022 учебном году методическое сопровождение в Центре было организовано в основном в дистанционной форме – конференции, практические, проблемные и консультационные семинары (вебинары), совещания, консультации, дистанционная методическая поддержка.

С целью **методического сопровождения реализации ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СОО и повышения качества образования** в общеобразовательных учреждениях специалистами Центра была проведена следующая работа:

- Августовская педагогическая конференция работников образования городского округа Тольятти (август 2021 г.). Выступления на секциях заместителей руководителей по учебной и методической работе, заместителей руководителей по воспитательной работе и 12-ти секциях учителей-предметников затрагивали актуальные вопросы учебно-методического обеспечения образовательного процесса, повышения качества образования, организации воспитательной работы. В работе секций конференции приняли участие более 2000 человек.
- Семинары для учителей-предметников «Анализ результатов внешних контрольных процедур. Управление качеством образования» (сентябрь – ноябрь 2021 г.). В ходе семинаров представлен глубокий содержательный анализ итогов государственной итоговой аттестации (ОГЭ и ЕГЭ) и итогов ВПР по каждому предмету, даны методические рекомендации педагогам.
- Методические рекомендации «Программно-методическое обеспечение преподавания учебных предметов» (февраль 2022 г.)
- Семинар «Фестиваль методических идей: положение, содержание, советы экспертов» (октябрь 2021 г.). Семинар был проведен с целью ознакомления молодых и начинающих учителей МБУ города – потенциальных участников Фестиваля с нормативными, содержательными особенностями подготовки выступления на Фестивале методических идей. Участвовало 54 человека.
- Семинар «Формы и приёмы работы, побуждающие обучающихся начальной школы к активной мыслительной и практической деятельности на уроках русского языка и литературного чтения» (из опыта работы МБУ «Школа № 70», январь 2022 г.). Участники семинара (192 человека) ознакомлены с опытом работы МБУ по формированию метапредметных УУД.

- Семинар «Эффективные практики повышения качества обучения» (из опыта работы МБУ «Школа № 79», март 2021г.). Участники семинара (77 человека) ознакомлены с опытом работы МБУ по сохранению качества образования.
- Представление опыта работы по реализации ФГОС на городском научно-методическом педагогическом марафоне «От компетентного учителя к новому качеству образования»
- Консультации для педагогов по выбору УМК для реализации ФГОС, составлению рабочих программ углубленного изучения предметов.

В связи с введением с 01 сентября 2022 года в 1–5-х классах общеобразовательных учреждений Самарской области обновлённых ФГОС НОО и ФГОС СОО специалистами Центра была организована методическая поддержка подготовительной работы общеобразовательных учреждений. Для руководителей и заместителей руководителей на совещаниях были представлены основные этапы подготовительной работы к внедрению обновлённых ФГОС, требования к подготовке и оформлению нормативных документов, локальных актов.

Известно, что любое нововведение сопровождается напряженностью и проблемами, которые нужно оперативно решать. Так, одной из проблем является отсутствие учебников по обновленным ФГОС. Специалистами МАОУ ДПО ЦИТ для учителей по каждому предмету были проведены семинары «Формирование УМК на 2022–2023 учебный год» и «Особенности обновленных ФГОС», в ходе которых всем были даны необходимые практические рекомендации по решению этой проблемы.

Была организована проверка материалов по комплектованию и формированию УМК всех муниципальных общеобразовательных учреждений.

В течение нескольких лет в системе образования города действуют **16 учебно-методических объединений всех категорий педагогических работников**. Основная цель этих объединений: создание условий для эффективного взаимодействия педагогических работников, роста их профессионального мастерства и координации действий в обеспечении повышения качества образования. Координируют деятельность УМО специалисты Центра информационных технологий.

В 2021–2022 учебном году МАОУ ДПО ЦИТ и учебно-методические объединения вели активную работу в рамках региональной методической вертикали и успешно выполняли свои задачи, определённые этой системой.

В течение года ежемесячно в рамках деятельности каждого УМО проводились семинары, мастер-классы, совещания. В ходе этих мероприятий были рассмотрены актуальные для педагогов вопросы: современные требования к УМК; анализ результатов внешних контрольных процедур; подготовка к ОГЭ и ЕГЭ; использование современных педагогических технологий и др. Представлялся успешный опыт учителей со стажем, рассматривались сложные

вопросы преподавания. В мероприятиях учебно-методических объединений принимали участие педагоги практически всех образовательных учреждений.

Все мероприятия УМО в 2021–2022 учебном году проводились в формате видеоконференций, организованных посредством платформы BBB (Big Blue Button) или сервиса ZOOM. Рефлексия педагогов показала высокую результативность такой формы проведения, поскольку у учителей появилась возможность освоить сложные вопросы и получить консультацию специалиста в режиме реального времени, не выходя из стен ОУ.

Каждое методическое объединение имеет своё сетевое сообщество в сети Интернет (блог или сайт), в котором сопровождает все свои направления деятельности, регулярно информирует педагогов о методических мероприятиях, представляет актуальные документы и материалы, публикует успешный педагогический опыт, обеспечивает взаимодействие педагогов.

- учителей информатики <http://informatiki.tgl.net.ru/>
- учителей начальных классов <http://organaizerdlyanachalki.blogspot.ru/>
- учителей русского языка и литературы <https://umo-togliatti.blogspot.com/>
- учителей математики <http://tlt-mo-matem.blogspot.com/>
- учителей химии, биологии, географии <http://bio-geo-chim-mo-tgl.blogspot.com/>
- учителей истории и обществознания https://vk.com/obschestvo_tgl
- учителей физики <https://fizika-mo-tlt.blogspot.com/>
- учителей иностранного языка: <https://mo-ino-tlt.blogspot.com>
- учителей изо, музыки, МХК: <https://leshina2013.wixsite.com/mo-art>
- учителей технологии: <https://texnotlt.blogspot.com/>
- учителей физической культуры и ОБЖ: <https://smofizra.blogspot.com/>
- педагогов инклюзивного образования <https://drugiewe.blogspot.com/>
- заместителей директоров по воспитательной работе <https://smo-togliatti.blogspot.com/>
- педагогов дополнительного образования <https://mo-ino-tlt.blogspot.com>
- педагогических работников, реализующих АООП дошкольного образования: <https://novdoshkolnik.blogspot.com/>
- педагогов, реализующих ООП дошкольного образования: <https://smoopdo.blogspot.com/>

Регулярное обновление сетевых сообществ позволяет сделать методическую поддержку всех аспектов образовательной деятельности более эффективной.

Основными проблемами в деятельности УМО является недостаточный уровень мотивации учителей для активной работы в УМО и невысокая активность учителей города.

Важнейшим направлением методического сопровождения в 2021–2022 учебном году стала адресная **работа со школами, вошедшими в «Красную зону» регионального рей-**

тинга (МБУ №№ 2, 5, 11, 15, 25, 26, 33, 44, им. Королёва, 61, 62, 74, 79, 80, 84) и школами с низкими образовательными результатами (ШНОР) (МБУ № 3, 23, 33, 55, 56).

На первом этапе был проведен детальный анализ причин низких показателей в региональном рейтинге МБУ «Красной зоны» и анализ причин низких образовательных результатов в ШНОР. По итогам этого анализа были намечены основные направления работы со школами.

На расширенном собеседовании департамента образования и ТУ МОиН администрация каждого учреждения представило свою программу повышения качества образования и дорожную карту мероприятий. Специалисты МАОУ ДПО ЦИТ по итогам анализа результатов внешних контрольных процедур (ГИА, ВПР) и анализа программ повышения качества образования учреждений подготовили персональные адресные рекомендации по всем направлениям работы для каждого учреждения.

В целях реализации Программы повышения качества образования в школах городского округа Тольятти с низкими результатами обучения на 2021–2022 учебный год, утвержденной приказом Департамента образования администрации городского округа Тольятти от 10.12.2021 № 446-пк методистами МАОУ ДПО ЦИТ была организована работа по следующим направлениям:

- организация методической поддержки административным командам, школьным методическим объединениям;
- организация методической работы с педагогами;
- информационная работа по вопросам повышения образовательных результатов.

В рамках деятельности по направлению «Организация методической поддержки административным командам, школьным методическим объединениям» были проанализированы результаты внешних оценочных процедур (ОГЭ, ЕГЭ, ВПР) 2020–2021 учебного года, учебные планы образовательных организаций на 2021–2022 учебный год, рабочие программы учителей русского языка и математики, дорожные карты по достижению декомпозированных показателей программы повышения качества образования на 2021–2022 учебный год, электронные журналы и различные показатели качества образования МСОКО АСУ РСО.

По итогам анализа разработаны адресные рекомендации каждой образовательной организации по ликвидации пробелов в знаниях и умениях обучающихся и достижению показателей качества обучения для администрации, школьных методических объединений, учителей-предметников.

На основании результатов опроса административных команд школ по определению адресных затруднений были выявлены их основные потребности и проведены следующие семинары:

- «Анализ результатов внешних оценочных процедур – ресурс достижения качества обучения».

- «Направления, механизмы, инструменты управления качеством образования».
- «Программно-методическое обеспечение преподавания учебных предметов».

В помощь административным командам были разработаны кейсы методических материалов по тематике семинаров.

В ходе работы по направлению «Организация методической работы с педагогами» были организованы выходы в образовательные организации с посещением и анализом уроков русского языка и математики в 9–11 классах.

По результатам посещения уроков выявлены методические дефициты учителей-предметников и даны рекомендации по организации системной работы с обучающимися с низкой учебной мотивацией и рисками академической неуспешности; по использованию формирующего, критериального оценивания.

Также проведены собеседования с целью оказания методической помощи административным командам школ по реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение качества образования и изменению системы методической работы в образовательной организации.

Кроме того, для педагогов школ были проведены практико-ориентированные семинары:

- «Организация деятельности слабо мотивированных обучающихся и обучающихся с рисками академической неуспешности».
- «Формирующее оценивание – современный подход к оценке учебных достижений обучающихся».

В помощь учителям-предметникам были разработаны кейсы методических материалов по тематике семинаров.

В течение 2021–2022 учебного года с участием членов окружных учебно-методических объединений были проведены семинары, мастер-классы, методические-практикумы для педагогов по подготовке обучающихся к внешним оценочным процедурам (ВПР, ОГЭ, ЕГЭ).

Направление «Информационная работа по вопросам повышения образовательных результатов» было организовано через трансляцию успешных педагогических практик на семинарах окружных учебно-методических объединений, организацию выступлений учителей-предметников по подготовке к государственной итоговой аттестации.

Учителя школ представляли опыт работы на городском научно-методическом педагогическом Марафоне «От компетентного учителя к новому качеству образования» (МБУ №№ 3, 23, 33, 55, 56) и региональной конференции «Территория инноваций: проблемы, опыт, пути решения» (МБУ №№ 23, 33, 55).

Деятельность МАОУ ДПО ЦИТ по методическому сопровождению общеобразовательных организаций с низкими образовательными результатами городского округа Тольятти была представлена 26.04.2022 г. на методическом аудите ГАОУ ДПО СО ИРО и получила

высокую оценку.

Основные проблемы, выявленные при организации и проведении указанных методических мероприятий:

- недостаточное использование возможностей модуля МСОКО АСУ РСО, позволяющих организовать оперативный мониторинг и контроль показателей качества освоения образовательных программ и получить подробную диагностику проблем освоения программ;
- низкий уровень организации внутришкольной методической работы;
- низкая активность административных команд и педагогов.

Ещё одним из востребованных направлений методической поддержки педагогов является **формирование функциональной грамотности учащихся**.

Специалистами МАОУ ДПО ЦИТ в течение года была организована системная работа в этом направлении, максимально практико-ориентированная, направленная не только на оценку, но и на формирование навыков функциональной грамотности.

Раздел «Функциональная грамотность школьников» на муниципальном образовательном портале ТолВики постоянно обновляется и содержит необходимые педагогам и обучающимся информационные, методические, дидактические и обучающие материалы. Содержание раздела ориентировано на возможность любому педагогу повысить свою квалификацию в данном направлении.

Кроме того, был создан раздел «Функциональная грамотность» на сайте МАОУ ДПО ЦИТ <https://www.tgl.net.ru/metod-fgo/>.

В течение 2021–2022 учебного года было проведено 5 семинаров для педагогов города по функциональной грамотности:

- Два семинара из опыта работы МБУ №№ 37, 47, 73. Команды образовательных организаций рассказали о созданной ими системе формирования функциональной грамотности: опыте проведения внутришкольных мониторингов, организации дифференцированного подхода к подготовке к региональному мониторингу и др.
- Три семинара по формированию и развитию креативного мышления. Это направление впервые было введено в курс внеурочной деятельности по функциональной грамотности. На семинарах педагоги города смогли познакомиться с компетентностной моделью креативного мышления, работе с критериями оценивания и научиться составлять задания по функциональной грамотности на основе упражнений учебника.
- Семинар по развитию навыков функциональной грамотности был проведен совместно со специалистами ресурсного центра города Отрадного.

Также в течение 2021–2022 учебного года специалистами МАОУ ДПО ЦИТ организованы следующие мероприятия:

- городской научно-методический педагогический марафон «От компетентного педагога к новому качеству образования» (тематическое направление «Формирование функциональной грамотности»);
- пополнение банка заданий для формирования функциональной грамотности учащихся, опубликованного на муниципальном образовательном портале ТолВики;
- региональная научно-практическая конференция «Территория инноваций: опыт, практика, лучшие решения» (секция «Формирование функциональной грамотности учащихся»);
- издание двух сборников методических и дидактических материалов для формирования функциональной грамотности (обобщение успешного опыта педагогов);
- разработка Листа оценивания занятия внеурочной деятельности по программе «Формирование ФГ»; подготовка рекомендаций по его использованию для администрации образовательных организаций;
- разработка программы курса повышения квалификации «Формирование креативного мышления как элемента функциональной грамотности обучающихся» и обучение педагогов по этой программе;
- разработка пакета материалов и рекомендаций для использования в образовательных организациях технологий, формирующих функциональную грамотность обучающихся и проведения мероприятия «День единого текста»;
- конкурс для педагогов «IT-activity», основной темой которого была тема «День единого текста»;
- выборочная перепроверка результатов регионального мониторинга уровня сформированности математической грамотности и анализ общих результатов по г. Тольятти;
- выступления на совещаниях руководителей образовательных организаций г.о. Тольятти (3 совещания) с рекомендациями по организации работы по формированию функциональной грамотности;
- организация и проведение окружного мониторинга степени сформированности функциональной грамотности (читательская, математическая грамотность), в котором приняли участие ученики 9-х классов всех школ г.о. Тольятти;
- участие в тематической проверке «Создание условий по подготовке обучающихся для участия в международном исследовании PISA» (Приказ департамента образования от 14.09.2021г №296-п.к/3.2 «Об организации контроля по приоритетным направлениям развития муниципальной системы образования в 2021–2022 учебном году», письмо департамента образования от 01.02.2022 № 465/3.2).

Следует отметить, что в 2021–2022 учебном году методисты Центра активно включились в реализацию региональных проектов по формированию функциональной грамотности школьников:

- 01.11.21 Приняли участие в подготовке регионального семинара ИРО «Креативное мышление» <https://www.youtube.com/watch?v=S1BUGgKxMcA;>
- 04.12.21 Приняли участие в методической субботе для руководителей ОО «Комплексный подход к формированию ФГ в условиях ФГОС» https://www.youtube.com/watch?v=l_IrRvuWbTc;
- 10.12.21 приняли участие во Всероссийском семинаре «Формирование и оценка функциональной грамотности школьников» с докладом «Характеристика системы внутришкольной работы по формированию и оценке функциональной грамотности обучающихся»;
- 27.01.22 Приняли участие в областном семинаре ИРО «Анализ внеурочного занятия по формированию ФГ» <https://www.youtube.com/watch?v=20hbz-WgJmw&t=23s>
- Приняли участие в подготовке открытых занятий по ФГ учителей ГБОУ СО «Лицей №57»: консультации в рамках разработки сценариев занятий, помощь в проведении презентации и самоанализа;
- Февраль – март 2022. Приняли участие в работе региональной группы методистов, осуществляющих сопровождение подготовки школ к Международному исследованию PISA.

Основной проблемой сегодня является то, что во многих школах отсутствует система целенаправленной работы всего коллектива над формированием функциональной грамотности учащихся. Ответственность возлагается только на педагогов, ведущих курс внеурочной деятельности. Это влечёт за собой такие негативные последствия, как формирование функциональной грамотности только на занятиях внеурочной деятельности, отсутствие планомерного повышения квалификации всего коллектива, отсутствие анализа итогов мониторинга и коррекции работы в этом направлении. В каждой школе должна быть создана система целенаправленной работы всего педагогического коллектива над формированием функциональной грамотности учащихся. Для развития этих важнейших компетенций необходимо организовать учебный процесс таким образом, чтобы каждый учитель делал это постоянно на каждом уроке.

С целью **мониторинга подготовки потенциальных медалистов к ЕГЭ**, в соответствии с приказом департамента образования администрации городского округа Тольятти от 14.03.2022 № 96-пк/3.2 «Об организации мониторинга уровня освоения общеобразовательных программ обучающимися 11-х классов, претендующих на получение медали «За особые успехи в учении» в МБУ г.о. Тольятти в марте 2022 г. для потенциальных

медалистов были организованы диагностические работы в формате ЕГЭ по базовой и профильной математике и по русскому языку. Были подготовлены КИМы с учетом кодификаторов ЕГЭ. По итогам проведения диагностических работ была осуществлена перепроверка работ потенциальных медалистов и анализ по итогам перепроверки диагностических работ, который выявил основную проблему – неумение некоторых педагогов оценивать работы по критериям, предъявляемым к экзаменационной работе. Подготовлен анализ итогов проведенных диагностических работ, даны рекомендации педагогам и обучающимся, проведены вебинары с разбором ошибок.

В результате этой работы были выявлены следующие проблемы, существующие в образовательных организациях:

- не сформированы системы выявления на уровне основного общего образования и поддержки на уровне среднего общего образования обучающихся, претендующих на получение медали;
- отсутствие персональной ответственности администрации и педагогов за выпускников, не подтверждающих право на получение медали результатами внешних оценочных процедур.

В апреле 2022 года специалисты Центра принимали участие в собеседовании департамента образования с административными командами МБУ г.о Тольятти, на котором обсуждались проблемы подготовки обучающихся 11-х классов, претендующих на получение медали «За особые успехи в учении».

Подготовка к ГИА по информатике.

Для оказания помощи учителям по повышению качества обучения на уроках и качества сдачи экзаменов по информатике была организована система мероприятий, включающая:

- 5 аналитико-методических семинаров для учителей;
- 5 мастер-классов по темам подготовки к ОГЭ;
- 7 мастер-классов по темам подготовки к КЕГЭ.

Выбор тематики мастер-классов определялся при выявлении затруднений педагогов. Для распространения опыта успешных практик, обеспечивающих высокое качество образования, к проведению 12-ти семинаров и мастер-классов привлекались ведущие учителя информатики города. Перед каждым мероприятием проводился анализ эффективности их методов обучения, обобщение опыта педагогов и оказана помощь в представлении опыта перед коллегами и учащимися.

На семинарах проводился разбор ошибок учащихся при решении заданий КИМ. На мастер-классах мной были показаны принципиально новые приёмы решения 6-ти заданий, вызывающие затруднения у учеников.

Все видеозаписи мастер-классов опубликованы на youtube-канале МАОУ ДПО ЦИТ (<https://www.youtube.com/channel/UCqV-FgQw266f-cNao4DrNyw/videos>) и доступны на сайте «Сообщества учителей информатики», поэтому учителя и учащиеся могут использовать материалы вебинаров в любое удобное время.

Аналитические методические семинары

Участники семинаров: учителя информатики

Дата	Название, тема
18.10.2021	Семинар «Внешние оценочные процедуры. Анализ КР-9 по информатике за 2021 г.»
28.09.2021	Семинар «Методические и содержательные аспекты подготовки к ЕГЭ по информатике в 2022 г.»
22.11.2021	Семинар «Обобщение опыта успешных практик, обеспечивающих высокое качество образования и высокие баллы учащихся на КЕГЭ по информатике»
01.04.2022	Семинар «Итоги предварительного тестирования ОГЭ–2022: анализ, проблемы, решения»
20.05.2022	Семинар «Анализ результатов апробаций КЕГЭ по информатике в 2022 г.»

Цикл вебинаров по подготовке учащихся к ОГЭ по информатике с использованием компьютера.

Участники вебинаров: учащиеся 9-х классов, планирующие сдавать ОГЭ по информатике в 2022 г., и учителя информатики

Дата	Название, тема
09.12.2021	Мастер-класс «Подготовка к ОГЭ по информатике: решение задачи в среде исполнителя "Кумир"» (КИМ ОГЭ №15.1)
01.02.2022	Мастер-класс «Подготовка к ОГЭ по информатике» (КИМ ОГЭ №11, 12)
28.03.2022	Мастер-класс «Подготовка к ОГЭ по информатике» (КИМ ОГЭ №6)
06.05.2022	Мастер-класс «Подготовка к ОГЭ по информатике» (КИМ ОГЭ №2, 5, 7)
13.05.2022	Мастер-класс «Подготовка к ОГЭ по информатике» (КИМ ОГЭ №13.2)

Цикл вебинаров по подготовке учащихся к ЕГЭ по информатике с использованием компьютера.

Участники вебинаров: учащиеся 11-х классов, планирующие сдавать ЕГЭ по информатике в 2022 г., и учителя информатики

Дата	Название, тема
26.11.2021	Мастер-класс «Подготовка к КЕГЭ по информатике: использование компьютера при решении заданий» (КИМ ЕГЭ №5)
02.12.2021	Мастер-класс «Подготовка к КЕГЭ по информатике: использование компьютера при решении заданий» (КИМ ЕГЭ №3)
25.01.2022	Мастер-класс «Подготовка к КЕГЭ по информатике» (КИМ ЕГЭ №17 – решение в

	среде программирования)
09.03.2022	Мастер-класс «Подготовка к КЕГЭ по информатике» (КИМ ЕГЭ №19, 20, 21 – решение в электронной таблице)
15.02.2022	Мастер-класс «Подготовка к КЕГЭ по информатике» (КИМ ЕГЭ №8, 14)
16.02.2022	Мастер-класс «Подготовка к КЕГЭ по информатике» (КИМ ЕГЭ №15)
01.03.2022	Мастер-класс «Подготовка к КЕГЭ по информатике» (КИМ ЕГЭ №25)

Мероприятия по проведению апробаций и подготовке ППЭ к КЕГЭ и ОГЭ по информатике.

Участники мероприятий: технические специалисты

Дата	Содержание деятельности
апрель – май 2022	Помощь в организации апробаций КЕГЭ и ОГЭ
апрель – июнь 2022	Консультации по установке программного обеспечения и подготовке компьютерной техники для КЕГЭ
27.04.2022	Посещение ППЭ во время апробаций для проверки и корректировки работы технических специалистов
апрель – май 2022	Созданы инструкции и памятки для КЕГЭ и ОГЭ

В 2021–2022 учебном году были проведены две апробации КЕГЭ и две апробаций ОГЭ по информатике.

После каждого тренировочного мероприятия анкетированием были выявлены организационные проблемы и зафиксированы замечания участников (учащихся) апробаций. По результатам анализа анкет проведена индивидуальная работа с техническими специалистами по поиску путей устранения замечаний.

Для проверки и корректировки работы технических специалистов во время апробации было организовано посещение трёх ППЭ.

Кроме того, проведены 2 вебинара по подготовке компьютерной техники к КЕГЭ и ОГЭ по информатике. А также 1 очный семинар для главных технических специалистов и руководителей ППЭ КЕГЭ и 1 вебинар для технических специалистов в аудиториях пунктов с разбором каждого этапа подготовки и проведения ОГЭ по информатике.

Для оказания помощи техническим специалистам по подготовке компьютерной техники созданы 4 инструкции и 1 памятка, которые стали приложениями к приказу департамента.

С учетом сложной системы организации экзамена по информатике разработаны памятки для 4-х категории участников ОГЭ (главный технический специалист, технический специалист в аудитории, организатор в аудитории, учащийся).

Цифровые компетенции являются сегодня обязательным навыком современного человека. В течение 2021–2022 года в рамках методической поддержки педагогов проводилась работа по **формированию цифровых компетенций педагогов и обучающихся.**

В течение года были проведены следующие мероприятия:

- семинары по использованию различных информационных ресурсов в рамках деятельности учебно-методических объединений;
- курсы повышения квалификации по формированию цифровых компетенций педагогов;
- дистанционный городской конкурс «Наша школьная библиотека»;
- городской фестиваль «ИнфоМир»;
- конкурс для педагогов IT-activity.

Продолжала свою работу сетевая методическая площадка на муниципальном образовательном портале ТолВики в поддержку использования педагогами дистанционных образовательных технологий и дистанционного обучения (<https://clck.ru/MfRMs>).

С целью выявления, обобщения и распространения успешного опыта педагогов были организованы следующие мероприятия:

- Секционные заседания Августовской педагогической конференции «Управление качеством образования: проблемы, подходы, перспективы» (17 предметных и проблемных секций с общим количеством участников более 2 000).
- Городской фестиваль «Калейдоскоп практических идей» (для учителей английского языка). На фестивале были представлены тезисы по трем тематическим направлениям: «Современный урок иностранного языка: доступно, интересно, эффективно», «Развитие гибких навыков (soft skills) на уроках английского языка как необходимое требование времени», «Применение дистанционных образовательных технологий в обучении иностранным языкам в условиях реализации ФГОС».
- Городская методическая онлайн конференции «Мастерская наставника» для учителей английского языка). Конференция проходила по трем содержательным линиям:
 - Системно-деятельностный подход как способ повышения качества образования (декабрь).
 - Организация обратной связи в процессе обучения иностранному языку (февраль).
 - Элементы формирующего оценивания на уроках иностранного языка (апрель).По содержательным линиям в ноябре и феврале были подготовлены три спикера для выступления, а в апреле 4. Спикеры представляли свои выступления в онлайн режиме через Zoom. С целью максимальной открытости и привлечения внимания образовательного сообщества видео материалы опубликованы в блоге сетевого методического объединения учителей иностранного языка г.о. Тольятти https://mo-ino-ilt.blogspot.com/p/blog-page_11.html

- Фестиваль «Новый маршрут» для учителей технологии совместно с ДТ «Кванториум-63 регион», УМО учителей технологии города. Приоритетными задачами фестиваля стали поиск новых партнеров и ресурсов, эффективных форм взаимодействия при подготовке детских проектов, обсуждение инструментов развития проектного мышления учащихся. В этом году для обучающихся и педагогов были проведены мастер-классы по 3Д-моделированию, 3Д-сканированию и по разработке мобильных приложений.
- «Педагогический калейдоскоп инновационных форм, методов и технологий организации образовательного процесса на современном этапе» — представление инновационных практик, разработанных и реализуемых в МОУ г.о. Тольятти, имеющих статус инновационных площадок.
- «Городская ярмарка методических продуктов 2022». Ярмарка проводилась для дошкольных образовательных учреждений по 2 содержательным направлениям:
 - формы, методы и технологии образовательного процесса на современном этапе;
 - результаты деятельности пилотных, опорных и инновационных площадок.

Отличительной особенностью всех представленных мероприятий стала масштабируемость представленного педагогического опыта и распространение его на разные предметные области.

Важным мероприятием для педагогов стал традиционный **городской научно-методический педагогический марафон «От компетентного учителя к новому качеству образования»**, который проходил с 27 октября 2021 года по 14 января 2022 года дистанционно на муниципальном образовательном портале ТолВики.

Педагогические работники МБУ г.о. Тольятти представляли свой опыт по следующим содержательным линиям:

Начальное, основное и среднее образование:

- Личностные, предметные и метапредметные результаты: технологии формирования и оценки.
- Эффективные формы и средства формирования функциональной грамотности школьников.
- Практики реализации дистанционного обучения.
- Реализация программы воспитания.
- Система повышения профессиональной компетенции педагогических работников.
- Коррекционная работа /инклюзивное образование детей школьного.

Дошкольное образование:

- Современные технологии и формы организации образовательного процесса в дошкольной образовательной организации.

- Образование детей раннего возраста.
- Коррекционная работа / инклюзивное образование детей дошкольного возраста.

Дополнительное образование:

- Повышение профессиональной компетенции педагогических работников.
- Современные педагогические технологии в дополнительном образовании детей.
- Практики реализации дистанционного обучения.

Общее количество спикеров Марафона – 303 человека. Опубликовано 229 видео выступлений участников.

Данное мероприятие нашло активный отклик среди педагогического сообщества г.о. Тольятти. Ознакомились с опытом и ответили на вопросы рефлексивной анкеты 172 педагога города.

В результате анкетирования участники высказывали свое мнение о содержании опыта, формате мероприятия:

- *«Педагогический марафон в дистанционном формате понравился) Все продумано до мелочей, нет сложностей ни на одном этапе мероприятия – от регистрации до анкетирования. Предложено много направлений, они не новые, но актуальные. Это то, чем занимается сейчас школа, учителя и ученики. Кроме того, дистанционный формат дает педагогам возможность учиться, получать новые навыки, знакомиться с новыми программами. И, конечно, это замечательная возможность для всех увидеть работу коллег, среди которых много талантливых педагогов-практиков, настоящих мастеров своего дела, а также молодых, начинающих учителей, всегда способных привнести что-то новое и интересное. Пожелание только одно – пусть у Педагогического марафона финиш будет еще не скоро! Спасибо!»;*
- *«Очень интересный получился марафон. Представлено много интересных разработок, которые можно применить в своей работе Форма очень удобная, можно не торопясь изучить все материалы»;*
- *«Мне удобна дистанционная форма проведения Марафона. Но очень хотелось бы, чтобы для более удобной работы выступления учителей начальной школы, наиболее актуальные для меня, были размещены отдельно от материалов учителей-предметников. Конечно, у учителей старших классов тоже можно подсмотреть интересные приёмы, но у своих коллег всё-таки можно найти больше полезного»;*
- *«Много познавательного материала было получено. Конечно, очное участие дало бы больше результата и можно было получить моментально ответы на свои вопросы»;*
- *«Участвую в качестве слушателя второй год. Идея проведения марафона в дистанционном формате – нравится. Для себя почерпнула много интересного и полезного,*

что обязательно применю в своей профессиональной деятельности. Мне понравились выступления, в которых говорилось о формировании ЕНГ на уроках физики. Очень познавательно и интересно»;

- «Спасибо за такой чудесный марафон! За этот марафон я смогла выделить для себя важные моменты, понять, что следует делать, а чего нет. Перечислять довольно долго, можно сказать одно – я очень довольна марафоном. Надеюсь, впереди будут еще удивительные марафоны»;*
- «Марафон является важным способом методической поддержки педагогических работников. Дистанционная форма очень удобна, так как дает возможность подробного анализа выступлений участников. Выражаю глубокую признательность и благодарность организаторам данного мероприятия!».*

В сравнении с 2020–2021 уч. годом уменьшилось общее количество участников (–6%) и видеороликов (–14%).

Значительное уменьшение количества участников (–8%) и видеороликов (–22,7%) произошло в содержательных линиях для дошкольного образования. Причиной может служить наличие большого разнообразия иных муниципальных «площадок» для представления опыта работы работниками дошкольного образования.

В 2021–2022 году увеличилось количество участников (+7,8%) и видеороликов (+9,6%) по содержательным линиям для начального, основного и среднего образования.

По материалам Марафона выпущен электронный сборник статей.

Значимым итоговым мероприятием стала **региональная дистанционная научно-практическая конференция «Территория инноваций: опыт, практика, лучшие решения»**, которая была проведена в апреле – мае 2022 г. на муниципальном образовательном портале ТолВики <https://cutt.ly/5ym05AA>.

Задачами конференции стали: презентация опыта использования образовательных решений в ходе формирования функциональной грамотности учащихся; презентация успешного управленческого и педагогического опыта; повышение уровня профессионального развития педагогов в результате обмена опытом, общения с коллегами.

В рамках конференции участники могли познакомиться с материалами пленарного заседания и четырех секций:

- Эффективные практики повышения качества образования;
- Формирование функциональной грамотности обучающихся;
- Воспитательные практики образовательных организаций как фактор развития личности современного школьника;
- Развитие личностного потенциала как ценность современного образования.

Дистанционная форма проведения конференции позволила снять временные ограниче-

ния и ограничения по количеству участников (посадочных мест). Таким образом, познакомиться с опытом работы педагогов смогли все желающие в удобное для себя время.

Все материалы конференции и видео выступлений спикеров опубликованы на муниципальном образовательном портале ТолВики.

Спикерами конференции стали педагогические работники образовательных организаций Москвы, Самары, Тольятти, Самарской области, которые представили свой опыт по самым актуальным направлениям образования. В конференции приняли участие 77 спикеров, которые представили 57 выступлений.

В качестве слушателей на конференцию зарегистрировались 390 педагогических работников из 101 образовательной организации Самарской области.

Слушатели высоко оценили практическую значимость и актуальность выступлений. Конференция традиционно получает хорошие отзывы педагогических работников г.о. Тольятти.

- *«Очень интересные материалы, важно, что можно использовать описанные методики и приемы работы без привязки к конкретному предмету, в воспитательной работе и функциональной грамотности в том числе. Дистанционная подача материала удобна. Спасибо за возможность обогатить свою методическую копилку!», (с. Борское);*
- *«Конференция полезна тем, что на ней представлен опыт коллег-практиков. Много инноваций. Дистанционный формат очень удобен. Мне кажется, что организаторам нужно анонсировать в каналах и социальных сетях информацию о конференции», (г. Чапаевск);*
- *«Познавательная конференция, особенно для молодых педагогов, которые только набираются опыта. Удобна сама форма проведения конференции, хочется отметить доступность конференции и ее актуальность», (г. Самара);*
- *«Очень интересны предложенные темы, подходы в воспитании будущих граждан нашего государства. Дистанционная форма удобна, есть возможность просмотра в записи без ограничения по срокам. Пожелание только одно: Успехов в начатом деле!», (г. Чапаевск);*
- *«Такие конференции дают возможность перенять полезный опыт, способствуют повышению педагогического мастерства, дают толчок к дальнейшим экспериментам, знакомят с инновациями, мотивируют на творчество. Дистанционная форма удобная, так как дает возможность наиболее эффективно познакомиться со всеми выступлениями и принятием информации. Во время прослушивания не возникало никаких проблем. Просто и доступно. Такие форумы должны быть регулярными», (г. Самара);*
- *«Удобный формат участия, доступность навигации на сайте, практическая ценность материалов», (с. Георгиевка);*

- *«Большое спасибо за конференцию. Подчерпнула для себя много нового, пришло переосмысление в организации урока, как заинтересовать весь класс, а не только его часть. Дистанционная форма проведения конференции удобна тем, что с материалами можно ознакомиться в любое время. Желаю организаторам продолжать свою работу в том же направлении», (п.г.т. Смышляевка);*
- *«Отличная работа конференции. Много материалов, которые можно будет применять на своих уроках, однако их нужно будет правильно систематизировать, так как очень большой поток информации», (г. Кинель);*
- *«На конференции представлен широкий спектр актуальных вопросов современного образования. Дистанционная форма позволяет познакомиться с опытом, представленным всеми участниками. Время и количество посещенных секций не ограничено. Огромная благодарность организаторам!», (г. Тольятти);*
- *«Работа секции была построена по современным вопросам, которые интересуют учителей и учеников в данном момент. Дистанционная форма удобна. Считаю, что полученные знания нужно обязательно применять в работе, особенно, как должны взаимодействовать учителя друг с другом, администрация с учителями и сами учителя с учениками. Так как это основа всего», (г. Самара).*

Традиционно, в рамках методической деятельности Центра осуществлялась информационная, организационно-методическая и консультационная **поддержка различных конкурсных и образовательных мероприятий:**

- **Конкурс профессионального мастерства «Учитель года – 2021»** (организационно-методическое сопровождение участников районного, зонального (окружного) и регионального этапов). В районном этапе конкурса приняли участие 20 педагогов (МБУ №№ 5, 9, 18, 20, 21, 37, 39, 43, 46, 48, 55, 59, 61, 62, 69, 72, 81, 88, 90, 93). Победители: Комсомольский район – МБУ «Школа № 18», Центральный район – МБУ «Школа № 20», Автозаводский район – МБУ «Школа № 59». В зональном (окружном) этапе было 8 участников (МБУ №№ 18, 20, 21, 46, 48, 59, 69, 88). Победитель – Баранова А.Ю., учитель начальных классов МБУ «Школа № 59», лауреаты – Грек Д.Н., учитель физической культуры МБУ «Школа № 88», Оноприенко Л.В., учитель математики МБУ «Школа № 21», Котлобай М.В., учитель начальных классов МБУ «Школа № 18». В региональном этапе (конкурс профессионального мастерства «Учитель года Самарской области» 2022 г.) финалисты конкурса – Баранова А.Ю., Оноприенко Л.В. Победитель в номинации «Молодой учитель» – Баранова А.Ю., учитель начальных классов МБУ «Школа № 59», победитель в номинации «Формула успеха» – Грек Д.Н., учитель физической культуры МБУ «Школа № 88».

Основные проблемы, выявленные в ходе сопровождения конкурса:

- недостаточный уровень методической подготовки конкурсантов – участников районного этапа;
 - недостаточный уровень мотивации администрации МБУ в оказании методической и моральной поддержки конкурсантов;
 - Для решения этих проблем в следующем учебном году необходимо:
 - скорректировать содержание установочных семинаров;
 - активизировать участников конкурса прошлых лет на выступления перед педагогическим сообществом города;
 - привлекать методистов-предметников региональной предметной вертикали к подготовке участников конкурса;
 - приглашать на установочные семинары зам. директоров по УМР;
 - организовать семинар для зам. директоров по УМР по подготовке к конкурсным испытаниям.
- Окружной этап городского конкурса профессионального мастерства **«Лучший педагогический работник системы дополнительного образования»;**
 - Окружной этап Всероссийского конкурса организаторов воспитательного процесса **«Воспитать человека»;**
 - **Городской конкурс «Детский сад года – 2021».** Победители и лауреаты окружного этапа приняли участие в региональном конкурсе «Детский сад года – 2021», где в номинации «Развитие технического творчества у детей дошкольного возраста» МАОУ детский сад № 200 «Волшебный башмачок» стал лауреатом;
 - Городской конкурс **«Лучший педагог муниципальной системы дошкольного образования»;**
 - **Городской конкурс программ и методических кейсов организации отдыха и оздоровления детей и молодежи «Лето»;**
 - **Городской конкурс «Воспитатель года – 2022»;**
 - Городской конкурс методических разработок по гражданско-патриотическому воспитанию;
 - Муниципальный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства среди педагогических работников, осуществляющих обучение детей по дополнительным общеобразовательным программам в области физической культуры и спорта;
 - **Областной конкурс методических материалов «Растим патриотов России»;**
 - **Городской Фестиваль открытых занятий и воспитательных мероприятий педагогов дополнительного образования, методистов, педагогов-организаторов «Территория педагогического творчества»;**

- Муниципальный конкурс психолого-педагогических программ;
- Конкурс для педагогов «IT-activity»;
- Всероссийская предметная олимпиада школьников (школьный, окружной и региональный этапы);
- Окружной и региональный этапы Конкурса социальных проектов «Гражданин»;
- Всероссийский конкурс сочинений – 2021;
- Всероссийский конкурс сочинений «Без срока давности»;
- Ежемесячный всероссийский «Урок Цифры»;
- Всероссийская антинаркотическая акция «Сообща, где торгуют смертью»;
- Городской фестиваль компьютерного творчества «Инфо-Мир»;
- Городской конкурс «Наша школьная библиотека».

Для проведения **ежегодного конкурса для педагогов «IT-ACTIVITY»** в 2021–2022 учебном году была выбрана тема «День единого текста как технология формирования функциональной грамотности школьников».

Традиционно конкурс дает возможность апробации новых педагогических технологий и новых форм работы с детьми, расширению диапазона общения творчески работающих педагогов (командная работа), повышению их творческой активности, созданию условий для личностной и профессиональной самореализации.

Итогом конкурса кроме повышения профессиональных компетентностей участников стало создание банка лучших авторских практик использования технологии «День единого текста» для формирования и развития читательской грамотности обучающихся.

Специалисты Центра постоянно повышают свою квалификацию. В марте 2022 г. 8 человек прошли обучение на курсах повышения квалификации Академии Минпросвещения России «Содержательные аспекты методического сопровождения реализации требований обновленных ФГОС НОО, ФГОС ООО».

Опыт организации непрерывной методической поддержки педагогов постоянно обобщается и представляется на мероприятиях различного уровня. Так, в прошедшем учебном году сотрудники Центра представили опыт работы на следующих мероприятиях:

- Августовская конференция работников образования г.о. Тольятти, август 2021 г. (выступления сотрудников методического отдела на секциях для заместителей руководителей по УВР, заместителей руководителей по ВР, педагогических работников всех СМО).
- Областная научно-практическая конференция «Специальное и инклюзивное образование: современные векторы развития и перспективы», Елизарова Н.В.
- Региональный методический семинар для руководителей ОО «Комплексный подход к формированию функциональной грамотности в условиях ФГОС», Киреева Е.В.

- Региональный семинар ГАУ ДПО СО ИРО «Анализ внеурочного занятия по формированию ФГ», Киреева Е.В.
- Всероссийский семинар «Формирование и оценка функциональной грамотности школьников», доклад «Характеристика системы внутришкольной работы по формированию и оценке функциональной грамотности обучающихся», Киреева Е.В.
- Региональный форум «Повышение качества образования: эффективные педагогические и управленческие практики», доклад «Повышение результативности обучения математике через практику организации вебинаров», Одегова С.П.

Сотрудник Центра Гриценко А.Н. принимала участие в областном конкурсе «Педагог-психолог» в 2022 году, где заняла 3 место.

2.3. Методическое сопровождение реализации инклюзивного образования в рамках ФГОС для детей с ОВЗ

В 2021–2022 учебном году было организовано методическое сопровождение педагогов, обучающихся детей по адаптированным образовательным программам согласно ФГОС для детей с ограниченными возможностями здоровья.

В последние годы увеличивается количество детей с ограниченными возможностями здоровья. В связи с этим педагогов, работающих в инклюзивном образовании, становится больше и методические мероприятия, организованные Центром, остаются очень востребованными.

Для повышения квалификации педагогов, реализующих адаптированные образовательные программы, методистом Центра была разработана и успешно внедрена дополнительная профессиональная программа «Инклюзивное образование в рамках реализации ФГОС для детей с ОВЗ» объемом 72 часа. Программа направлена на совершенствование профессиональных компетенций слушателей и формирование у них психолого-педагогической готовности к реализации ФГОС для детей с ОВЗ.

В течение года в рамках этого направления были проведены следующие мероприятия:

- городской семинар «Развитие читательской грамотности у обучающихся с ОВЗ в классах инклюзивного образования на различных предметах»;
- городской семинар – практикум «Осуществление новых подходов воспитательной работе с учащимися с ОВЗ»;
- городской семинар «Развитие словесно – логического мышления у детей с ОВЗ на уроках и во внеурочной деятельности»;
- городская конференция «Новые аспекты в деятельности ПМПК по определению специальных условий прохождения ГИА» (совместно с ПМПК);

- городской семинар «Актуальные вопросы инклюзивного образования в рамках реализации ФГОС для детей с ограниченными возможностями здоровья» (совместно с ПМПК);
- городской семинар «Особенности организации и проведения профориентационной работы с обучающимися с ОВЗ в общеобразовательном учреждении»;
- семинар «Обновленные образовательные стандарты НОО и ООО в контексте ОВЗ: обзор изменений»;
- семинар «Алгоритм разработки адаптированной образовательной программы».

На протяжении 2021–2022 учебного года МАОУ ДПО ЦИТ тесно взаимодействовал с городским ПМПК. Совместно были проведены ряд вебинаров по обучению детей с ограниченными возможностями здоровья.

Уже не первый год идет сотрудничество с ГОУ ВПО СГСПУ. В городе создана и успешно работает творческая группа педагогов по инклюзивному образованию, куратором которой является профессор СГСПУ Ремезова Л.А. В помощь педагогам, обучающих детей с ОВЗ, разрабатываются методические пособия. В 2021–2022 учебном году вышло в печать новое учебно-методическое пособие «Специальная адаптация программного содержания обучения русскому языку в начальной школе учащихся с ЗПР». А всего за три года было издано несколько учебно-методических пособий, которые широко используются в образовательных организациях Самарской области и за её пределами:

1. Уроки истории в инклюзивном классе основной школы (МБУ № 62);
2. Адаптация программного содержания по иностранному языку для детей с ОВЗ (МБУ № 91);
3. Специальная адаптация программного содержания по русскому языку для детей с ЗПР» (МБУ № 91);
4. Инклюзия в образовании (из опыта работы педагогов городского округа Тольятти).

В апреле 2022 года федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный социально-педагогический университет» (СГСПУ), факультет психологии и специального образования совместно с Центром информационных технологий (МАОУ ДПО ЦИТ) провели двухдневную областную научно-практическую конференцию «Специальное и инклюзивное образование: современные векторы развития и перспективы». Работа конференции организовывалась по секциям, опыт работы педагогов нашего УМО представлен в третьей секции областной конференции, был признан продуктивным всеми участниками мероприятия.

Методическое и организационно-технологическое сопровождение дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья

С 2009 г. в г.о. Тольятти реализуется городской проект по организации дистанционного

обучения детей с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях.

В соответствии с программой реализации проекта МАОУ ДПО ЦИТ организует методическое и организационно-технологическое сопровождение дистанционного обучения детей с ОВЗ.

Нормативно-правовое обеспечение дистанционного обучения детей с ОВЗ

Специалистами МАОУ ДПО ЦИТ разработаны и ежегодно обновляются в соответствии с выходом новых нормативных документов и изменением/дополнением программно-технической базы:

- Нормативные документы, регламентирующие технологический процесс дистанционного обучения (Положение об организации дистанционного обучения).
- Руководство школьника по работе с системой дистанционного обучения.
- Руководство педагога по работе с системой дистанционного обучения.
- Рекомендации к необходимому программному обеспечению (инструкции по установке необходимого программного обеспечения для работы с ЦОР).
- Технические требования к учебно-методическим материалам (УМК) дистанционного обучения школьников с ОВЗ, регламентирующие особенности предъявления лекционного (текст, мультимедиа), контрольно-измерительного материала, использования ЦОР.

Подготовка авторов учебных дистанционных курсов и тьюторов дистанционного обучения детей с ОВЗ

Для подготовки авторов и тьюторов разработаны и опубликованы в среде дистанционного обучения Moodle (<http://tgl.net.ru/moodle/>) материалы курса повышения квалификации «Основы деятельности преподавателя (тьютора) в системе дистанционного обучения» (36 час.). В прошедшем учебном году 92 педагога прошли повышение квалификации по указанному курсу.

На городском образовательном портале ТолВики создан раздел «Дистанционные образовательные технологии в обучении школьников», в котором представлены методические и информационные материалы для педагогов. Проводятся обучающие семинары и консультации для педагогов по использованию дистанционных технологий и среды обучения.

В соответствии с приказом Департамента образования № 371-пк/3.2 от 12.10.2021 «Об организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья с использованием дистанционных образовательных технологий в 2021–2022 учебном году» в среде дистанционного обучения MOODLE зарегистрировано 61 учащихся для обучения по 11 предметам (40 школьника с ограниченными возможностями здоровья, обучающиеся на дому и 21 с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в образовательных учреждениях

по адаптированным основным общеобразовательным программам), что на 8 учащихся меньше чем в предыдущем году и 92 педагога из 16 МБУ (№№ 11, 18, 20, 26, 32, 34, 47, 56, 62, 69, 71, 72, 73, 75, 80, 91,).

Общее количество опубликованных курсов в среде дистанционного обучения MOODLE 373, что на 16 уроков больше, чем в предыдущем учебном году.

В 2021–2022 учебном году дополнены курсы:

- русский язык 6 класс,
- информатика среднее звено

Работа по созданию и публикации в среде дистанционного обучения новых курсов ведётся постоянно и будет продолжена в следующем году.

2.4. Методическое сопровождение воспитательной и профилактической работы в общеобразовательных учреждениях

В течение 2021–2022 учебного года была организована методическая поддержка воспитательной и профилактической работы в общеобразовательных организациях. С целью повышения уровня профессиональной компетентности заместителей директоров по воспитательной работе были проведены 16 семинаров и 2 совещания, организована работа двух рабочих групп, консультаций с общим количеством участников 964 человек, 70 педагогов представили свой опыт работы в формате выступлений и мастер-классов.

В текущем учебном году была продолжена работа по реализации рабочей программы воспитания в школах, а именно по выявлению эффективных педагогических практик. В связи с этим особое внимание уделялось модулям рабочей программы. Так, в рамках модуля «Классное руководство» были проведены следующие семинары: «Современные тенденции в деятельности классного руководителя», «Классный час как актуальная форма воспитания классного коллектива и личности обучающихся».

В рамках модуля «Профилактика социально-негативных явлений» – семинары «Профилактика употребления ПАВ в условиях образовательной организации», «Организация индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, стоящими на разных видах учета», «Проблема снижения стрессоустойчивости и способы формирования жизнестойкости у современных подростков». Мероприятия проводились с привлечением специалистов городского психолого-педагогического центра и были направлены на формирование адекватной самооценки и позитивного образа «Я»; повышение уровня информированности о различных видах зависимостей, о формах и видах рискованного поведения, о техниках выхода из стрессовых ситуаций.

С целью организационно-методического обеспечения конкурсов профессионального мастерства была осуществлена следующая деятельность: скорректированы положения кон-

курсов, составлены графики прохождения конкурсных испытаний; разработаны листы оценивания, бланки промежуточных и итоговых протоколов; проведены консультации участников по подготовке к конкурсам, организована работа жюри.

Численность педагогов, представивших опыт в формате городских конкурсов профессионального мастерства, 133 человек.

С целью вовлечения обучающихся образовательных организаций в общественно-полезную социальную практику, формирования активной гражданской позиции с декабря по апрель в городе проводились окружной и городской этапы конкурса социальных проектов «Гражданин». Методическая поддержка конкурса позволила командам МБУ «Школа № 21» (проект: «Музей Подвига»), МБУ «Гимназия № 35» (проект: «Призвание твое великое – учитель!»), МБУ «Школа № 47» (проект: «Уличное освещение – залог безопасности ученика») уверенно выйти на федеральный уровень Всероссийской акции «Я – гражданин России».

С целью своевременного выявления и обеспечения ранней профилактики социального неблагополучия несовершеннолетних ежемесячно организовывался социально-педагогический мониторинг профилактической деятельности МБУ г. о. Тольятти.

В соответствии с приказом департамента образования администрации городского округа Тольятти № 325-пк/3.2 от 23.09.2020 г «О внесении изменений в приказ департамента образования мэрии г.о. Тольятти № 444-пк/3.2 от 09.09.2015 г. «Об организации работы системы образования городского округа Тольятти по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» в 2021–2022 учебном году были проведены следующие мониторинговые исследования:

- о детях, не приступивших к занятиям в МБУ без уважительных причин (форма № 1);
- о детях, систематически пропускающих учебные занятия (более 50%) в МБУ без уважительных причин (форма № 2);
- о занятости обучающихся МБУ, состоящих на учете в ПДН, ВШУ, группе риска (форма № 3);
- о занятости обучающихся МБУ, состоящих на учете в ПДН, ВШУ в период летних каникул (форма № 3.1);
- о социальной характеристике семей обучающихся в МБУ городского округа Тольятти (форма № 4);
- о работе МБУ с несовершеннолетними, совершившими противоправные деяния на территории г.о. Тольятти за текущий календарный год (форма № 5);
- о выявленных фактах жестокого обращения в отношении несовершеннолетних обучающихся МБУ (форма № 6);
- об использовании технологий восстановительного способа реагирования на конфликтные ситуации в МБУ (форма № 7);

- о детях, находящихся в социально опасном положении и состоящих на информационном учете в едином областном банке данных (форма № 8);
- о несовершеннолетних, употребляющих алкоголь, наркотические и психотропные вещества (форма № 9,10);
- о размещении в МБУ информации в рамках акции «Азбука права» (форма № 15)

Итого, в течение года было проведено 63 мониторинга, подготовлено 189 сводных отчетов и 3 аналитические справки. Постоянно осуществлялось консультирование педагогических работников по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

Изучение организации системы работы с обучающимися в возрасте от 6 лет 6 месяцев до 18 лет, не приступившими к учебным занятиям и систематически пропускающими учебные занятия, проводилось в период с сентября 2021 года по май 2022 года через сбор статистических данных из МБУ г. о. Тольятти. Сбор статистических данных проводился ежемесячно.

В процессе сбора информации осуществлялось взаимодействие с заместителями директоров по воспитательной работе и социальными педагогами образовательных организаций.

Социальные педагоги Центра в течение года еженедельно принимали участие в работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав с целью принятия объективного решения по проблеме ребенка; своевременного информирования учредителя о состоянии профилактической работы с несовершеннолетними и законными представителями, рассмотренными на заседаниях КДНиЗП. Общее количество заседаний составило 112, на них было рассмотрено 5 376 материалов.

В этом году большое внимание в области и городе было уделено организации и деятельности школьных служб примирения (ШСП). Методистами Центра сопровождение школьных служб примирения проводилось по 2 направлениям: для педагогических работников и для обучающихся. Были организованы следующие мероприятия:

1. Для педагогических работников:

- Обучение 75 человек из 46 образовательных учреждений по индивидуальному образовательному чеку по курсу «Психолого-педагогическое сопровождение деятельности служб медиации в условиях образовательной организации» (ГБОУ ДПО РСЦ).
- Обучение 69 кураторов ШСП в рамках семинара «Организация службы примирения в образовательной организации» с участием председателя Ассоциации детских служб примирения Прянишниковой Т.В.
- Представление опыта работы школ (МБУ № 5, 13, 15, 18, 72) для кураторов ШСП.

- Организация работы 2 творческих групп «Создание реестра ШСП» и «Организация родительской кафедры», в которые вошли педагоги 12 школ города.

2. Для обучающихся:

- Практико-ориентированное обучение медиаторов ШСП. В рамках региональной программы по развитию и поддержке служб примирения Самарской области «Организация службы примирения в образовательной организации» прошли обучение 69 команд общим количеством 276 человек. Каждый участник получил свидетельство о прохождении обучения, которое дает ему право практиковать с конфликтами среди сверстников и ребят младше по территории всей страны.
- Организация участия школьных команд в развивающих проектах: «Медиаторы спешат на помощь!», XII областная конференция ШСП, проект «АЗБУКИВЕДИ», «Фольклор на службе Мира», открытая онлайн-школа «ПРОМЕДИАТОР», социальный проект «ОБИДКА» по профилактике буллинга в МБУ и других.
- Организация участия в региональном конкурсе «Мастерство юных медиаторов». От Тольятти приняло участие четыре образовательные организации: МБУ «Гимназия № 77», МБУ «Школа № 32», МБУ «Школа № 15», МБУ «Школа им. С.П. Королёва». Четверо участников из шести юных медиаторов успешно подтвердили уникальность своих работ и продемонстрировали желание помогать сверстникам решать конфликтные ситуации с использованием восстановительной медиации.

По состоянию на январь 2022 года школьные службы примирения созданы во всех образовательных учреждениях города. Всего в учебном году в образовательных учреждениях было зарегистрировано 328 случаев конфликтных ситуаций, 254 из которых были рассмотрены с использованием технологий восстановительного правосудия.

В течение года в рамках деятельности УМО заместителей руководителей по воспитательной работе МБУ и педагогических работников дополнительного образования были проведены различные методические мероприятия (семинары, мастер-классы, открытые занятия).

Для педагогических работников дополнительного образования наиболее востребованным оказался городской фестиваль открытых занятий и воспитательных мероприятий «Территория педагогического творчества», а также семинары из опыта работы учреждений: «Дистанционная форма обучения как инновационная образовательная модель», «Реализация дополнительной общеобразовательной программы в сетевой форме», «Различные варианты включения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в образовательное пространство учреждения дополнительного образования», «Система методического сопровождения как ресурс повышения профессиональной компетентности и профессионального роста педагогических работников дополнительного образования».

Члены УМО заместителей руководителей по воспитательной работе принимали активное участие в экспертизе конкурсных материалов, в обобщении эффективных воспитательных практик в ходе проведения семинаров: «Наставничество как эффективная модель развития компетентности педагогов и обучающихся», «Работа школьной службы примирения как фактор создания психологического благополучия в школе», «Фестиваль классных часов», «Разрешение школьных конфликтов с использованием ресурса "Родительская кафедра ШСП"».

2.5. Методическое сопровождение деятельности учреждений дошкольного образования

Для обеспечения качества дошкольного образования выстроена эффективная система методического сопровождения деятельности муниципальных дошкольных образовательных учреждений г.о. Тольятти (МДОУ). В 2021–2022 учебном году работа велась по следующим направлениям:

Организационно-методическое и информационное сопровождение деятельности муниципальных образовательных учреждений по внедрению современных образовательных технологий, форм организации образовательного процесса, реализации проектов федерального, регионального и муниципального значения. Повышение профессиональной компетентности педагогов дошкольного образования.

В 2021–2022 учебном году были проведены методические мероприятия для педагогов городского сообщества дошкольного образования, позволяющие обеспечить информирование педагогических кадров о новых требованиях, предъявляемых к работе, и последних достижениях педагогической науки и практики; обучение и развитие педагогических кадров, повышение их профессиональной компетентности, выявление, изучение и распространение наиболее ценного опыта педагогической, инновационной и другой деятельности членов педагогического коллектива; подготовку методического обеспечения для осуществления образовательного процесса: программ, рекомендаций и т.д.

В начале учебного года на секциях **Августовской конференции** педагогических работников были заданы ориентиры и обозначены приоритетные направления работы ДОО.

Оценка качества дошкольного образования в МДОУ

В 2021–2022 учебном году на основании нескольких нормативных документов (приказ департамента администрации городского округа Тольятти от 30.11.2021 № 427-пк/3.2 «О реализации муниципальной системы управления качеством дошкольного образования г.о. Тольятти»; распоряжение Тольяттинского управления министерства образования и науки Самарской области от 12.08.2021 № 188-р «О муниципальной системе управления качеством дошкольного образования г.о. Тольятти») с октября по май осуществлялась работа по оценке качества дошкольного образования с целью обеспечения единых организационных и мето-

дических условий создания и функционирования системы управления качеством дошкольного образования в г.о. Тольятти, координации усилий представителей различных ведомств на различных уровнях управления системой дошкольного образования. Были разработаны критерии и показатели оценки качества дошкольного образования, создана экспертная группа (основание: приказ департамента образования г.о. Тольятти от 16.12.2021 № 453-пк/3.2. «О проведении оценки структуры и содержания реализуемых в МОУ образовательных программ дошкольного образования»; приказ департамента образования г.о. Тольятти от 16.12.2021 № 454-пк/3.2. «О создании рабочей группы по проведению процедуры оценки качества дошкольного образования»).

На основании распоряжения Министерства образования и науки Самарской области от 17.09.2021 № 833-р «Об организации и проведении мониторинга качества дошкольного образования в 2021 году», приказа департамента образования администрации городского округа Тольятти от 30.11.2021 № 427-пк/3.2 «О реализации муниципальной системы управления качеством дошкольного образования», приказа департамента образования администрации городского округа Тольятти от 01.02.2022 № 28-пк/3.2 «Об утверждении инструментария для проведения оценки качества дошкольного образования» в соответствии с утвержденными критериями и показателями была проведена оценка качества дошкольного образования. Получение данных мониторинга по десяти областям качества дошкольного образования позволяет повысить эффективность сбора и анализа данных, а фиксируемые таким образом результаты в дальнейшем использовать для решения следующих задач при развитии муниципальной системы дошкольного образования:

- совершенствования образовательной политики муниципальной системы дошкольного образования;
- разработки и реализации целевых проектов, направленных на совершенствование муниципальной системы дошкольного образования, снижение рисков и эффективное использование возможностей, выявленных в ходе МКДО, предотвращение нарушений требований нормативно-правовых актов дошкольного образования;
- выявления, сбора и анализа лучшей практики муниципальной системы дошкольного образования для предоставления информации о ней широкому кругу заинтересованных лиц; определения списка муниципальных инновационных и стажировочных площадок для реализации лучших практик дошкольного образования;
- совершенствования системы управления качеством в сфере муниципальной системы дошкольного образования; формирования и развития механизмов управления качеством муниципальной системы дошкольного образования;
- разработки и корректировки программ развития образования, целевых показателей развития образования на муниципальном уровне;

- совершенствования процедур и повышения качества контроля за деятельностью организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования.

В результате мониторинга качества было выявлено, что муниципальная система дошкольного образования в г.о. Тольятти функционирует на хорошем уровне.

В аналитическом отчете по итогам МКДО – 2022 г.о. Тольятти были в том числе представлены адресные рекомендации по повышению качества дошкольного образования в МДОУ, с учетом выявленных замечаний предложено разработать и реализовать дорожную карту как плана устранения дефицитов качества дошкольного образования в своем учреждении с указанием мероприятий по устранению выявленных проблемных зон, замечаний и выполнения адресных рекомендаций, с целью повышения качества с указанием ответственных исполнителей, сроков, ресурсов и контрольных показателей.

Для развития механизма управления качеством дошкольного образования, повышения качества образовательных программ и условий ДООУ были проведены 5 мероприятий методической направленности:

- практико-ориентированный семинар «Лучшие практики организации работы по предоставлению платных образовательных и иных услуг»;
- семинар-совещание «Оценка качества дошкольного образования»;
- семинар-совещание «Итоги документальной проверки учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ воспитания МОУ г.о. Тольятти, реализующих ООП дошкольного образования»;
- семинар «Процедура оценки качества дошкольного образования»;
- семинар «Подготовка документации, регламентирующей организацию воспитательно-образовательного процесса в ДООУ».

Участниками мероприятий стали 579 педагогов, докладчиками являлись 35 человек.

С целью повышения психолого-педагогической компетентности педагогов МДОУ были проведены, в том числе совместно с ГБУ «ППЦ», следующие мероприятия:

- семинар «Формы и методы профилактики и коррекции агрессивного поведения детей дошкольного и младшего школьного возраста»;
- семинар «Актуальные вопросы и приоритетные направления психолого-педагогического сопровождения»;
- семинар «Особенности развития и коррекции речи;
- у детей раннего и младшего дошкольного возраста»;
- семинар «Семья, ее значение и влияние на эмоциональное самочувствие ребенка»;
- семинар «Секреты родительского успеха».

Участниками мероприятий стали 623 педагога, докладчиками являлись 18 человек.

Содержание деятельности МДОУ по реализации рабочей программы воспитания в ДОУ

В 2021–2022 учебном году было организовано учебно-методическое объединение педагогических работников МОУ г.о. Тольятти, в состав которого вошли 20 педагогов-практиков: воспитатели, инструкторы по физической культуре, музыкальные руководители, педагоги-психологи. В этом учебном году содержательной линией УМО стало: обобщение результативного опыта и расширение арсенала средств воспитательной работы педагога с воспитанниками. В ходе подготовленных и реализованных мероприятий был представлен широкий спектр опыта работы практических работников муниципальных образовательных учреждений по реализации основных направлений воспитательной работы ДОО.

Реализация воспитательного направления сейчас является одним из приоритетных направлений в государственной политике страны. Воспитание стало составной частью образовательных программ, а укрепление и внимание к процессу воспитания в системе образования будет способствовать всестороннему духовному, нравственному и интеллектуальному развитию обучающихся.

В семинарах, посвященных реализации воспитательной работы в ДОУ, приняло участие 46 педагогов, в том числе и не являющихся членами сетевого учебно-методического объединения, из 26 дошкольных образовательных учреждений.

Благодаря дистанционной форме проведения мероприятий общее число слушателей семинаров составило 1 130 педагогов (зам. зав. по ВМР, методисты, старшие воспитатели, воспитатели, педагоги-психологи, музыкальные руководители, инструкторы по физической культуре, учителя-логопеды) из 57 дошкольных образовательных учреждений.

Тематика мероприятий, подготовленных УМО:

- семинар «Содержание воспитательной работы ДОО в реализации патриотического направления воспитания. Формирование нравственных качеств личности дошкольника»;
- семинар «Содержание работы ДОО в реализации физического и оздоровительного направления воспитания детей. Воспитание ценностного отношения дошкольников к здоровому образу жизни»;
- семинар «Содержание воспитательной работы при реализации социального направления воспитания в ДОО»;
- семинар «Содержание работы в ДОО по познавательному направлению воспитания»;
- семинар «Содержание воспитательной работы ДОО по трудовому направлению воспитания»;
- семинар «Содержание воспитательной работы ДОО по этико-эстетическому направлению воспитания».

Участниками мероприятий стали 1 050 педагогов, докладчиками являлись 46 человек.

Объемная работа по содержанию и количеству мероприятий была проведена в рамках:

- осуществления организационно-методического, координационного сопровождения деятельности городской творческой группы по теме: «Методическое сопровождение реализации программы воспитания детей в дошкольной образовательной организации»;
- осуществления координационного и методического сопровождения деятельности 12 окружных пилотных и 8 региональных опорных площадок реализации Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (ФГОС ДО) в г.о. Тольятти

Мониторинги, психолого-педагогические исследования

В этом учебном году социопсихологические мониторинговые исследования проводились на основании приказа департамента образования администрации г.о. Тольятти от 16.09.2022 № 300 – пк/3.2. «Об организации и проведении мониторинга состояния образовательной среды, индивидуально-психологического развития воспитанников муниципальных образовательных учреждений городского округа Тольятти, реализующих основные общеобразовательные программы – образовательные программы дошкольного образования в 2021/2022 учебном году».

- Мониторинговое исследование удовлетворенности участников образовательных отношений деятельностью МОУ;
- Мониторинговое исследование развития детей в возрасте 2–3 лет;
- Мониторинговое исследование речевого развития детей в возрасте 6 лет и старше с ОВЗ (выпускники МОУ);
- Мониторинговое исследование сформированности предпосылок УУД у детей в возрасте 6,5 лет и старше;
- Проведение экспертизы рабочих программ воспитания, календарных планов воспитательной работы МОУ, реализующих ООП дошкольного образования г.о. Тольятти;
- Проведение экспертизы структуры и содержания, реализуемых в МОУ образовательных программ;
- Мониторинг качества дошкольного образования на муниципальном уровне.

Также в течение года осуществлялись внеплановые проверки, исследования (по приказу департамента образования):

- МБУ детский сад № 79 «Гусельки» – оценка удовлетворенности родителей воспитанников (март 2022);
- МАОУ детский сад № 200 «Волшебный башмачок» – изучение удовлетворенности жизнедеятельностью педагогов в дошкольном образовательном учреждении,

удовлетворенности родителей деятельностью детского сада (апрель 2022);

- МБУ «Школа № 45» – изучение стиля руководства трудовым коллективом (апрель 2022).

В 2021–2022 учебном году в рамках деятельности учебно-методического объединения педагогических работников муниципальных учреждений г.о. Тольятти были реализованы следующие мероприятия:

- Семинар «Содержание воспитательной работы ДОО в реализации патриотического направления воспитания. Формирование нравственных качеств личности дошкольника»;
- Семинар «Содержание работы ДОО в реализации физического и оздоровительного направления воспитания детей. Воспитание ценностного отношения дошкольников к здоровому образу жизни»;
- Семинар «Содержание воспитательной работы при реализации социального направления воспитания в ДОО»;
- Семинар «Содержание работы в дошкольной образовательной организации по познавательному направлению воспитания»;
- Семинар «Содержание воспитательной работы ДОО по трудовому направлению воспитания»;
- Семинар «Содержание работы ДООУ по реализации этико-эстетического воспитания».

В ходе данных мероприятий был представлен широкий спектр опыта работы практических работников муниципальных образовательных учреждений по реализации основных направлений воспитательной работы ДОО.

В рамках деятельности учебного методического объединения педагогических работников МОУ г. о. Тольятти, реализующих АООП дошкольного образования (педагог-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи) в 2021–2022 учебном году продолжали свою работу «Школа практикующего психолога» и «Школа практикующего логопеда» в новом составе членов УМО. Приоритетным направлением деятельности учебно-методического объединения является диссеминация положительного опыта работы в системе образования, высоких результатов образовательно-воспитательного и коррекционно-развивающего процесса, отработка новых технологий обучения, развития и воспитания в практической деятельности педагогов-психологов, учителей-логопедов и учителей-дефектологов дошкольных учреждений города.

В рамках работы «Школы практикующего психолога» проведены:

- Мастер-класс «Развитие творческого потенциала детей с ОВЗ в рамках реализации рабочей программы воспитания дошкольного учреждения»;
- Семинар-практикум «Развитие эмоциональной сферы как фактор успешной социализации детей с ОВЗ».

В рамках работы «Школы практикующего логопеда» проведены:

- Семинар «Оформление и ведение рабочей документации учителя – логопеда и учителя – дефектолога в ДОО»;
- Семинар «Содержание работы в ДОО по познавательному направлению воспитания».

2.6. Информационно-образовательная среда как средство решения учебно-познавательных и профессиональных задач

Одним из основных компонентов информационного пространства системы образования городского округа Тольятти является Автоматизированная система управления региональной системой образования (АСУ РСО Сетевой город). АСУ РСО обеспечивает выполнение следующих функций информационно-образовательной среды:

- фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения основной образовательной программы;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, возможность использования данных, формируемых в ходе образовательного процесса для решения задач управления образовательной деятельностью, в т. ч. оценки качества образования.

ЦИТ обеспечивает организационно-техническую, информационно-методическую поддержку пользователей ГИС АСУ РСО по 4 проектным линиям:

- «Сетевой город. Образование» (модули «Школы», «Дошкольное образование» «Дополнительное образование»);
- «Электронный журнал»;
- «Многоуровневая оценка качества образования».
- «Электронные услуги. Образование».

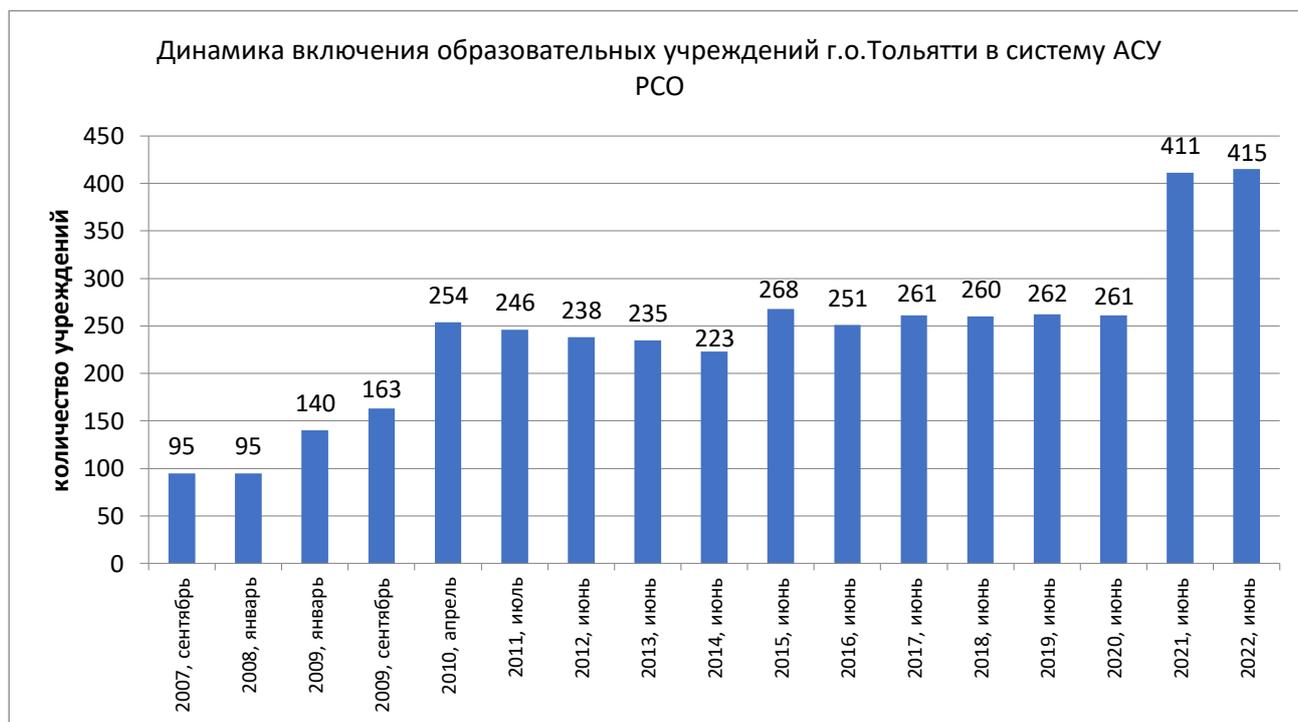
По состоянию на 01.06.2022 АСУ РСО в Тольятти – система, объединившая в единое информационное пространство 415 записей об образовательных организациях:

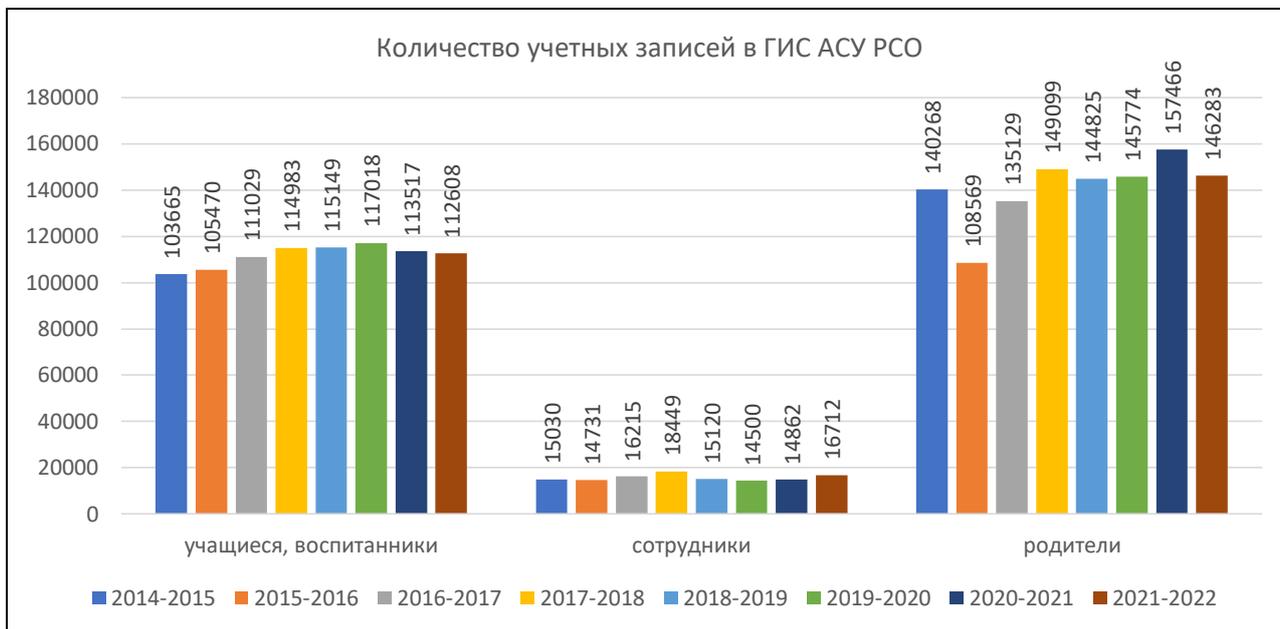
- 69 муниципальных образовательных учреждений, реализующих основную программу;
- 1 государственные образовательные учреждение, реализующее основную общеобразовательную программу;
- 8 негосударственных образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу;
- 3 школы-интерната;
- 120 образовательных учреждений дошкольного образования (62 из них – муниципальные образовательные учреждения, 50 – структурные подразделения АНО ДО

«Планета детства «Лада», 6 – структурные подразделения негосударственных образовательных учреждений, 1 – структурное подразделение государственного учреждения среднего профессионального образования; 1 – частные образовательные учреждения);

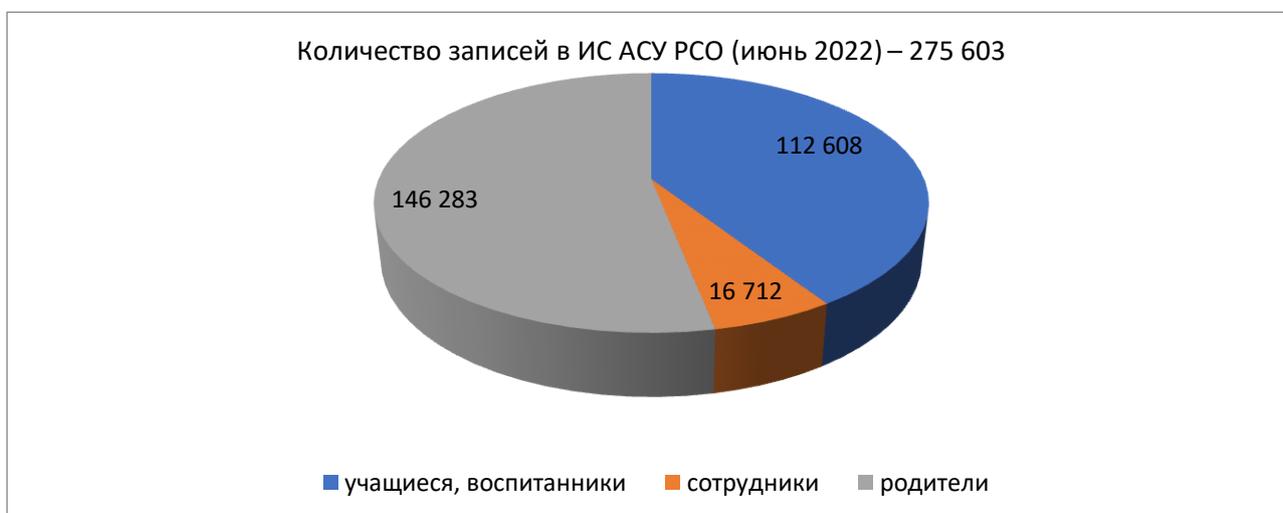
- 214 образовательных учреждений, оказывающих услуги дополнительного образования (12 из них – учреждения дополнительного образования – юридические лица; 17 – подведомственны Департаменту культуры администрации г.о. Тольятти; 14 – Управлению физкультуры и спорта адм. г.о. Тольятти; 171 из них являются отделением различных учреждений, в т. ч. общеобразовательных и дошкольных учреждений).

С 2020–2021 года МОиН Самарской области принято решение отражать в модуле дополнительного образования все учреждения, оказывающие услуги дополнительного образования.

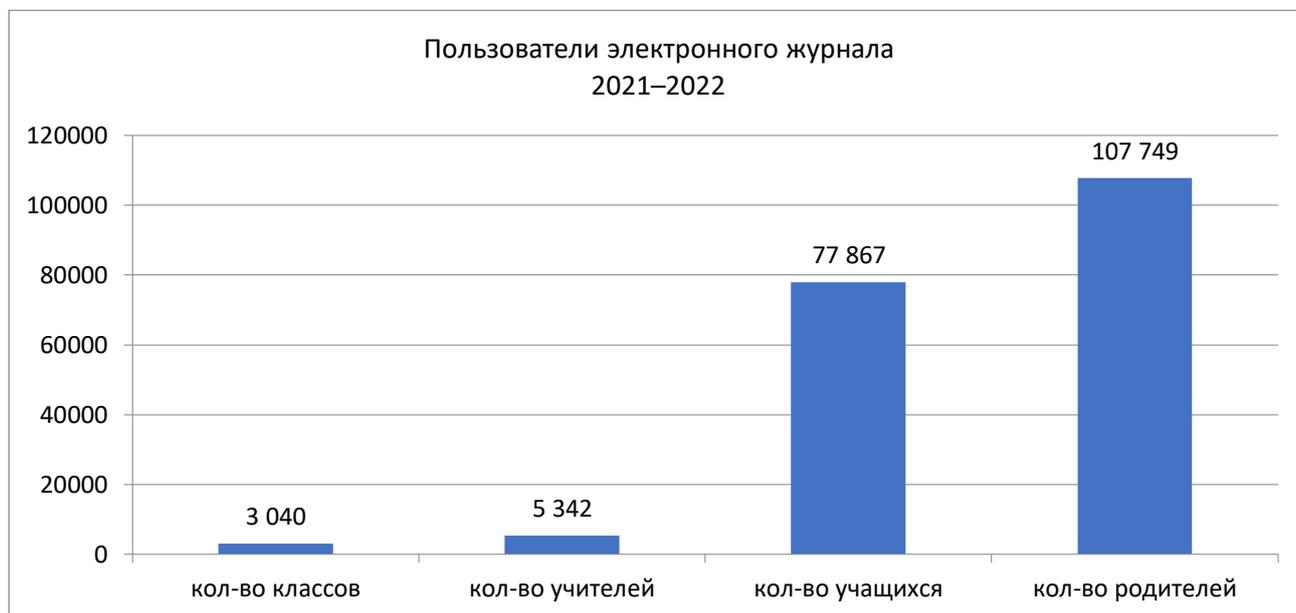




На июнь 2022 года система АСУ РСО содержит 275 603 записи об объектах:



Посредством ИС АСУ РСО муниципальные образовательные учреждения предоставляют родителям электронную услугу по информированию о текущей успеваемости детей. 81 образовательное учреждение (69 – муниципальных; 7 – государственных; 8 – негосударственных), подключенных к системе, ведут электронные журналы. Причем муниципальные школы (100%) полностью отказались от ведения журнала в бумажном виде и работают только с электронным журналом.

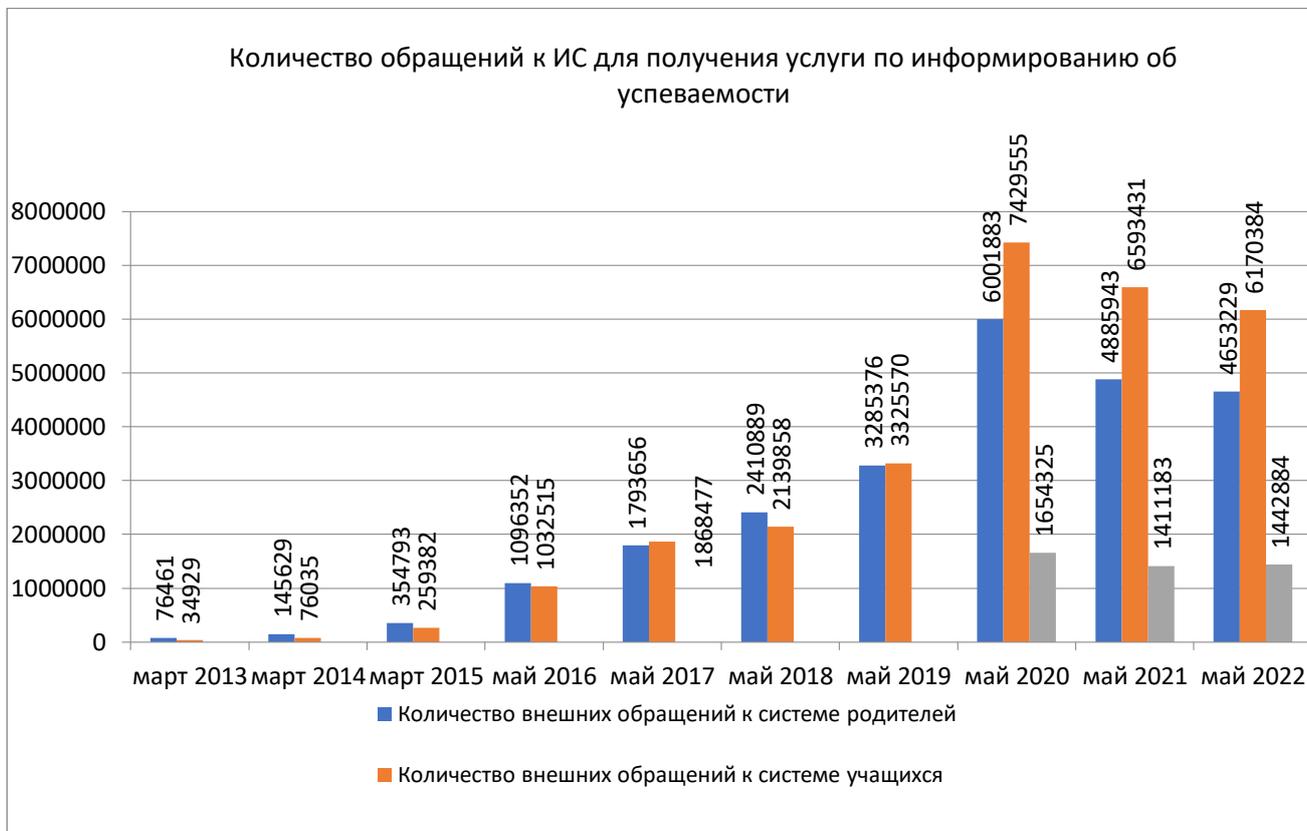


В течение нескольких лет в условиях пандемии активно используются дистанционные и телекоммуникационные технологии. Электронный классный журнал является необходимым и актуальным инструментарием в деятельности педагогов и востребованным источником информации для учащихся и их родителей.



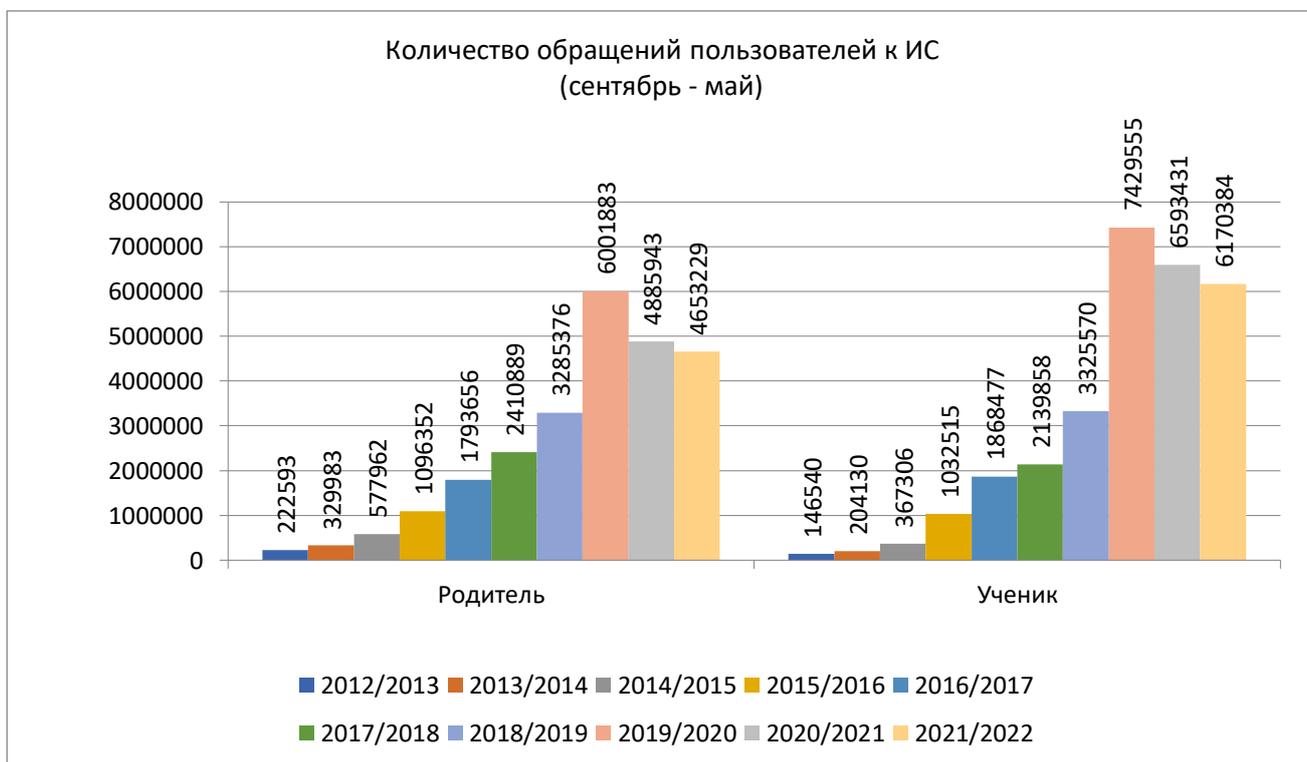
Ежедневно в электронном журнале:

- Работают более 5 000 педагогов;
- выставляется около 170 000 оценок и отметок о посещаемости;
- фиксируется около 65 000 посещений родителями и учащимися.

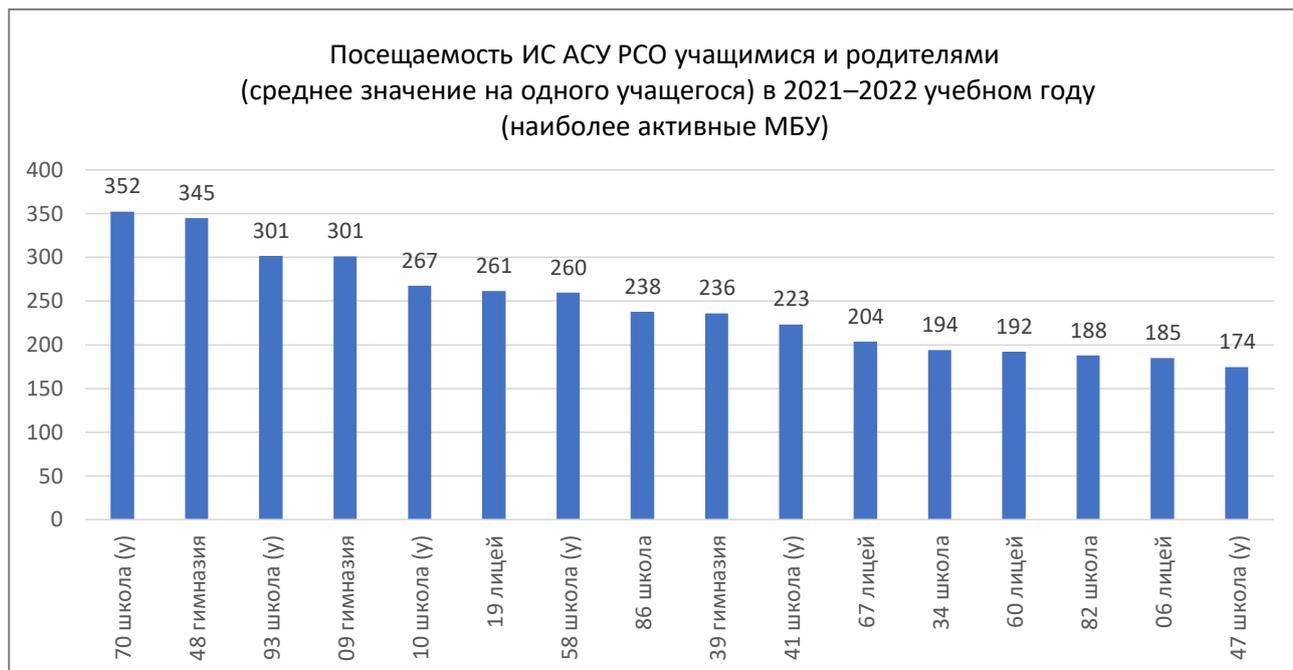


ИС АСУ РСО обеспечивает оперативный доступ родителям к школьной информации (оценкам, расписанию уроков, к рабочим программам учебных курсов); формирует наглядные и информативные отчеты для родителей: текущие оценки, пропуски и сводную статистику.

В период с сентября 2021 г. по май 2022 г. в АСУ РСО (Родитель и Ученик) зафиксировано 10 823 613 заходов пользователей.



Самые активными пользователями АСУ РСО являются родители и учащиеся школ №№ 70, 48, 93, 09, 10, 19, 58, 86, 39, 41, 67, 34, 60, 82, 06, 47.



Активное использование школами электронного журнала является основой организации и автоматизации процессов внутренней и внешней оценки качества в школе. Для автоматизации этих задач используется встроенный модуль ИС АСУ РСО – «Многоуровневая система оценки качества образования» (МСОКО), разработанный на основе инновационной авторской методики к.п.н. Фоминой Н.Б. и разработчиками ИСАСУ РСО компанией ЗАО «ИРТех» (г. Самара).

На основании данных электронного журнала посредством модуля МСОКО проведен многоуровневый и многофакторный анализ результатов: дидактический – по различным показателям качества образования; личностно-ориентированный – о результатах освоения образовательной программы каждым учащимся образовательной организации; содержательный – о качестве образования на основе анализа освоения различных учебных дисциплин, отдельных разделов, тем образовательной программы, контролируемых элементов содержания и др.

Сформированные отчеты переданы в департамент образования мэрии г. о. Тольятти.

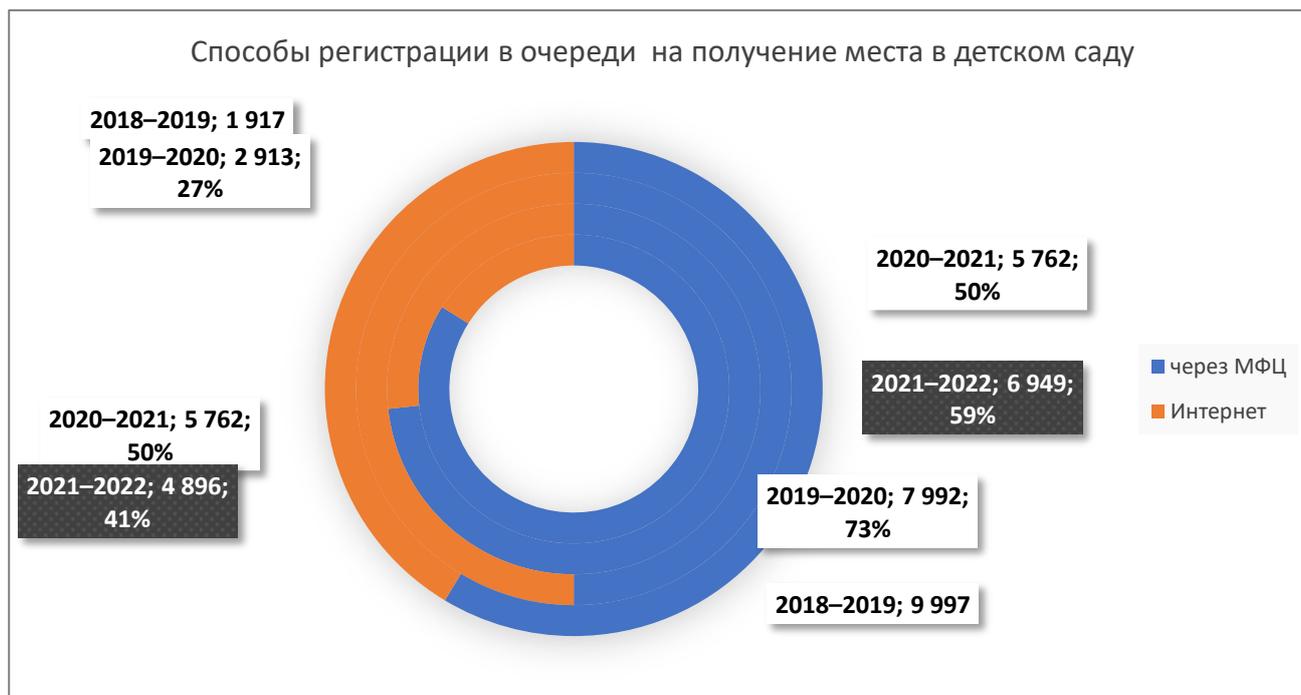
На основании отчетов, построенных на агрегированных данных оценки качества, департаментом образования мэрии г. о. Тольятти:

- получена информация о состоянии качества образования по проверяемым предметам/параллелям;
- выявлены зоны риска (ОУ; предмет, педагог, класс);
- планируется работа по повышению качества освоения образовательных программ в учреждениях-аутсайдерах, учреждениях с низкими образовательными результатами.

С мая 2011 года процесс комплектования детских садов в г. о. Тольятти ведется с использованием ведомственной ИС «Е-услуги. Образование». В системе зарегистрировано с 01 июня 2021 по 26 мая 2022 года в ИС зарегистрировано 11 845 заявлений на получение мест в дошкольных учреждениях.

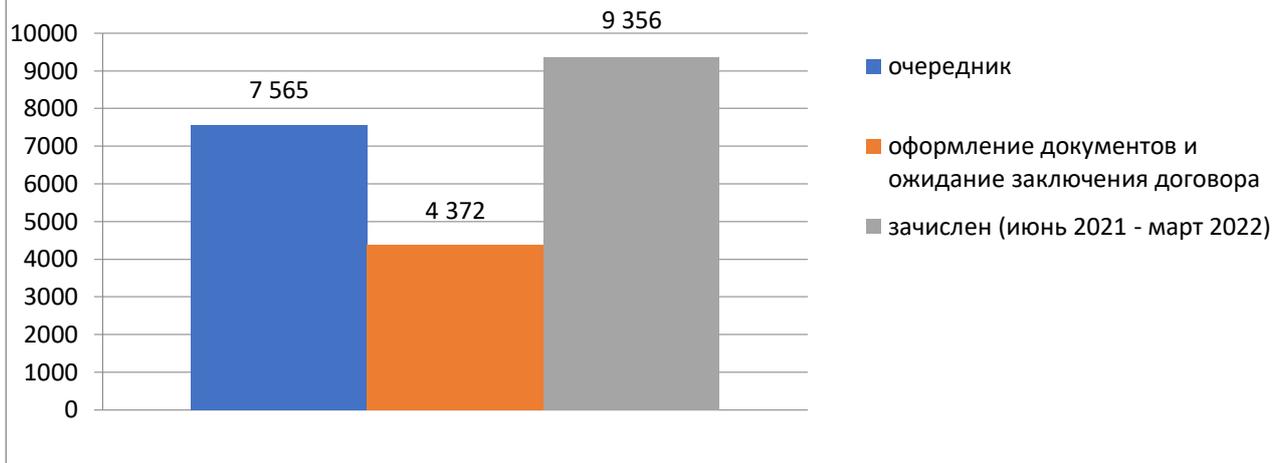


59 % родителей регистрируют ребенка в очереди через сеть МФЦ, 41 % используют для этого интернет (рост на 9 % в сравнении с прошлым учебным годом).



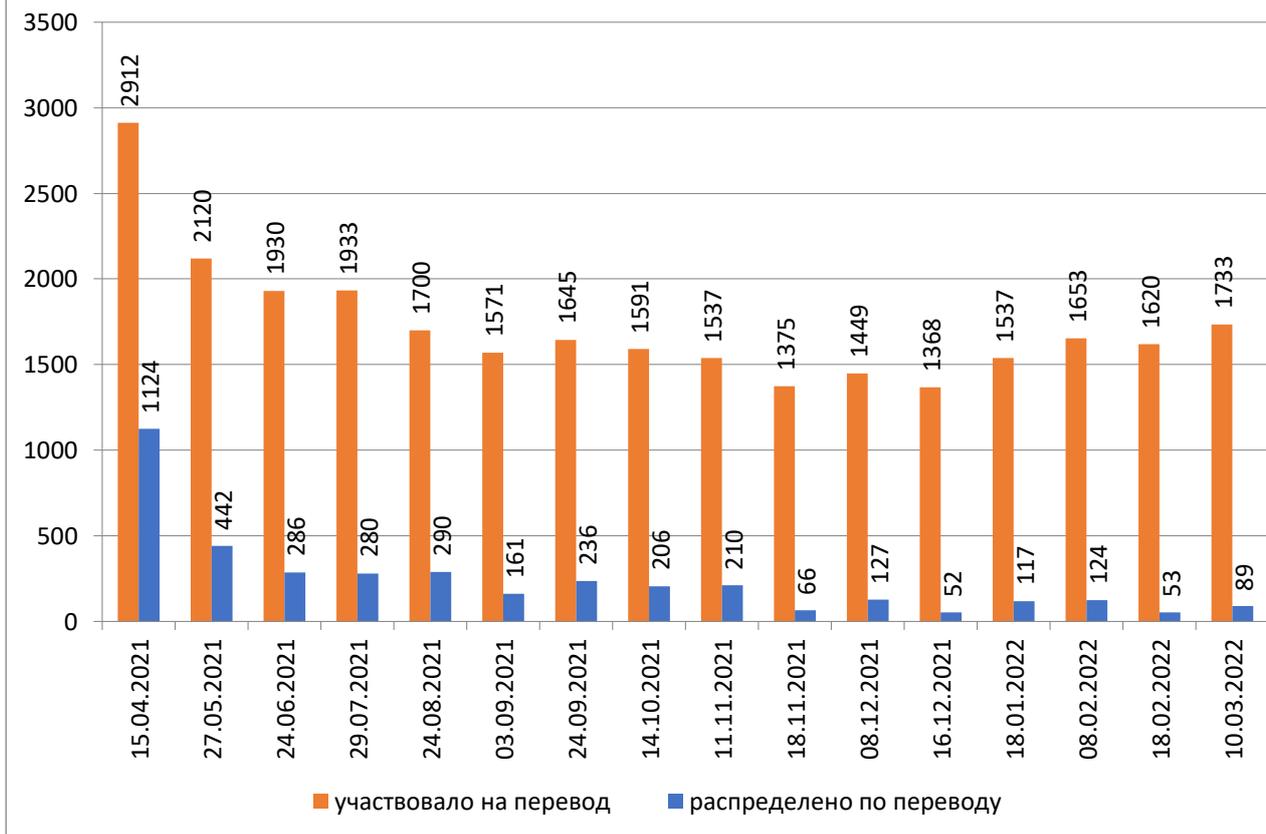
На 01.06.2022 в очереди числятся 7 565 ребенка, претендующих на получение места в дошкольном учреждении; 4 372 ребенка получили место в дошкольном учреждении и оформляются для зачисления на 2022–2023 год.

Сведения о предоставлении мест в детском саду (по состоянию на 01.06.2022)

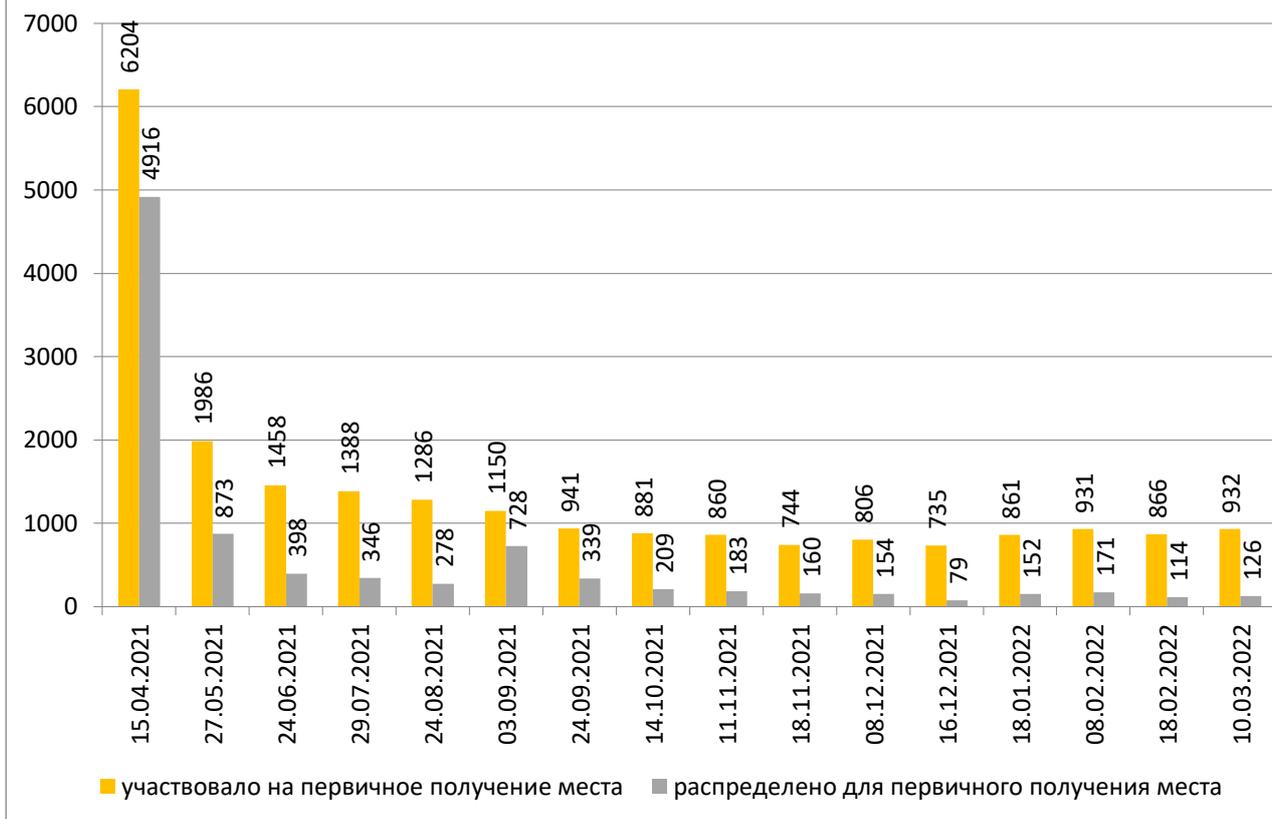


Распределение вакантных мест в дошкольных образовательных учреждениях организовывалось автоматизировано с помощью встроенного алгоритма ИС «Е-услуги. Образование». Автоматизированный способ распределения вакантных мест в дошкольных учреждениях обеспечивает независимость результатов распределения от человеческого фактора.

Итоги распределений для получения места в детском саду по переводу в 2021–2022

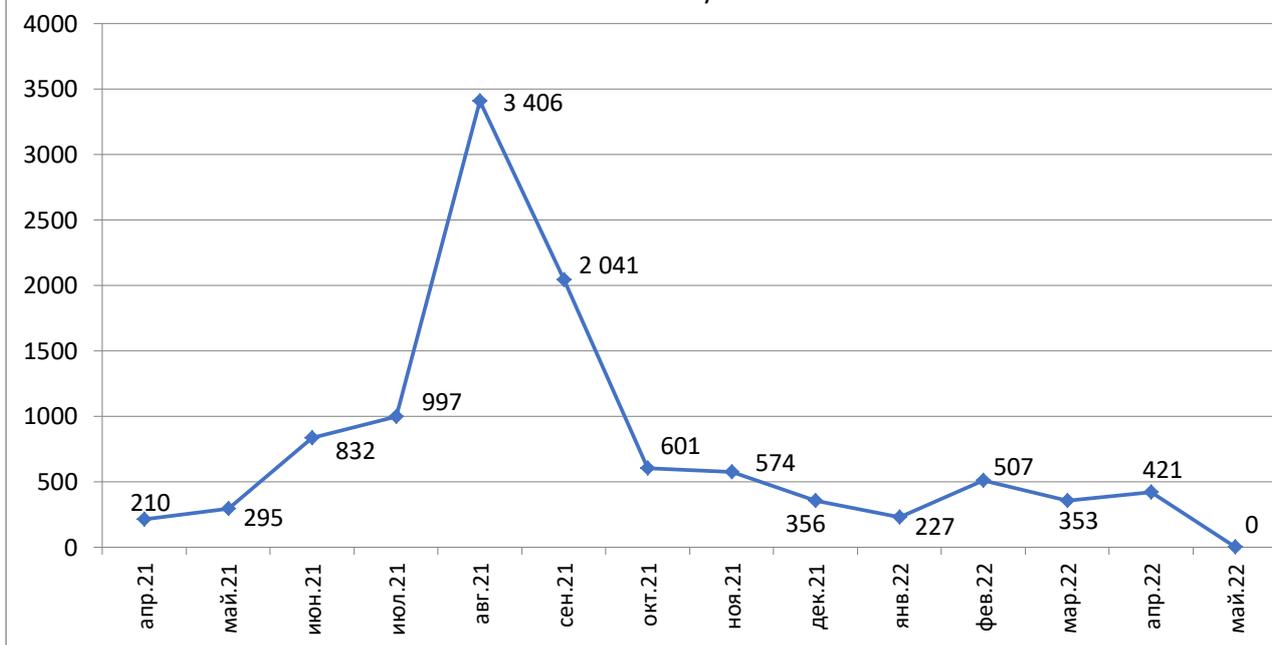


Итоги распределений для первичного получения места в детском саду
в 2021–2022 уч.г.

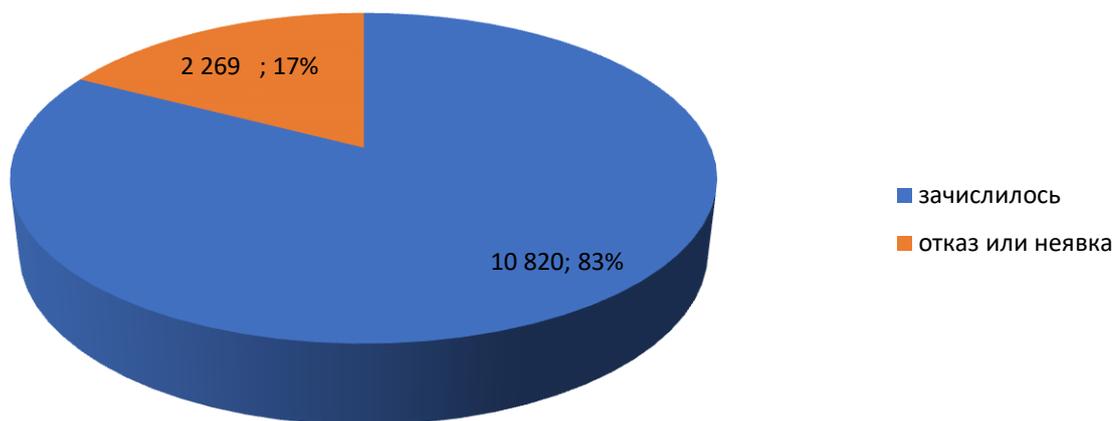


С апреля 2021 по май 2022 включительно в дошкольные учреждения г.о.Тольятти зачислены 10 820 воспитанников, получивших места в результате автоматизированных распределений вакантных мест (с учетом переводников).

Количество очередников, зачисленных в дошкольные учреждения г.о.Тольятти в
2021–2022 уч.г.



Удовлетворенность заявителей результатами распределений
в 2021–2022 уч.г. (из 13 089 распределенных)



Т.о. на 83% распределенных мест зачисляются очередники, которые удовлетворены результатами распределений. 17% очередников возвращаются в очередь для участия в других распределениях и получения мест, в большей степени удовлетворяющих запросы заявителей.

Для обеспечения программно-технического и консультационно-методического сопровождения работы детских садов по комплектованию учреждения с использованием ИС «Е-услуги. Образование» на сайте МАОУ ДПО ЦИТ (http://www.tgl.net.ru/index.php?do=static&page=admission_child.) размещены методические материалы (инструкция, видеоматериалы, которые разработаны сотрудниками МАОУ ДПО ЦИТ.

Модули АСУ РСО «Дошкольное образование» и «Е-услуги. Образование» позволяют упорядочить и систематизировать учет воспитанников дошкольных образовательных учреждений, оперативно и качественно решать задачи, связанные с дошкольным образованием. Дошкольный модуль ИС АСУ РСО Сетевой город является эффективным инструментом по сбору различных отчетов, которые дошкольные учреждения предоставляют в органы управления образованием различного уровня, генерируются посредством АСУ РСО, собираются в целях обеспечения стабильности работы системы управления дошкольными образовательными учреждениями г. Тольятти. Сегодня АСУ РСО является мощным инструментом, позволяющим автоматизировать многие задачи, используя автоматический расчет и заполнение большинства первичных и сводных форм федерального статистического наблюдения, в т.ч. ФСН 85-К «Сведения о деятельности организаций, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми». Это позволяет увеличить эффективность работы при сдаче отчета 85-К, сократить время подготовки отчета, количество технических ошибок, допускаемых при заполнении.

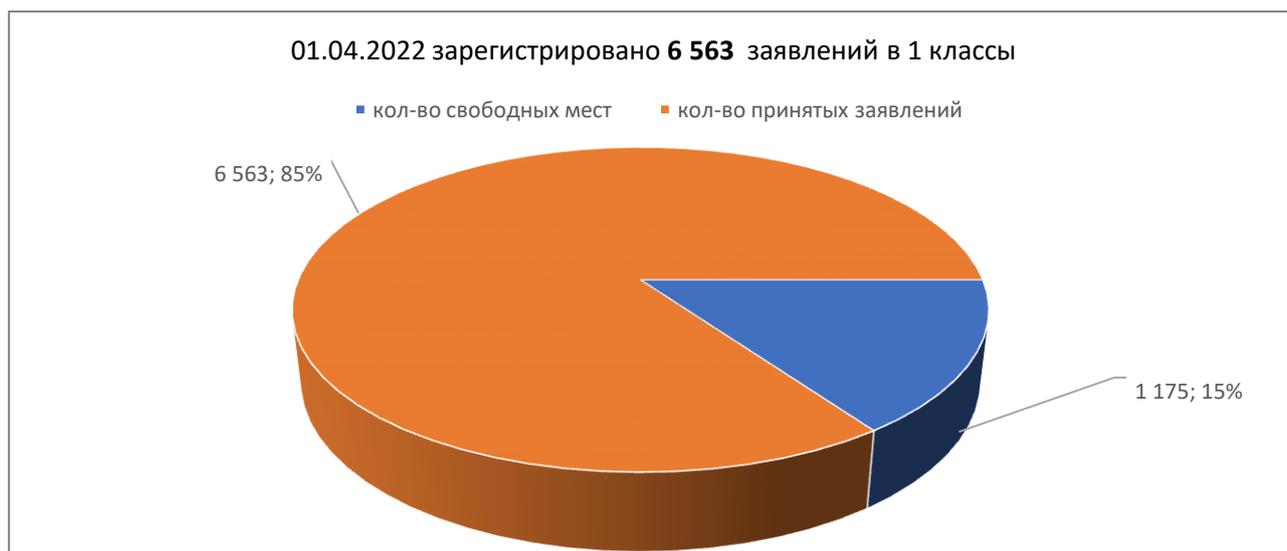
В целях планирования, организации, регулирования деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений и муниципальных образовательных учреждений для детей дошкольного и младшего школьного возраста на 2022–2023 учебный год с 01 апреля 2022 г. в г.о. Тольятти реализована процедура комплектования 1-ых классов с возможностью подачи заявления о приеме в 1-ый класс через Интернет. Аккумуляция всех заявлений организована через ведомственную ИС «Электронные услуги. Образование».



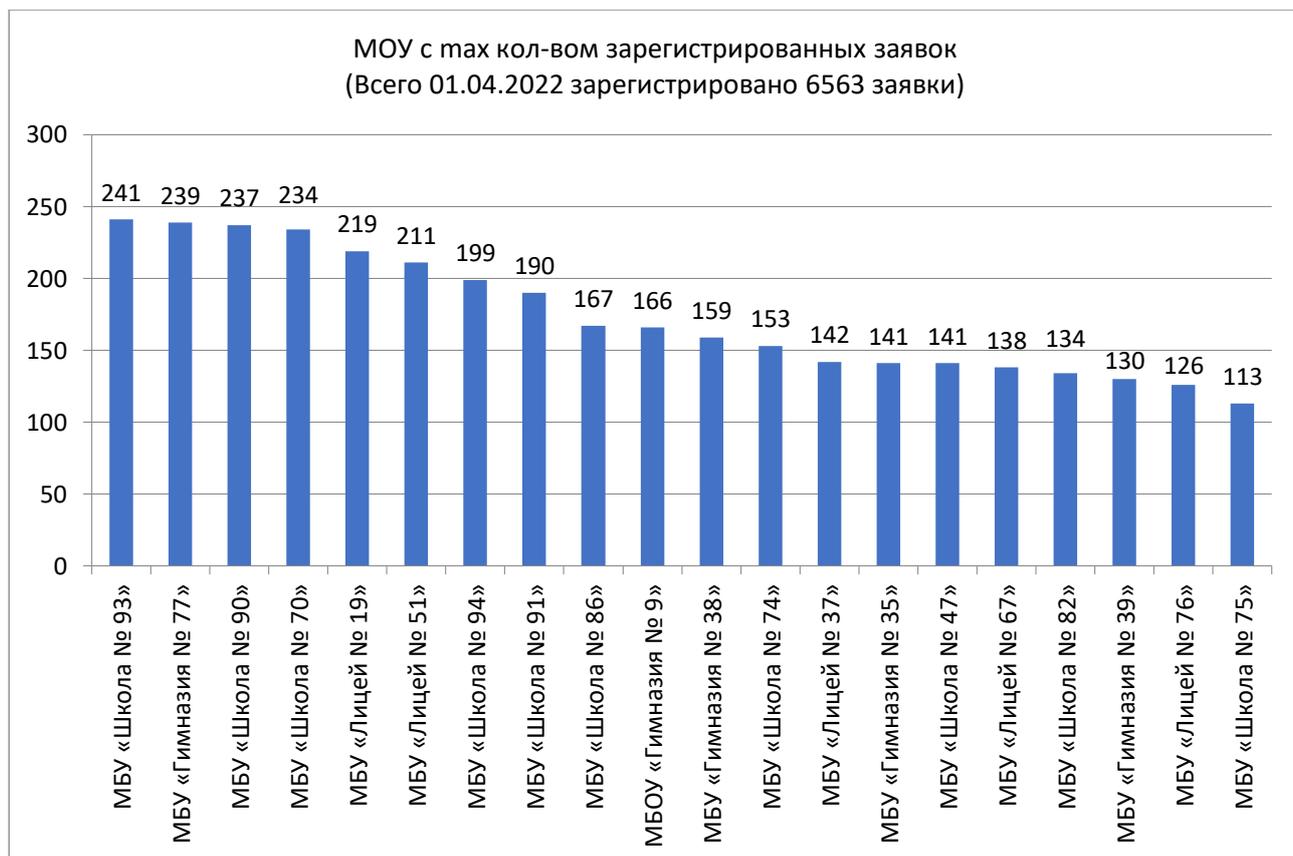
МАОУ ДПО ЦИТ было организовано программно-техническое и консультационно-методическое сопровождение регистрации заявлений о зачислении в первый класс образовательных учреждений с использованием ИС «Е-услуги. Образование».

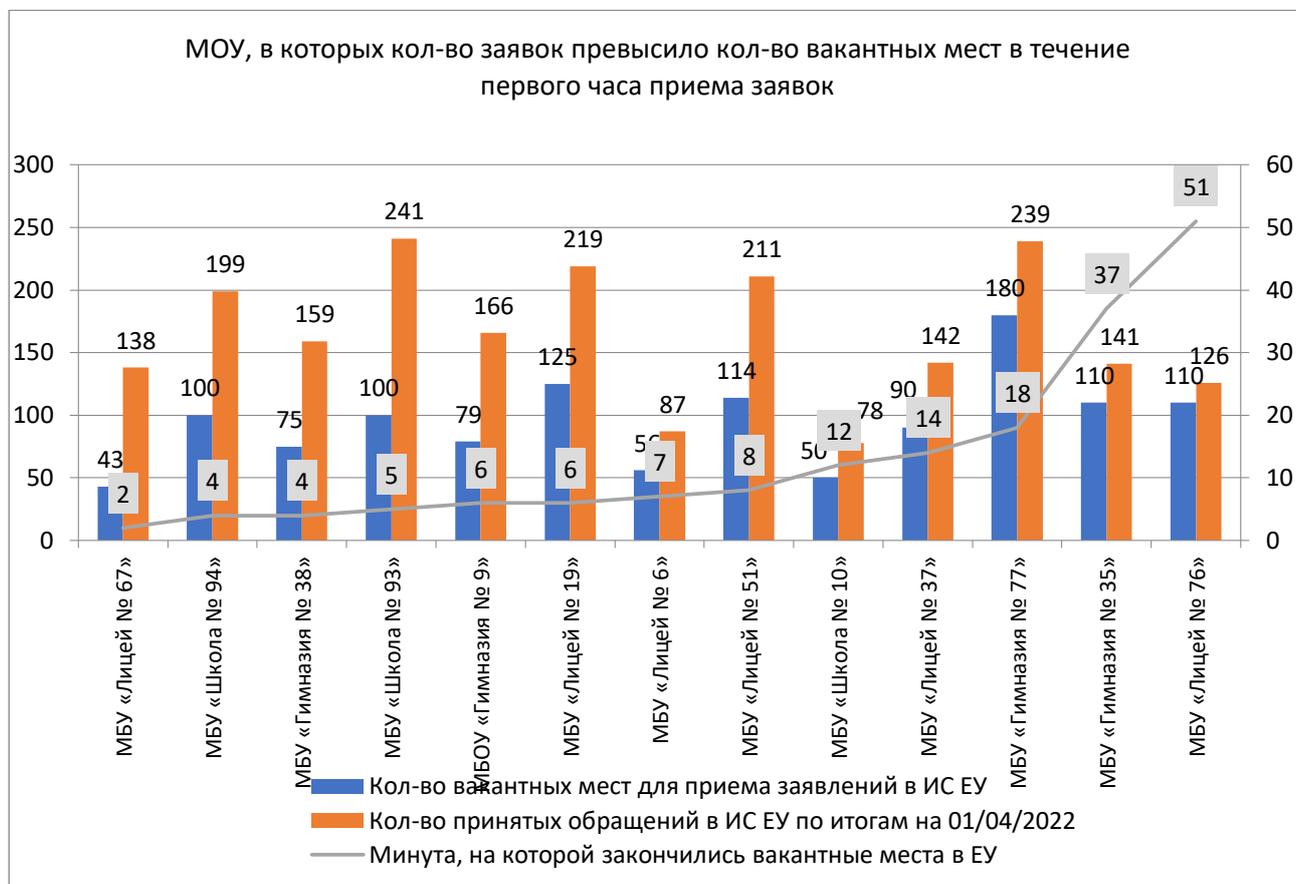
Разработаны и размещены на сайте МАОУ ДПО ЦИТ методические материалы для сотрудников школ; информационные листовки для родителей будущих первоклассников (http://www.tgl.net.ru/index.php?do=static&page=admission_edu).

Кампания по приему заявлений в 1 класс 2021–2022 учебного года была открыта 01 апреля 2022 г. Заявления принимались во все учреждения, и за которыми закреплялась территория всего г.о.Тольятти (6, 9, 19, 37, 38, 51, 57, 67, 77, 94) и в учреждения, за которыми закреплялась конкретная территория.



Пиковая нагрузка на систему была зафиксирована в первые несколько минут после старта записи в первые классы школ.





С 01.04.2022 еженедельно специалисты МАОУ ДПО ЦИТ на основании данных ИС «Е-услуги. Образование» предоставляли для публикации на сайте департамента образования сводную информацию по каждому МБУ о количестве свободных мест в первых классах, комплектуемых на 2022–2023 учебный год.

В текущем учебном году график и принципы комплектования определяются в соответствии с приказом Министерства просвещения РФ № 458 от 02.09.2020 и его изменениями от 08.10.2021 г., утвержденными приказом Министерства просвещения РФ № 707.

Использование ИС «Е-услуги. Образование» для комплектования позволяет:

- формировать единый массив данных о будущих первоклассниках МБОУ;
- исключить возможность дублирования заявлений на одного ребенка в различные МБОУ;
- создать условия для предоставления Заявителям актуальной информации о наличии свободных мест в первых классах МБОУ в период комплектования;
- снизить коррупционную составляющую при комплектовании статусных школ;
- иметь актуальную информацию о состоянии комплектования школ для принятия своевременных решений органами управления образования.

Использование ИС «Е-услуги. Образование» для приема заявлений в конфликтную комиссию стало результативным решением организации работы системы образования города с населением при комплектовании первых классов, т.к. позволяет:

- 1) учитывать заявления в конфликтную комиссию в единой системе;

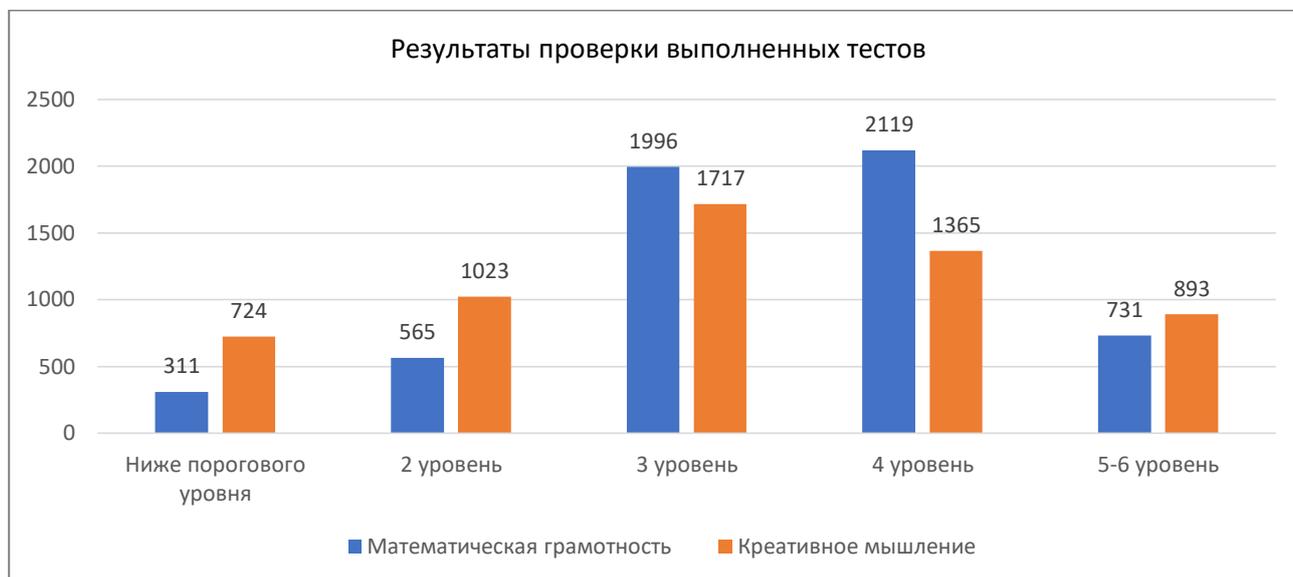
- 2) обеспечивать доступ к заявлениям с любого места, оснащенного компьютером с выходом в Интернет;
- 3) получить информацию о решениях конфликтной комиссии в любое время в виде автоматизированного отчета ИС;
- 4) получить информацию о количестве направлений, выданных конфликтной комиссией в каждую школу в любое время;
- 5) обработать полную информацию о заявлениях, выгружаемую из ИС Е-услуги в требуемом виде, проанализировать, принять решение;
- б) хранить персональные данные в ИС, которая обеспечивает защиту от несанкционированного доступа и не требует специального архива для хранения ПДн.

Прием заявлений в конфликтную комиссию через ИС «Е-услуги. Образование» значительно повышает эффективность работы специалистов департамента и школ, связанную с комплектованием первых классов; снижает временные затраты специалистов департамента и школ, обеспечивает оперативный информационный обмен между участниками процесса комплектования; упорядочивает учет отдельной группы потенциальных первоклассников; позволяет снять социальную напряженность среди заявителей, т. к. у родителей-«конфликтников» исчезает необходимость лично обращаться в департамент образования администрации г. о. Тольятти, создавая очередность и затрачивая массу времени и нервов, сначала – для подачи документов в конфликтную комиссию, а потом – за получением направления в школу по решению конфликтной комиссии.

В 2021–2022 учебном году МОиН Самарской области инициировало проверку уровня функциональной грамотности учащихся 8 классов посредством дополнительного модуля «Сетевой город. Образование» – модуля РОСТ.

В периоды проведения тестирования ЦИТ обеспечивал образовательным учреждениям организационно-техническую, информационно-методическую поддержку пользователей модуля РОСТ.





По результатам тестирования учителя имеют возможность оценить уровень читательской, математической и естественнонаучной грамотности обучающихся 9-ых классов, организовать работу с детьми, продемонстрировавшими низкие результаты.

Для подготовки образовательных учреждений к решению задач, поставленных учредителем, в целях обеспечения организационно-технологической поддержки работников МОУ специалистами отдела образовательной статистики в течение 2021–2022 учебного года проведено 8 семинаров (в условиях пандемии – дистанционно), в рамках которых обучено 559 чел.

2.7. Организационно-технологическое и методическое сопровождение обеспечения открытости деятельности муниципальной системы образования городского округа Тольятти средствами интернет-ресурсов

Одним из ведущих принципов государственно-общественного характера управления образованием продолжает оставаться открытость образовательной среды как возможность получения достоверной информации об организации образовательного процессе и его результатах обучающимися, родителями, общественностью и др.

В свою очередь, одним из общедоступных источников информации для удовлетворения информационных запросов пользователей (всех участников образовательного процесса и общественности) являются официальные интернет-ресурсы системы образования.

В городском округе Тольятти открытость муниципальной системы образования посредством интернет в первую очередь обеспечивают:

- официальный портал администрации городского округа Тольятти – раздел «Департамент образования» (<https://tgl.ru/structure/department/about-department-obrazovaniya/>);
- Образовательный портал городского округа Тольятти (<https://www.do.tgl.ru/>);
- Официальные сайты муниципальных образовательных учреждений.

На официальном портале администрации городского округа Тольятти в разделе «Департамент образования» представлены основные сведения о муниципальной системе образования:

- Сведения о департаменте образования, включающие основные направления деятельности, нормативные правовые акты, контакты специалистов, формы и бланки документов, принимаемых к рассмотрению;
- Сведения о подведомственных организациях;
- Информация о бюджете отрасли;
- Информация об услугах, в том числе в электронном виде;
- Информация для родителей детей-инвалидов;
- Информация для молодежи, в том числе сведения о возможностях трудоустройства, различных грантах и конкурсах;
- Информация о реализации в городе национального проекта «Образование».

Значимые события муниципальной системы образования публикуются в новостной ленте.

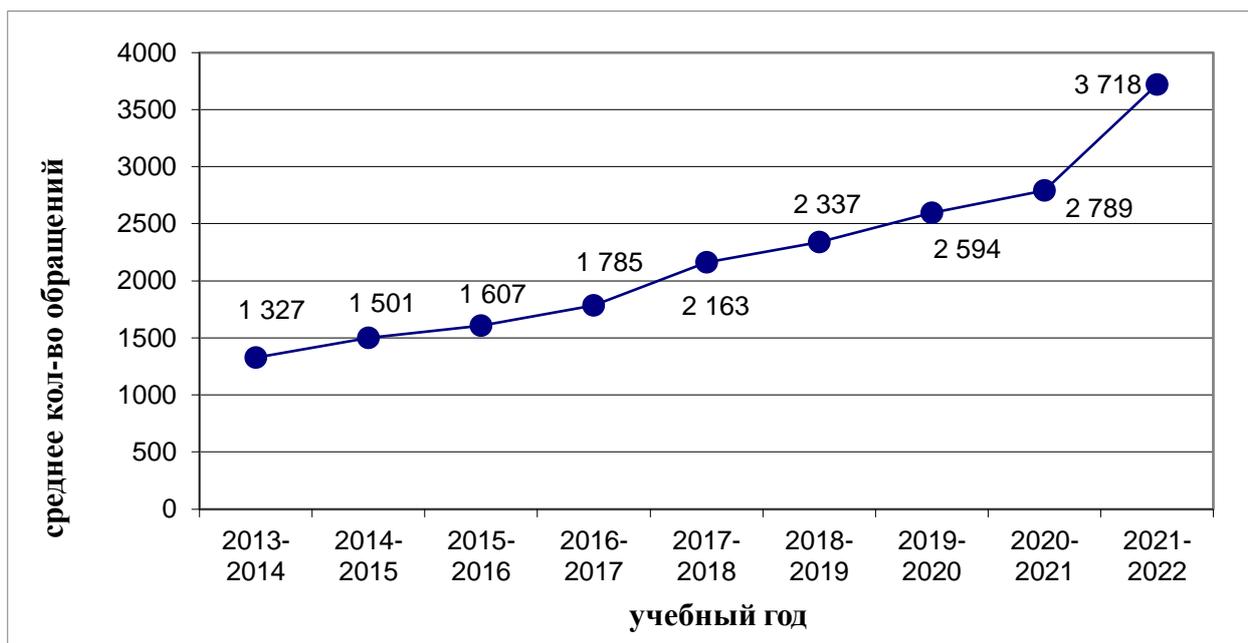
В 2021–2022 учебном году активные публикации проектов муниципальных нормативных документов, разрабатываемых департаментом образования, позволили привлечь общественность к обсуждению проектов документов (раздел Антимонопольный комплаенс).

Постоянное обновление контента в разделе департамента образования на официальном портале администрации городского округа Тольятти обеспечивает достаточное информирование общественности.

Наиболее полным из основных информационных источников муниципальной системы образования является образовательный портал городского округа Тольятти (<http://www.do.tgl.ru>). Основная задача портала – обеспечение открытости деятельности муниципальной системы образования.

Заинтересованность общественности вопросами образования проявляется в востребованности информации, опубликованной на портале, о чем свидетельствует устойчивая тенденция ежегодного роста обращений к информации портала в среднем на 7–12 % ежегодно (не менее 2 000 пользователей ежедневно).

Динамика обращений к образовательному portalу городского округа Тольятти
(средняя за сутки)



В течение учебного года к информации портала обратилось 923 112 уникальных пользователей – более 1/5 всего населения г. Тольятти).

Данная тенденция не случайна, т.к. система образования России в целом и г.о. Тольятти в частности постоянно находится в режиме модернизации: образовательный процесс в школах и детских садах строится по ФГОсам, меняется порядок приема в школы и в детские сады, меняются образовательные программы, продолжается процесс реструктуризации образовательных учреждений, проводятся общественные оценки качества предоставления образовательных услуг, активно внедряются образовательные услуги в электронном виде, реализуются государственные проекты и программы в области образования, активно внедряются дистанционные формы обучения и взаимодействия с родителями – об этих и многих других событиях в сфере образования родители зачастую узнают из коротких и противоречивых новостей в федеральных и региональных СМИ и их информационного шлейфа в блогосфере и социальных сетях. Однако рост информационной компетентности родителей толкает их на поиск ответов в официальных источниках, в том числе на образовательном портале городского округа Тольятти и официальных сайтах образовательных учреждений.

Образовательный портал (<https://www.do.tgl.ru>) и официальные сайты муниципальных образовательных организаций позволяют оперативно информировать целевые аудитории пользователей (педагогов, родителей, школьников, общественность, СМИ) о функционировании, текущих событиях и изменениях в системе образования.

Структура и содержание образовательного портала претерпевает периодические изменения по итогам анализа востребованности информации целевой аудиторией, а также в связи с повышением интереса общественности к реализации национального проекта «Образование», социальных проектов разного уровня, активизацией различных ведомств и служб к во-

просам информирования населения средствами интернет. Тематический спектр и объем публикуемого контента постоянно расширяется, создаются новые тематические разделы и сервисы.

В течение 2021–2022 учебного года был значительно модернизирован раздел «Горячая линия» (https://www.do.tgl.ru/?do=static&page=hot_line_do), где теперь можно найти контакты и сервисы для обращений граждан не только по вопросам незаконных сборов денежных средств и несоблюдения педагогическими работниками требований педагогической этики, но и по вопросам организации горячего питания детей, материалы противодействия коррупции, информации о получении социальных льгот для обучающихся (включая информацию о получении льготных путевок в оздоровительные лагеря), а также контакты вышестоящих организаций и контролирующих органов. Открыты новые тематические разделы и линии, посвященные значимым событиям системы образования Тольятти: Хорошие Новости, Здоровый Тольятти, Родители ЗА безопасное детство, информационные афиши о массовых мероприятиях, акциях и т.п.

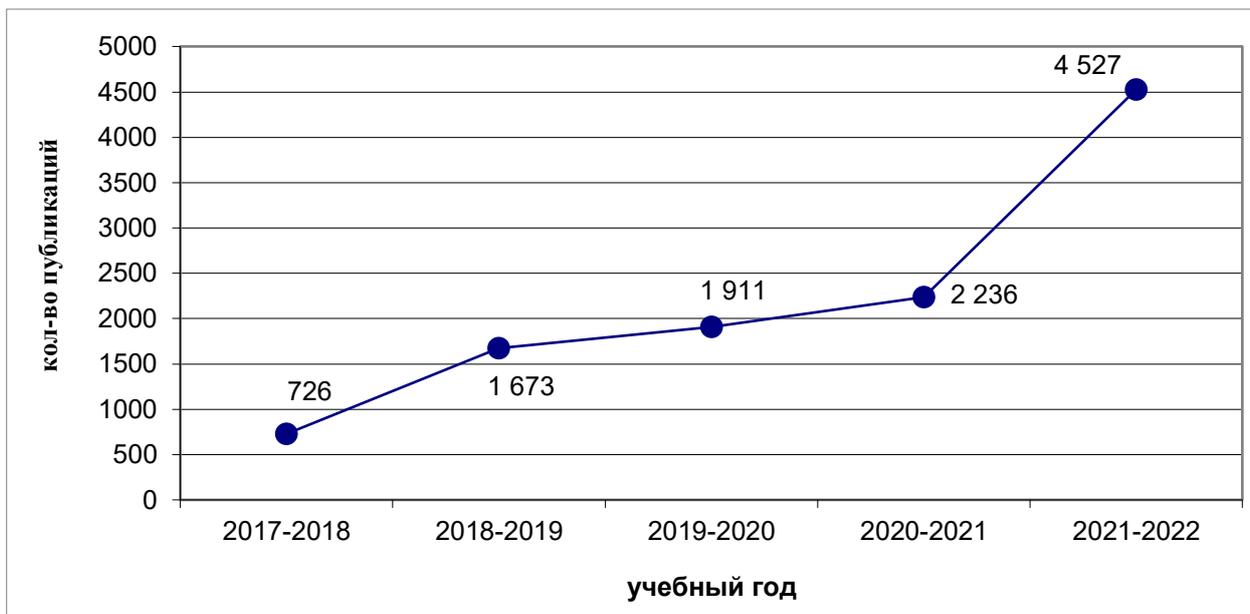
О ряде направлений работы, реализации проектов и мероприятий на портале размещены банеры для доступа к актуальной информации: Пушкинская карта, Навигатор дополнительного образования детей Самарской области, телефоны доверия, о проведении комплектования новой, открывающейся в городе, школы и т.п.

В оперативном режиме проводится информирование участников образовательного процесса об организации мероприятий, распорядительных документах, регламентах, статистической информации и т.п. в периоды традиционных массовых событий:

- в сроки проведения государственной итоговой аттестации оперативно публикуется информация об организации проведения экзаменов, о регламенте получения результатов экзамена и т.д.;
- во время записи дошкольников в 1-ые классы – ежедневная статистическая информация о ходе регистрации заявлений о приеме в первые классы (17 198 просмотров), о работе конфликтных комиссий;
- во время эпидемиологической опасности заболеваемости дошкольников и школьников гриппом и ОРВ – ежедневно публикуется информация о карантине в учреждениях или отдельных классах (группах);
- в период самоизоляции в связи с коронавирусной инфекцией – информационные материалы о профилактических мероприятиях, «Горячих линиях» департамента образования и муниципальных образовательных организаций и прочая оперативная информация по вопросам организации дистанционного образовательного процесса, режиме работы образовательных учреждений и т.п.

Информация на образовательном портале обновляется несколько раз в день. Ежегодно увеличивается количество опубликованных материалов на 5–10 % (более 400 актуальных информационных единиц).

Динамика публикации статей на образовательном портале городского округа Тольятти (средняя за учебный год)

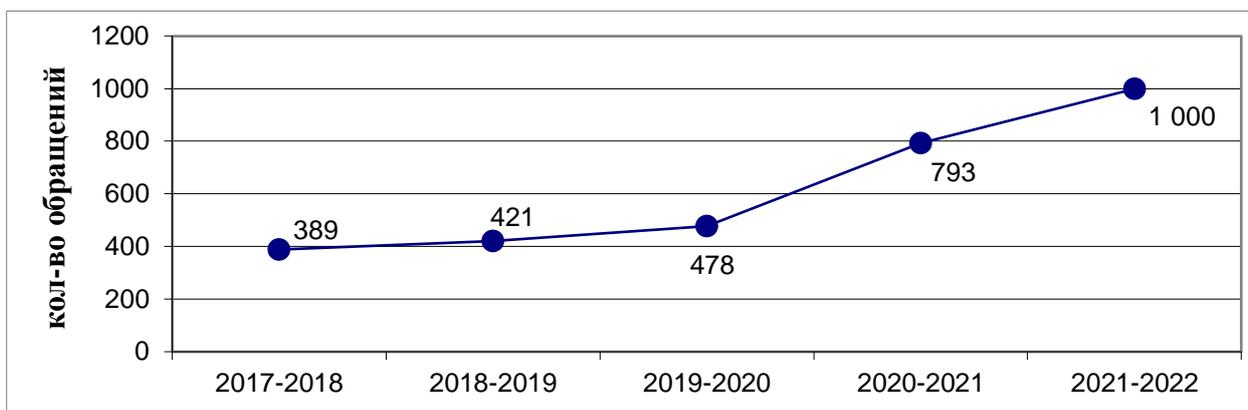


Автоматизированные информационные системы портала: «Справочник образовательных учреждений» (информация о каждом образовательном учреждении) и «Запись на прием» (возможность дистанционно записаться на прием к руководителю департамента образования и его заместителям – остаются востребованными разделами портала.

Вопрос о выборе образовательного учреждения непростой. Для удобства и упрощения поиска потребителям образовательных услуг была создана АИС «Справочник образовательных учреждений» в качестве «единого информационного окна» по всем типам и видам образовательных учреждений, включая не только муниципальные, но и все другие виды и типы образовательных учреждений городского округа Тольятти. В этом учебном году в АИС «Справочник образовательных учреждений» отражены все структурные подразделения образовательных учреждений, указаны адреса, телефоны и другая контактная информация корпусов, а также информация о целях, задачах, основных видах деятельности каждого образовательного учреждения. Справочник снабжен удобными фильтрами, позволяющими сортировать учреждения по типам, видам, территориальному расположению; выбирать для отображения только необходимые пользователю поля и т.п.

К справочнику образовательных учреждений, находящемуся в актуальном состоянии и содержащему достаточно обширную информацию обо всех муниципальных образовательных учреждениях городского округа Тольятти (в том числе и ссылки на действующие официальные сайты учреждений), отмечено не менее 1 000 (!) обращений ежедневно.

Динамика обращений к АИС «Справочник образовательных учреждений»¹
(средняя за сутки)



Кроме того, востребованность и актуальность АИС «Справочник образовательных учреждений» подтверждается его использованием официальным порталом Тольяттинского управления министерства образования и науки Самарской области и Порталом администрации городского округа Тольятти (на этих web-ресурсах указаны прямые ссылки на разделы справочника).

Информация об образовательных учреждениях и их деятельности, помимо справочника, размещена в тематических разделах портала: «Дошкольное детство», «Общее образование», «Дополнительное образование», «Внеклассная деятельность» и на интерактивных картах портала.

Востребованность структурированной информации незначительно, но системно возрастает. Так, особенно востребованной продолжает оставаться информация раздела «Отдых и оздоровление детей» (количество обращений возросло на 36 %), информация для родителей детей-инвалидов и образцы бланков, принимаемых к рассмотрению. Ссылками на страницы справочной информации пользователи продолжают делиться в социальных сетях («обмен» увеличивается ежегодно на 5–11 %). В 2021–2022 учебном году стал популярным подраздел «Благодарим за работу».

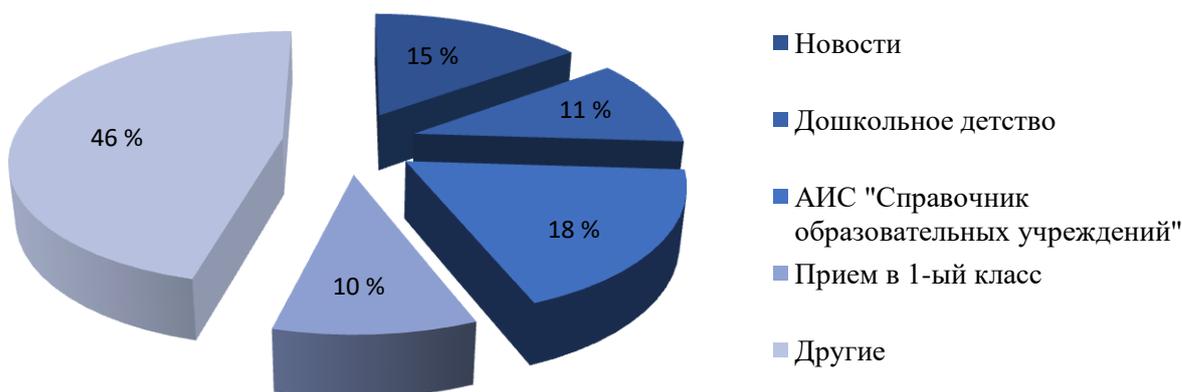
В среднем в течение месяца не менее 30 человек пользуются услугой записи через портал на прием к руководителю и заместителям руководителя департамента образования с помощью АИС «Запись на прием».

По прежнему остается востребованным работодателями и соискателями раздел «Вакансии в муниципальных образовательных организациях». С целью наиболее оперативного обновления информации был создан дополнительный сервис, обновляющий информацию о педагогических и не педагогических вакансиях в муниципальных образовательных организациях в режиме он-лайн (с момента внесения данных о вакансии образовательной организацией).

¹ Сервис образовательного портала городского округа Тольятти (https://www.do.tgl.ru/?do=static&page=spravocnik_1)

Из 1 831 318 просмотренных материалов за учебный год востребованность разделов распределилась следующим образом:

Популярность разделов образовательного портала городского округа Тольятти



Таким образом, наиболее популярными являются тематические разделы портала: «Новости», АИС «Справочник образовательных учреждений», «Дошкольное детство».

Стабильно популярным остается раздел «Система образования на карте города» – сервис интерактивных карт города, на которых представлена информация о месторасположении учреждений, оказывающих услуги дополнительного образования детей с возможностью сортировки по направленностям и количеству обучающихся, а также информация о спортивных площадках образовательных учреждений города.

В открытой части Портала в прошлом учебном году было размещено более 4 000 публикаций, и это количество увеличивается на 5–10 % ежегодно. Портал продолжает оставаться достаточно популярным ресурсом, отмечено более полумиллиона обращений в год и это количество возрастает на 10–15 % ежегодно.

Помимо публичных (открытых) ресурсов, для оптимизации взаимодействия организаторов образовательного процесса разного уровня разработан ряд служебных систем.

Так, образовательный портал содержит разделы и сервисы служебного назначения с распределенным уровнем доступа:

- служебные разделы руководителей, заместителей руководителей, сотрудников департамента образования для обмена служебной информацией;
- АИС «Прием граждан»;
- Доска объявлений – возможность обмениваться информацией руководителя ОУ.

Одним из показателей востребованности организации интерактивного взаимодействия специалистов распределенного уровня доступа является количество учетных записей (пользователей служебной информации) – за учебный год их количество выросло на 18 %

В этом учебном году третий год специалисты Центра по заказу МОиН СО сопровождали ИС «Рейтинг образовательных организаций» (<https://raiting.tgl.net.ru/>). Система позволяет оценивать деятельность каждой общеобразовательной организации региона по шести показателям (75 критериям), подтвержденных копиями загруженных документов.

С целью повышения оперативности управления системой дошкольного образования при работе с информационными массивами управленческой и образовательной информации в 2021–2022 учебном году была создана автоматизированная информационная система мониторинга качества дошкольного образования муниципальных детских садов АИС «ФГОС ДО» (<https://fgos.tgl.net.ru/>).

Для обеспечения оперативного обмена служебной информацией между специалистами департамента и подведомственными образовательными учреждениями в 2015–2016 учебном году была разработана АИС «Аналитика» (<https://analytics.tgl.net.ru/>). В течение 2021–2022 учебного года с помощью АИС «Аналитика» было создано более 250 уникальных автоматизированных форм (общее количество готовых форм для заполнения оперативных отчетов более 2 000), на основе которых было сгенерировано более 3 000 отчетов.

АИС «Аналитика» позволяют:

- оптимизировать процедуру сбора и анализа оперативной информации с подведомственных ОУ;
- минимизировать ошибки за счет автоматизированной проверки более 60 % данных;
- визуализирует (маркирует цветом на экране) заполнение данных учреждениями;
- работает в режиме on-line (учредитель тут же видит внесенные ОУ данные);
- позволяет прикреплять копии документов;
- связана напрямую с Образовательным порталом, что позволяет при необходимости публиковать данные на Портале автоматически (например, копии Отчетов о результатах самообследования деятельности ОО, наличие педагогических и педагогических вакансий и т.д.);
- сохраняет «историю» (и ОУ, и учредитель могут обратиться к данным за предыдущие периоды);
- обеспечивает конфиденциальность служебной информации на основе распределенного доступа по персоналиям (в отличие от большинства систем такого рода с доступом по группам);
- при необходимости конвертирует данные в разные формы (например, текст – таблица) и форматы.

Основной задачей в направлении организационно-технологического и методического сопровождения обеспечения открытости деятельности муниципальной системы образования в 2021–2022 учебном году являлось: обеспечение своевременного доступа для целевых групп

пользователей к актуальной информации. Выполнение задачи обеспечивалось через следующие виды деятельности:

- размещение контента на порталах (официальном портале администрации городского округа Тольятти и образовательном портале городского округа Тольятти);
- редактирование контента, размещенного на порталах специалистами департамента образования;
- модернизация автоматизированных информационных систем для поддержки массовых мероприятий и создание интерактивных карт на основе системы Яндекс-карты;
- технологическое обеспечение работы автоматизированных информационных систем: «Справочник ОУ», «Запись на прием», «Аналитика», «Рейтинг ОО»;
- консультирование специалистов департамента образования по вопросам технологии размещения контента на порталах.

В 2021–2022 учебном году раздел «Департамент образования» на официальном портале администрации городского округа Тольятти и Образовательный портал городского округа Тольятти работали без сбоев, вся, поступающая для публикации информация размещалась корректно и своевременно.

2.8. Организационно-технологическое и программно-методическое обеспечение единого государственного экзамена (ЕГЭ), основного государственного экзамена (ОГЭ), государственного выпускного экзамена (ГВЭ) выпускников IX, XI классов общеобразовательных учреждений

В 2021–2022 учебном году отдел сопровождения ГИА МАОУ ДПО ЦИТ осуществлял сбор, коррекцию и передачу в региональные информационные системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, персональных данных о следующих категориях:

Категория сведений	Количество данных, предоставленных в РИС	
	9 класс	11 класс
обучающиеся ОО (на конец года с учетом не допущенных к ГИА)	6 963	3 073
обучающиеся СПО и выпускники прошлых лет	0	281
организаторы в пунктах проведения экзаменов	1 828	1 728
ассистенты	17	6
технические специалисты	215	190
специалисты по инструктажу и лабораторным работам	138	0

руководители пунктов проведения экзаменов	121	41
члены государственной экзаменационной комиссии	153	96
эксперты предметных комиссий	631	99
эксперты по химии	63	0
общественные наблюдатели	96	37
медицинские работники	55	20

В соответствии с распоряжениями МОиН СО отдел сопровождения ГИА осуществляет прием заявлений на участие в итоговом сочинении и на ЕГЭ от обучающихся СПО и выпускников прошлых лет (далее – ВПЛ), в 2022 году по распоряжению МОиН СО № 967 от 28.10.2021 осуществлялся также прием заявлений на ЕГЭ в электронном виде.

В 2022 году ГИА-11 проходила в обычном режиме, расписанием о сроках проведения ЕГЭ были утверждены досрочный, основной и дополнительный этапы проведения ЕГЭ, при этом ВПЛ сдавали экзамены в резервные дни основного этапа. На ГИА-9 выпускники сдавали 4 экзамена (обязательные – русский язык и математика и 2 предмета по выбору). Выпускники с ограниченными возможностями здоровья могли выбирать форму проведения ГИА, а также ограничить количество, выбранных экзаменов до 2-х.

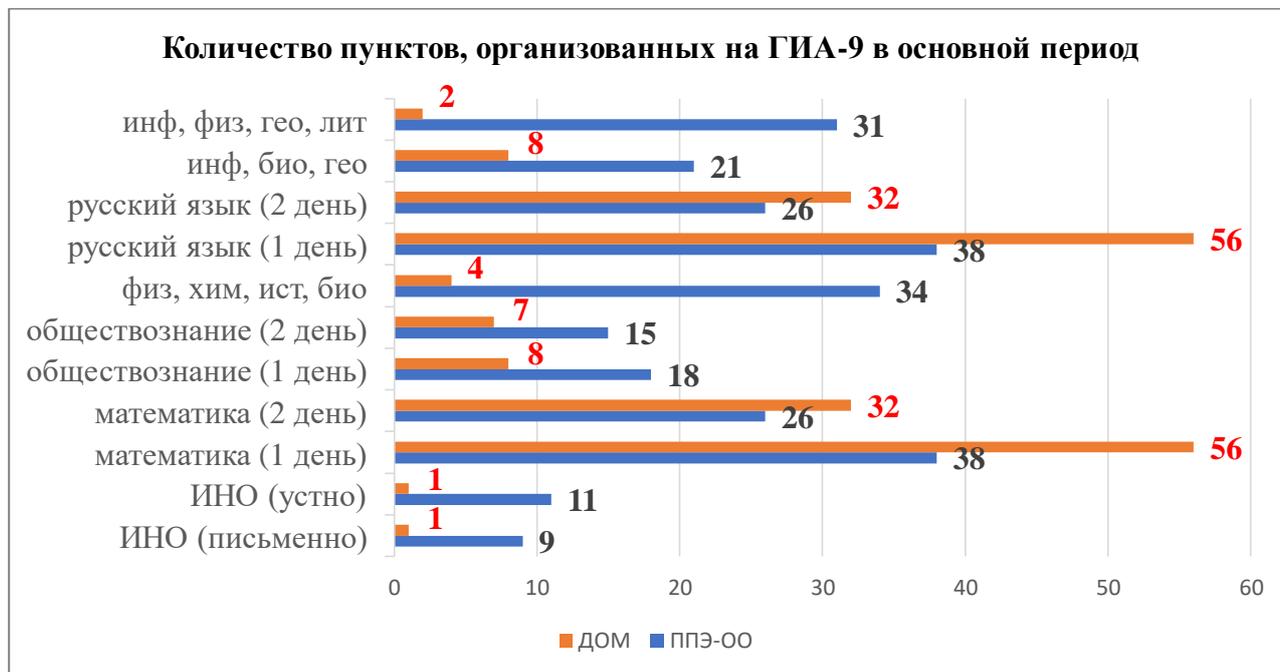
В связи с проведением капитального ремонта в ОО-ППЭ № 58 количество пунктов на ЕГЭ сократилось до 17 (ОО №№ 1, 5, 9, 23, 34, 38, 40, 41, 43, 60, 66, 70, 71, 73, 74, 75, 82). На дому было организовано 8 пунктов.

В 2022 году из состава ППЭ на ГИА-9 исключены по причине проведения ремонта ОО №№ 16, 59, 76. Количество пунктов, организованных на базе ОО осталось прежним – 44 (ОО № 2, 3, 6, 10, 13, 14, 15, 18, 19, 20, 21, 25, 26, 28, 31, 32, 33, 35, 37, 39, 45, 46, 48, 51, 57, 61, 62, 67, 69, 72, 77, 79, 80, 81, 84, 86, 88, 89, 90, 91, 93, «Школа им. С.П. Королева», школа-интернат № 4, школа-интернат № 5), и это связано прежде всего с ограниченным количеством средств глушения передвижной связи. На базе учреждений ГКУ СО «ЦП ДОПР «Единство» (коррекционный)» и ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония» были также организованы ППЭ. В течение нескольких лет отмечается тенденция увеличения количества ППЭ, организованных на дому. В 2021 году пунктов ОГЭ (ГВЭ), организованных на дому было 67, в 2022 году – 85 (увеличение на 27%).

В соответствие с расписанием были созданы проекты организационно-технологических схем проведения экзаменов. В 2022 году на ЕГЭ занятость ППЭ составляла:

- 6 экзаменов\дней – 4 пункта (ОО №№ 5, 40, 60, 1);
- 7 экзаменов\дней – 9 пунктов (ОО №№ 9, 23, 38, 43, 66, 70, 73, 74, 75);
- 8 экзаменов\дней – 4 пункта (ОО №№ 34, 41, 71, 82).

Количество пунктов, задействованных на ГИА-9 в основной период (май – июнь 2022 г.) представлено в диаграмме. На экзаменах по обязательным предметам, которые проходили в 2 дня (23 и 24 мая – математика, 07 и 08 июня – русский язык) экзамены проходили в 94 пунктах в первый день (при этом 56 ППЭ, были организованы на ДОМу (60%)), во второй – 58 пунктов (на ДОМу – 32 (55%)).



В период с 23.06.2022 по 02.07.2022 проходили ЕГЭ в резервные дни. В 2022 году в резерв сдавали экзамены участники, пропустившие или завершившие экзамен досрочно, а также выпускники прошлых лет, именно, данная группа составляла основной состав участников ЕГЭ.

Резервные дни для ОГЭ (ГВЭ) согласно расписанию проходили в первую неделю июля (с 04.07. по 09.07.2022 г.). В состав участников ГИА-9 в резервные дни были включены выпускники, пропустившие или прервавшие экзамен по уважительной причине, а также, получившие одну или две «2» по результатам ОГЭ (ГВЭ). Для данных категорий были организованы пункты:

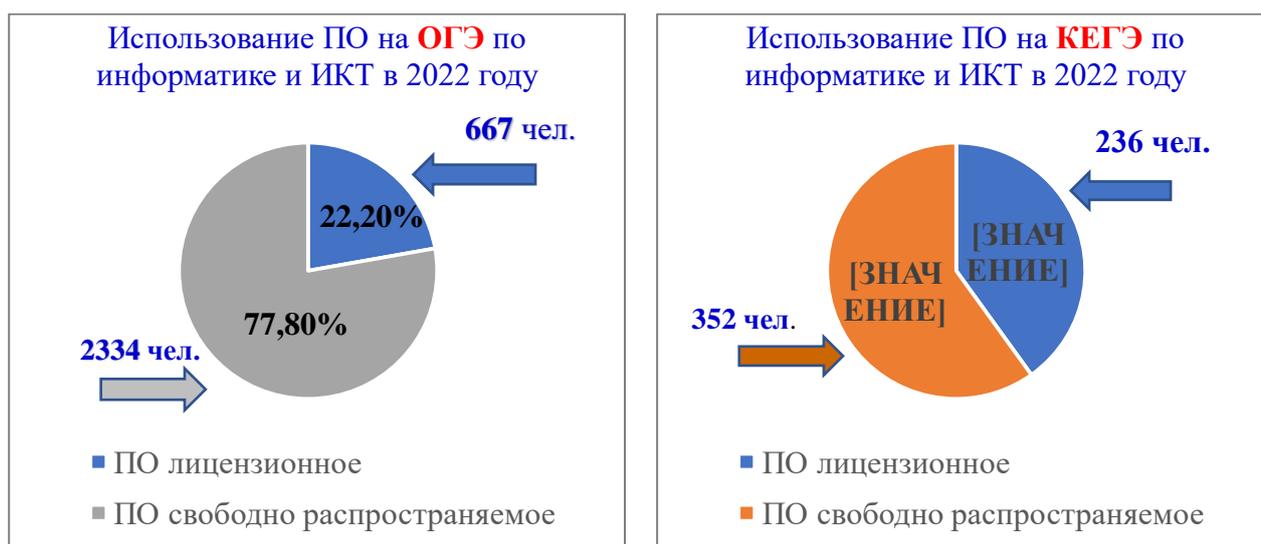
- 04.07.2022 – 14 пунктов (ОО №№ 2, 3, 19, 20, 31, 37, 45, Школа им. С.П. Королёва, 55, 79, 80, 93, 2 пункта на ДОМу);
- 05.07.2022 – 3 пункта (ОО №№ 21, 28, 1 пункт на ДОМу);
- 06.07.2022 – 8 пунктов (ОО №№ 6, 13, 31, 39, 48, 61, 67, 84);
- 07.07.2022 – 13 пунктов (ОО №№ 14, 18, 19, 46, 49, 86, 90, 91, 3 пункта на ДОМу);
- 08.07.2022 – 1 пункт (ОО № 62);
- 09.07.2022 – 1 пункт (ОО №13).

В 2022 году произошло увеличение пунктов проведения КЕГЭ: вместо ППЭ – 0064 (на капитальном ремонте) были привлечены пункты 0059 (МБУ «Школа № 34»), 0070 (МБУ

«Школа № 73»), которые приобретали опыт подготовки и проведения экзамена на тренировочных мероприятиях. Таким образом, на КЕГЭ было задействовано 8 пунктов – планируемое количество участников ВТГ и СПО – 588 чел. ВПЛ – 29 чел.

После 2-х летнего перерыва проводился экзамен в форме ОГЭ по информатике и ИКТ. В связи с тем, что на участие в данном экзамене заявило – 3 001 выпускник, обеспечить требуемое количество (с учетом занятости ПК на ЕГЭ в качестве станций печати, сканирования, авторизации, записи ответов и КЕГЭ) не предоставляется возможным, то на уровне региона было принято решение проведение экзамена в 2 дня (15.06.2022 – по плану 1 718 участников и 22.06.2022 – по плану 1 283 участника).

Проблема, которая до сих пор не решена при проведении ОГЭ по информатике и КЕГЭ – использование не свободно распространяемого ПО, а лицензионного ПО – MS Excel.



В 2022 году на ОГЭ по информатике и ИКТ впервые для сохранения файлов с ответами участников было использовано специальное программное обеспечение, которое устанавливалось на ПК в Штабе ППЭ, использовалось данное ПО и в пунктах, организованных на дому. В целях подготовки к экзаменам были проведены региональные апробации, что позволило техническим специалистам избежать ошибок при сохранении файлов на экзаменах.

В 2022 году на ОГЭ по иностранным языкам (раздел «Говорение») также впервые использовалось специализированное ПО для записи ответов участников. Тренировки по использованию данной программы не проводились, на экзамене возникали технические проблемы при записи ответов участников 3 очереди (программный сбой ПО), кроме этого была зафиксирована некорректная работа программы «Станция записи ответов» на используемой в отдельных пунктах проведения экзамена программно-аппаратной платформе (снятая с поддержки операционная система Windows 7 на ноутбуках iRU Patriot 532). Продолжение экзамена с использованием имеющихся в наличии в данных ППЭ компьютеров не представлялось возможным. Экзамены прошли во всех пунктах, однако, было составлено 39 актов о досрочном завершении экзаменов по техническим причинам и 2 апелляции по процедуре, дан-

ные участники (41 чел. из 20 ОО) пересдавали экзамен (раздел «Говорение») согласно расписанию в резервные сроки (04.07.2022).

В 2022 году в обычном режиме, с проведением практической части проводились экзамены по физике и химии. На этапе подготовки экзаменов по данным предметам возникали проблемы с обеспечением пунктов требуемым оборудованием и реактивами. В 2023 году необходимо после 1 марта, на этапе формирования сводной информации о выборе предметов направить письмо департамента образования о том, что ОО обязаны предоставить на экзамены с практической частью оборудование и реактивы по числу участников. На ОГЭ по химии впервые эксперты помимо внесения результатов оценивания практических заданий в соответствующие поля бланка ответов № 1 заполняли форму ППЭ-04-Х.

Условием допуска к государственной итоговой аттестации для учащихся 9-х классов является «зачет» по итоговому собеседованию (ИС) по русскому языку, а для учащихся 11-х классов «зачет» по итоговому сочинению (изложению) (ИС(И)).

В 2022 году произошли существенные изменения в процедуре проведения ИС:

- На первом этапе (февраль 2022) впервые использовалась бланковая форма проведения ИС, согласно которой участники заполняют в бланках итогового собеседования по русскому языку регистрационные поля, а эксперты баллы, по соответствующим критериям. Аудиозапись осуществлялась без использования специализированного ПО.
- На втором этапе (март 2022) впервые для записи ответов участников и прослушивания ответов использовалось специализированное ПО – станции записи и прослушивания ответов.
- ИС проводилось не только в традиционные сроки (февраль, март, май), но и в июне для выпускников, прибывших из Украины.

Все это отразилось и на подготовке семинаров для администраторов и технических специалистов ОО. Потребовалось также изменить схему приема материалов от ОО: разработать новые листы приема, новые памятки по проверке заполнения экспертами соответствующих полей. Кроме этого, традиционно осуществлялась работа по предоставлению в ОО: ссылки на скачивание ПО; заполненных форм ИС-01 «Форма списка участников итогового собеседования»; КИМов, полученных из РЦМО в день экзамена; письмом с образцами форм и требованиями; передача результатов.

В 2022 году за соблюдением процедуры проведения итогового собеседования следили общественные наблюдатели. Отдел сопровождения ГИА осуществлял прием данных и пакеты документов от 78 общественных наблюдателей.

В дни проведения итогового собеседования по русскому языку осуществляли сбор данных о времени получения ОО материалов с централизованного сайта, о количестве участни-

ков устного собеседования, осуществляли консультирование на этапе работы технических специалистов ОО с программой по записи устных ответов.

В 2022 году на этапах подготовки и проведения итогового сочинения (изложения) была проведена следующая работа:

- формирование базы данных участников (в том числе прием заявлений от выпускников прошлых лет и СПО);
- передача бланковой документации в ОО (в печатном и электронном виде);
- информирование ОО о темах сочинений (через листы рассылок);
- прием бланковой документации от ОО и копирование бланков участников ИС(И);
- подготовка и передача статистической отчетности по итогам работы пункта приема-передачи материалов и работы экспертов;
- передача результатов участников сочинения в ОО.

В 2022 году за соблюдением процедуры проведения ИС(И) следили общественные наблюдатели. Отдел сопровождения ГИА осуществлял прием данных и пакеты документов от 73 общественных наблюдателей.

В 2022 году в целях сокращения времени приема документации и работ участников от ОО был учтен опыт 2021 года и дополнительно были привлечены педагоги, имеющие опыт работы в ППЭМ.

В 2022 году традиционно проходила акция «ЕГЭ для родителей» на базе МБУ «Школа №66», в режиме видеоконференции принял участие губернатор Самарской области Азаров Д.И.

Отдел сопровождения ГИА и техническая служба Центра оказывали информационно-консультационную помощь в подготовке данного мероприятия.

В 2022 году было проведено 6 тренировочных мероприятий по ЕГЭ (из них, 4 – регионального уровня, 2 – федерального). В 2022 году тренировочные мероприятия по КЕГЭ проводились только 3 раза (в 2021 – 5 раз); 3 раза были задействованы все аудитории во всех ППЭ:

- география (региональный уровень, без участников) – 30.03.2022,
- КЕГЭ и география (региональный уровень, без участников) – 05.05.2022,
- английский язык (устно) и обществознание (федеральный уровень, с участниками) – 17.05.2022.

МАОУ ДПО ЦИТ осуществлял методическую и консультационную помощь по техническому, информационному сопровождению апробаций. Кроме того, отработывалась схема предоставления в отдел сопровождения ГИА пакета документов (формы, списки) по итогам проведения тренировочных мероприятий, аналогична процедура проводится на экзаменах.

Дата проведения апробации	Предмет	Количество ППЭ	Количество участников	Количество работников ППЭ (по плану)
30.03.2022	география	17	0	1 985
08.04.2022	английский язык (устно)	7	0	567
12.04.2022	КЕГЭ	8	589	477
27.04.2022	КЕГЭ	8	589	
05.05.2022	КЕГЭ география	17	0	1 182
17.05.2022	английский язык (устно) обществознание	17	543 312	1 144

В рамках проведения ОГЭ по информатике и ИКТ были проведены региональные тренировочные мероприятия, в которых участвовали: 29.04.2022 – 1 пункт, 12.05.2022 – 25 пунктов по использованию модуля «Информатика и ИКТ для ППЭ». Методистом, курирующим данный предмет, были подготовлены и проведены 2 семинара, разработаны инструкции для технических специалистов и памятки для организаторов в аудитории.

В 2021–2022 учебном году в рамках подготовки к ГИА были проведены в режиме видеоконференций следующие мероприятия:

- семинары для руководителей ППЭ на ЕГЭ и ГВЭ – 4 (тематика: «Итоги ЕГЭ – 2021. Задачи на 2022 год», «Функционал организаторов на ЕГЭ», «Функционал руководителей ППЭ», «Проведение РТМ по КЕГЭ и ИНО «Говорение»);
- семинары для руководителей ППЭ на ОГЭ и ГВЭ – 4 (тематика: «Нормативно-правовое сопровождение», «Обязательные предметы. Функционал организаторов», «Предметы по выбору», «Функционал руководителей ППЭ. Формы»);
- семинары для технических специалистов, привлекаемых к проведению ЕГЭ – 2;
- семинары для администраторов ОО, ответственных за организацию ГИА в ОО – 3 («Проведение ИС(И) для выпускников 11-х классов», «Бланковая форма проведения ИС по русскому языку для выпускников 9-х классов», «Подготовка организаторов в ППЭ на ГИА»);
- семинар для технических специалистов, ответственных за проведение ИС – 1 («Использование специализированного ПО для записи и прослушивания ответов»);
- совещание для администраторов ОО – 1;
- семинар для технических специалистов ППЭ (операторов Штабов пунктов, ответственных за аудирование по русскому языку, иностранным языкам) – 1;
- семинар для членов ГЭК, привлекаемых к работе в ППЭМ – 1.

При обучении руководителей ППЭ проводилось тестирование. В 2022 году прекратилось использование ресурсов платформы Google для проведения дистанционного тестирования, поэтому ряд подготовленных тестов не было проведено. В 2022 году впервые для передачи материалов семинаров был использован новый ресурс – облако.

Традиционно на базе ФГБУ «Федеральный центр тестирования» функционирует учебная платформа для подготовки специалистов, привлекаемых к ГИА-11. В 2022 году прошли обучение и получили сертификаты все лица, внесенные в РИС. ОО предоставляли в отдел организации ГИА скан-копии сертификатов, регулярно листом рассылки направлялись результаты контроля за ходом обучения на обучающей платформе ФГБУ «ФЦТ».

В 2022 году эксперты предметных комиссий проходили дистанционное обучение на нескольких платформах: на платформе ФИПИ и РЦМО – эксперты ЕГЭ, на платформе РЦМО в рамках подготовке к ОГЭ и по именованным образовательным чекам. В рамках проведения обучения в ОО направлялись логины и пароли, осуществлялась взаимодействие между ОО и РЦМО.

В течение года на сайте МАОУ ДПО ЦИТ в разделе «Государственная итоговая аттестация» размещались нормативные документы ГИА, актуальная информация для работников ОО, выпускников прошлых лет, обучающихся, родителей, в том числе о сроках передачи протоколов результатов участников ГИА в ОО, о сроках и месте подачи апелляций к результату. Кроме этого, функционировал закрытый раздел для администраторов ОО и технических специалистов, где размещались графики ознакомления работников ППЭ с датой и местом проведения экзамена, на который они привлекались, а также дистрибутивы и другая необходимая информация. В 2022 году выпускники прошлых лет и СПО также смогли дистанционно через сайт получить уведомления на ЕГЭ, а также скачать и ознакомиться с Памяткой.

В 2022 году на базе МАОУ ДПО ЦИТ был организован пункт приема-передачи экзаменационных материалов ОГЭ (ГВЭ). Осуществлялся прием следующих материалов из ППЭ: использованных КИМов; сейф-пакетов с бланками ответов № 1 и бланками ответов № 2; бланковой документации для передачи в РЦМО; бланковой документации для передачи в Тольяттинское управление; журналов учета рабочего времени в ППЭ; служебных записок о неявке на экзамен. По итогам приема заполнялись статистические формы, которые предоставлялись в РЦМО, а также заполнялись таблицы в системе мониторинга МОиН СО.

В 2022 году образовательные организации накануне проведения ЕГЭ предоставляли в МАОУ ДПО ЦИТ скан-копии служебных записок о неявке выпускников на экзамен. В день экзамена ППЭ предоставляли мониторинги о ходе проведения ЕГЭ: о работе станций печати; итоги проведения экзамена в ППЭ; список не явившихся на экзамен; список не завершивших экзамен (по факту); список удаленных с экзамена (по факту); недостатки, обнаруженные при

приеме материалов от организаторов в аудитории; скан-копии форм ППЭ; журналы учета рабочего времени в ППЭ. По итогам приема информации из пунктов оперативно формировались сводные статистические таблицы, которые направлялись в территориальное управление, департамент образования, а также заполнялись таблицы в системе мониторинга МОиН СО. Кроме того, данные материалы используются при подготовке к семинарам для руководителей ППЭ, администраторов ОО.

Помимо мониторинга явки участников на ГИА отдел сопровождения ГИА осуществлял прием и передачу в ГЭК заявлений и справок от выпускников, пропустивших экзамены по уважительной причине (было принято 85 заявлений от пропустивших ОГЭ и 25 заявлений от участников ЕГЭ).

В 2022 году продолжили свою работу в Viberе группы, созданные для технических специалистов и руководителей ППЭ на ЕГЭ. Использование данного средства связи позволило решать во время проведения апробации, а также на этапах прохождения технической подготовки и контроля технической готовности ППЭ и во время экзамена проблемы, возникающие при работе станций печати, сканирования, авторизации. В 2022 году была создана группа и для руководителей ППЭ на ОГЭ, что заметно снизило количество звонков. Так как более опытные руководители отвечали в группе на вопросы коллег, делились своим опытом и знаниями.

В 2022 году для пунктов проведения ГИА-9 были созданы памятки для организаторов в аудитории на ОГЭ по информатике и ИКТ. Обновлено памятки на ЕГЭ. Весь материал был направлен в пункты проведения экзаменов, а также в образовательные учреждения.

В 2022 году в связи с коронавирусной инфекцией составлялись графики явки участников экзаменов в ППЭ, которые направлялись в ППЭ согласно расписанию ГИА.

В 2022 году была предоставлена в образовательные учреждения следующая документация:

- 3 070 уведомлений (информация для участников ЕГЭ и ГВЭ);
- 6 904 уведомлений (информация для участников ОГЭ и ГВЭ);
- более 838 протоколов с результатами ЕГЭ и ГВЭ;
- более 1 440 протоколов с результатами ОГЭ и ГВЭ.

В 2022 году в связи с коронавирусной инфекцией заседания конфликтной комиссии для участников 9-х и 11-х классов проходили в дистанционном режиме, на базе Центра было организовано 2 точки для общения апеллянтов с экспертами.

В течение учебного года функционировали листы рассылок («Государственная итоговая аттестация выпускников IX классов – 2022» – 30 писем, «Единый государственный экзамен – 2022» – 28 писем). Кроме того, в ОО направлялись письма об официальных сроках ознакомления выпускников с результатами, о сроках подачи апелляций, информация для

подготовки пунктов проведения ЕГЭ – графики явки участников в ППЭ, распределение участников и работников ППЭ (рассадка). Кроме того, в ОО-ППЭ на всех этапах проведения ОГЭ осуществлялась передача ПО, дополнительного материала для выполнения практических заданий на ПК по информатике и ИКТ, КИМОВ и ключей на ОГЭ по иностранным языкам (Говорение).

В 2022 году образовательные организации предоставили 16 и 19 отчетов в ЦИТ в рамках мониторинга условий обучения выпускников и результатов ЕГЭ и ОГЭ соответственно.

Выпускники 9-х классов из 28 ОО (942 чел.), 11-х классов (762 чел.) из 36 ОО приняли участие в диагностическом бланковом тестировании (на договорной основе). В рамках тестирования было обработано 2 827 комплект\бланков на ОГЭ и 2 111 комплект\бланков на ЕГЭ по 11 предметам.

В 2023 году в рамках подготовки и проведения ГИА необходимо решать следующие вопросы:

- рост количества пунктов проведения ОГЭ (ГВЭ) на дому требует увеличения количества кандидатов на роль руководителей и членов ГЭК;
- создание группы в Vibere для технических специалистов на ОГЭ по информатике и ИКТ, по иностранным языкам;
- откорректировать памятки с учетом нововведений 2022 года на ОГЭ;
- подготовить материал для руководителей ППЭ на КЕГЭ и ИНО.

В случае улучшения эпидемиологической обстановке и возврата к проведению семинаров в реальном режиме использовать при обучении практические задания, в том числе по заполнению форм ППЭ: ППЭ-14-01, ППЭ-14-02, статистическая форма по составу работников ППЭ.

2.9. Техническое обеспечение

В целях обеспечения надежности подключения к ресурсам Интернет с 2010 года МАОУ ДПО ЦИТ использует одновременную работу по двум оптическим каналам передачи данных различных провайдеров. Также, с 2010 года, для закрепления за внешними ресурсами МАОУ ДПО ЦИТ независимых от провайдеров IP-адресов, администрируемых нашими специалистами, зарегистрирована автономная система AS 52108. Роскомнадзор за отчетный период продолжает повышать требования к безопасности функционирования автономных систем, что ведет к увеличению объемов по настройке параметров и взаимодействию с надзорным органом.

В 2021–2022 учебном году ширина полосы пропускания каналов связи не увеличивалась и составила до 100 Мбит/с на канале каждого из провайдеров. Количество дистанционных мероприятий различного уровня и направленности в отчетном периоде продолжает рас-

ти. Специалистами МАОУ ДПО ЦИТ была осуществлена техническая поддержка 29 видеосовещаний с руководителями образовательных организаций, 93 видеоконференций и вебинаров, организаторами которых являлись подразделения центра, органы управления образованием и различные организации в сфере образования; более 28 видеоконференций и вебинаров, в которых участвовали сотрудники МАОУ ДПО ЦИТ. Для повышения качества трансляций приобретены современные ноутбуки, а также специализированные микрофоны и видеокамеры. Проведено очередное обновление версии видеоплатформы BigBlueButton для устранения выявленных ошибок и повышения безопасности. Отмечаются дни, когда проводятся одновременно три онлайн-мероприятия на видеоплатформе. Для дальнейшего повышения эффективности использования видеоплатформы необходимо увеличение пропускной способности одного из каналов доступа в Интернет до 300 Мбит/с.

В течение 2021–2022 учебного года отделом технического сопровождения осуществлена поддержка 9 мероприятий (олимпиады, конкурсы, круглые столы, презентации проектов, в том числе, на выезде), 4 конференций городского, регионального и всероссийского значения, 5 совещаний руководителей системы образования городского округа Тольятти, 4 обучающих очных семинаров, 2 собраний профсоюзной и родительской общественности, а также 3 значимых мероприятий городского и областного уровня.

Продолжается сопровождение работы общеобразовательных организаций, а также организаций дополнительного профессионального образования городского округа Тольятти в ФИС ФРДО. В связи с изменениями требований законодательства к электронным цифровым подписям ответственных за передачу документов об образовании проведены работы по проверке актуальности и возможности использования зарегистрированных личных кабинетов общеобразовательных организаций в ФИС ФРДО. Также осуществляется консультационная помощь по подаче заявок на выпуск квалифицированной ЭЦП в удостоверяющем центре федерального казначейства.

В периоды подготовки, апробаций и проведения экзаменов выпускников 9-х и 11-х классов специалисты МАОУ ДПО ЦИТ оказывают техническое и технологическое сопровождение процедур государственной итоговой аттестации: консультации, анализ и согласование технических параметров компьютерной и оргтехники, а также программного обеспечения, используемого в процедурах. На базе центра организованы и сопровождаются площадки для обработки апелляций и дистанционного проведения конфликтных комиссий.

В период с июля 2021 по март 2022 года МАОУ ДПО ЦИТ осуществлял системное администрирование 97 серверов, предоставляющих безопасный доступ в Интернет для обучающихся в общеобразовательных учреждениях г.о. Тольятти. В марте 2022 года в рамках федерального проекта общеобразовательные учреждения были переведены на подключение в единую сеть передачи данных (ЕСПД). Специалисты центра взаимодействовали с ОАО «Ро-

стелеком» в рамках подходов к обеспечению минимизации проблем при осуществлении переключения с существующих каналов на ЕСПД и решения обеспечения доступа к внешним сервисам и ресурсам Интернет, необходимым в деятельности общеобразовательных учреждений. В настоящий момент под управлением администрируемой МАОУ ДПО ЦИТ платформы по обеспечению безопасного доступа в Интернет остается 3 сервера подотчетных департаменту образования администрации г.о. Тольятти общеобразовательных учреждений, по тем или иным причинам не включенным в реализуемый ОАО «Ростелеком» контракт организации ЕСПД.

Специалисты МАОУ ДПО ЦИТ под руководством департаментом образования участвовали в выездной тематической проверке «Обеспечение целевого и эффективного использования оборудования и компьютерной техники, поставленной в рамках НП «Образование» в рамках государственного контракта».

Для надлежащего функционирования инфраструктуры центра своими силами осуществлялся мелкоблочный ремонт персональных компьютеров, продолжение эксплуатации которых является целесообразным. Для замены вышедшего из строя оборудования приобретены и введены в эксплуатацию два коммутатора в центральный офис, принтер для цветной печати и кондиционер в серверное помещение автозаводского офиса МАОУ ДПО ЦИТ.

В 2021–2022 учебном году в почтовом домене edu.tgl.ru сопровождалось 203 почтовых ящика электронной почты образовательных учреждений.

Резервного копирования данных веб-ресурсов, размещенных на серверах МАОУ ДПО ЦИТ и данных сервера электронной почты осуществляется на отдельный сервер для хранения данных. Физическая емкость систем хранения данных, размещенных в центральном офисе составляет более 28 ТБ.

Серверы учреждения обеспечивают работу следующих ресурсов и информационных систем:

- Система MOODLE, обеспечивающая дистанционное обучение детей с ограниченными возможностями здоровья и дистанционную поддержку повышения квалификации педагогов;
- Образовательный портал городского округа Тольятти;
- Сайты 90 образовательных учреждений города;
- Сервер электронной почты системы образования города;
- АИС «Аналитика»;
- ИС «Официальный сайт ОУ»;
- ИС «Школа-Музей-Театр»;
- ИС «Рейтинг ОО»;
- ИС «Справочник образовательных учреждений г.о. Тольятти»;

- ИС «Запись на прием к руководителю и заместителю руководителей департамента образования администрации г.о. Тольятти»;
- Муниципальный образовательный портал ТолВики;
- Окружное сетевое сообщество учителей информатики и ИКТ;
- Сайт МАОУ ДПО ЦИТ;
- Сервер для видеоконференций на основе платформы BigBlueButton;
- Сервер управления информационными системами «Контентная фильтрация широкополосного доступа в Интернет», функционирующими на 3 серверах муниципальных общеобразовательных учреждений городского округа Тольятти;
- Локальные информационные ресурсы учреждения;
- Сервер «Asterisk», выполняющий функционал IP-АТС телефонной сети МАОУ ДПО ЦИТ.

Специалистами технической службы центра обеспечены необходимые условия для интеграции в корпоративную среду сотрудников, осуществляющих свою деятельность дистанционно. Для этого установлен VPN-сервер, позволяющий организовать защищенный обмен данными, а на сервере Asterisk произведены дополнительные настройки, позволяющие использовать IP-телефонию с территориально удаленных рабочих мест.