



Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
городского округа Тольятти

Публичный доклад

за 2019–2020 учебный год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация об Учреждении	3
2. Основная часть. Итоги работы Учреждения за 2019–2020 уч. год	5
2.1. Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ.....	5
2.2. Методическое сопровождение деятельности общеобразовательных учреждений.....	6
2.3. Методическое сопровождение реализации инклюзивного образования в рамках ФГОС для детей с ОВЗ.....	16
2.4. Методическое сопровождение воспитательной и профилактической работы в общеобразовательных учреждениях	19
2.5. Методическое сопровождение деятельности учреждений дошкольного образования	20
2.6. Организация и поддержка образовательных интернет-ресурсов, формирование сетевых сообществ участников образовательного процесса.....	25
2.7. Информационно-образовательная среда как средство решения учебно- познавательных и профессиональных задач	28
2.8. Организационно-технологическое и методическое сопровождение обеспечения открытости деятельности муниципальной системы образования городского округа Тольятти средствами интернет-ресурсов	42
2.9. Организационно-технологическое и программно-методическое обеспечение единого государственного экзамена (ЕГЭ), основного государственного экзамена (ОГЭ), государственного выпускного экзамена (ГВЭ) выпускников IX, XI классов общеобразовательных учреждений.....	50

1. Информация об Учреждении

Основные цели деятельности МАОУ ДПО ЦИТ:

- Организация системы непрерывного профессионального образования педагогических и управленческих кадров по дополнительным профессиональным программам.
- Создание условий формирования и развития единого информационного образовательного пространства городского округа Тольятти, интегрированного в региональное, федеральное информационное образовательное пространство.
- Создание, функционирование и развитие автоматизированных информационных систем, баз данных, сетевых информационных ресурсов с удаленным доступом.
- Организация системы непрерывного методического сопровождения деятельности муниципальных образовательных учреждений городского округа Тольятти.

Для достижения поставленных целей деятельность Центра в 2019–2020 учебном году была направлена на решение следующих задач:

- Дополнительное профессиональное образование специалистов системы образования, обеспечивающее соответствие педагогических работников изменяющимся требованиям общества и государства к результатам образования и их профессиональной деятельности.
- Развитие системы методической поддержки комплексного и систематического применения информационно-коммуникационных технологий в учреждениях образования городского округа Тольятти.
- Формирование телекоммуникационной инфраструктуры системы образования городского округа Тольятти и обеспечение на ее основе доступности услуг в сфере образования для всех участников образовательного процесса.
- Координация процессов информатизации системы образования городского округа Тольятти.
- Автоматизация процессов управления системой образования городского округа Тольятти.
- Участие в реализации научно-технических, образовательных программ и программ развития системы образования на городском, региональном и федеральном уровнях, ориентированных на информатизацию науки, культуры и образования, и осуществление оперативного взаимодействия этих программ.
- Организационно-технологическое и программно-методическое сопровождение проведения государственной итоговой аттестации выпускников 9-х и 11-х классов на территории городского округа Тольятти.

- Реализация организационно-методического и информационного сопровождения деятельности муниципальных образовательных учреждений по внедрению современных образовательных технологий, форм организации образовательного процесса, реализации проектов федерального, регионального и муниципального значения.

2. Основная часть. Итоги работы Учреждения за 2019–2020 уч. год

2.1. Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ

Неотъемлемым элементом информационной образовательной среды образовательного учреждения в условиях реализации ФГОС является компетентность участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Эффективность и качество применения ИКТ в образовательном учреждении напрямую зависит от квалификации педагогических работников, уровня их ИКТ-компетентности.

В связи с этим деятельность Центра по повышению квалификации педагогов в 2019–2020 учебном году в основном была ориентирована на требования к ИКТ-компетентности педагогов образовательных учреждений, обусловленные ФГОС.

В 2019–2020 учебном году повышение квалификации педагогических работников в Центре осуществлялось по следующим программам:

- «Использование облачных технологий в образовательной деятельности», (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 15 человек;
- «Проектирование информационной образовательной среды педагога при реализации смешанного обучения» (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 40 человек;
- «Технология создания видеоматериалов для использования в образовательных организациях» (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 15 человек;
- «Основы деятельности преподавателя (тьютора) в системе дистанционного обучения» (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 20 человек;
- «Использование ИКТ в преподавании русского языка и литературы» (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 55 человек;
- «Использование ИКТ в преподавании математики» (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 65 человек;
- «Инклюзивное образование в рамках реализации ФГОС для детей с ОВЗ» (очно-дистанционный курс, 72 часа) – 84 человека.

В целом по итогам обучения в Центре в 2019–2020 учебном году наблюдается рост количества педагогов со сформированным базовым или повышенным уровнем ИКТ-компетентности. Этому способствует постоянный мониторинг потребностей заказчика (департамента образования администрации г. о. Тольятти, руководителей МБУ) и потребителей (педагогов МБУ), по итогам которого ежегодно определяется перечень и содержание программ обучения. Внедрение модульного построения программ обучения, периодическая коррекция содержания образовательных программ в связи с развитием ИКТ, опора на деятельностный, компетентностный подход при их проектировании позволяют гибко реагировать на запросы заказчиков и потребителей.

Следует отметить, что многие слушатели курсов по окончании повышения квалификации становятся участниками различных методических и конкурсных мероприятий Центра и демонстрируют полученные умения и навыки в своих работах.

Центр предоставляет слушателям возможность дистанционной поддержки повышения квалификации. В настоящее время практически 100 % слушателей обучаются в очно-дистанционном режиме. Основополагающие вопросы программ рассматриваются на очных занятиях, а дополнительные учебные, дидактические и контролирующие материалы курсов публикуются в среде дистанционного обучения, на поддерживающем интернет-ресурсе курса или на городском образовательном портале ТолВики. Практически все предлагаемые для повышения квалификации программы имеют свой ресурс дистанционной поддержки. Среди педагогических работников отмечается устойчивый интерес к повышению квалификации с использованием дистанционных технологий. Отсев слушателей очно-дистанционных курсов в 2019–2020 учебном году практически отсутствовал.

По-прежнему сохраняется проблема отсутствия у некоторых педагогов мотивации к использованию средств ИКТ, связанная с неэффективной организацией использования техники в образовательных учреждениях (многие учителя не имеют доступа к компьютерной технике, в некоторых учреждениях техника используется редко). Причины этой проблемы связаны с недостатками организации использования имеющегося в образовательных учреждениях оборудования, а также с большой еженедельной учебной нагрузкой педагогов.

2.2. Методическое сопровождение деятельности общеобразовательных учреждений

Методическое сопровождение в Центре организовано в различных формах – конференции (очные и дистанционные), практические, проблемные и консультационные семинары (очные и дистанционные), видеоконференции (вебинары), совещания, консультации, дистанционная методическая поддержка.

С целью методического сопровождения реализации ФГОС НОО, ООО и внедрения ФГОС СОО для заместителей руководителей и педагогов общеобразовательных учреждений были проведены следующие мероприятия:

- Семинар «Управление качеством образования: проблемы, подходы, перспективы» в рамках августовской педагогической конференции.
- Совещание «Разработка рабочих программ в рамках реализации ФГОС СОО».
- Семинар «Индивидуальный проект как новый курс учебного плана в соответствии с требованиями ФГОС СОО».
- Вебинар «Алгоритм разработки рабочей программы в рамках реализации ФГОС СОО».
- Выпуск методических рекомендаций для педагогов по разработке рабочих программ углубленного изучения предметов в 10-11-х классах.

- Обсуждение требований ФГОС СОО на заседаниях сетевых методических объединений педагогов.
- Представление опыта работы по реализации ФГОС СОО и обсуждение выступлений на городском научно-методическом педагогическом марафоне «От компетентного учителя к новому качеству образования».
- Консультации для педагогов по выбору УМК для реализации ФГОС СОО, составлению рабочих программ углубленного изучения предметов.

В ходе этих мероприятий участники были ознакомлены с основными требованиями к организации образовательного процесса в условиях ФГОС, информированы о подходах к формированию УМК и рабочих программ по предметам. В условиях перехода на ФГОС СОО с 01.09.2019 года всех школ Самарской области вышеуказанные мероприятия были очень актуальны и практически значимы.

С целью эффективного взаимодействия педагогических работников, роста их профессионального мастерства и координации действий в обеспечении повышения качества образования сформированы и активно работают **сетевые методические объединения педагогических работников (СМО)**. Сотрудники методического отдела МАОУ ДПО ЦИТ являются координаторами СМО и организуют их деятельность. В течение года работали 13 СМО для следующих категорий педагогических работников общеобразовательных учреждений:

- учителя начальных классов;
- учителя русского языка и литературы;
- учителя математики;
- учителя истории, обществознания, права, экономики, ОРКСЭ;
- учителя иностранного языка;
- учителя информатики;
- учителя физики и астрономии;
- учителя физической культуры и ОБЖ;
- учителя биологии, химии и географии;
- учителя музыки, ИЗО, МХК;
- учителя технологии;
- учителя, реализующие адаптированные основные общеобразовательные программы;
- заместители руководителей по воспитательной работе.

В процессе своей деятельности СМО решали следующие задачи:

- обеспечение условий для осознанной мотивации педагогов к профессиональному росту, развитию творческой инициативы;
- выявление профессиональных потребностей и затруднений, методических проблем педагогов и содействие их решению;

- помощь в освоении и внедрении в практику работы педагогов современных подходов к обучению и воспитанию;
- развитие сетевого взаимодействия и коммуникации педагогических работников;
- обобщение и распространение успешного педагогического опыта.

В течение года в рамках деятельности СМО были проведены различные методические мероприятия (семинары, мастер-классы, вебинары), в которых принимали участие педагоги 100 % муниципальных общеобразовательных учреждений. Наиболее востребованы оказались мероприятия по подготовке к ЕГЭ и ОГЭ и анализу результатов различных процедур оценки качества образования (ЕГЭ, ОГЭ, ВПР, МКР).

Одной из успешных форм организации деятельности СМО в 2019–2020 учебном году стали видеоконференции, организованные посредством платформы BBB (Big Blue Button) и сервиса ZOOM. Рефлексия педагогов показала высокую результативность видеоконференций, поскольку у учителей появляется возможность освоить сложные вопросы и получить консультацию специалиста в режиме реального времени, не выходя из стен ОУ или из дома (в период карантина).

Деятельность всех СМО поддерживается также сетевыми педагогическими сообществами, организованными в блогах или на сайтах.

СМО учителей русского языка, математики, информатики, начальных классов, иностранных языков и учителей, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы организовали Школы молодых специалистов и в течение года проводили отдельные мероприятия для молодых педагогов со стажем работы менее 5 лет.

Также в рамках деятельности СМО были организованы семинары по актуальным вопросам организации образовательного процесса совместно с методистами ведущих издательств **«Просвещение»** и **«Российский учебник»**.

Партнерами МАОУ ДПО ЦИТ в организации методических мероприятий для педагогов стали также компании **«ЯКласс»**, **«Яндекс. Учебник»**, **«Учи.ру»** и **«Skyeng»**, предложившие общеобразовательным учреждениям для использования свои платформы с цифровыми образовательными ресурсами. Представители этих компаний провели обучающие семинары, на которых представили возможности платформ и основные алгоритмы их использования. Результатом проведенных мероприятий стало успешное использование платформ **«ЯКласс»**, **«Яндекс. Учебник»**, **«Учи.ру»** и **«Skyeng»** педагогами и повышение эффективности уроков. Совместно с компанией **«Учи.ру»** был проведен конкурс **«Englishingames»** (английский в играх) для учеников 2 – 4 классов образовательных учреждений города. В мае 2020 года были организованы совместные итоговые мероприятия: вебинар **«Подготовка к ЕГЭ по математике с помощью функционала ЯКласс»** и дистанционная конференция платформы **Учи.ру «Цифровизация образования. Лучшие практики»**.

Важным направлением деятельности Центра является **методическое сопровождение внедрения современных педагогических технологий**. В 2019–2020 учебном году была организована *работа творческой группы педагогов по теме «Технология смешанного обучения как эффективная образовательная модель»*. Методисты Центра организовали работу творческой группы и провели следующие методические мероприятия:

- Семинар-тренинг «Технология смешанного обучения как эффективная образовательная модель»;
- Семинар «Рабочие листы для учащихся – эффективный инструмент организации различных моделей смешанного обучения»;
- Дистанционный семинар «Формируем контент: создание интерактивных упражнений»;
- Семинар-практикум «Деятельностный подход: технологии вовлечения»;
- Дистанционный семинар «Формируем контент: создание сайтов и блогов»;
- Дистанционный семинар «Формируем контент: возможности GOOGLE»;
- Дистанционный семинар «Формируем контент: обзор обучающих платформ»;
- Семинар-практикум «Деятельностный подход: преимущества формирующего оценивания (рефлексия, критериальное оценивание)»;
- Дистанционный семинар «Формируем контент: как создать учебное видео»;
- Семинар-тренинг «Деятельностный подход: интерактивные формы работы в классе»;
- Круглый стол «Проблемы внедрения смешанного обучения»;
- Индивидуальные консультации для участников творческой группы.

В работе творческой группы приняли участие 53 педагога. Все методические рекомендации и инструкции опубликованы на созданном сайте творческой группы.

Итогом работы творческой группы стали выступления на дистанционной региональной научно-практической конференции «Территория инноваций: опыт, практика, лучшие решения» в мае – июне 2020 года.

Еще одним из востребованных направлений методической поддержки педагогов является **формирование функциональной грамотности учащихся**.

В рамках работы по этому направлению в течение года был проведен ряд мероприятий.

- На муниципальном образовательном портале ТолВики создан раздел «Функциональная грамотность», содержание которого поможет любому педагогу повысить свою квалификацию в данном направлении.
- Сформирован и опубликован банк заданий по формированию функциональной грамотности школьников. Педагоги используют задания банка на своих уроках.
- Проведены дистанционные методические семинары «Формирование читательской грамотности школьников» для учителей русского языка и литературы, математики, информатики, начальных классов, биологии, химии, физики, географии с общим

количеством 132 человека. Участники семинара познакомились с понятием «читательская грамотность», умениями, связанными с нахождением и извлечением информации из текста, другими читательскими действиями и умениями, приемами развития познавательной самостоятельности учащихся; создали задания в своей предметной области на формирование читательской грамотности.

- Проведен Конкурс для педагогов «IT-activity», основной темой которого являлось формирование креативного мышления. В конкурсе приняли участие 161 педагог. Несмотря на высокий уровень сложности конкурсных заданий, участники в анкетах обратной связи высоко оценили практическую значимость и актуальность темы конкурса, отметили практические этапы очень ценными для своей педагогической практики. Участниками были разработаны задания на высоком методическом уровне. Они заслуженно получили высокую оценку слушателей конференции «Территория инноваций», где были представлены победителями и лауреатами конкурса.
- Выступления по формированию функциональной грамотности на методических мероприятиях всех сетевых методических объединений.

Цифровые компетенции являются сегодня обязательным навыком современного человека. В течение 2019–2020 года в рамках методической поддержки педагогов проводилась планомерная работа по **формированию цифровых компетенций педагогов и обучающихся.**

В течение года были проведены следующие мероприятия:

- курсы повышения квалификации по формированию цифровых компетенций педагогов;
- работа творческой группы педагогов по теме «Смешанное обучение как эффективная модель образования» (участники – 53 педагога);
- дистанционные методические семинары «Формирование читательской грамотности школьников» (участники – 132 педагога);
- дистанционный образовательный проект «Я ищу затерянное время» (участники – 246 школьников и 22 педагога (участники – 27 команд, 243 школьника, 27 педагогов));
- дистанционный образовательный проект «Новое поколение» (участники – 237 школьников и 39 педагогов);
- дистанционный образовательный проект «Экоград» (участники – 224 школьника и 26 педагогов);
- дистанционная обучающая олимпиада по математике (участники – 452 школьника и 63 педагога);

- дистанционная обучающая олимпиада для начальных классов «Нескучная зима» (участники – 246 школьников и 22 педагога);
- дистанционный городской конкурс «Наша школьная библиотека» (участники – 723 школьника);
- городской фестиваль «ИнфоМир» (участники – 545 школьников);
- межрегиональная он-лайн игра «По просторам Рунета» (участники – 226 школьников и 49 педагогов);
- городской чемпионат юных программистов (участники – 158 школьников);
- городской конкурс «Беседа с Алисой» (участники – 20 школьников);
- дистанционный парад победителей образовательных проектов и олимпиад и конкурсов (веб-квест «Я помню, я горжусь!») – 127 участников;
- видео мастер-классы и семинары для педагогов и школьников (участники – 1 740 школьников, учителя информатики всех МБУ).

Актуальным проблемам **информационной безопасности и продвижения образовательной деятельности в сети Интернет** была посвящена серия семинаров-практикумов «Информационное представительство образовательного учреждения в социальных сетях», проведенных для руководителей всех образовательных учреждений.

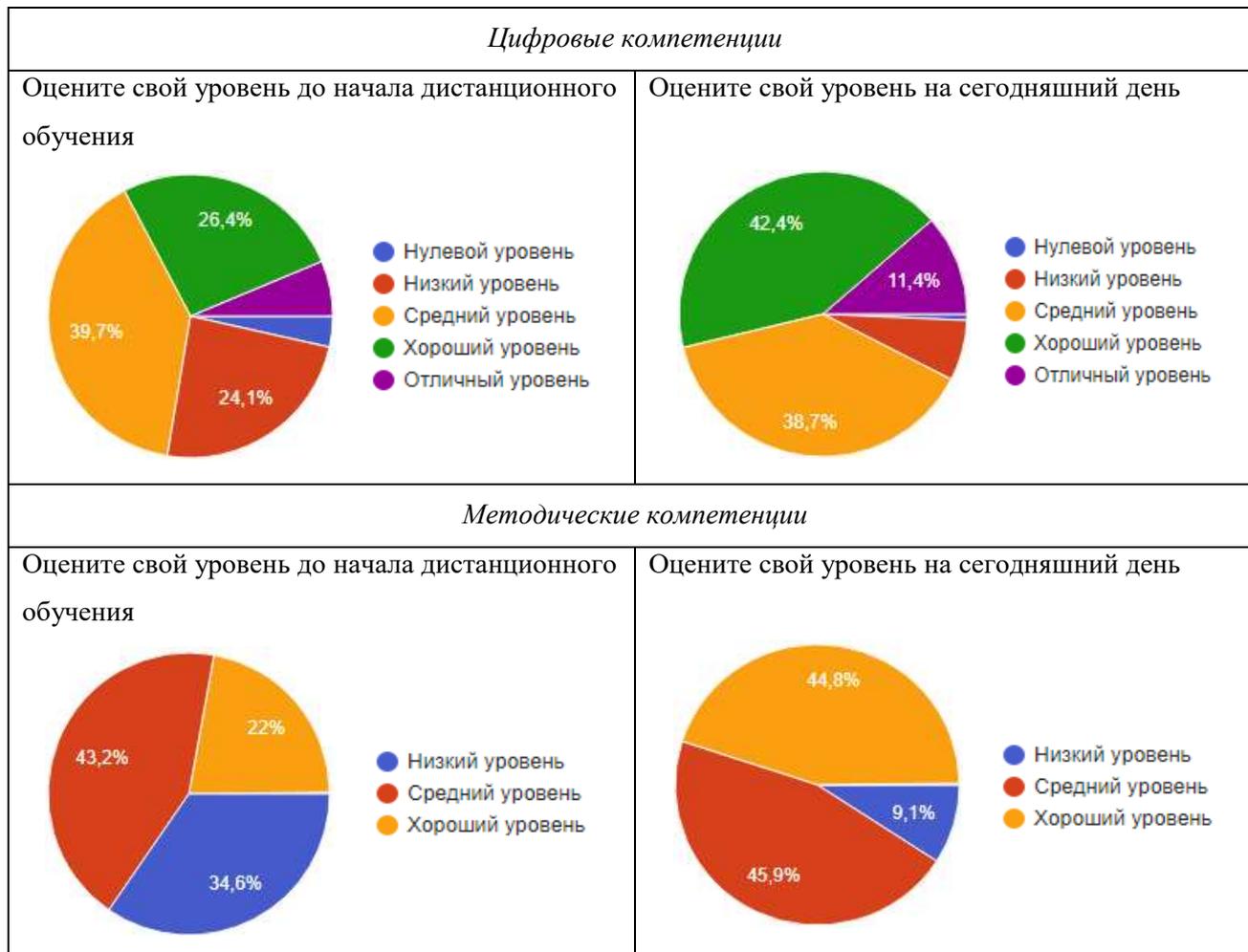
Методическая поддержка дистанционного обучения. С марта по июнь 2020 года в связи с введением самоизоляции и дистанционного обучения Центр организовал ряд мероприятий с целью организации методической помощи учителям, чтобы они смогли максимально быстро сориентироваться в новой ситуации, оперативно перестроить свою привычную работу, подготовить и организовать дистанционное обучение:

- сетевая методическая площадка на муниципальном образовательном портале ТолВики в поддержку дистанционного обучения (<https://clck.ru/MfRMs>);
- вебинар «Советы по организации дистанционного обучения в период карантина»;
- вебинар «Организация дистанционного обучения в школе»;
- дистанционный мастер-класс по работе с платформой для онлайн-обучения ZOOM;
- методические рекомендации для школ по планированию уроков и домашних заданий, составлению расписания дистанционного обучения;
- рекомендации по выбору оптимальных инструментов и ресурсов для дистанционного обучения и подробные инструкции по работе с ними;
- аннотированный перечень качественных интернет-ресурсов по предметам;
- дистанционная деятельность городских предметных методических объединений по обмену опытом проведения дистанционного обучения (проведение в ZOOM заседаний городских методических объединений, на которых обсуждался успешный опыт учителей, а затем этот опыт транслировался в сетевых сообществах педагогов).

Многие учителя в период дистанционного обучения использовали не одну образовательную платформу, а две-три, в зависимости от задач урока. Очень популярны были и другие интернет-ресурсы, образовательные и научно-популярные каналы видео в Ютубе. А 27 % учителей использовали еще и собственные авторские цифровые материалы, готовили и озвучивали презентации, снимали видео-ролики, например, с подробным решением задач или построением геометрических чертежей, разрабатывали дидактические материалы в сервисах Google, LearningApps, Online Test Pad.

До введения ограничительных мероприятий одной из основных проблем был невысокий уровень владения цифровыми навыками у некоторых педагогов в силу разных причин (большая недельная нагрузка, высокий процент учителей пенсионного возраста и др.). Коронавирус стал триггером профессионального развития большинства учителей, которые вынуждены были быстро освоить новые инструменты, сервисы, ресурсы, приемы и методы работы.

В апреле 2020 г. мы провели анонимный опрос по оценке педагогами уровня своих цифровых и методических компетенций до начала дистанционного обучения и на момент опроса. В опросе приняли участие более 600 педагогов г. о. Тольятти. Большинство учителей отметили для себя переход на следующий уровень развития как цифровых, так и методических компетенций.



С целью выявления, обобщения и распространения успешного опыта педагогов были организованы следующие мероприятия:

- Городской научно-методический педагогический марафон «От компетентного учителя к новому качеству образования», в ходе которого была организована работа 13 секций с общим количеством выступающих 143 человек.
- Секционные заседания Августовской педагогической конференции «Управление качеством образования: проблемы, подходы, перспективы» (17 предметных и проблемных секций).
- Межрегиональная конференция «Формирование коммуникативной культуры личности как основа межкультурной компетенции» совместно с корпорацией «Российский учебник». На конференции выступили преподаватели ИПКРО, педагоги Самарской области и других регионов, победители и призеры конкурсов профессионального мастерства провели мастер-классы, состоялась творческая встреча с Татьяной Гартман (учитель русского языка и литературы, педагог дополнительного образования, победитель Всероссийского телевизионного конкурса «ГЭФИ – Регион 2018» в номинации «Лучшая программа для детей», автор популярного видеоблога «Училка vs ТВ»). Участниками конференции стали более 200 педагогов Самарской области.
- Городской фестиваль «Калейдоскоп практических идей» (для учителей английского языка) (21 выступающий)
- «Методическая мозаика» – представление инновационных практик, разработанных и реализуемых в МОУ г. о. Тольятти, имеющих статус региональных и федеральных площадок.

Отличительной особенностью всех представленных мероприятий стала масштабируемость представленного педагогического опыта и распространение его на разные предметные области.

Значимым итоговым мероприятием стала **региональная дистанционная научно-практическая конференция «Территория инноваций: опыт, практика, лучшие решения»**, которая была проведена с 18 мая по 15 июня 2020 г. на муниципальном образовательном портале ТолВики <https://cutt.ly/5ym05AA>.

Задачами конференции стали: презентация опыта использования образовательных решений в ходе формирования функциональной грамотности учащихся; презентация опыта использования технологий смешанного обучения в различных направлениях деятельности образовательных учреждений; презентация успешных практик организации дистанционного образования; повышение уровня профессионального развития педагогов в результате обмена опытом, общения с коллегами.

В рамках конференции состоялись пленарное заседание и три секции:

- Смешанное обучение как современная педагогическая технология;

- Формирование функциональной грамотности школьников;
- Практики организации дистанционного обучения.

Спикерами конференции стали педагоги общеобразовательных учреждений, методисты и преподаватели вузов г. Тольятти, Самара, Санкт-Петербург (39 человек), которые представили свой опыт в формате видеоролика или скринкаста. Все видео опубликованы на Ютубе и размещены на странице конференции.

Дистанционная форма проведения конференции позволила снять временные ограничения и ограничения по количеству участников (посадочных мест). Таким образом, познакомиться с опытом работы педагогов смогли все желающие в удобное для себя время.

Все материалы конференции и видео выступлений спикеров опубликованы на муниципальном образовательном портале ТолВики.

Участниками конференции стали более 700 педагогических работников, которые познакомились с материалами конференции. Актуальности темы конференции и содержания выступлений получили высокую оценку участников, также все участники отметили удобство дистанционного формата проведения конференции.

Традиционно, в рамках методической деятельности Центра осуществлялась информационная, организационная и консультационная **поддержка различных конкурсных и образовательных мероприятий:**

- Конкурс профессионального мастерства «Учитель года – 2020» г.о. Тольятти (организационно-методическое сопровождение участников районного, зонального (окружного) и регионального этапов);
- Конкурс профессионального мастерства «Лучший учитель математики, физики, информатики»;
- Конкурс профессионального мастерства «Лучший учитель химии, биологии, географии»;
- Окружной этап областного конкурса «Классный руководитель»;
- Городской конкурс «Детский сад года – 2019»;
- Городской конкурс «Лучший педагог муниципальной системы дошкольного образования»;
- Городской конкурс «Воспитатель года – 2020»;
- Городской конкурс «Лучшая программа организации детского отдыха»;
- Городской конкурс методических разработок по гражданско-патриотическому воспитанию;
- Всероссийская предметная олимпиада школьников (школьный, окружной и региональный этапы);
- Окружной и региональный этапы Конкурса социальных проектов «Гражданин»;

- Всероссийский конкурс сочинений – 2019;
- Всероссийский конкурс сочинений «Без срока давности»;
- XXI региональный командный чемпионат по информатике, программированию и математике среди школьников Самарской области (площадка в Тольятти);
- Всероссийская акция «Час Кода в России»;
- Ежемесячный всероссийский «Урок Цифры»;
- Всероссийская антинаркотическая акция «Сообща, где торгуют смертью»;
- Городская молодежная ассамблея «Молодые – молодым».

Опыт организации непрерывной методической поддержки педагогов постоянно обобщается и представляется на мероприятиях различного уровня. Так, в прошедшем учебном году сотрудники Центра представили опыт работы на следующих мероприятиях:

- Августовская конференция работников образования г. о. Тольятти, август 2019 г. (выступления сотрудников методического отдела на секциях для заместителей руководителей по УВР, заместителей руководителей по ВР, педагогических работников всех СМО).
- Областная стажерская площадка «Современные формы дистанционного обучения в условиях учреждения дополнительного образования детей», выступление «Практическая деятельность в системе дистанционного обучения MOODLE», Яковлева В.В. январь 2020 г.
- Региональная научно-практическая конференция «Реализация федеральных государственных образовательных стандартов в Самарской области. Эффективные педагогические и управленческие практики», представление опыта методической работы, Одегова С.П., сентябрь 2019 г.
- Региональная конференция «Траектории взаимодействия в развитии цифровых навыков», выступление «Проблемы формирования компьютерной и информационной грамотности в современной школе», Попова Е.Н., декабрь 2019 г.
- Московский международный форум «Город образования», выступление «Неформальные формы повышения квалификации педагогов», Киреева Е.В., сентябрь 2019 г.
- Московский международный салон образования (ММСО), доклад «Переход на дистанционное обучение – иное качество компетенций у педагогов в области цифровых технологий», Герасимова И.П., май 2020 г.
- Поволжский педагогический форум «Система непрерывного педагогического образования: инновационные идеи, модели и перспективы», ГОУ ВПО СГСПУ, представление опыта методической работы по инклюзивному образованию, Елизарова Н.В., ноябрь 2019 г.

2.3. Методическое сопровождение реализации инклюзивного образования в рамках ФГОС для детей с ОВЗ

В 2019–2020 учебном году было организовано методическое сопровождение педагогов, обучающих детей по адаптированным образовательным программам согласно ФГОС для детей с ограниченными возможностями здоровья. В рамках августовской педагогической конференции в августе 2020 г. был проведен форум «Инклюзивное образование: пространство равных возможностей», в ходе которого представлены основные направления образовательной инклюзии и пути эффективной помощи детям с особыми образовательными потребностями.

В последние годы увеличивается количество детей с ограниченными возможностями здоровья. В связи с этим педагогов, работающих в инклюзивном образовании, становится больше. В течение года активно работала Школа начинающего педагога, которая способствовала профессиональному становлению педагогов в этом направлении. Учителя познакомились с основами коррекционной педагогики, нормативными документами, расширили знания о специальных приемах и формах работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Для повышения квалификации педагогов, реализующих адаптированные образовательные программы, методистом Центра была разработана и успешно внедрена дополнительная профессиональная программа «Инклюзивное образование в рамках реализации ФГОС для детей с ОВЗ» объемом 72 часа. Программа направлена на совершенствование профессиональных компетенций слушателей и формирование у них психолого-педагогической готовности к реализации ФГОС для детей с ОВЗ.

В течение года в рамках этого направления были проведены следующие мероприятия:

- Совещание для заместителей руководителей «Актуальные вопросы инклюзивного образования в рамках реализации ФГОС для детей с ОВЗ», октябрь 2019 г.
- Обучающий семинар «Документация и методическая работа в специальных (коррекционных) классах», октябрь 2019 г.
- Ярмарка педагогических идей для педагогов, обучающихся детей с ОВЗ в рамках Акции «За жизнь без барьеров», ноябрь 2019 г.
- Обучающий семинар-практикум «Обучение функциональной грамотности детей с ограниченными возможностями здоровья», ноябрь 2019 г.
- Семинар «Реализация программного содержания по русскому языку для младших школьников с ЗПР, обучающихся в условиях инклюзивного образования. Презентация методического пособия», февраль 2020 г.
- Совещание в режиме онлайн на платформе ZOOM «Организация обучения и воспитания детей с ОВЗ в 5 отдельных (коррекционных) классах в 2020–2021 учебном году», апрель 2020 г.

Центр организовал тесное взаимодействие с различными социальными партнерами по созданию условий для обеспечения качественного инклюзивного образования. Наряду с предметными и методическими знаниями, умениями, навыками педагога, в работе с детьми с ОВЗ очень важны знания психологических закономерностей и особенностей возрастного и личностного развития детей в условиях инклюзивной образовательной среды. В лице специалистов ПМПК и ГБУ ЦППМСП «Личность» педагоги муниципальных общеобразовательных учреждений имеют всестороннюю поддержку.

Городская видеоконференция «Новые аспекты в деятельности ПМПК по определению специальных условий прохождения ГИА» и вебинар «Актуальные вопросы инклюзивного образования в рамках реализации ФГОС для детей с ограниченными возможностями здоровья», проведенные совместно с ПМПК, были посвящены взаимодействию педагогов и узких специалистов в рамках обучения детей с ОВЗ. Мероприятия проводились с целью предоставления возможности получить квалифицированные рекомендации специалистов по работе с детьми с ОВЗ.

Очень важна роль специальных (коррекционных) школ в методической поддержке инклюзивного образовательного пространства. Подтверждением этому стал большой интерес, который проявили педагоги к опыту представителей школ-интернатов №№3, 4, 5, представленному на различных мероприятиях.

Кроме того, организовано тесное сотрудничество с учреждениями высшего образования. Большую работу по развитию экспериментальных и стажировочных площадок в г. о. Тольятти проводит факультет психологии и специального образования СГСПУ и Ремезова Л.А., к.п.н., доцент, профессор кафедры психологии и специального образования СГСПУ. С ее активным участием была организована деятельность творческой группы педагогов, реализующих адаптированные образовательные программы по теме «Психолого-педагогическое сопровождение субъектов образовательных отношений в условиях инклюзивного образования в общеобразовательной школе», а также деятельность экспериментальной площадки ФИРО РАНХИГС по теме «Метапредметные образовательные результаты обучающихся: критерии и инструменты оценки».

В декабре 2019 года был выпущен сборник «Инклюзивное образование» (опыт работы педагогов городского округа Тольятти) в двух частях.

Методическое и организационно-технологическое сопровождение дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья

С 2009 г. в г. о. Тольятти реализуется городской проект по организации дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях.

В соответствии с программой реализации проекта МАОУ ДПО ЦИТ организует

методическое и организационно-технологическое сопровождение дистанционного обучения детей с ОВЗ.

Нормативно-правовое обеспечение дистанционного обучения детей с ОВЗ

Специалистами МАОУ ДПО ЦИТ разработаны и ежегодно обновляются в соответствии с выходом новых нормативных документов и изменением/дополнением программно-технической базы.

- Нормативные документы, регламентирующие технологический процесс дистанционного обучения (Положение об организации дистанционного обучения).
- Руководство школьника по работе с системой дистанционного обучения.
- Руководство педагога по работе с системой дистанционного обучения.
- Рекомендации к необходимому программному обеспечению (инструкции по установке необходимого программного обеспечения для работы с ЦОР).
- Технические требования к учебно-методическим материалам (УМК) дистанционного обучения школьников с ОВЗ, регламентирующие особенности предъявления лекционного (текст, мультимедиа), контрольно-измерительного материала, использования ЦОР.

Подготовка авторов учебных дистанционных курсов и тьюторов дистанционного обучения детей с ОВЗ

Для подготовки авторов и тьюторов разработаны и опубликованы в среде дистанционного обучения Moodle (<http://tgl.net.ru/moodle/>) материалы курса повышения квалификации «Основы деятельности преподавателя (тьютора) в системе дистанционного обучения» (36 час.). В прошедшем учебном году 20 педагогов прошли повышение квалификации по указанному курсу.

На городском образовательном портале ТолВики создан раздел «Дистанционные образовательные технологии в обучении школьников», в котором представлены методические и информационные материалы для педагогов. Проводятся обучающие семинары и консультации для педагогов по использованию дистанционных технологий и среды обучения.

В соответствии с приказом Департамента образования № 374-пк/3.2 от 10.10.2019 «Об организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья с использованием дистанционных образовательных технологий в 2019–2020 учебном году» в среде дистанционного обучения MOODLE было зарегистрировано 58 учащихся с ограниченными возможностями здоровья для обучения по 11 предметам, что на 10 учащихся больше чем в предыдущем году.

Общее количество опубликованных курсов в среде дистанционного обучения MOODLE 352, что на 5 курсов больше, чем в предыдущем учебном году.

В 2019–2020 учебном году дополнены разделы:

- русский язык 5 класс;
- окружающий мир 4 класс;
- литература 9 класс.

Работа по созданию и публикации в среде дистанционного обучения новых курсов ведется постоянно и будет продолжена в следующем учебном году.

2.4. Методическое сопровождение воспитательной и профилактической работы в общеобразовательных учреждениях

В течение 2019–2020 учебного года была организована методическая поддержка воспитательной и профилактической работы в общеобразовательных организациях. С целью повышения уровня профессиональной компетентности заместителей директоров по воспитательной работе были проведены 9 семинаров и 5 совещаний, организована работа творческой группы с общим количеством участников 684 человека. 26 педагогов представили свой опыт работы в формате выступлений и мастер-классов. В ходе методических мероприятий были рассмотрены актуальные вопросы воспитания, социализации молодежи и профилактики правонарушений. Даны рекомендации по программно-методическому, социально-педагогическому и нормативно-правовому сопровождению воспитательного процесса.

Работа по распространению успешных воспитательных практик была организована через интегрированные методические мероприятия, конкурсы профессионального мастерства «Лучшая программа организации детского отдыха» (29 участников); «Классный руководитель» (11 участников); «Конкурс методических разработок по гражданско-патриотическому воспитанию» (27 участников).

С целью своевременного выявления и обеспечения ранней профилактики социального неблагополучия несовершеннолетних ежемесячно был организован социально-педагогический мониторинг профилактической деятельности МБУ г. о. Тольятти. В течение года было проведено 46 мониторингов, подготовлено 47 сводных отчетов и 6 аналитических справок. Постоянно осуществлялось консультирование педагогических работников по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

Сотрудники Центра в течение года еженедельно принимали участие в работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав с целью принятия объективного решения по проблеме ребенка; своевременного информирования учредителя о состоянии профилактической работы с несовершеннолетними, привлеченными в КДН и ЗП. Общее количество заседаний составило 86, на них было рассмотрено 5 933 материалов.

Организована работа творческой группы кураторов школьных служб примирения, созданных в части школ. Социально-педагогическое сопровождение школьных служб примирения было направлено на расширение методического поля для практического использования в работе восстановительных технологий по разрешению конфликтных ситуаций.

С целью совершенствования механизма взаимодействия социальных структур по профилактике социального неблагополучия и насилия в отношении несовершеннолетних, правонарушений и безнадзорности в декабре 2019 г. был проведен семинар «Межведомственное взаимодействие служб системы профилактики по противодействию семейного неблагополучия и насилия в отношении несовершеннолетних».

В феврале 2020 г. был проведен семинар «Раннее выявление подростков «группы риска» и педагогическое сопровождение семей в деятельности классного руководителя», в ходе которого классные руководители получили психолого-педагогические рекомендации по раннему выявлению подростков «группы риска».

В апреле 2020 г. на дистанционном семинаре «Особенности организации воспитательной работы в период дистанционного обучения» были рассмотрены актуальные вопросы организации деятельности классных руководителей в условиях дистанционного обучения. Даны методические и психолого-педагогические рекомендации педагогам, учащимся и родителям.

С целью оценки соответствия условий, созданных МБУ по ранней профилактике правонарушений и беспризорности несовершеннолетних, в ноябре 2019 г. совместно с департаментом образования администрации г. о. Тольятти была проведена тематическая проверка «Создание условий МБУ по ранней профилактике правонарушений и беспризорности несовершеннолетних» в МБУ №№ 4, 13, 16, 21, 55, 60, 91.

2.5. Методическое сопровождение деятельности учреждений дошкольного образования

В рамках реализации задачи информационного и организационно-методического сопровождения дошкольного образования в октябре 2019 г. для воспитателей, музыкальных руководителей, педагогов, реализующих ДОП художественно-эстетического направления с детьми дошкольного возраста проведен практико-ориентированный семинар «Поликультурный подход в художественно-эстетическом развитии дошкольников, в том числе с ОВЗ». В мероприятии приняли участие 83 педагога, 27 из которых представляли свой результативный опыт по данному направлению.

В октябре 2019 г. в рамках городского научно-методического педагогического марафона «От компетентного педагога к новому качеству образования» с целью распространения передовых методических и педагогических практик, повышения потенциала педагогического сообщества 156 педагогов провели мастер-классы по содержательным линиям: современные технологии и формы организации образовательного процесса в дошкольной образовательной

организации; актуальные подходы к организации педагогического процесса с детьми раннего возраста; коррекционная работа и/или инклюзивное образование детей дошкольного возраста. За два дня на 18 секциях мастер-классы посетили 212 педагогов системы дошкольного образования г.о. Тольятти. Лучшие материалы размещены на сайте методической службы МАОУ ДПО ЦИТ.

В течение года было организовано организационно-методическое сопровождение сетевого взаимодействия и деятельности 12 окружных пилотных (ТУ МинОиН № 213-р от 22.08.2019 г.) и 5 региональных опорных площадок (МОиН Самарской обл. № 866-р от 09.10.2019 г.) по реализации ФГОС дошкольного образования, действующих в г.о. Тольятти в рамках апробации и совершенствования новых форм, методов и инновационных педагогических технологий реализации ФГОС ДО, создания инновационных методических продуктов для педагогического сообщества дошкольного образования. В 2019–2020 учебном году были проведены 3 совещания с представителями пилотных и опорных площадок в аспекте сетевого взаимодействия, организации, подготовки и проведения открытых городских мероприятий по представлению направлений и результатов деятельности данных площадок. В ноябре 2019 г. организовано городское методическое обозрение «Представление направлений деятельности пилотных площадок по методическому сопровождению реализации ФГОС ДО», где все 17 площадок (окружные и региональные) представили свои пилотные проекты, перспективы деятельности на учебный год по 5 направлениям развития дошкольников (речевое, познавательное, социально-коммуникативное, художественно-эстетическое, физическое). Видео материалы мероприятия размещены на сайте методической службы МАОУ ДПО ЦИТ.

В мае 2020 г. результаты деятельности окружных пилотных и опорных региональных площадок были представлены педагогическому сообществу на сайте методической службы МАОУ ДПО ЦИТ в подразделе «пилотные площадки» раздела «Инновационная деятельность» <https://metod.tgl.net.ru> в формате видеороликов, которые отражают методические рекомендации по использованию разработанного инновационного опыта в профессиональной деятельности, его эффективность, мастер-классы для педагогов и презентацию методических продуктов. За 2019–2020 учебный год были разработаны в полном объеме (в количестве 21) запланированные методические продукты, которые представлены в каталоге.

В феврале 2020 г. была проведена «Методическая мозаика» – представление инновационных практик, разработанных и реализуемых в МОУ г.о. Тольятти, имеющих статус региональных и федеральных площадок. Мероприятие оказалось актуальным и востребованным – 248 педагогов городского сообщества имели возможность познакомиться с результатами деятельности 22 МОУ. Была организована «Галерея проектов» – стендовая

презентация 22 площадок. Структура мероприятия состояла из трех частей. На пленарной части освещены концептуальные, методологические, научные основы организации инновационной деятельности. В основной части («**MOSAİK FEST**») учреждения творчески представили реализуемые проекты, направления инновационной деятельности. Затем на 5 площадках действовало **интерактивное пространство** – методические мастерские, мастер-классы, выставки дидактических пособий и оборудования.

В течение года организовано организационно-методическое сопровождение деятельности городской творческой группы по разработке методических рекомендаций реализации ФГОС дошкольного образования по теме «Формирование предпосылок функциональной грамотности детей дошкольного возраста» (Приказ До № 358-пк/3.2 от 1.10.2019 г.). В рамках методической деятельности по данному направлению проведено 11 заседаний творческой группы, включающие консультации научных руководителей. Для педагогов МОУ, вошедших в группу проведены:

- октябрь 2019 г. Круглый стол «К вопросу об актуальности формирования предпосылок функциональной грамотности детей дошкольного возраста» (присутствовало 30 пед.);
- ноябрь 2019 г. Педагогический консилиум «Компоненты и составляющие видов функциональной грамотности дошкольников» (присутствовало 29 пед.);
- январь 2020 г. Круглый стол «Методический инструментарий формирования предпосылок функциональной грамотности дошкольников» (присутствовало 31 пед.);
- март 2020 г. Проектная сессия «Проектирование решения методических задач по формированию предпосылок функциональной грамотности детей дошкольного возраста».

В процессе данных мероприятий проведен анализ психолого-педагогической и методической литературы с точки зрения состояния теории, практики и нормативно-правовой базы по проблеме; выявлен международный и отечественный опыт педагогической практики; составлены классификационные таблицы «Соотношение компонентов функциональной грамотности детей дошкольного возраста и образовательных результатов»; отобраны эффективные виды и типы заданий по формированию предпосылок функциональной грамотности у детей дошкольного возраста. Написаны и опубликованы статьи в электронном сборнике материалов студенческой научно-практической конференции «Дошкольник на современном этапе» – Выпуск XIII – ТГУ – Тольятти, 2020.

Для городского педагогического сообщества проведены:

- Ознакомительный семинар «Актуальность формирования предпосылок функциональной грамотности у детей дошкольного возраста», ноябрь 2019 г.
- Методический интенсив по теме: «Формирование предпосылок функциональной грамотности у детей дошкольного возраста», представленный на сайте

методического отдела Центра, май 2020 г. (400 просмотров). В рамках данного мероприятия педагогам представлено семь докладов, обоснование актуальности данного направления деятельности на современном этапе развития дошкольного образования, методические подходы к формированию предпосылок естественно-научной, читательской (литературной и языковой), математической и финансовой грамотности детей старшего дошкольного возраста, презентация содержания электронного сборника научно методических статей по данному направлению. Все доклады знакомят с составляющими каждой (естественно-научной, читательской (литературной и языковой), математической и финансовой) грамотности, подробно раскрывают компоненты и индикаторы этих составляющих, представляют примеры подбора и решения разнообразных заданий, задач для дошкольников.

В блоге СМО практических работников, реализующих ООП дошкольного образования <https://smoopdo.blogspot.com/> в течение двух лет формируется банк методических материалов в помощь педагогам по всем направлениям образования и развития дошкольников (консультации, конспекты образовательной деятельности, презентации, дидактические материалы). В период самоизоляции (апрель – май 2020 г.) были созданы дополнительные рубрики «Дистанционный семинар», «В условиях самоизоляции» для поддержки педагогов в организации дистанционного образования дошкольников и наполнены видеоматериалами, мастер-классами, консультациями для педагогов и родителей воспитанников.

С целью организационно-методического и информационного сопровождения деятельности муниципальных образовательных учреждений по внедрению современных образовательных технологий, форм организации образовательного процесса, реализации проектов федерального, регионального и муниципального значения были проведены следующие мероприятия:

- Информационный семинар «Организация логопедической работы в ДОУ. Мониторинг речевого развития детей с ОВЗ»;
- Информационный семинар «Психолого-педагогическое сопровождение процессов развития детей раннего и дошкольного возраста в образовательной среде»;
- Информационный семинар «Организация логопедической работы в ДОУ. Мониторинг динамики речевого развития детей с ОВЗ»;
- Практико-ориентированный семинар «Поликультурное образование дошкольников через художественно-эстетическое развитие»;
- Практико-ориентированный семинар «Развитие игровой и продуктивной деятельности детей раннего возраста. Лепим. Играем. Растем»;
- Семинар-практикум «Развитие дивергентного мышления посредством легоконструирования и робототехники у детей старшего дошкольного возраста»;

- Практико-ориентированный семинар «Консультационно-просветительская поддержка родителей с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, преимущественно не посещающих ДОО»;
- Информационный семинар «Оценка эффективности психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в ДОО».

В 2019–2020 учебном году осуществлялась работа по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних. Проведен цикл мероприятий для заместителей руководителей, методистов, педагогов-психологов МБУ, реализующих ООП дошкольного образования.

Мониторинговые исследования

В соответствии с приказом департамента образования администрации городского округа Тольятти № 301-пк/3.2 от 16.09.2019 года «Об организации и проведении мониторинга состояния образовательной среды, индивидуально-психологического развития воспитанников муниципальных образовательных учреждений городского округа Тольятти, реализующих основные общеобразовательные программы – образовательные программы дошкольного образования, в 2019–2020 учебном году» были проведены следующие мониторинговые исследования:

Мониторинг	Количество чел.
Мониторинговое исследование развития детей в возрасте 2 – 3 лет	2 680
Мониторинговое исследование удовлетворенности участников образовательных отношений деятельностью МОУ (по приказу ДО)	3 947 воспитанник; 3 771 родитель; 2 046 педагогов
Мониторинговое исследование сформированности предпосылок УУД у детей в возрасте 6,5 лет и старше (выпускников МОУ)	3 066
Содержание и условия дошкольного образования детей раннего возраста	61 учреждение
Мониторинговое исследование речевого развития детей в возрасте 6 лет и старше с ОВЗ (выпускники МОУ)	Сентябрь 2019 г. – 1 144 чел. Май – 701 чел.
Сбор, обработка, анализ информации о результативности методической работы в системе дошкольного образования г. о. Тольятти	Все МБУ дошкольного образования г. о. Тольятти

В рамках деятельности сетевого методического объединения педагогических работников МОУ г. о. Тольятти, реализующих АООП дошкольного образования (педагоги-психологи,

учителя-логопеды, учителя-дефектологи) в 2019–2020 учебном году были организованы «Школа практикующего психолога» и «Школа практикующего логопеда».

По результатам рефлексии участников отмечается высокая заинтересованность педагогов-психологов в мероприятиях, организуемых СМО. Участники считают предоставленную на мероприятиях информацию ценной, и готовы использовать практический материал в своей профессиональной деятельности. Мероприятия носят практическую направленность. Отмечается высокая активность, эмоциональная включенность.

При сетевом методическом объединении создана и успешно работает второй год творческая группа педагогов-психологов под руководством Казаковой Е.А., педагога-психолога МБОУ «Гимназия № 9» с/п д/с по разработке диагностической программы и методических рекомендаций «Профилактика отставания и коррекция дисгармоничного развития детей раннего возраста». Материалы неоднократно представлялись сообществу психологов, как на окружных, так и региональных мероприятиях, профессиональных конкурсах. Выдвинуто предложение (ДО) создать сетевое методическое объединение педагогов-психологов МОУ, реализующих ООП дошкольного образования как постоянно действующий консультационный, совещательный орган профессионального сообщества педагогов-психологов, приоритетными направлениями деятельности которого станут передача положительного опыта психолого-педагогического сопровождения, организации работы педагога-психолога в системе дошкольного образования, отработка новых технологий и практик.

В следующем учебном году планируется продолжать проводить мероприятия практической направленности, а тематику определить исходя из актуальных потребностей педагогов-практиков в соответствии с требованиями времени и сложившейся ситуации.

2.6. Организация и поддержка образовательных интернет-ресурсов, формирование сетевых сообществ участников образовательного процесса

Муниципальный образовательный портал ТолВики является структурным компонентом единого городского информационного образовательного пространства и выполняет следующие задачи:

- методическая поддержка образовательной деятельности муниципальных учреждений;
- создание условий для профессионального развития педагогов;
- обеспечение взаимодействия участников образовательного процесса;
- информирование социума о деятельности муниципальной системы образования.

С момента начала работы портала, в течение 13 лет, наблюдается стабильный рост количества активных участников (13 640 зарегистрированных участников в августе 2020 г.), количества статей (11 067 статей) и количества обращений к его ресурсам.

Наиболее популярными для пользователей являются раздел «Методическая площадка», обеспечивающий дистанционную методическую поддержку педагогов и обмен профессиональным педагогическим опытом; раздел «Проекты», предназначенный для организации и представления результатов дистанционных образовательных проектов и олимпиад.

В разделе «Методическая копилка» педагогические работники образовательных учреждений самостоятельно размещают свои разработки в формате педагогического эссе, проектов, дидактических материалов, публикаций, что позволяет им открыто и разнообразно представить результаты своей работы, формировать личный портфолио.

Количество материалов, опубликованных в разделах методической направленности, постоянно растет.

В 2019–2020 учебном году на портале ТолВики были созданы два крупных раздела («Функциональная грамотность» и «Дистанционное обучение»), а также пространство для представления опыта образовательных учреждений, реализующих проекты развития, включенные в управленческие портфели проектов департамента образования.

Портал ТолВики динамичная и развивающаяся площадка.

Для слушателей, проходящих курсы повышения квалификации, существует категория «Курсы повышения квалификации», в которой представлены материалы дистанционной поддержки курсов, организованных в Центре: «Использование облачных технологий в образовательной деятельности», «Проектирование дидактических материалов для дистанционной поддержки обучения», «Основы обработки и монтажа видеоматериалов в образовательном процессе», «Дистанционные технологии в деятельности педагога». Каждый курс содержит учебные и инструктивные материалы, ссылки на дополнительные информационные источники, критерии оценки работ, требования к итоговым результатам, контактную информацию для дистанционной поддержки.

Портал ТолВики является площадкой для организации сетевого взаимодействия педагогов. Устойчивый интерес к такой форме повышения профессионального мастерства подтверждается ростом количества участников сетевых педагогических сообществ и дистанционных методических семинаров, основной целью которых является не только освоение новых цифровых инструментов, но и изучение материалов ФГОС, освоение современных педагогических технологий, обмен опытом, представление авторских материалов и их обсуждение.

Раздел «Сообщества» является основной точкой входа в сетевые педагогические сообщества, организованные сетевыми методическими объединениями средствами других сетевых инструментов (блоги, сайты):

- учителей информатики <http://informatiki.tgl.net.ru/>;

- учителей начальных классов <http://organaizerdlyanachalki.blogspot.ru/>;
- учителей русского языка и литературы;
- учителей математики <http://tlt-mo-matem.blogspot.com/>;
- учителей химии, биологии, географии <http://bio-geo-chim-mo-tgl.blogspot.com/>;
- учителей истории и обществознания https://vk.com/obschestvo_tgl;
- учителей физики <https://fizika-mo-tlt.blogspot.com/>;
- учителей иностранного языка: <https://mo-ino-tlt.blogspot.com/>;
- учителей изо, музыки, МХК: <https://leshina2013.wixsite.com/mo-art>;
- учителей технологии: <https://texnotlt.blogspot.com/>;
- учителей физической культуры и ОБЖ: <https://smofizra.blogspot.com/>;
- педагогов инклюзивного образования <https://drugiewe.blogspot.com/>;
- заместителей директоров по воспитательной работе <https://smo-togliatti.blogspot.com/>;
- педагогов дополнительного образования <https://mo-ino-tlt.blogspot.com/>;
- педагогических работников, реализующих АООП дошкольного образования: <https://novdoshkolnik.blogspot.com/>;
- педагогов, реализующих ООП дошкольного образования: <https://smoopdo.blogspot.com/>.

Регулярное обновление сетевых сообществ, информирование о методических мероприятиях, представление материалов, сопровождение всех направлений деятельности, публикация успешного педагогического опыта, обеспечение взаимодействия участников образовательного процесса позволяют сделать методическую поддержку всех аспектов образовательной деятельности более эффективной.

ТолВики в настоящее время полностью оправдывает статус портала, т. к. является «точкой входа» для различных ресурсов муниципальной системы образования, реализованных другими сетевыми средствами.

Открытость и доступность портала ТолВики расширяют диапазон содержания информационных массивов, представляемых в интернет-пространстве, которые, в свою очередь, способствуют формированию нового типа сообщества, объединяемого едиными интересами и целями, независимо от возраста и социального статуса. Таким образом, ТолВики представляет собой интернет-ресурс, адресованный не только педагогическому сообществу, школьникам, студентам, родителям, но и всем тем, кому небезразличны проблемы образования, интересны современные тенденции, новые знания и возможности.

2.7. Информационно-образовательная среда как средство решения учебно-познавательных и профессиональных задач

Одним из основных компонентов информационного пространства системы образования городского округа Тольятти является Автоматизированная система управления региональной системой образования (АСУ РСО Сетевой город). АСУ РСО обеспечивает выполнение следующих функций информационно-образовательной среды:

- фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения основной образовательной программы;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, возможность использования данных, формируемых в ходе образовательного процесса для решения задач управления образовательной деятельностью, в т. ч. оценки качества образования.

ЦИТ обеспечивает организационно-техническую, информационно-методическую поддержку пользователей ГИС АСУ РСО по 4 проектным линиям:

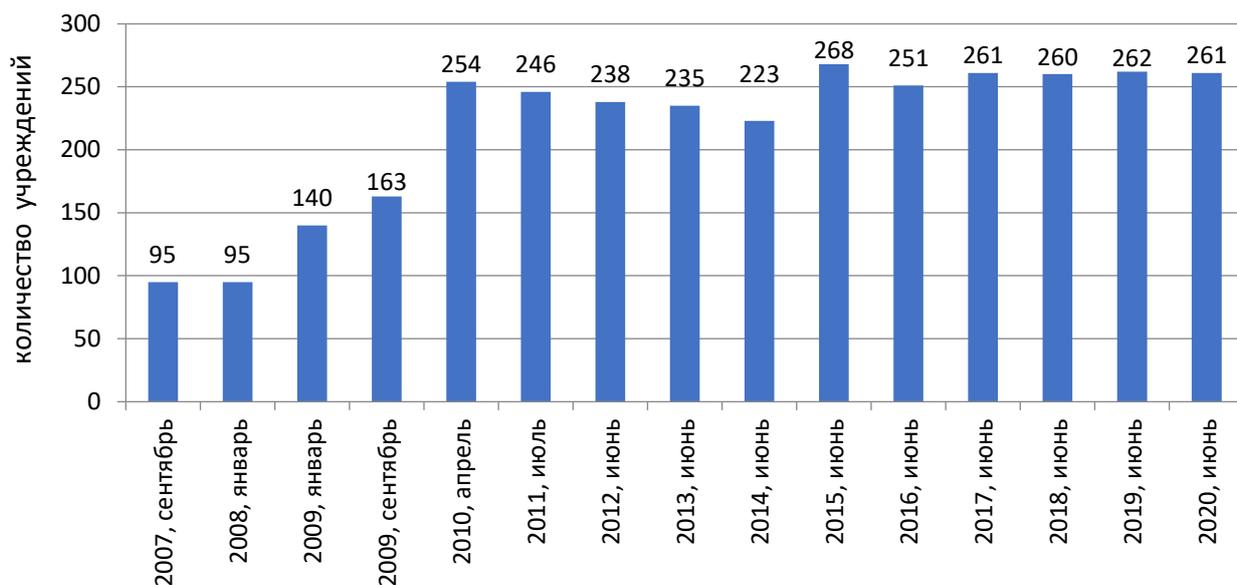
- «Сетевой город. Образование» (модули «Школы», «Дошкольное образование», «Дополнительное образование»);
- «Электронный журнал»;
- «Многоуровневая оценка качества образования»;
- «Электронные услуги. Образование».

По состоянию на 01.06.2020 г. АСУ РСО в Тольятти – система, объединившая в единое информационное пространство 261 образовательных организации:

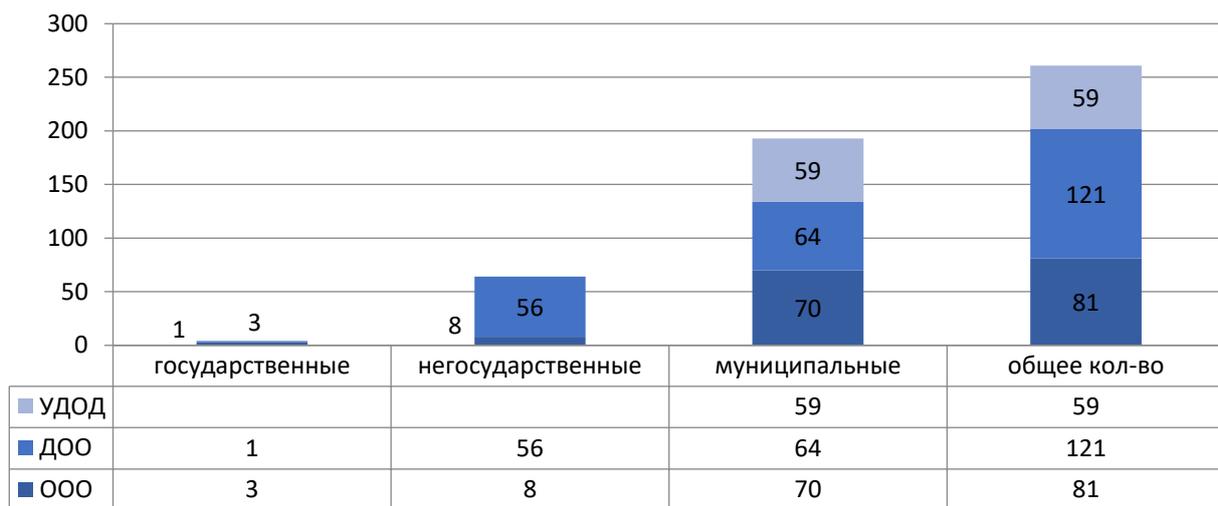
- 70 муниципальных образовательных учреждений, реализующих основную программу;
- 8 негосударственных образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу;
- 3 школы-интерната;
- 59 образовательных учреждения дополнительного образования (16 из них являются структурным подразделением общеобразовательных учреждений). 29 учреждений подотчетно департаменту образования мэрии г. о. Тольятти, 16 – департаменту культуры мэрии г. о. Тольятти, 14 – управлению физкультуры и спорта мэрии г. о. Тольятти);
- 121 образовательных учреждений дошкольного образования. (64 из них – муниципальные образовательные учреждения, 50 – структурные подразделения АНО ДО «Планета детства «Лада», 6 – структурные подразделения негосударственных образовательных учреждений, 1 – структурное подразделение государственного учреждения среднего профессионального образования).

В 2019–2020 году произошла реорганизация путем слияния двух общеобразовательных учреждений и двух учреждений дополнительного образования.

Динамика включения образовательных учреждений г. о. Тольятти в систему АСУ РСО



Типы учреждений, включенных в АСУРСО



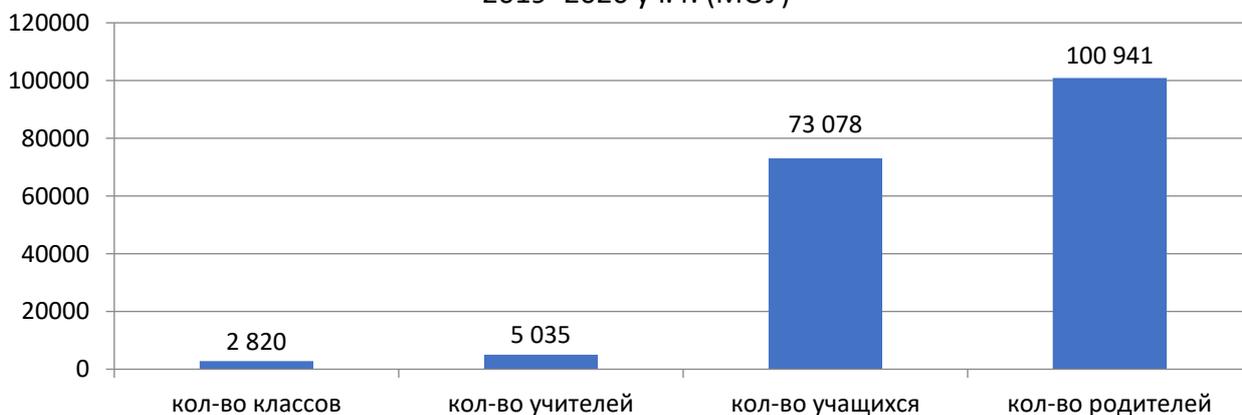
На июнь 2020 года система АСУ РСО содержит 277 292 учетные записи.

Количество записей в ИС АСУ РСО (июнь 2020 г.) – 277 292



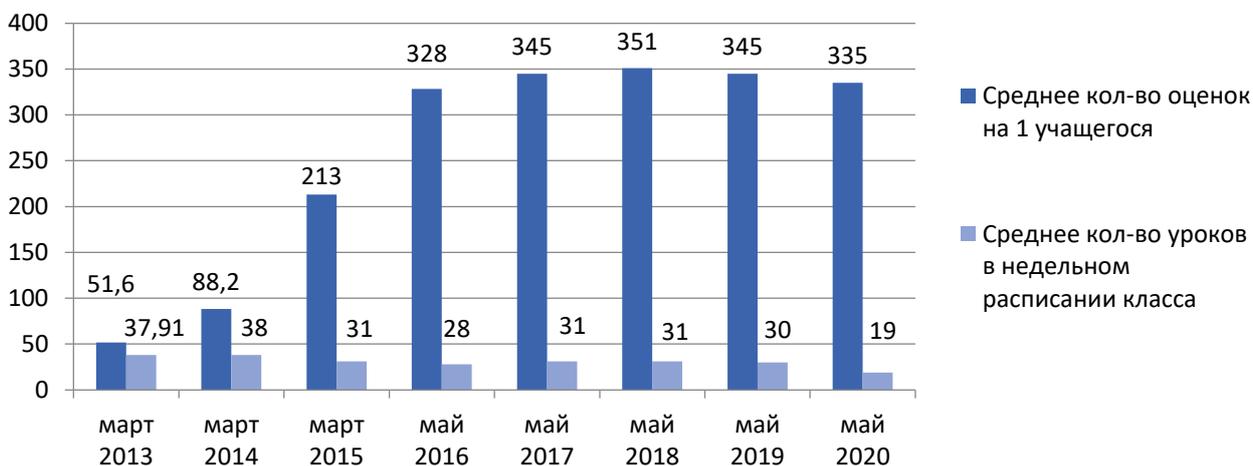
Посредством ИС АСУ РСО муниципальные образовательные учреждения предоставляют родителям электронную услугу по информированию о текущей успеваемости детей. 70 образовательных учреждений (100 %), подключенных к системе, ведут электронные журналы. Причем 100 % полностью отказались от ведения журнала в бумажном виде и работают только с электронным журналом.

Пользователи электронного журнала
2019–2020 уч. г. (МОУ)



С переходом на безбумажное ведение журнала Электронный журнал становится необходимым инструментарием в деятельности педагогов и востребованным источником информации для учащихся и их родителей.

Ведение электронного журнала в образовательных учреждениях



Особенно актуален этот инструментарий стал в период обучения детей в дистанционной форме (в апреле – мае 2020 г).

Ежедневно в электронном журнале:

- работают более 5 000 педагогов;
- выставляется более 177 000 оценок и отметок о посещаемости;
- фиксируется более 79 000 посещений родителями и учащимися (36 000 в прошлом году).

По сравнению с прошлым годом количество пользователей, обращающихся к ИС за услугой информирования о текущей успеваемости, возросло выше прошлогоднего показателя в 1,8 для родителей и 2,2 раза для учащихся.

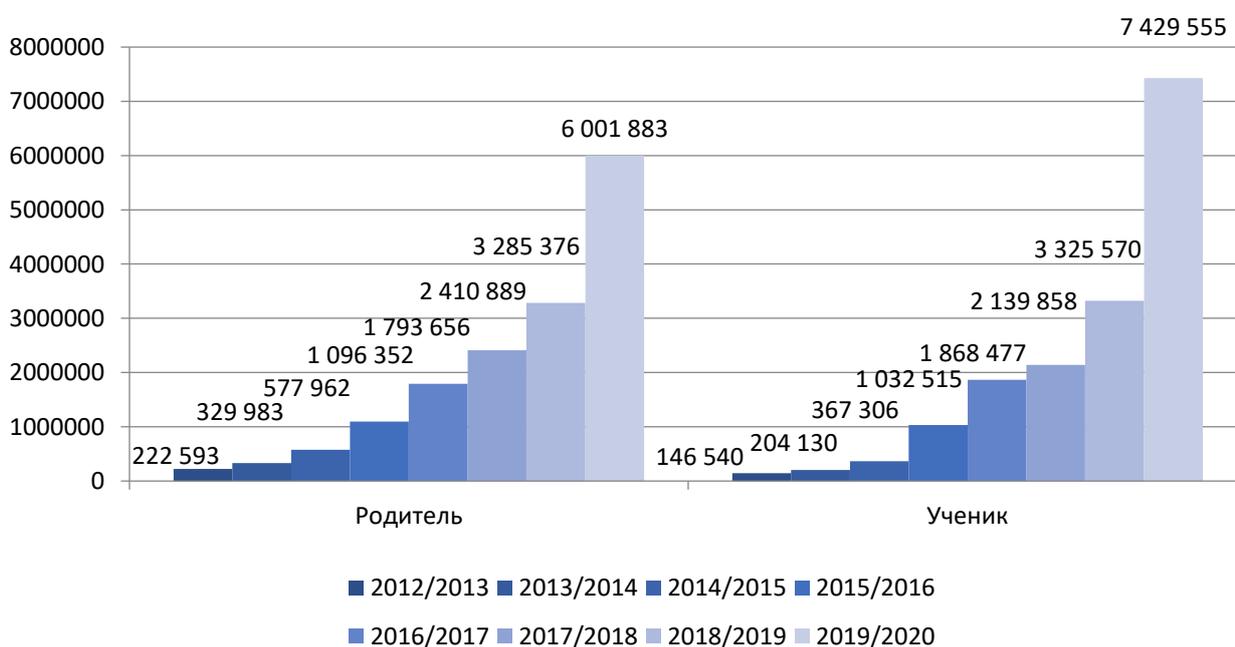
Количество обращений к ИС для получения услуги по информированию об успеваемости



ИС АСУ РСО обеспечивает оперативный доступ родителям к школьной информации (оценкам, расписанию уроков, к рабочим программам учебных курсов); формирует наглядные и информативные отчеты для родителей: текущие оценки, пропуски и сводную статистику.

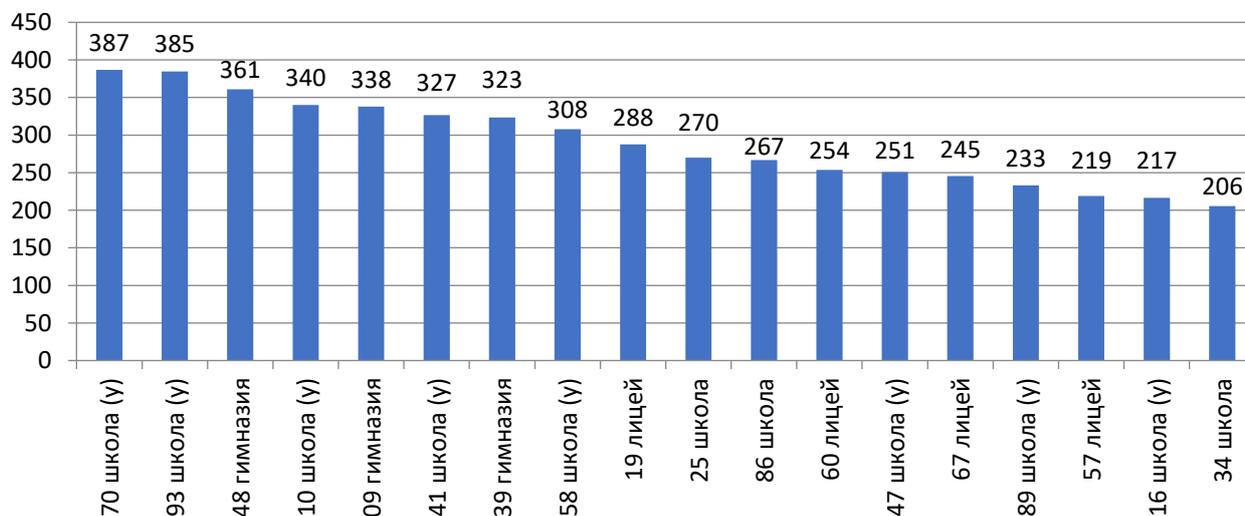
В период с сентября 2019 г. по май 2020 г. в АСУ РСО (Родитель и Ученик) зафиксировано 13 431 438 заходов пользователей.

Количество обращений пользователей к ИС



Самые активными пользователями АСУ РСО являются родители и учащиеся школ №№ 70, 93, 48, 10, 09, 41, 39, 58, 19, 25, 86, 60, 47, 67, 89, 57, 16, 34.

Посещаемость ИС АСУ РСО учащимися и родителями
(среднее значение на одного учащегося)
в 2019-2020 учебном году (наиболее активные МБУ)



Активное использование школами электронного журнала является основой организации и автоматизации процессов внутренней и внешней оценки качества в школе. Для автоматизации этих задач используется встроенный модуль ИС АСУ РСО – «Многоуровневая система оценки качества образования» (МСОКО), разработанный на основе инновационной авторской методики к.п.н. Фоминой Н.Б. и разработчиками ИСАСУ РСО компанией ЗАО «ИРТех» (г. Самара).

На основании данных электронного журнала посредством модуля МСОКО проведен многоуровневый и многофакторный анализ результатов: дидактический – по различным показателям качества образования; личностно-ориентированный – о результатах освоения образовательной программы каждым учащимся образовательной организации; содержательный – о качестве образования на основе анализа освоения различных учебных дисциплин, отдельных разделов, тем образовательной программы, контролируемых элементов содержания и др.

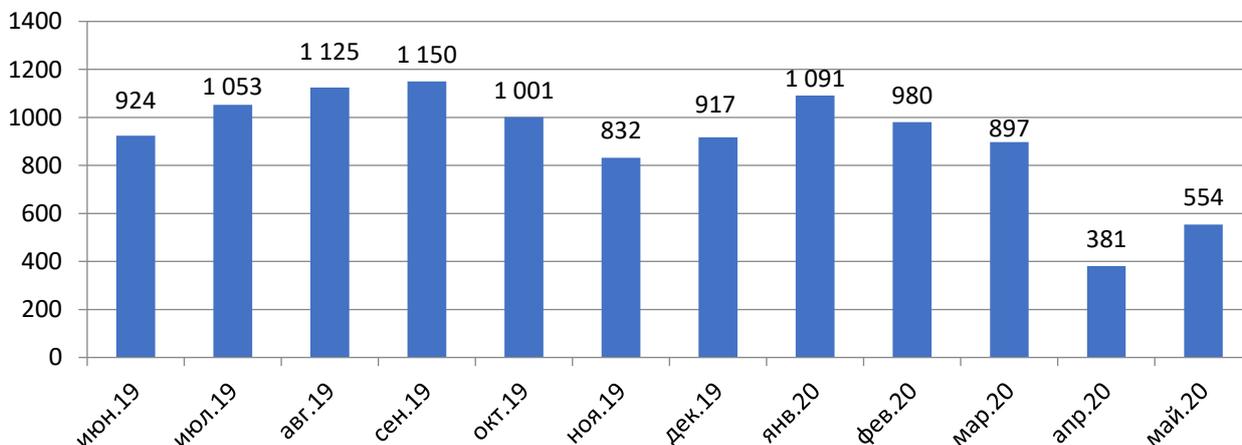
Сформированные отчеты переданы в департамент образования мэрии г. о. Тольятти.

На основании отчетов, построенных на агрегированных данных оценки качества, департаментом образования мэрии г. о. Тольятти:

- получена информация о состоянии качества образования по проверяемым предметам/параллелям;
- выявлены зоны риска (ОУ; предмет, педагог, класс);
- планируется работа по повышению качества освоения образовательных программ в учреждениях-аутсайдерах.

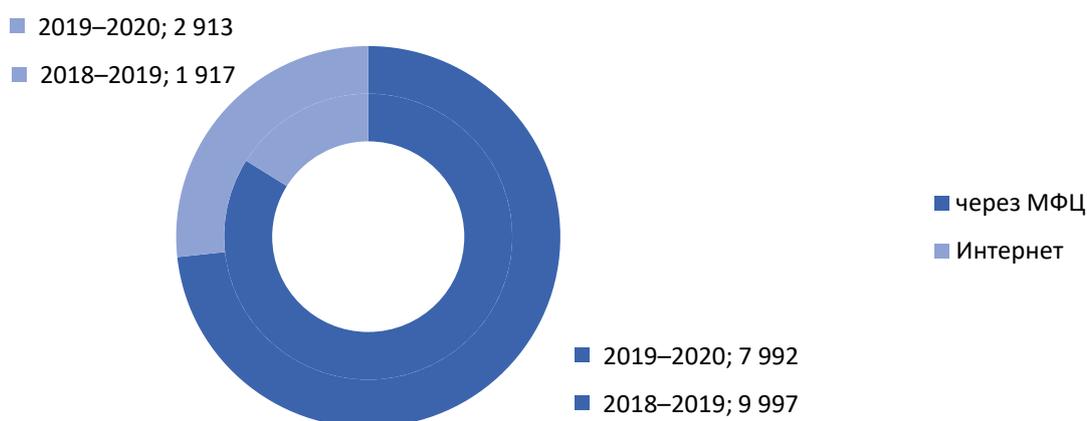
С мая 2011 года процесс комплектования детских садов в г. о. Тольятти ведется с использованием ведомственной ИС «Е-услуги. Образование». В системе зарегистрировано с 01 июня 2019 года по 31 мая 2020 года в ИС зарегистрировано 10 905 заявлений на получение мест в дошкольных учреждениях.

Количество обращений за услугой (приём заявлений на постановку в очередь/зачисление в ДС) – 10 905



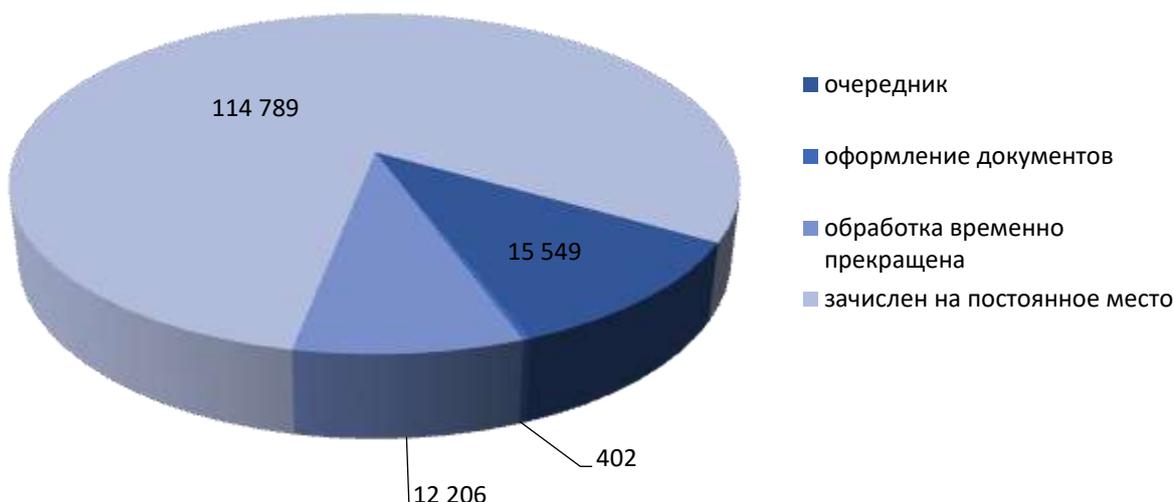
Большая часть родителей регистрируют ребенка в очереди через сеть МФЦ. И только 27 % используют для этого интернет (рост на 11 % в сравнении с прошлым учебным годом). Это связано с условиями утвержденного административного регламента услуги – обязательным предъявлением оригиналов документов при регистрации ребенка. Родителям удобнее сразу регистрировать ребенка в очереди и предъявлять оригиналы требуемых документов.

Способы регистрации в очереди на получение места в детском саду



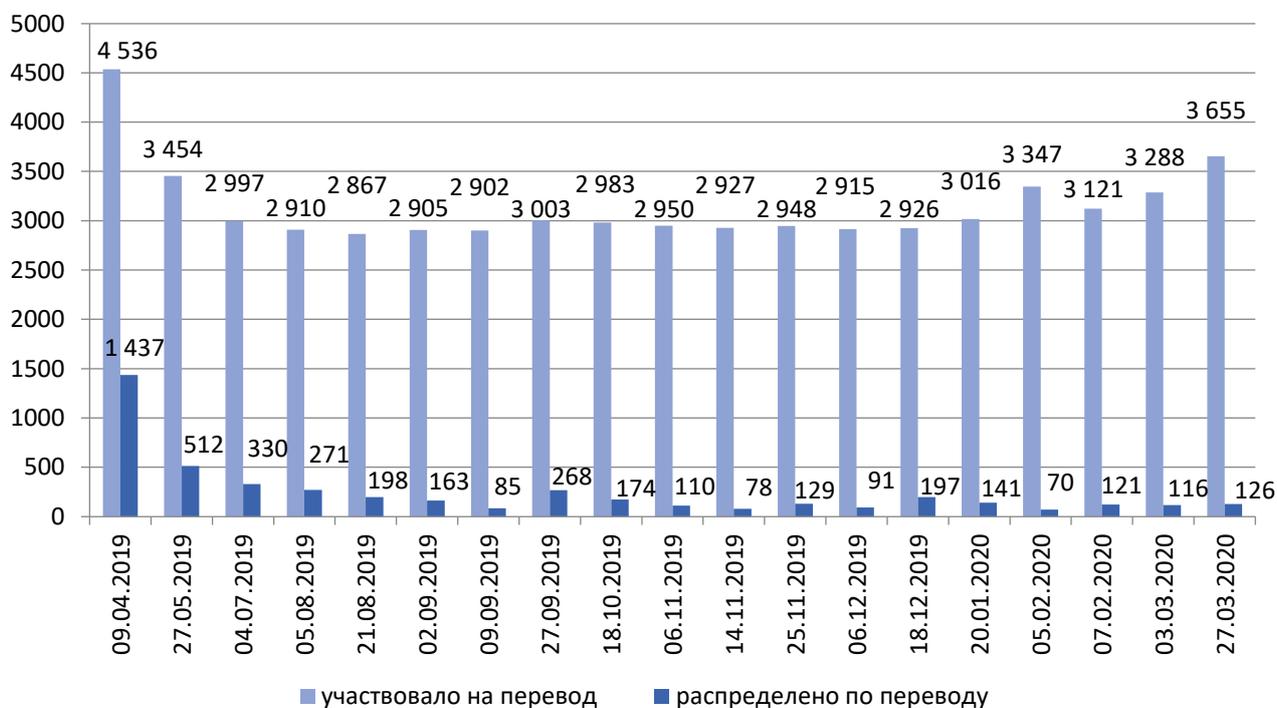
На 03.06.2020 г. в очереди числятся 15 549 ребенка, претендующих на получение места в дошкольном учреждении; из них 10 051 детей претендуют на получение места в дошкольном учреждении в 2020 году. Из них 6 412 детей претендуют на получение места в дошкольном учреждении в 2020 году впервые. Из них 783 человека в возрасте от 3 до 7 лет.

Прием заявлений на предоставление места в детском саду
(по состоянию на 03.06.2020 г.)

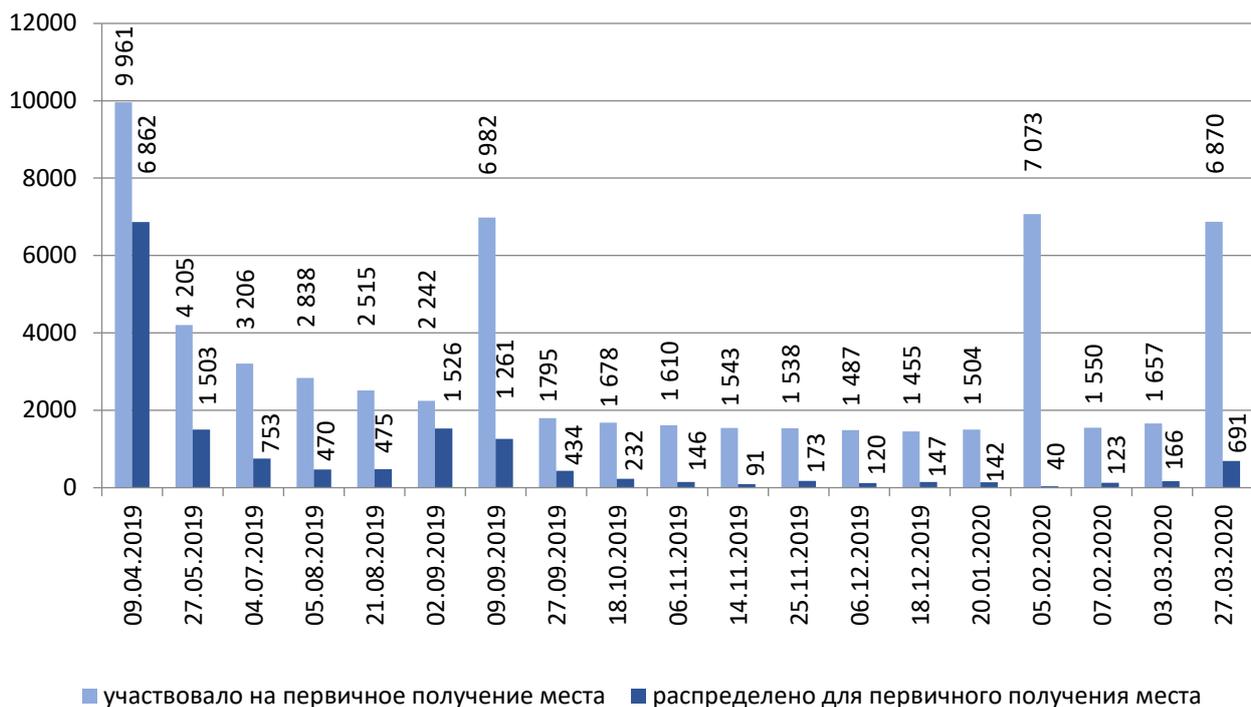


Распределение вакантных мест в дошкольных образовательных учреждениях организовывалось автоматизировано с помощью встроенного алгоритма ИС «Е-услуги. Образование». Автоматизированный способ распределения вакантных мест в дошкольных учреждениях обеспечивает независимость результатов распределения от человеческого фактора.

Итоги распределений для получения места в детском саду по переводу
в 2019–2020 уч. г.

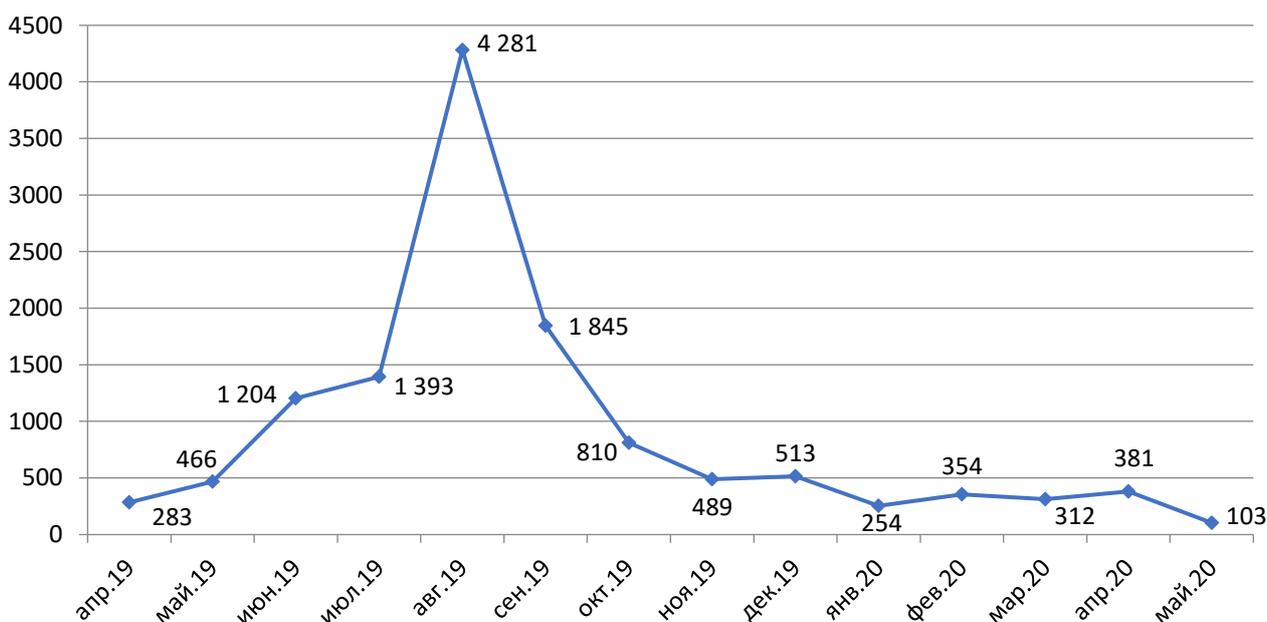


Итоги распределений для первичного получения места в детском саду
в 2019–2020 уч. г.

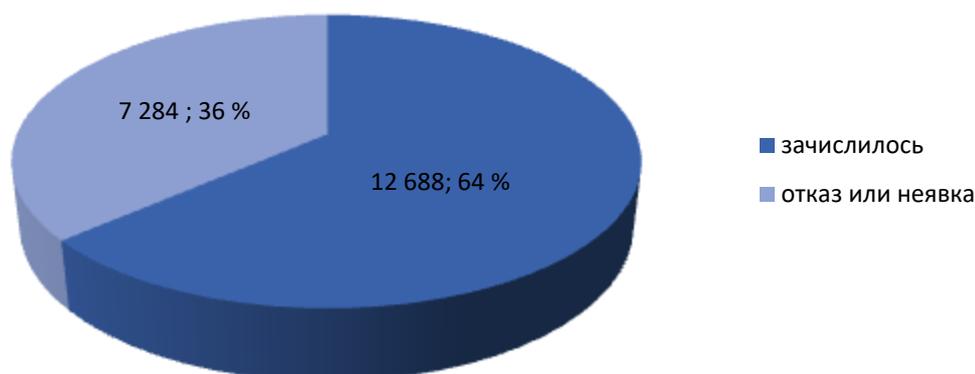


С апреля 2019 года по май 2020 года включительно в дошкольные учреждения г. о. Тольятти зачислены 12 688 воспитанника, получивших места в результате автоматизированных распределений вакантных мест (с учетом переводников).

Количество очередников, зачисленных в дошкольные учреждения г. о.
Тольятти в 2019–2020 уч. г.



Удовлетворенность заявителей результатами распределений
в 2019–2020 уч. г. (из 19 972)



Таким образом на 64 % распределенных мест зачисляются очередники, которые удовлетворены результатами распределений, 36 % очередников возвращаются в очередь для участия в других распределениях и получения мест, в большей степени удовлетворяющих запросы заявителей.

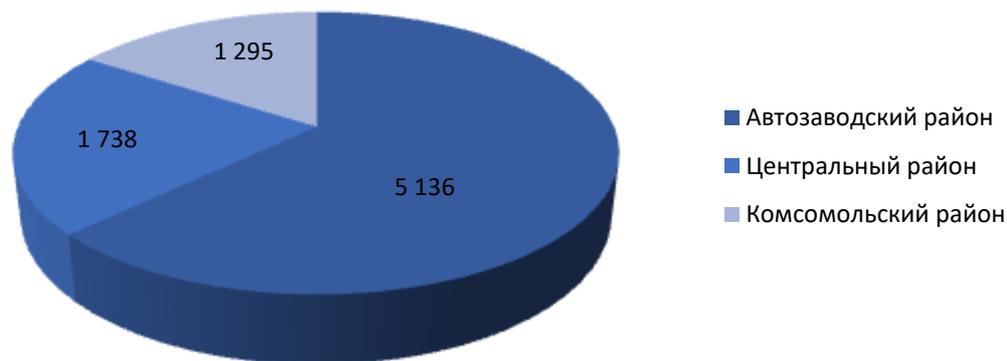
Для обеспечения программно-технического и консультационно-методического сопровождения работы детских садов по комплектованию учреждения с использованием ИС «Е-услуги. Образование» на сайте МАОУ ДПО ЦИТ (http://www.tgl.net.ru/index.php?do=static&page=admission_child.) размещены методические материалы (инструкция, видеоматериалы, которые разработаны сотрудниками МАОУ ДПО ЦИТ.

Модули АСУ РСО «Дошкольное образование» и «Е-услуги. Образование» позволяют упорядочить и систематизировать учет воспитанников дошкольных образовательных учреждений, оперативно и качественно решать задачи, связанные с дошкольным образованием. Дошкольный модуль ИС АСУ РСО Сетевой город является эффективным инструментом по сбору различных отчетов, которые дошкольные учреждения предоставляют в органы управления образованием различного уровня, генерируются посредством АСУ РСО, собираются в целях обеспечения стабильности работы системы управления дошкольными образовательными учреждениями г. Тольятти. Сегодня АСУ РСО является мощным инструментом, позволяющим автоматизировать многие задачи, используя автоматический расчет и заполнение большинства первичных и сводных форм федерального статистического наблюдения, в т. ч. ФСН 85-К «Сведения о деятельности организаций, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми». Это позволяет увеличить эффективность работы при сдаче отчета 85-К, сократить время подготовки отчета, количество технических ошибок, допускаемых при заполнении.

В целях планирования, организации, регулирования деятельности муниципальных

общеобразовательных учреждений и муниципальных образовательных учреждений для детей дошкольного и младшего школьного возраста на 2020–2021 учебный год с 22 января 2020 г. в г. о. Тольятти реализована процедура комплектования 1-ых классов с возможностью подачи заявления о приеме в 1-ый класс через Интернет. Аккумуляирование всех заявлений организовано через ведомственную ИС «Электронные услуги. Образование».

План комплектования 1 классов на 2020–2021 уч. г.
– 8 169 мест (по состоянию на 10.12.2019 г.)

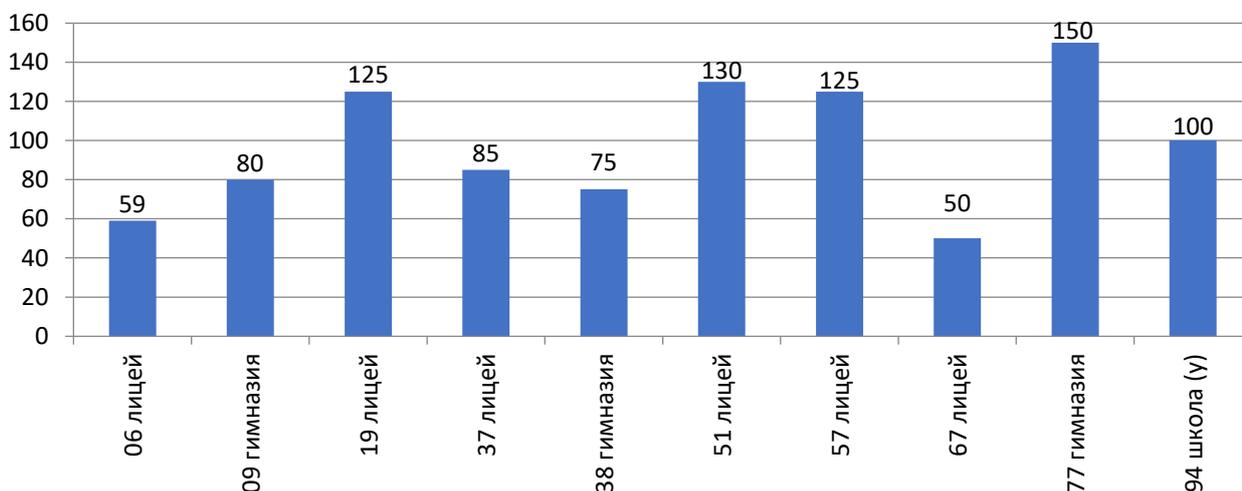


МАОУ ДПО ЦИТ было организовано программно-техническое и консультационно-методическое сопровождение регистрации заявлений о зачислении в первый класс образовательных учреждений с использованием ИС «Е-услуги. Образование».

Разработаны и размещены на сайте МАОУ ДПО ЦИТ методические материалы для сотрудников школ; информационные листовки для родителей будущих первоклассников (http://www.tgl.net.ru/index.php?do=static&page=admission_edu).

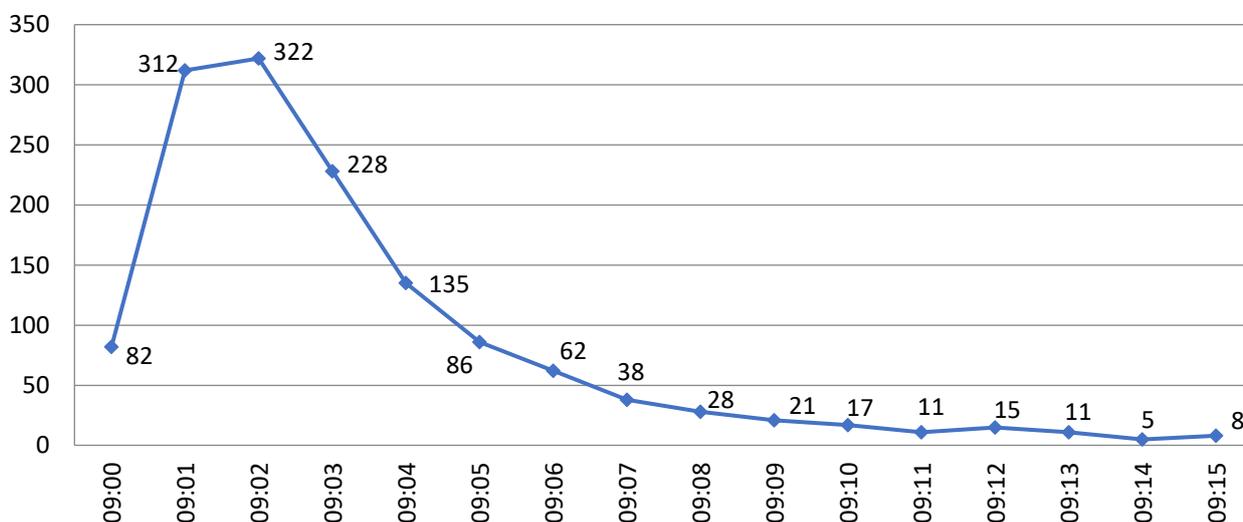
Кампания по приему заявлений в 1 класс 2020–2021 учебного года была открыта 22 января 2020 г. Заявления принимались в 10 учреждений, за которыми закреплялась территория всего г. о. Тольятти: 6, 9, 19, 37, 38, 51, 57, 67, 77, 94.

22.01.2020 г. 11:50
зарегистрировано 1 493 заявки

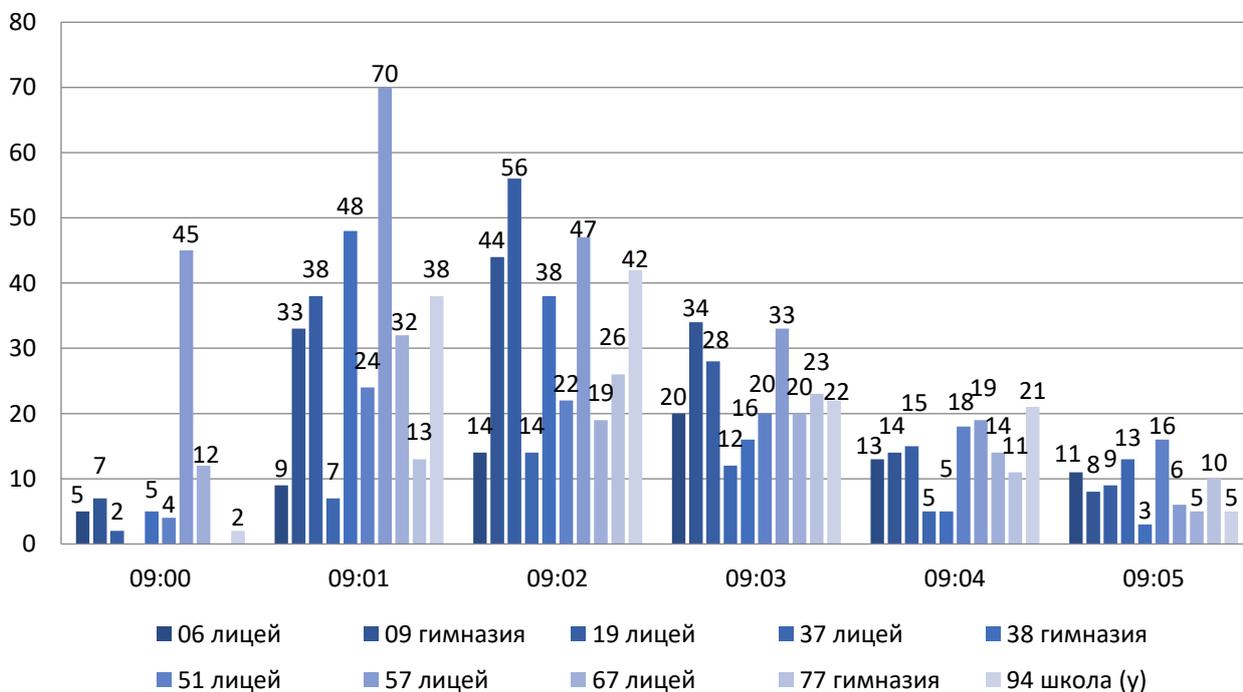


Пиковая нагрузка на систему была зафиксирована в первые несколько минут после старта записи в первые классы школ.

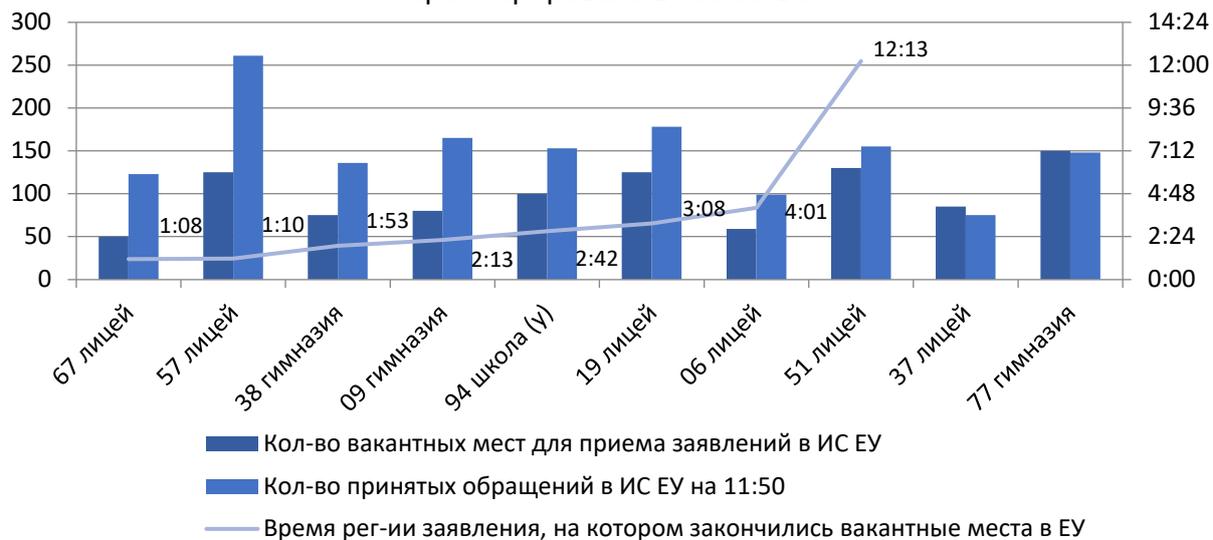
Кол-во заявлений поминутно
22.01.2020 г. (первые 15 мин.)



Кол-во заявлений на указанной минуте в разрезе школ
(первые 5 мин.) 22.01.2020 г.

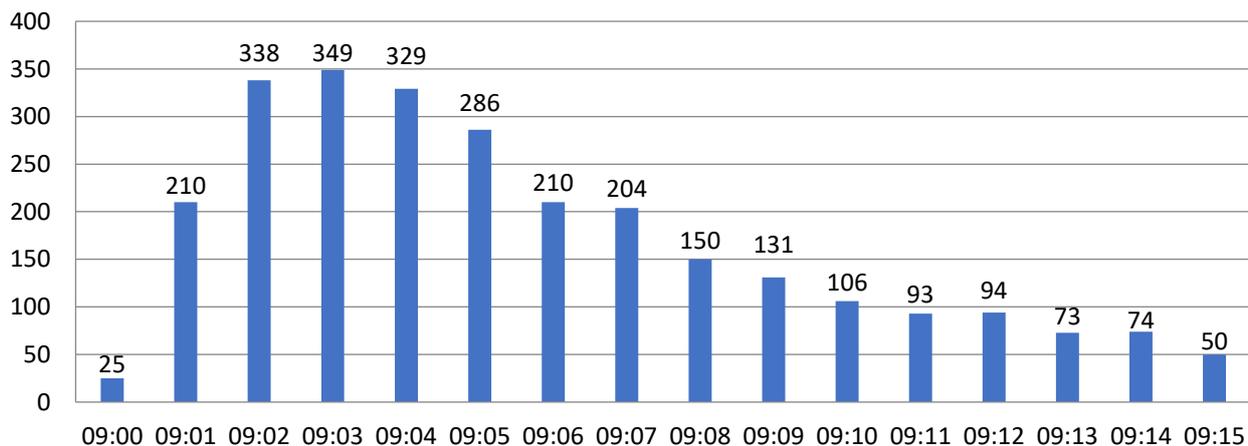


22.01.2020 г. 11:50
зарегистрировано 1 493 заявки

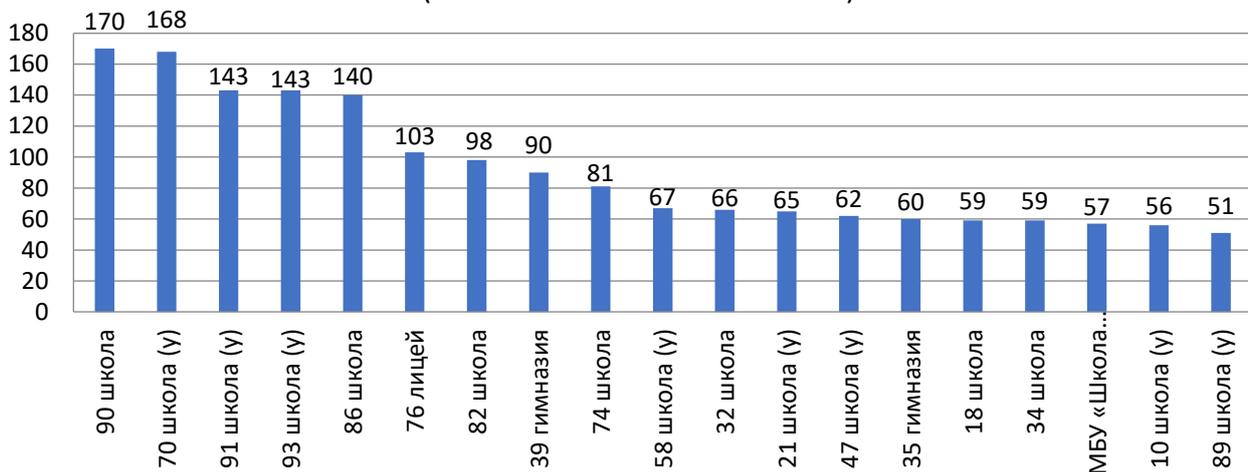


28 января 2020 г. в 9:00 начался прием заявлений в 1 классы школ, за которыми закреплены территории проживания будущих первоклассников.

Общее кол-во заявлений 28.01.2020 г. (на 15 мин.)
(всего заявлений – 2 722)

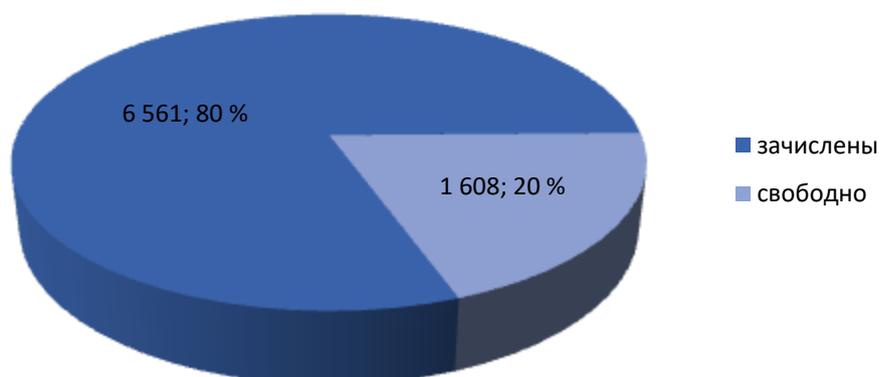


Количество принятых обращений на 28 января 2020 г., 09:15
(МБУ с тах кол-вом заявлений)

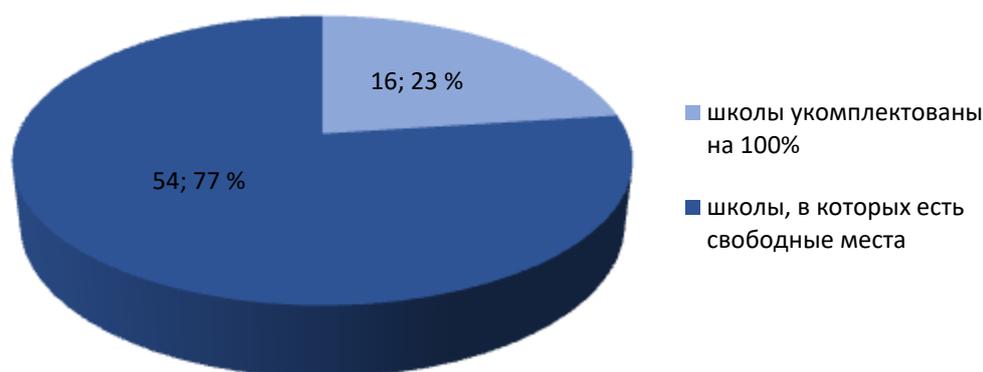


С 22.01.2020 г. ежедневно, а с апреля месяца – еженедельно специалисты МАОУ ДПО ЦИТ на основании данных ИС «Е-услуги. Образование» предоставляли для публикации на сайте департамента образования сводную информацию по каждому МБУ о количестве свободных мест в первых классах, комплектуемых на 2020–2021 учебный год.

Итоги комплектования 1 классов по состоянию на 31.05.2020 г.



Итоги комплектования 1 классов по состоянию на 31.05.2020 г.



Таким образом на 31 мая 2020 г. укомплектованы 16 ОУ (23 %); в них зачислены 6 561 будущих первоклассников, из них 6 зачислены в школы по решению конфликтной комиссии; 326 учащихся направлены в МОУ по решению конфликтной комиссии.

В 28 школах осталось 1 608 мест для регистрации заявлений для зачисления в 1 классы.

В текущем учебном году процесс комплектования значительно замедлился в связи с эпидемиологической ситуацией в городе и приостановлением работы с гражданами по приему заявлений.

Использование ИС «Е-услуги. Образование» для комплектования позволяет:

- формировать единый массив данных о будущих первоклассниках МБОУ;
- исключить возможность дублирования заявлений на одного ребенка в различные МБОУ;
- создать условия для предоставления Заявителям актуальной информации о наличии свободных мест в первых классах МБОУ в период комплектования;

- снизить коррупционную составляющую при комплектовании статусных школ;
- иметь актуальную информацию о состоянии комплектования школ для принятия своевременных решений органами управления образования.

Использование ИС «Е-услуги. Образование» для приема заявлений в конфликтную комиссию стало результативным решением организации работы системы образования города с населением при комплектовании первых классов, т. к. позволяет:

- 1) учитывать заявления в конфликтную комиссию в единой системе;
- 2) обеспечивать доступ к заявлениям с любого места, оснащенного компьютером с выходом в Интернет;
- 3) получить информацию о решениях конфликтной комиссии в любое время в виде автоматизированного отчета ИС;
- 4) получить информацию о количестве направлений, выданных конфликтной комиссией в каждую школу в любое время;
- 5) обработать полную информацию о заявлениях, выгружаемую из ИС Е-услуги в требуемом виде, проанализировать, принять решение;
- 6) хранить персональные данные в ИС, которая обеспечивает защиту от несанкционированного доступа и не требует специального архива для хранения ПДн.

Прием заявлений в конфликтную комиссию через ИС «Е-услуги. Образование» значительно повысил эффективность работы специалистов департамента и школ, связанную с комплектованием первых классов; снизил временные затраты специалистов департамента и школ, обеспечил оперативный информационный обмен между участниками процесса комплектования; упорядочил учет отдельной группы потенциальных первоклассников; позволил снять социальную напряженность среди заявителей, т. к. у родителей-«конфликтников» отпала необходимость лично обращаться в департамент образования администрации г. о. Тольятти, создавая очередность и затрачивая массу времени и нервов, сначала – для подачи документов в конфликтную комиссию, а потом – за получением направления в школу по решению конфликтной комиссии.

В 2019–2020 учебном году МОиН Самарской области инициировало проверку уровня функциональной грамотности учащихся 7 и 8 классов посредством дополнительного модуля «Сетевой город. Образование» – модуля РОСТ.

В процессе проведения тестирования с участием большого числа обучающихся был выявлен ряд технических и организационных проблем. Информация передана разработчикам модуля.

В периоды проведения тестирования ЦИТ обеспечивал образовательным учреждениям организационно-техническую, информационно-методическую поддержку пользователей модуля РОСТ.

По результатам тестирования учителя имеют возможность оценить уровень читательской, математической и естественнонаучной грамотности обучающихся 7-ых и 8-ых классов, организовать работу с детьми, продемонстрировавшими низкие результаты.



Для подготовки образовательных учреждений к решению задач, поставленных учредителем, в целях обеспечения организационно-технологической поддержки работников МОУ специалистами отдела образовательной статистики в течение 2019–2020 учебного года проведено 3 семинара, в рамках которых обучено 264 чел.

2.8. Организационно-технологическое и методическое сопровождение обеспечения открытости деятельности муниципальной системы образования городского округа Тольятти средствами интернет-ресурсов

Одним из ведущих принципов государственно-общественного характера управления образованием продолжает оставаться открытость образовательной среды как возможность получения достоверной информации об организации образовательного процессе и его результатах обучающимися, родителями, общественностью и др.

В свою очередь, одним из общедоступных источников информации для удовлетворения информационных запросов пользователей (всех участников образовательного процесса и общественности) являются официальные интернет-ресурсы системы образования.

В городском округе Тольятти открытость муниципальной системы образования посредством интернет обеспечиваются:

- официальный портал администрации городского округа Тольятти – раздел «Департамент образования» (<http://tgl.ru/structure/department/about-department-obrazovaniya/>);
- Образовательный портал городского округа Тольятти (<http://www.do.tgl.ru>);
- Официальные сайты муниципальных образовательных учреждений;
- Тольяттинский образовательный вики-портал (ТолВики) (<http://wiki.tgl.net.ru>);
- Официальный сайт городского родительского собрания (ГРС) (<http://grs.tgl.net.ru>).

На официальном портале администрации городского округа Тольятти в разделе

«Департамент образования» представлены основные сведения о муниципальной системе образования:

- Сведения о департаменте образования, включающие основные направления деятельности, нормативные правовые акты, контакты специалистов, формы и бланки документов, принимаемых к рассмотрению;
- Сведения о подведомственных организациях;
- Информация о бюджете отрасли;
- Информация об услугах, в том числе в электронном виде;
- Информация для родителей детей-инвалидов;
- Информация для молодежи, в том числе сведения о возможностях трудоустройства, различных грантах и конкурсах;
- Информация о реализации в городе национального проекта «Образование».

Значимые события муниципальной системы образования публикуются в новостной ленте и в Календаре мероприятий.

Постоянное (ежедневное) обновление контента в разделе департамента образования на официальном портале администрации городского округа Тольятти обеспечивает достаточное информирование общественности.

Наиболее полным из основных информационных источников муниципальной системы образования является образовательный портал городского округа Тольятти (<http://www.do.tgl.ru>). Основная задача портала – обеспечение открытости деятельности муниципальной системы образования.

Заинтересованность общественности вопросами образования проявляется в востребованности информации, опубликованной на портале, о чем свидетельствует устойчивая тенденция ежегодного роста обращений к информации портала в среднем на 7–12 % ежегодно (не менее 2 000 пользователей ежедневно).

Динамика обращений к образовательному portalу городского округа Тольятти
(средняя за сутки)



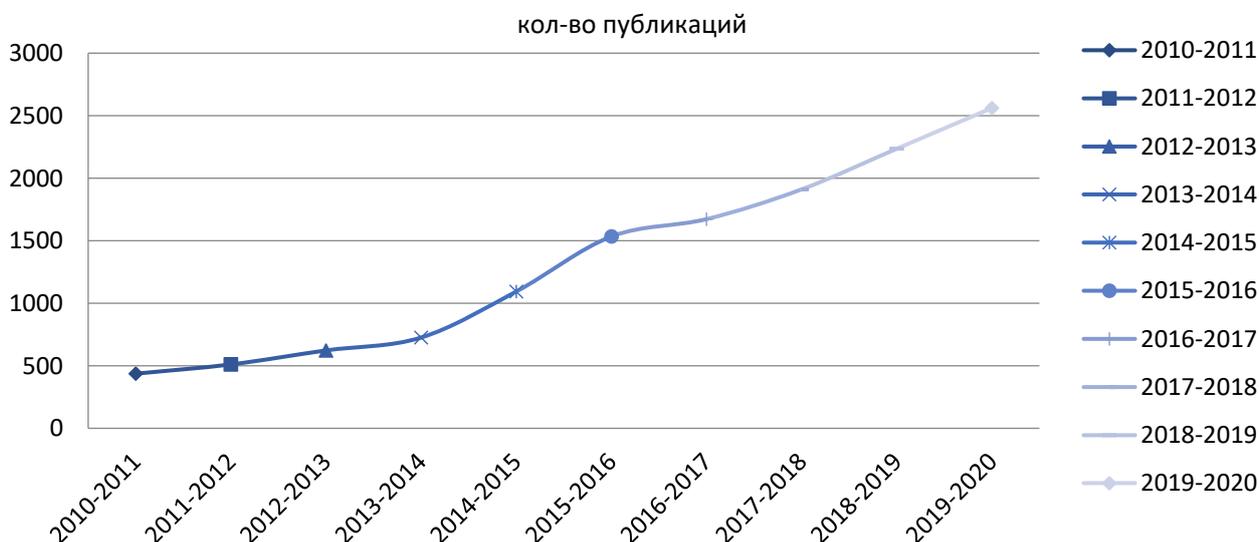
В течение учебного года к информации портала обратилось 511 016 уникальных пользователей – более 1/5 всего населения г. Тольятти).

Данная тенденция не случайна, т. к. система образования России в целом и г. о. Тольятти в частности постоянно находится в режиме модернизации: образовательный процесс в школах и детских садах строится по ФГОСам, меняется порядок приема в школы и в детские сады, меняются образовательные программы, продолжается процесс реструктуризации образовательных учреждений, проводятся общественные оценки качества предоставления образовательных услуг, активно внедряются образовательные услуги в электронном виде, реализуются государственные проекты и программы в области образования, активно внедряются дистанционные формы обучения и взаимодействия с родителями – об этих и многих других событиях в сфере образования родители зачастую узнают из коротких и противоречивых новостей в федеральных и региональных СМИ и их информационного шлейфа в блогосфере и социальных сетях. Однако рост информационной компетентности родителей толкает их на поиск ответов в официальных источниках, в том числе на образовательном портале городского округа Тольятти и официальных сайтах образовательных учреждений.

Образовательный портал (<http://www.do.tgl.ru>) и официальные сайты муниципальных образовательных организаций позволяют оперативно информировать целевые аудитории пользователей (педагогов, родителей, школьников, общественность, СМИ) о функционировании, текущих событиях и изменениях в системе образования.

Информация на образовательном портале обновляется несколько раз в день. Ежегодно увеличивается количество опубликованных материалов на 5–10 % (более 2 000 актуальных информационных единиц).

Динамика публикации статей на образовательном портале городского округа Тольятти (средняя за учебный год)



Структура и содержание образовательного портала претерпевает периодические изменения по итогам анализа востребованности информации целевой аудиторией: расширяется тематическое поле, создаются новые тематические разделы и сервисы. В течение 2019–2020 учебного года были созданы новые разделы: «Горячая линия» (http://www.do.tgl.ru/?do=static&page=hot_line_do), как по вопросам деятельности образовательных организаций, в том числе по вопросам незаконных сборов денежных средств и несоблюдения педагогическими работниками требований педагогической этики, так и информация о «горячих линиях» вышестоящих организаций и контролирующих органов. Открываются тематические разделы и линии, посвященные значимым событиям системы образования Тольятти, например, раздел, посвященный 100-летию со дня открытия первого детского сада в г. Ставрополь-на-Волге, и раздел, посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне.

В оперативном режиме проводится информирование участников образовательного процесса об организации, регламентах, статистической информации и т. п. в периоды массовых событий:

- в сроки проведения государственной итоговой аттестации оперативно публикуется информация об организации проведения экзаменов, о регламенте получения результатов экзамена и т. д.;
- во время записи дошкольников в 1-ые классы – ежедневная статистическая информация о ходе регистрации заявлений о приеме в первые классы (16 211 просмотров), о работе конфликтных комиссий;
- во время эпидемиологически опасности заболеваемости дошкольников и школьников гриппом и ОРВ – ежедневно публикуется информация о карантине в учреждениях или отдельных классах (группах);
- в период самоизоляции в связи с коронавирусной инфекцией – информационные материалы о профилактических мероприятиях, «Горячих линиях» департамента образования и муниципальных образовательных организаций и прочая оперативная информация по вопросам организации дистанционного образовательного процесса и режиме работы образовательных учреждений и т. п.

Автоматизированные информационные системы портала: «Справочник образовательных учреждений» (информация о каждом образовательном учреждении), «Запись на прием» (возможность дистанционно записаться на прием к руководителю департамента образования и его заместителям) и информационная система «Календарь мероприятий» (информация о событиях и массовых мероприятиях системы образования представлена в форме календаря с возможностью сортировки по месяцу, неделе, дню) – остаются востребованными разделами портала.

Вопрос о выборе образовательного учреждения непростой. Для удобства и упрощения

поиска потребителям образовательных услуг была создана АИС «Справочник образовательных учреждений» в качестве «единого информационного окна» по всем типам и видам образовательных учреждений, включая не только муниципальные, но и все другие виды и типы образовательных учреждений городского округа Тольятти. В этом учебном году в АИС «Справочник образовательных учреждений» отражены все структурные подразделения образовательных учреждений, указаны адреса, телефоны и другая контактная информация корпусов, а так же информация о целях, задачах, основных видах деятельности каждого образовательного учреждения. Справочник снабжен удобными фильтрами, позволяющими сортировать учреждения по типам, видам, территориальному расположению; выбирать для отображения только необходимые пользователю поля и т. п.

К справочнику образовательных учреждений, находящемуся в актуальном состоянии и содержащему достаточно обширную информацию обо всех муниципальных образовательных учреждениях городского округа Тольятти (в том числе и ссылки на действующие официальные сайты учреждений), отмечено не менее 500 обращений ежедневно.

Динамика обращений к АИС «Справочник образовательных учреждений»¹
(средняя за сутки)



Информация об образовательных учреждениях и их деятельности, помимо справочника, размещена в тематических разделах портала: «Дошкольное детство», «Общее образование», «Дополнительное образование», «Внеклассная деятельность» и на интерактивных картах портала.

Востребованность структурированной информации незначительно, но системно возрастает. Так, особенно востребованной продолжает оставаться информация о группах

¹ Сервис образовательного портала городского округа Тольятти
(http://www.do.tgl.ru/?do=static&page=spravocnik_1)

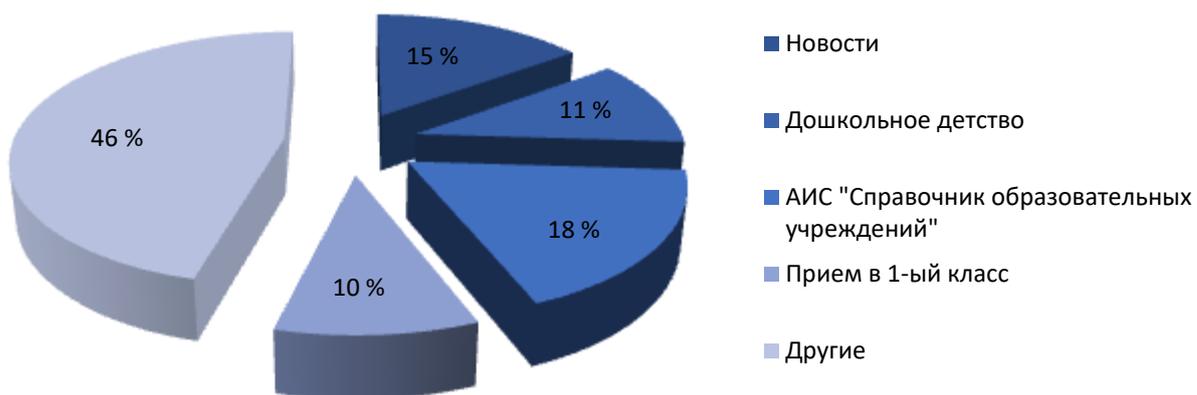
кратковременного пребывания для детей дошкольного возраста (количество обращений возросло в 1,5 раза по сравнению с прошлым учебным годом.), информация раздела «Отдых и оздоровление детей» (количество обращений возросло в 2,8 раза), информация для родителей детей-инвалидов и образцы бланков, принимаемых к рассмотрению. Ссылками на страницы справочной информации пользователи продолжают делиться в социальных сетях («обмен» увеличивается ежегодно на 5–12 %).

В среднем в течение месяца не менее 100 человек пользуются услугой записи через портал на прием к руководителю и заместителям руководителя департамента образования с помощью АИС «Запись на прием».

Наибольшее количество вопросов посетители сайта задают на темы: очередность и вакансии в дошкольных образовательных учреждениях, прием заявлений о зачислении детей в первые классы. Третье место занимают высказанные жалобы и претензии, а четвертое – благодарности в адрес образовательных учреждений. По прежнему остается востребованным работодателями и соискателями раздел «Вакансии в муниципальных образовательных организациях». С целью наиболее оперативного обновления информации был создан дополнительный сервис, обновляющий информацию о педагогических и не педагогических вакансиях в муниципальных образовательных организациях в режиме он-лайн (с момента внесения данных о вакансии образовательной организацией).

Из 8 809 172 просмотренных материалов за учебный год востребованность разделов распределилась следующим образом:

Популярность разделов образовательного портала городского округа Тольятти



Таким образом, наиболее популярными являются тематические разделы портала: «Новости», АИС «Справочник образовательных учреждений», «Дошкольное детство».

Стабильно популярным остается раздел «Система образования на карте города» – сервис интерактивных карт города, на которых представлена информация о месторасположении учреждений, оказывающих услуги дополнительного образования детей с возможностью

сортировки по направленностям и количеству обучающихся, а также информация о спортивных площадках образовательных учреждений города.

В открытой части Портала в прошлом учебном году было размещено более 3 000 публикаций, и это количество увеличивается на 5–10 % ежегодно. Портал продолжает оставаться достаточно популярным ресурсом, отмечено более полумиллиона обращений в год и это количество возрастает на 10–15 % ежегодно.

В этом учебном году в связи со значимыми событиями участниками образовательного процесса муниципалитета были созданы и опубликованы на образовательном портале три электронные книги:

- «Детский сад: вчера, сегодня, завтра»² и «Золотые имена»³, посвященные 100-летию со дня открытия первого детского сада в г. Ставрополь-на-Волге;
- Книга Памяти «Дети войны»⁴, посвященная 75-летию Победы в Великой Отечественной войне.

Помимо публичных (открытых) ресурсов, для оптимизации взаимодействия организаторов образовательного процесса разного уровня разработан ряд служебных систем.

Так, образовательный портал содержит разделы и сервисы служебного назначения с распределенным уровнем доступа:

- служебные разделы руководителей, заместителей руководителей, главных бухгалтеров, сотрудников департамента образования для обмена служебной информацией;
- информационная система «Личный кабинет руководителя»;
- АИС «Прием граждан»;
- Доска объявлений – возможность обмениваться информацией руководителя ОУ.

Одним из показателей востребованности организации интерактивного взаимодействия специалистов распределенного уровня доступа является количество учетных записей (пользователей служебной информации) – за учебный год их количество выросло на 217 % (более чем в 2 раза).

В этом учебном году специалистами Центра по заказу МОиН СО разработана ИС «Рейтинг образовательных организаций» (<https://raiting.tgl.net.ru/>). Система позволяет оценивать деятельность каждой общеобразовательной организации региона по шести показателям (75 критериям), подтвержденных копиями загруженных документов.

Для обеспечения оперативного обмена служебной информацией между специалистами департамента и подведомственными образовательными учреждениями в 2015–2016 учебном году была разработана АИС «Аналитика» (<http://analytics.tgl.net.ru/>). В течение 2019–2020

² <http://www.do.tgl.ru/books/19-detsad-yesterday/>

³ <http://www.do.tgl.ru/books/19-detsad-names/mobile/index.html>

⁴ <http://www.do.tgl.ru/files/9may20/mobile/index.html>

учебного года с помощью АИС «Аналитика» было создано более 300 уникальных автоматизированных форм (общее количество готовых форм для заполнения оперативных отчетов более 700), на основе которых было сгенерировано более 1 500 отчетов.

АИС «Аналитика» позволяют:

- оптимизировать процедуру сбора и анализа оперативной информации с подведомственных ОУ;
- минимизировать ошибки за счет автоматизированной проверки более 60 % данных;
- визуализирует (маркирует цветом на экране) заполнение данных учреждениями;
- работает в режиме on-line (учредитель тут же видит внесенные ОУ данные);
- позволяет прикреплять копии документов;
- связана напрямую с Образовательным порталом, что позволяет при необходимости публиковать данные на Портале автоматически (например, копии Отчетов о результатах самообследования деятельности ОО и т. д.);
- сохраняет «историю» (и ОУ, и учредитель могут обратиться к данным за предыдущие периоды);
- обеспечивает конфиденциальность служебной информации на основе распределенного доступа по персоналиям (в отличие от большинства систем такого рода с доступом по группам);
- при необходимости конвертирует данные в разные формы (например, текст – таблица) и форматы.

По самым пессимистичным расчетам, в течение прошлого учебного года, за вычетом времени работы специалистов ЦИТ по созданию форм отчетов было сэкономлено примерно 4000 человек/час на подготовке сводных отчетов.

АИС «Школа – музей – театр» (<http://smt-bus.tgl.net.ru/>), созданная в 2016 году, обеспечивает интерактивного взаимодействия специалистов муниципальной системы образования и учреждений культуры городского округа Тольятти для реализации межведомственного проекта «Культурная среда». Операторы всех муниципальных общеобразовательных организаций и учреждений культуры имеют персональные аккаунты для работы в Системе, что позволяет оперативно выбрать/заказать для школьников посещение мероприятия и, при необходимости, заказать автобус в АТП 3 (в котором также есть оператор для работы Системой).

Основной задачей в направлении организационно-технологического и методического сопровождения обеспечения открытости деятельности муниципальной системы образования в 2019–2020 учебном году являлось: обеспечение своевременного доступа для целевых групп пользователей к актуальной информации. Выполнение задачи обеспечивалось через следующие виды деятельности:

- размещение контента на порталах (официальном портале администрации городского округа Тольятти и образовательном портале городского округа Тольятти);
- редактирование контента, размещенного на порталах специалистами департамента образования;
- модернизация автоматизированных информационных систем для поддержки массовых мероприятий и создание интерактивных карт на основе системы Яндекс-карты;
- технологическое обеспечение работы автоматизированных информационных систем: «Справочник ОУ», «Запись на прием», «Аналитика», «Школа – Музей – Театр»;
- консультирование специалистов департамента образования по вопросам технологии размещения контента на порталах.

В 2019–2020 учебном году раздел «Департамент образования» на официальном портале администрации городского округа Тольятти и Образовательный портал городского округа Тольятти работали без сбоев, вся, поступающая для публикации информация размещалась корректно и своевременно.

О доверии к информации Портала свидетельствует ТИЦ (тематический индекс цитирования – система рейтинга сайтов Яндексом (именно по достоверности и актуальности информации сайта) – на сегодня ТИЦ Портала составляет 120 единиц, что сопоставимо с подобными ресурсами регионов. Этот факт косвенно подтверждает, что информация о муниципальной системе образования на Портале всегда достоверна, актуальна и доступна для целевых групп пользователей.

2.9. Организационно-технологическое и программно-методическое обеспечение единого государственного экзамена (ЕГЭ), основного государственного экзамена (ОГЭ), государственного выпускного экзамена (ГВЭ) выпускников IX, XI классов общеобразовательных учреждений

В соответствии с распоряжением тольяттинского территориального управления МОиН СО № 304-р от 21.11.2019 года отдел сопровождения ГИА МАОУ ДПО ЦИТ осуществлял сбор, коррекцию и передачу в региональные информационные системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, персональных данных о следующих категориях:

Категория сведений	Количество данных, предоставленных в РИС	
	9 класс	11 класс
обучающиеся ОО (на конец года с учетом не допущенных к ГИА)	7 080	3 262
обучающиеся СПО	0	

выпускники прошлых лет		
организаторы в пунктах проведения экзаменов	2 425	2 152
ассистенты	11	1
технические специалисты	243	129
специалисты по инструктажу и лабораторным работам	118	0
руководители пунктов проведения экзаменов	117	28
члены и уполномоченные представители государственной экзаменационной комиссии	156	92
эксперты предметных комиссий	517	73
эксперты по химии	81	0
экзаменатор-собеседник (ГВЭ)	3	0
общественные наблюдатели	126	41
медицинские работники	59	28

На базе МАОУ ДПО ЦИТ согласно распоряжениям МОиН СО № 873-р от 14.10.2019 г. и 1074-р от 22.11.2019 г. осуществлялся прием заявлений на участие в итоговом сочинении (ИС(И)) и на ЕГЭ от обучающихся СПО и выпускников прошлых лет, сведения о данных категориях также предоставлялись в РИС.

В 2020 году в связи с распространением новой коронавирусной инфекции были внесены существенные изменения в проведение государственной итоговой аттестации. Согласно постановлению правительства РФ от 10.06.2020 г. № 842 государственная итоговая аттестация (ГИА) по образовательным программам основного и среднего общего образования в 2020 году проводилась в форме промежуточной аттестации, результаты которой признавались результатами ГИА по образовательным программам основного и среднего общего образования и являлись основанием для выдачи аттестата об основном и среднем общем образовании.

Вступительные испытания в форме единого государственного экзамена проводились в июле-августе только для тех выпускников текущего года, которые планировали продолжить обучение в вузах, колледжах.

До момента принятия данных решений на федеральном уровне, в регионе проводился анализ различных вариантов организационно-технологических схем проведения экзаменов (сдача выпускниками ОГЭ (ГВЭ) в своих образовательных учреждениях; расчет пунктов проведения экзаменов ОГЭ, ЕГЭ исходя из численности участников в аудитории - по 9 или 10 или 12 человек).

Данные изменения повлияли на формирование РИС-9. Так ОО дополнительно предоставили следующие отчеты:

- возрастной состав организаторов, привлекаемых на ОГЭ (ГВЭ);

- списки организаторов, в том случае если экзамены проходят на базе пунктов проведения экзаменов;
- списки организаторов, в том случае, если экзамены проходят на базе образовательных организаций.

Изменения коснулись и формирования РИС на ЕГЭ. В рамках подготовки к ЕГЭ в РИС были внесены данные о распределении работников по ППЭ согласно расписанию в период на май-июнь, затем была проведена коррекция состава и распределения работников по пунктам в соответствие с новым расписанием – июль – август. Кроме этого, проводилась коррекция выбора предметов выпускниками 11-х классов, в связи с тем, что для получения аттестата не было необходимости сдавать экзамены по обязательным предметам.

В течение 2019–2020 учебного года была проведена большая по подготовке к ГИА-9. Так в РИС была внесена информация о 137 планируемых пунктах проведения ГИА-9:

- на базе пунктов проведения ОГЭ (ГВЭ) – 44 пункта (ОО № 3, 6, 10, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 25, 26, 28, 31, 32, 33, 37, 39, 45, 46, 48, 51, 57, 59, 61, 62, 69, 72, 76, 77, 79, 80, 81, 84, 86, 88, 89, 90, 91, 93, «Школа им. С.П. Королева», школа-интернат № 4, школа-интернат № 5);
- на базе пунктов проведения ЕГЭ – 18 пунктов ППЭ (ОО №№ 1, 5, 9, 23, 34, 38, 40, 41, 43, 58, 60, 66, 70, 71, 73, 74, 82, 85);
- на базе учреждений – 5 пунктов (ГКУ СО «ЦП ДОПР «Единство» (коррекционный)), ГБУЗ СО «Тольяттинский диспансер», ГКУ СО «Тольяттинский приют для детей и подростков «Дельфин», ГКУ СО «Тольяттинский СРЦН «Гармония», ГКУ СО «ЦП ДОПР «Созвездие»);
- на дому – 70 пунктов;
- в 2020 году планировалось внесение изменений в процедуру проведения ОГЭ на территории Самарской области;
- проведение экзаменов по иностранным языкам (письменная и устная часть), биологии, истории, экзаменов в резервные в пунктах, где организовано видеонаблюдение (пункты ЕГЭ);
- использование технологии печати ИК участников ОГЭ в аудиториях на экзаменах по физике, биологии, истории.

Согласно данным требованиям были созданы организационно-технологические схемы проведения экзаменов по данным предметам (кроме физики) в пунктах проведения ЕГЭ.

Проблема 2020 года – рост количества пунктов, организованных на дому, что в свою очередь приводит к росту числа руководителей ППЭ и членов ГЭК, которые привлекаются к проведению ГИА только на обязательные предметы (140 чел.).



Организационная проблема ГИА-9 в 2020 году – экзамен по информатике и ИКТ – отсутствие в пунктах проведения необходимого количества оборудования, использование различного ПО в учебном процессе учителями информатики. В 2020 году с использованием компьютера участники должны были бы выполнить 5 заданий, за счет включения трех новых заданий, проверяющих умения и навыки практической работы с компьютером:

- поиск информации средствами текстового редактора или операционной системы (задание 11);
- анализ содержимого каталогов файловой системы (задание 12);
- создание презентации или текстового документа (задание 13).

Согласно организационно-технологическим схемам проведения ОГЭ по информатике и ИКТ должен был состояться:

- 29.05.2020 г. – 36 пунктов, из них 8 на ДОМу; количество участников – 2 499 чел.,
- 05.06.2020 г. – 10 пунктов, из них 1 на ДОМу, количество участников – 395 чел.

В 2020 году рекордное количество обучающихся за последние 5 лет подали заявление на сдачу экзамена по данному предмету: 2 894 человека, для которых было необходимо обеспечить следующее ПО:

- MS Excel 2007 – 63 чел. (2,17 % от числа подавших заявление);
- MS Excel 2010 – 881 чел. (30,45 %);
- Libre Office Calc – 1 950 (67,38 %).

При обучении более трети обучающихся, подавших заявление на ОГЭ по информатике не используется свободно распространяемое программное обеспечение, которое позволило бы решить одну из проблем подготовки пунктов - не искать и не предоставлять ПК с конкретным ПО (MS Excel 2007, 2010).

В 2019–2020 учебном году в штатном режиме для обучающихся 9-х классов проводилось устное собеседование по русскому языку в следующие сроки:

- 12.02.2019 г. – 77 ОО – 6 740 участников;
- 11.03.2019 г. – 44 ОО – 123 участника;
- 18.05.2019 г. – 6 ОО – 8 участников.

На всех этапах проведения итогового собеседования сотрудники отдела сопровождения ГИА предоставляли в ОО:

- заполненные формы ИС-01 «Форма списка участников итогового собеседования»;
- XML-файлы, полученные из РЦМО.

В дни проведения итогового собеседования по русскому языку осуществляли сбор данных о времени получения ОО материалов с централизованного сайта, о количестве участников устного собеседования, осуществляли консультирование на этапе работы технических специалистов ОО с программой по записи устных ответов. Кроме этого, на базе МАОУ ДПО ЦИТ был организован пункт приема материалов по итогам проведения апробации. ОО предоставляли:

- в электронном виде: XML-файлы и аудио-файлы;
- в печатном виде: «Протокол оценивания экспертом ответов участника итогового собеседования» – по количеству участников ИС, получивших «незачет»; служебные записки о неявке на ИС.

Для организации приема материалов устного собеседования был разработан алгоритм приема документов, созданы листы приема. В 2020 году был учтен опыт прошлого года и на этапе приема материалов от ОО осуществлялась проверка заполнения XML-файлов с помощью специализированного ПО.

В 2020 году впервые за соблюдением процедуры проведения итогового собеседования следили общественные наблюдатели. Отдел сопровождения ГИА осуществлял прием данных и пакеты документов от 130 общественных наблюдателей.

В 2020 году впервые на базе МБУ «Школа № 89» был проведен «ОГЭ для родителей», отдел сопровождения ГИА оказывал информационно-консультационную помощь в подготовке данного мероприятия.

19 ноября 2019 года на базе МБУ «Школа № 84» была проведена с привлечением обучающихся апробация проведения раздела «Говорение» по английскому языку с использованием станции записи устных ответов. В период проведения ОГЭ планировалось использовать данные станции при записи ответов.

До периода самоизоляции было проведено 2 семинара для руководителей пунктов проведения ОГЭ (ГВЭ), семинар для технических специалистов пунктов проведения информатики и ИКТ, семинар для администраторов ОО, ответственных за обучение организаторов. Были подготовлены обучающие материалы для руководителей ППЭ по процедуре проведения ОГЭ (ГВЭ) по обязательным предметам, предметам по выбору, по оформлению бланковой документации, которые можно будет использовать в 2021 году.

В течение года отдел сопровождения ГИА проводил мониторинг по следующим вопросам:

- наличие в ОО обучающихся 9-х классов, имеющих категорию ОБЗ;

- сведения об обучающихся 9-х классов, впервые вышедших в 2019–2020 учебном году на обследование в ПМПК;
- предварительный выбор предметов для сдачи ГИА-9 в 2020 году;
- сведения о выпускниках, заявивших о сдаче ОГЭ (ГВЭ) в досрочный период;
- сверка персональных данных, внесенных в РИС;
- сверка перечня предметов, выбранных для сдачи ОГЭ (ГВЭ), внесенных в РИС;
- данные о выпускниках 9-х классов, не получивших аттестат в 2018–2019 учебном году;
- уровни изучения предметов выпускниками 9-х классов в 2020 году;
- итоги завершения учебного года в параллели 9-х классов в 2020 году;
- сведения о выпускниках, не получивших аттестат в 2020 году.

В 2020 году произошло изменение требований к техническим характеристикам станций печати, сканирования и авторизации, используемых на ЕГЭ. В связи с этим департаментом образования была проведена большая работа с образовательными организациями, предоставляющими оборудование в пункты. Техническая служба центра осуществляла информационно-консультационную помощь на всех этапах подготовки к ЕГЭ по данному вопросу, проводился мониторинг наличия оборудования в ОО.

По итогам выбора предметов участниками экзаменов после 1 февраля 2020 года были сформированы организационно-технологические схемы занятости ППЭ, был проведен расчет необходимого количества станций печати, в том числе и резервных. При планировании занятости пунктов по новому расписанию в июле-августе данный фактор (количество техники в ППЭ) был решающим, в связи с этим при количестве участников ЕГЭ не более 9 человек в аудитории увеличилось количество пунктов, задействованных на экзаменах по предмету.



Количество пунктов проведения ЕГЭ в 2020 году осталось прежним – 18, но экзамен по русскому языку проводился в 2 дня по причине большой численности участников и ограниченного количества мест в ППЭ.

В 2020 году для проведения ЕГЭ по иностранным языкам (раздел «Говорение») было организовано 7 ППЭ (к традиционным ППЭ на базе ОО №№ 9, 41, 43, 66, 82 добавились пункты в ОО №№ 60, 74). В 2021 году при планировании занятости пунктов на экзаменах по иностранным языкам (письменная и устная часть) необходимо учесть опыт данного года.

Традиционно итоговое сочинение (изложение) для выпускников 11-х классов проходит в 3 этапа: декабрь, март, май. Функционал работников центра на этапах подготовки и проведения ИС(И) остался неизменным:

- формирование базы данных участников (в том числе прием заявлений от выпускников прошлых лет и СПО);
- передача бланковой документации в ОО (в печатном и электронном виде);
- информирование ОО о темах сочинений (через листы рассылок);
- прием и передача в МОиН СО мониторинг выбора тем участниками;
- прием бланковой документации от ОО и копирование бланков участников ИС(И);
- подготовка и передача статистической отчетности по итогам работы пункта приема-передачи материалов и работы экспертов;
- передача результатов участников сочинения в ОО.

Однако, в 2020 году отдел сопровождения ГИА собирал информацию об общественных наблюдателях, привлекаемых к проведению ИС(И).

В 2020 году было проведено 11(!) апробаций по ЕГЭ. МАОУ ДПО ЦИТ осуществлял методическую и консультационную помощь по техническому, информационному сопровождению апробаций (тренировочных мероприятий по подготовке ППЭ к проведению ЕГЭ с использованием технологии печати ЭМ и сканирования бланков).

Дата проведения апробации	Предмет	Количество ППЭ	Количество участников	Количество работников ППЭ
30.10.2019 г.	информатика и ИКТ (КЕГЭ)	2 ППЭ	27	10
27.11.2019 г.	химия	1 ППЭ	15	6
20.02.2020 г.	английский язык (письменно)	3 ППЭ	160	111
03.03.2020 г.	английский язык (устно)	6 ППЭ		675
26.03.2020 г.	обществознание	18 ППЭ		900
16.06.2020 г.	география	1 ППЭ		14

Дата проведения апробации	Предмет	Количество ППЭ	Количество участников	Количество работников ППЭ
18.06.2020 г.	обществознание	18 ППЭ		874
23.06.2020 г.	информатика и ИКТ	3 ППЭ		92
25.06.2020 г.	русский язык	18 ППЭ		1227
26.06.2020 г.	английский язык («Говорение»)	7 ППЭ		528
29.06.2020 г.	география	18 ППЭ		1193

В 2019–2020 учебном году в рамках подготовки к ЕГЭ были проведены следующие мероприятия:

- семинары для руководителей ППЭ на ЕГЭ и ГВЭ (3 семинара – присутствовало 28 чел., 27 чел., 26 чел. соответственно);
- семинар для технических специалистов, привлекаемых к проведению ЕГЭ по технологии печати ЭМ в аудиториях и сканирования бланков в Штабе ППЭ (присутствовало 67 чел.);
- семинар для ответственных за предоставление сведений в РИС (3 чел.);
- семинар для администраторов ОО, ответственных за обучение организаторов пунктов проведения ЕГЭ (77 чел.);
- совещание для администраторов ОО (85 чел.);
- 2 видеоконференции для руководителей ППЭ и членов ГЭК (26 чел., 42 чел.).

Традиционно на базе ФГБУ «Федеральный центр тестирования» функционирует учебная платформа для подготовки специалистов, привлекаемых к ГИА-11. В 2020 году прошли обучение и получили сертификаты все лица, внесенные в РИС. Однако, в 2020 году мониторинг прохождения обучения осуществлялся с использованием таблиц, размещенных в АИС «Аналитика», в ОО регулярно листом рассылки направлялись результаты контроля за ходом обучения на обучающей платформе ФГБУ «ФЦТ».

На базе МАОУ ДПО ЦИТ была организована площадка для проведения видеоконференции 24.01.2020 г. – встреча родительской общественности с министром МОиН СО Акопяном В.А. (присутствовало 57 чел.).

В 2020 году четвертый год на территории г. о. Тольятти была проведена акция «ЕГЭ для родителей». В рамках подготовки и проведения данной акции МАОУ ДПО ЦИТ осуществлял методическую и консультационную помощь, а также подготовку бланковой документации.

Все запланированные в 2019–2020 учебном году мероприятия по подготовке различных категорий лиц, привлекаемых к ГИА, были проведены.

В течение года на сайте МАОУ ДПО ЦИТ в разделе «Государственная итоговая аттестация» размещались нормативные документы ГИА, актуальная информация для работников ОО, выпускников прошлых лет, обучающихся, родителей, в том числе о сроках передачи протоколов результатов участников ГИА в ОО, о сроках и месте подачи апелляций к результату. Кроме этого, функционировал закрытый раздел для администраторов ОО и технических специалистов, где размещались графики ознакомления работников ППЭ с датой и местом проведения экзамена, на который они привлекались, а также дистрибутивы и другая необходимая информация. В 2020 году выпускники прошлых лет и СПО смогли дистанционно через сайт получить уведомления на ЕГЭ, а также скачать и ознакомиться с Памяткой.

В 2020 году образовательные организации накануне проведения ЕГЭ предоставляли в МАОУ ДПО ЦИТ скан-копии служебных записок о неявке выпускников на экзамен. В день экзамена пункты предоставляли мониторинги о ходе проведения ЕГЭ:

- о работе станций печати;
- о регламенте начале экзамена в ППЭ;
- итоги проведения экзамена в ППЭ;
- список не явившихся на экзамен;
- список не завершивших экзамен (по факту);
- список удаленных с экзамена (по факту);
- недостатки, обнаруженные при приеме материалов от организаторов в аудитории;
- скан-копии форм ППЭ-05-02, ППЭ-07, ППЭ-12-04-МАШ, ППЭ-13-01, ППЭ-13-02-МАШ, ППЭ-14-01, ППЭ-15, ППЭ-18-МАШ, ППЭ-23.

В 2020 году для оперативной связи с техническими специалистами ППЭ была создана группа с использованием мессенджера Viber. В состав данной группы входили технические специалисты ППЭ, ответственные за печать, сотрудники Центра и специалист РЦОИ. Использование данного средства связи позволило решать на этапах прохождения технической подготовки и контроля технической готовности ППЭ, а также во время экзамена проблемы, возникающие при работе станций печати, сканирования, авторизации. В 2021 году необходимо продолжить данный опыт и распространить его и на другую категорию работников ППЭ – руководителей ППЭ, так как им на личные электронные адреса направляется большое количество информации, однако более оперативно они смогут ее получить, если будут проинформированы через телефон.

По итогам приема информации из пунктов оперативно формировались сводные статистические таблицы, которые направлялись в территориальное управление, департамент образования.

Кроме мониторинга явки участников на ЕГЭ отдел сопровождения ГИА осуществлял прием и передачу в ГЭК заявлений и справок от выпускников, пропустивших экзамены по уважительной причине (было принято 21 заявление).

Второй год на пунктах проведения экзаменов оформляются журналы учета рабочего времени сотрудников ППЭ на ЕГЭ. В 2020 году работа отдела по данному пункту заметно увеличилась и заключалась в следующем:

- подготовка журналов для пунктов согласно расписанию ЕГЭ (заполнение списочного состава, место работы, роли на ЕГЭ);
- направление электронного варианта журналов за три рабочих дня до проведения экзамена в ППЭ (в течение экзаменационного периода было направлено 117 журналов);
- прием, проверка правильности заполнения журналов руководителями ППЭ;
- создание совместно с территориальным управлением Памятки по работе руководителей ППЭ с данными формами.

В 2020 году в связи с короновирусной инфекцией составлялись графики явки участников экзаменов в ППЭ, которые направлялись в ППЭ согласно расписанию ЕГЭ.

В 2020 году была предоставлена в образовательные учреждения следующая документация:

- 3 279 уведомлений (информация участника ЕГЭ на регистрацию экзаменов, из них 19 уведомлений для участников ЕГЭ из других регионов) в электронном виде;
- более 800 протоколов с результатами ЕГЭ.

В 2020 году в связи с короновирусной инфекцией изменилась процедура работы конфликтной комиссии в следующих моментах:

- заявления о несогласии с выставленными баллами от участников ЕГЭ принимались в электронном виде (скан-копии предоставляла ОО);
- заседания конфликтной комиссии проходили в дистанционном режиме, на базе Центра было организовано 2 точки для общения апеллянтов с экспертами.

В течение учебного года функционировали листы рассылок («Государственная итоговая аттестация выпускников IX классов – 2020» – 31 письмо, «Единый государственный экзамен – 2020» – 42 письма). Кроме того, в ОО направлялись письма об официальных сроках ознакомления выпускников с результатами, о сроках подачи апелляций, информация для подготовки пунктов проведения ЕГЭ – графики явки участников в ППЭ, таблицы для заполнения отчетов о работе станций печати, журналы учета рабочего времени работников ППЭ.

В 2020 году образовательные организации предоставили 22 (в 2019 г. было 16 отчетов) отчета в ЦИТ в рамках мониторинга условий обучения выпускников и результатов ЕГЭ.

Выпускники 9-х классов из 53 ОО (1 942 чел.), 11-х классов (1 207 чел.) из 46 ОО приняли участие в диагностическом бланковом тестировании (на договорной основе). В рамках тестирования было обработано 6 613 комплект\бланков на ОГЭ и 3 659 комплект\бланков на ЕГЭ по 11 предметам.

В 2020 году руководители ППЭ не проводили консультации для организаторов ППЭ накануне экзамена, ограничивались лишь инструктажем в день экзамена, в связи с этим основная ответственность за подготовку организаторов (в том числе оформление бланковой документации) лежит администрации ОО, поэтому в 2021 году необходимо особое внимание уделить следующим вопросам:

- подготовка педагогов, привлекаемых к работе в пунктах проведения ЕГЭ в качестве организаторов, провести тестирование администраторов ОО по вопросам процедуры печати ИК в аудитории;
- подготовка педагогов, привлекаемых к работе в пунктах проведения ОГЭ по отдельным предметам (русский язык, физика, химия, информатика и ИКТ, география, иностранные языки).

В 2021 году в связи с утверждением обновленных инструкций по процедуре проведения ГИА-9 необходимо внести ряд уточнений в материалы, используемые при обучении руководителей ППЭ. Кроме того, запланировать разработку памятки для экспертов, оценивающих выполнение практической части по химии на ОГЭ.