

Отчёт по результатам самообследования деятельности муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Центра информационных технологий городского округа Тольятти за 2017 год

Основными **целями** деятельности МАОУ ДПО ЦИТ являются:

- Организация системы непрерывного профессионального образования педагогических и управленческих кадров по дополнительным образовательным программам в области информационно-коммуникационных технологий.
- Создание условий формирования и развития единого информационного образовательного пространства городского округа Тольятти, интегрированного в региональное, федеральное информационное образовательное пространство.
- Создание, функционирование и развитие автоматизированных информационных систем, баз данных, сетевых информационных ресурсов с удаленным доступом.

Для достижения поставленных целей деятельность Центра в 2017 году была направлена на решение следующих **задач**:

- Дополнительное профессиональное образование специалистов системы образования в области информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающее соответствие педагогических работников изменяющимся требованиям общества и государства к результатам образования и их профессиональной деятельности.
- Развитие системы методической поддержки комплексного и систематического применения информационно-коммуникационных технологий в учреждениях образования городского округа Тольятти.
- Формирование телекоммуникационной инфраструктуры системы образования городского округа Тольятти и обеспечение на её основе доступности услуг в сфере образования для всех участников образовательного процесса.
- Координация процессов информатизации системы образования городского округа Тольятти.
- Автоматизация процессов управления системой образования городского округа Тольятти.
- Организационно-технологическое и программно-методическое сопровождение проведения государственной итоговой аттестации выпускников 9-х и 11-х классов на территории городского округа Тольятти.

Система управления МАОУ ДПО ЦИТ



Материально-техническое обеспечение

Материально-техническая база МАОУ ДПО ЦИТ включает:

Стационарные АРМ – 73, ноутбуки – 58, проекторы - 9, принтеры - 19, МФУ - 6, сканеры – 8, интерактивные доски – 3, копиры – 4. Рабочие места слушателей в учебных кабинетах также оснащены веб-камерами и гарнитурами.

Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 1535,9 кв.м, в расчёте на одного слушателя – 9,9 кв.м.

Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ

Неотъемлемым элементом информационной образовательной среды образовательного учреждения в условиях реализации ФГОС является компетентность участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Эффективность и качество применения ИКТ в образовательном учреждении напрямую зависит от квалификации педагогических работников, уровня их ИКТ – компетентности.

В связи с этим деятельность Центра по повышению квалификации педагогов в 2017 году была ориентирована на требования к ИКТ-компетентности педагогов образовательных учреждений дошкольного и общего образования, обусловленные ФГОС.

С 2008 года Центр предоставляет возможность педагогам выбора дистанционной формы повышения квалификации. В настоящее время практически 100 % слушателей обучаются в очно-дистанционном режиме. Основополагающие вопросы программ рассматриваются на очных занятиях, а дополнительные учебные, дидактические и контролирующие материалы курсов публикуются в среде дистанционного обучения Moodle (<http://moodle.tgl.net.ru/>), на поддерживающем интернет-ресурсе курса или на городском образовательном портале ТолВики. Практически все предлагаемые для повышения квалификации программы имеют свой ресурс дистанционной поддержки. Среди педагогических работников отмечается устойчивый интерес к повышению квалификации с использованием дистанционных технологий. Отсев слушателей очно-дистанционных курсов в 2017 году практически отсутствовал.

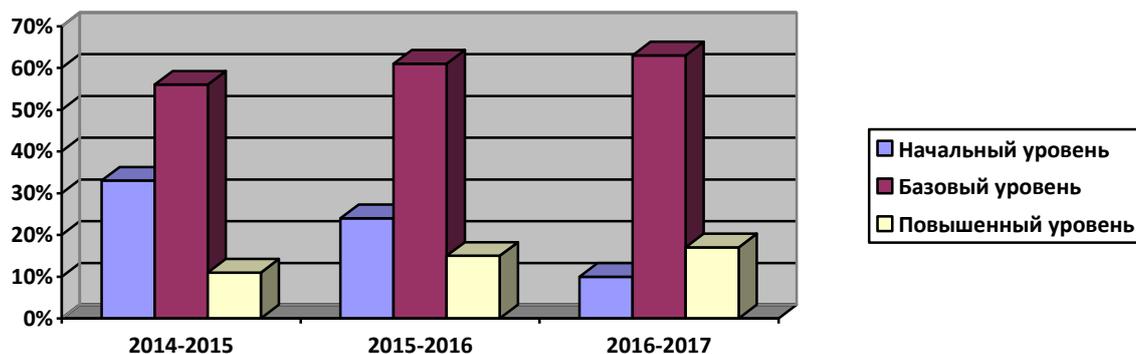
В 2017 году специалисты Центра разработали 2 новые программы курсов повышения квалификации с использованием Именных образовательных чеков («Использование информационно-коммуникационных технологий в преподавании математики» и «Использование информационно-коммуникационных технологий в преподавании русского языка и литературы»). Эти программы успешно прошли экспертизу Министерства образования и науки Самарской области и рекомендованы экспертным советом к использованию. В следующем учебном году начнётся использование этих программ.

По-прежнему сохраняется проблема отсутствия у некоторых педагогов мотивации к использованию средств ИКТ, связанная с неэффективной организацией использования техники в образовательных учреждениях (многие учителя не имеют доступа к полученной технике, в некоторых учреждениях техника используется редко). Причины этой проблемы связаны с недостатками организации использования имеющегося в образовательных учреждениях оборудования, а также с большой еженедельной учебной нагрузкой педагогов.

Организация оценки качества образования

Оценка качества образования осуществляется на основе анализа итоговых зачетных работ, выполненных слушателями, а также итогового анкетирования и рефлексии.

В целом по итогам обучения в Центре в 2017 году наблюдается рост количества педагогов со сформированным базовым или повышенным уровнем ИКТ-компетентности. Этому способствует постоянный мониторинг потребностей заказчика (департамента образования мэрии г. о. Тольятти, руководителей МБУ) и потребителей (педагогов МБУ), по итогам которого ежегодно определяется перечень и содержание программ обучения. Внедрение модульного построения программ обучения, периодическая коррекция содержания образовательных программ в связи с развитием ИКТ, опора на деятельностный, компетентностный подход при их проектировании позволяют гибко реагировать на запросы заказчиков и потребителей.



Следует отметить, что многие слушатели курсов по окончании повышения квалификации становятся участниками различных методических и конкурсных мероприятий Центра и демонстрируют полученные умения и навыки в своих работах.

Методическое сопровождение использования ИКТ в образовании

В современных условиях в связи с постоянным развитием и появлением новых средств ИКТ традиционный подход в повышении квалификации (обучение 1 раз в 3-5 лет) не обеспечивает непрерывное профессиональное развитие педагогов в этой области и необходимый уровень их ИКТ-компетентности. С целью решения этой проблемы в Центре функционирует система непрерывного методического сопровождения, как элемент системы повышения квалификации.

Методическое сопровождение в Центре организовано в различных формах – конференции (очные и дистанционные), практические, проблемные и консультационные семинары (очные и дистанционные), видеоконференции (вебинары), дистанционная методическая поддержка.

В течение 2017 года были проведены:

- Августовский интернет-педагогический совет на муниципальном образовательном портале ТолВики (более 1400 посещений)
- 2 конференции с общим количеством участников 511 человек
- 29 семинаров с общим количеством участников 1345 человек
- 3 видеоконференции с общим количеством участников 813 человек

Методическая поддержка преподавания информатики и ИКТ

В Центре организована постоянная методическая поддержка преподавания информатики и ИКТ в общеобразовательных учреждениях. Активную деятельность в этом направлении осуществляет окружное учебно-методическое объединение учителей информатики под руководством методиста МАОУ ДПО ЦИТ Е.Н. Поповой. Также задачи методической поддержки помогает решать сетевое сообщество учителей информатики <http://informatiki.tgl.net.ru/>, которое пользуется большой популярностью не только среди педагогов г. Тольятти, но и других регионов России.

В течение 2017 года для учителей информатики было организовано 7 семинаров с общим участием 387 чел. Тематика семинаров была определена на основании анализа результатов диагностики профессиональных затруднений педагогов.

В ходе семинаров педагоги представляли систематизированный практический опыт проведения занятий по курсу информатики с учетом требований ФГОС, рассматривались особенности преподавания информатики в рамках урочной и внеурочной деятельности, даны рекомендации по подготовке учеников 9-х и 11-х классов к государственной итоговой аттестации.

Одной из успешных форм организации методической поддержки преподавания информатики и ИКТ в 2017 году стали видеоконференции. Для учителей информатики и учеников 9 и 11-х классов, сдающих единый государственный экзамен по информатике, были проведены 2 видеоконференции.

Дистанционная методическая поддержка использования ИКТ в образовательной деятельности средствами городского образовательного портала ТолВики, в ходе которой обобщается и представляется передовой педагогический опыт использования ИКТ в

педагогической деятельности, разрабатываются и публикуются инструктивные материалы и методические рекомендации по использованию ИКТ. В разделе «Методическая площадка» опубликованы методические и дидактические материалы всех проведенных конференций, семинаров, мастер-классов.

Мобильность работы системы непрерывного методического сопровождения (своевременная корректировка содержания деятельности и оказание адресной поддержки учителям по использованию и внедрению современных ИКТ в учебный процесс), организованной на базе изучения запросов потребителей, обеспечивает значительное расширение спектра и объема предоставляемых образовательных услуг, что влечет за собой увеличение количества педагогов, использующих ИКТ в своей профессиональной деятельности и их потребность в послекурсовой методической поддержке.

Доказательством этого является положительная динамика участия педагогических работников образовательных учреждений в методических и конкурсных мероприятиях, в рамках которых они получают устойчивые навыки работы с современными средствами ИКТ, интернет-сервисами и осваивают способы комплексного использования информационно-коммуникационных и образовательных технологий в своей профессиональной деятельности.

Опыт организации непрерывной методической поддержки педагогов в области ИКТ был представлен на конференциях различного уровня.

Организация и проведение конкурсных мероприятий для педагогов и школьников

Особым показателем эффективности сформированной ИКТ-компетентности педагогов является высокое количество школьников, привлеченных ими к практико-ориентированной деятельности с применением информационных технологий.

В 2017 учебном году специалисты Центра организовали и провели 9 конкурсных мероприятий для педагогов и школьников:

- Межрегиональная дистанционная обучающая олимпиада по математике;
- Межрегиональный дистанционный образовательный проект «Экоград»;
- Межрегиональная дистанционная обучающая олимпиада для начальных классов «Нескучная зима»;
- Межрегиональный дистанционный образовательный проект «Новое поколение»;
- Межрегиональный дистанционный образовательный проект «Я ищу затерянное время»;
- Дистанционный образовательный проект «Выбор. Профессия. Успех»;
- Городской фестиваль для учащихся «Инфо-Мир»;
- Городской конкурс «Наша школьная библиотека»;
- Межрегиональный конкурс для педагогов «IT-activity».

Кроме того, центром были организованы и проведены традиционные мероприятия «Торжественная церемония награждения победителей конкурса «Наша школьная библиотека» и «Парад победителей конкурсных ИКТ-мероприятий» для школьников и педагогов.

В течение последних лет наблюдается стабильная положительная динамика участия в конкурсных мероприятиях школьников и педагогов муниципальных общеобразовательных учреждений.

География участников конкурсных мероприятий очень широка, в проектах, олимпиадах и конкурсах принимают участие педагоги и школьники г. о. Тольятти, Самарской области, различных регионов РФ и стран ближнего зарубежья.

Ежегодный конкурс для педагогов «IT-activity» стал неотъемлемой частью непрерывной послекурсовой методической поддержки для педагогов. Конкурс направлен на профессиональное развитие педагогов, открытых для диалога, готовых к самообразованию и осознанному самосовершенствованию. Основной идеологией конкурса является интеграция современных педагогических и информационных технологий и демонстрация путей их осмысленного внедрения в образовательный процесс.

Организация и поддержка образовательных интернет-ресурсов, формирование сетевых сообществ участников образовательного процесса

Муниципальный образовательный портал ТолВики является структурным компонентом единого городского информационного образовательного пространства и выполняет следующие задачи:

- методическая поддержка использования ИКТ в образовательном процессе,
- создание условий для профессионального развития педагогов,
- обеспечение взаимодействия участников образовательного процесса,
- информирование социума о деятельности муниципальной системы образования.

С момента начала работы портала, в течение десяти лет, наблюдается стабильный рост количества активных участников (13389 зарегистрированных участников), количества статей и количества обращений к его ресурсам.

Наиболее популярными для пользователей являются раздел «Методическая площадка» (3847 статей), обеспечивающий дистанционную методическую поддержку педагогов и обмен профессиональным педагогическим опытом; раздел «Проекты» (4386 статей), предназначенный для организации и представления результатов дистанционных образовательных проектов и олимпиад.

В разделе «Методическая копилка» (1234 статей) педагогические работники образовательных учреждений самостоятельно размещают свои разработки в формате педагогического эссе, проектов, дидактических материалов, публикаций, что позволяет им открыто и разнообразно представить результаты своей работы, формировать личный портфолио.

Количество материалов, опубликованных в разделах методической направленности, постоянно растет.

В 2017 году с целью поддержки социально-образовательных инициатив и презентации инновационного опыта на портале ТолВики была создана категория «Муниципальные площадки», в которой представлен опыт образовательных учреждений, получивших статус муниципальных площадок, по реализации инновационных и социально-значимых проектов.

Портал ТолВики динамичная и развивающаяся площадка. Категория «Педагогические технологии» пополнилась рядом статей, посвященных игровым педагогическим технологиям:

- «Геймификация в обучении»;
- «Игровая деятельность в дошкольных учреждениях»;
- «Игровые технологии»;
- «Образовательный веб-квест»;
- «Эдьютейнмент как педагогическая технология».

В последнее время одной из актуальных тем во всем мире является тема безопасного использования Интернет. С учетом новых современных требований на портале ТолВики обновлена и реструктуризирована информация по данной теме. Материалы раздела «Безопасность в Интернет» структурированы в соответствии с категориями пользователей: для педагогов, детей, родителей. Такая классификация позволяет легко ориентироваться в большом количестве ссылок и быстро находить нужную информацию. Документы, распоряжения и постановления вынесены в отдельный раздел – «Официоз». Кроме того, по данной теме в мае 2017 г. был проведен мастер-класс, материалы которого также опубликованы на портале.

Одним из востребованных разделов портала ТолВики является раздел «Ресурсы Интернет педагогам». Материалы данного раздела регулярно обновляются и пополняются новыми статьями. В 2017 году здесь опубликованы три коллекции: «Видеокolleкции по основным школьным предметам», «Каталог культурологических ссылок» и «Каталог образовательных квестов».

Для слушателей, проходящих курсы повышения квалификации педагогов, появилась новая категория «Курсы повышения квалификации», в которой представлены материалы дистанционной поддержки четырёх курсов: «Использование облачных технологий в образовательной деятельности», «Проектирование дидактических материалов для дистанционной поддержки обучения», «Основы обработки и монтажа видеоматериалов в

образовательном процессе», «Дистанционные технологии в деятельности педагога». Каждый курс содержит учебные и инструктивные материалы, ссылки на дополнительные информационные источники, критерии оценки работ, требования к итоговым результатам, контактную информацию для дистанционной поддержки.

Портал ТолВики является площадкой для организации сетевого взаимодействия педагогов. Устойчивый интерес к такой форме повышения профессионального мастерства подтверждается ростом количества участников сетевых педагогических сообществ и дистанционных методических семинаров, основной целью которых является не только освоение новых инструментов ИКТ, но и изучение материалов ФГОС, освоение современных педагогических технологий, обмен опытом, представление авторских материалов и их обсуждение.

Раздел «Сообщества» является основной точкой входа в сетевые педагогические сообщества, организованные средствами ТолВики и других сетевых инструментов:

- учителей информатики;
- учителей начальных классов <http://organaizerdlyanachalki.blogspot.ru/>;
- библиотекарей МОУ г. о. Тольятти;
- ИКТ-активных педагогов;
- учителей математики (в рамках ежегодного дистанционного методического семинара);
- учителей естественнонаучных дисциплин (в рамках ежегодного дистанционного методического семинара);
- учителей русского языка и литературы (в рамках ежегодного дистанционного методического семинара).

Ресурсы портала ТолВики активно используются различными образовательными учреждениями.

На ТолВики находится и активно развивающийся раздел Городского Родительского собрания.

ТолВики в настоящее время полностью оправдывает статус портала, т.к. является «точкой входа» для различных ресурсов муниципальной системы образования, реализованных другими сетевыми средствами.

Открытость и доступность портала ТолВики расширяют диапазон содержания информационных массивов, представляемых в интернет-пространстве, которые, в свою очередь, способствуют формированию нового типа сообщества, объединяемого едиными интересами и целями, независимо от возраста и социального статуса. Таким образом, ТолВики представляет собой интернет-ресурс, адресованный не только педагогическому сообществу, школьникам, студентам, родителям, но и всем тем, кому небезразличны проблемы образования, интересны современные тенденции, новые знания и возможности.

Методическое и организационно-технологическое сопровождение дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья

С 2009 г. в г. о. Тольятти реализуется городской проект по организации дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ), обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях.

В соответствии с программой реализации проекта МАОУ ДПО ЦИТ организует методическое и организационно-технологическое сопровождение дистанционного обучения детей с ОВЗ.

Для подготовки авторов и тьюторов разработаны и опубликованы в среде дистанционного обучения Moodle (<http://tgl.net.ru/moodle/>) материалы курсов повышения квалификации «Возможности ДОТ в обучении школьников» (36 час.) и «Основы деятельности преподавателя (тьютора) в системе дистанционного обучения» (36 час.). В 2017 учебном году проведено обучение 42 педагогов по вышеуказанным программам. Ежегодно проводятся обучающие семинары для специалистов МКОУ ДПО РЦ и педагогов-авторов по созданию учебно-методических материалов для дистанционного обучения школьников с ОВЗ. Проводятся обучающие семинары и консультации для педагогов по использованию дистанционных технологий и среды обучения.

На городском образовательном портале ТолВики создан раздел «Дистанционные образовательные технологии в обучении школьников», в котором представлены методические и информационные материалы для педагогов.

Показатели, подлежащие самообследованию

№ п/п	Показатель	Единица измерения	По состоянию на 31.12.2017
1.	Образовательная деятельность		
1.1.	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	60/100
1.2.	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	0/0
1.3.	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек/%	0/0
1.4.	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц	8
1.4.1.	Программ повышения квалификации	единиц	8
1.4.2.	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0
1.5.	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	единиц	2
1.5.1.	Программ повышения квалификации	единиц	2
1.5.2.	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0
1.6.	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	100
1.7.	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0
1.8.	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	0/0
1.9.	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	6/75
1.10.	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	4/66
1.10.1.	Высшая	человек/%	3/50
1.10.2.	Первая	человек/%	1/17
1.11.	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет	46
1.12.	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	100

№ п/п	Показатель	Единица измерения	По состоянию на 31.12.2017
2.	Научно-исследовательская деятельность		
2.1.	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.2.	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.3.	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.4.	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.5.	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.6.	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.7.	Общий объем НИОКР	тыс. руб.	0
2.8.	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0
2.9.	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	0
2.10.	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	0
2.11.	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	единиц	0
2.12.	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	единиц	1
2.13.	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	человек	0
2.14.	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет в общей численности научно-педагогических работников	чел./%	0/0
2.15.	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц	0
3.	Финансово-экономическая деятельность		
3.1.	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	26831,13
3.2.	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0
3.3.	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0
4.	Инфраструктура		
4.1.	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв. м	1535
4.1.1.	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м	
4.1.2.	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м	606
4.1.3.	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м	929
4.2.	Количество экземпляров печатных учебных изданий	единиц	4

№ п/п	Показатель	Единица измерения	По состоянию на 31.12.2017
	(включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя		
4.3.	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	единиц	3
4.4.	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	человек/%	0

Директор:



[Handwritten signature]

/ Г.В. Копылова/