

Отчёт по самообследованию муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Центра информационных технологий городского округа Тольятти

(по состоянию на 1 апреля 2017 года)

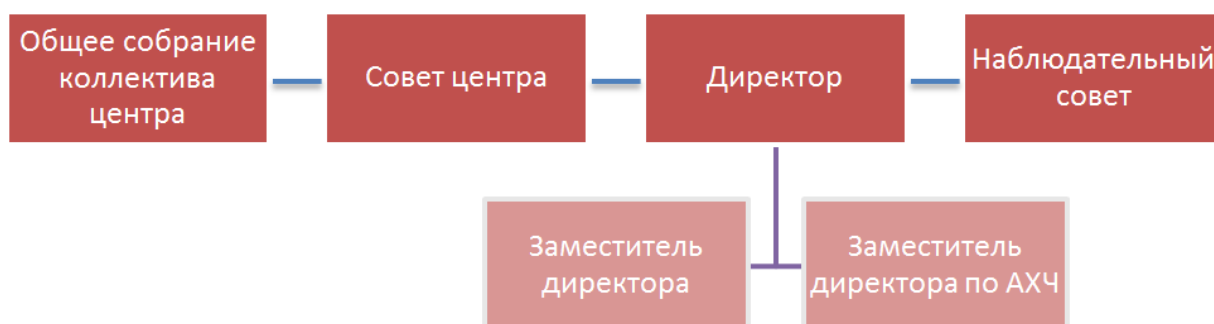
Основными **целями** деятельности МАОУ ДПО ЦИТ являются:

- Организация системы непрерывного профессионального образования педагогических и управленческих кадров по дополнительным образовательным программам в области информационно-коммуникационных технологий.
- Создание условий формирования и развития единого информационного образовательного пространства городского округа Тольятти, интегрированного в региональное, федеральное информационное образовательное пространство.
- Создание, функционирование и развитие автоматизированных информационных систем, баз данных, сетевых информационных ресурсов с удаленным доступом.

Для достижения поставленных целей деятельность Центра в 2016 – 2017 учебном году была направлена на решение следующих **задач**:

- Дополнительное профессиональное образование специалистов системы образования в области информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающее соответствие педагогических работников изменяющимся требованиям общества и государства к результатам образования и их профессиональной деятельности.
- Развитие системы методической поддержки комплексного и систематического применения информационно-коммуникационных технологий в учреждениях образования городского округа Тольятти.
- Формирование телекоммуникационной инфраструктуры системы образования городского округа Тольятти и обеспечение на её основе доступности услуг в сфере образования для всех участников образовательного процесса.
- Координация процессов информатизации системы образования городского округа Тольятти.
- Автоматизация процессов управления системой образования городского округа Тольятти.
- Организационно-технологическое и программно-методическое сопровождение проведения государственной итоговой аттестации выпускников 9-х и 11-х классов на территории городского округа Тольятти.

Система управления МАОУ ДПО ЦИТ



Материально-техническое обеспечение

Материально-техническая база МАОУ ДПО ЦИТ включает:

Стационарные АРМ – 73, ноутбуки – 58, проекторы - 9, принтеры - 19, МФУ - 6, сканеры – 8, интерактивные доски – 3, копиры – 4. Рабочие места слушателей в учебных кабинетах также оснащены веб-камерами и гарнитурами.

Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 1535,9 кв.м, в расчёте на одного слушателя – 9,9 кв.м.

Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ

Неотъемлемым элементом информационной образовательной среды образовательного учреждения в условиях реализации ФГОС является компетентность участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Эффективность и качество применения ИКТ в образовательном учреждении напрямую зависит от квалификации педагогических работников, уровня их ИКТ – компетентности.

В связи с этим деятельность Центра по повышению квалификации педагогов в 2016–2017 учебном году была ориентирована на требования к ИКТ-компетентности педагогов образовательных учреждений дошкольного и общего образования, обусловленные ФГОС.

С 2008 года Центр предоставляет возможность педагогам выбора дистанционной формы повышения квалификации. В настоящее время практически 100 % слушателей обучаются в очно-дистанционном режиме. Основополагающие вопросы программ рассматриваются на очных занятиях, а дополнительные учебные, дидактические и контролирующие материалы курсов публикуются в среде дистанционного обучения Moodle (<http://moodle.tgl.net.ru/>), на поддерживающем интернет-ресурсе курса или на городском образовательном портале ТолВики. Практически все предлагаемые для повышения квалификации программы имеют свой ресурс дистанционной поддержки. Среди педагогических работников отмечается устойчивый интерес к повышению квалификации с использованием дистанционных технологий. Отсев слушателей очно-дистанционных курсов в 2016–2017 учебном году практически отсутствовал.

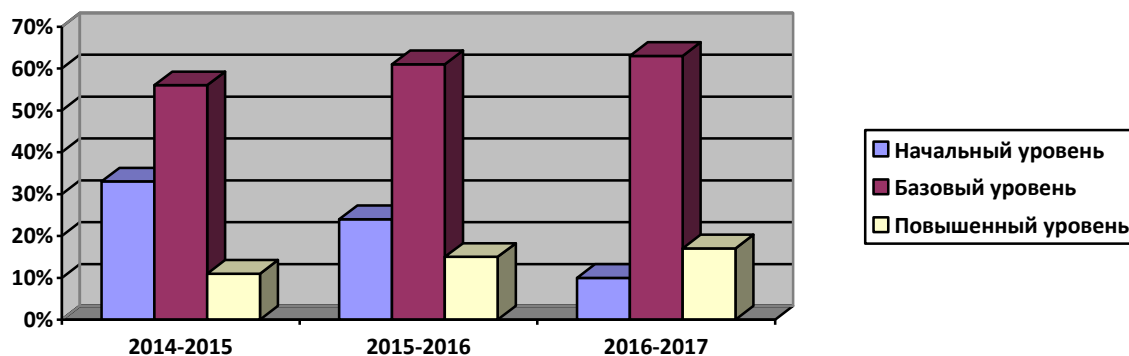
В 2016 – 2017 учебном году специалисты Центра разработали 2 новые программы курсов повышения квалификации с использованием Именных образовательных чеков («Использование информационно-коммуникационных технологий в преподавании математики» и «Использование информационно-коммуникационных технологий в преподавании русского языка и литературы»). Эти программы успешно прошли экспертизу Министерства образования и науки Самарской области и рекомендованы экспертным советом к использованию. В следующем учебном году начнётся использование этих программ.

По-прежнему сохраняется проблема отсутствия у некоторых педагогов мотивации к использованию средств ИКТ, связанная с неэффективной организацией использования техники в образовательных учреждениях (многие учителя не имеют доступа к полученной технике, в некоторых учреждениях техника используется редко). Причины этой проблемы связаны с недостатками организации использования имеющегося в образовательных учреждениях оборудования, а также с большой еженедельной учебной нагрузкой педагогов.

Организация оценки качества образования

Оценка качества образования осуществляется на основе анализа итоговых зачетных работ, выполненных слушателями, а также итогового анкетирования и рефлексии.

В целом по итогам обучения в Центре в 2016–2017 учебном году наблюдается рост количества педагогов со сформированным базовым или повышенным уровнем ИКТ-компетентности. Этому способствует постоянный мониторинг потребностей заказчика (департамента образования мэрии г. о. Тольятти, руководителей МБУ) и потребителей (педагогов МБУ), по итогам которого ежегодно определяется перечень и содержание программ обучения. Внедрение модульного построения программ обучения, периодическая коррекция содержания образовательных программ в связи с развитием ИКТ, опора на деятельностный, компетентностный подход при их проектировании позволяют гибко реагировать на запросы заказчиков и потребителей.



Следует отметить, что многие слушатели курсов по окончании повышения квалификации становятся участниками различных методических и конкурсных мероприятий Центра и демонстрируют полученные умения и навыки в своих работах.

Методическое сопровождение использования ИКТ в образовании

В современных условиях в связи с постоянным развитием и появлением новых средств ИКТ традиционный подход в повышении квалификации (обучение 1 раз в 3-5 лет) не обеспечивает непрерывное профессиональное развитие педагогов в этой области и необходимый уровень их ИКТ-компетентности. С целью решения этой проблемы в Центре функционирует система непрерывного методического сопровождения, как элемент системы повышения квалификации.

Методическое сопровождение в Центре организовано в различных формах – конференции (очные и дистанционные), практические, проблемные и консультационные семинары (очные и дистанционные), видеоконференции (вебинары), дистанционная методическая поддержка.

В течение 2016-2017 учебного года были проведены:

- Августовский интернет-педсовет на муниципальном образовательном портале ТолВики (более 1300 посещений)
- 2 конференции с общим количеством участников 511 человек
- 28 семинаров с общим количеством участников 1338 человек
- 2 видеоконференции с общим количеством участников 785 человек

Городские семинары и конференции

В ходе городских семинаров и конференций обобщается и представляется передовой педагогический опыт использования ИКТ в педагогической деятельности.

В 2016–2017 учебном году были проведены 2 конференции и 2 городских семинара.

- **Семинары «Информатизация – стратегический ресурс развития образования»**

Участниками семинара стали представители всех учреждений муниципальной системы образования (128 человек). В ходе семинаров рассматривались следующие вопросы:

- 1) Оптимизация информационного пространства образовательного учреждения.
- 2) Предоставление населению услуг в электронном виде с использованием ЕСИА.
- 3) Использование ГИС АСУ РСО в качестве инструмента организации учебного процесса в образовательном учреждении.
- 4) Обеспечение открытости деятельности образовательной организации средствами официального сайта (изменения требований, тенденции развития, формальные и неформальные подходы).
- 5) Организация методической поддержки использования ИКТ в обучении школьников.
- 6) Дистанционное обучение детей с ОВЗ в 2016-2017 учебном году.

- **Конференция для педагогов дошкольных образовательных учреждений «ИКТ в деятельности дошкольного образовательного учреждения»**

Конференция стала итоговым мероприятием городского сетевого проекта «Информатизация системы образования» и была организована на муниципальном образовательном портале ТолВики <https://goo.gl/KQLrc3>.

Основные задачи конференции:

- Презентация опыта использования образовательных решений в дошкольных образовательных учреждениях в контексте реализации ФГОС.

- Презентация опыта использования ИКТ в различных направлениях деятельности дошкольных образовательных учреждений.
- Повышение уровня профессионального развития педагогов в результате обмена опытом, общения с коллегами.

Участниками конференции стали 446 педагогические работники из 37 муниципальных дошкольных образовательных учреждений.

Дистанционная форма проведения конференции была выбрана для того, чтобы снять временные ограничения и ограничения по количеству участников (посадочных мест). Таким образом, познакомиться с опытом работы учреждений, организаторов сетевого проекта, смогли все желающие педагоги в удобное для себя время.

Участники сетевого проекта представили на конференцию материалы в формате видеопрезентации опыта и текстовых докладов. Всего 87 педагогических работников представили 47 видеопрезентаций и 47 докладов.

В рамках конференции были организованы пленарное заседание и шесть секций.

На пленарном заседании были представлены следующие выступления:

- ФГОС дошкольного образования: новые задачи и пути решения
- Использование современных средств ИКТ в дошкольном образовании
- Профессиональное развитие педагога средствами ИКТ

Секционная работа была организована следующим образом:

- Секция 1. Образовательная область "Речевое развитие"
- Секция 2. Образовательная область "Познавательное развитие"
- Секция 3. Работа с детьми с ОВЗ
- Секция 4. ИКТ в творческом развитии дошкольников
- Секция 5. Формирование навыков здорового образа жизни у дошкольников
- Секция 6. Формирование нравственности и патриотизма у дошкольников. ИКТ в работе с родителями и педагогами.

Итоговая рефлексия участников конференции показала следующее:

Участники высоко оценили содержательный аспект материалов конференции (57% - все материалы интересны и полезны; 35%: - большинство материалов интересны и полезны)

Также высоко оценено и практическое значение материалов конференции (50% - все материалы полезны, 35% - в целом материалы пригодятся в практической работе).

Работу конференции в целом участники оценили следующим образом: 74% - 10 баллов, 22% - 9 баллов, 3% - 8 баллов, 1% - 7 баллов.

г. о. Тольятти.

- **Научно-практическая конференция «Информационная образовательная среда как условие реализации ФГОС»**

Основной задачей конференции являлась презентация опыта использования ИКТ в различных направлениях деятельности образовательных учреждений. Участниками конференции стали 65 педагогических работников общеобразовательных учреждений.

В ходе пленарного заседания был представлен обзор современных интернет-ресурсов для повышения квалификации педагогов и их профессионального развития. Также прозвучали выступления педагогов общеобразовательных учреждений об использовании различных инструментов ИКТ:

- для развития детской одарённости;
- для повышения качества образования и подготовки к ГИА;
- для организации исследовательской деятельности уч-ся;
- для развития учащихся в урочное и внеурочное время.

Отличительной особенностью всех выступлений была масштабируемость представленного педагогического опыта и распространение его на разные предметные области.

На площадке конференции в ТолВики представлены ещё 2 видеовыступления:

- «Сетевые образовательные ресурсы для непрерывного профессионального развития педагога», Долженкова С.А., директор ГКОУРО Казанская школа-интернат
- «Опыт участия в конкурсе для педагогов "IT-activity"», Киреева Е.В., педагог дополнительного образования МБОУ ДО ГЦИР

После пленарного заседания состоялась работа 3-х секций. На каждой секции методистами Центра были проведены следующие мастер-классы:

- Мастер-класс «Касается всех, касается каждого» (основы Интернет-безопасности)
- Мастер-класс «Урок начинается с кино»

Кроме того, в ходе конференции прошла торжественная церемония награждения победителей и лауреатов городского конкурса "IT-activity".

Участники конференции в итоговой рефлексии высоко оценили содержание конференции и её организацию.

Издан сборник материалов конференции. Все материалы также опубликованы на муниципальном образовательном портале ТолВики <https://goo.gl/D9D02Z>.

Практические, проблемные и консультационные семинары

Программы семинаров ориентированы на освоение методики использования современных средств ИКТ (программные средства, сетевые и облачные сервисы, электронные образовательные ресурсы) в различных аспектах профессиональной деятельности педагога, приобретение знаний о безопасности работы в Интернет и методики пропаганды этих знаний ученикам и их родителям.

Дистанционные методические семинары

Дистанционные методические семинары адресованы педагогам определенной предметной области и включают вопросы применения различных средств ИКТ в рамках этой предметной области. В рамках семинаров участникам предоставляется возможность изучить новые формы, методы, инструменты работы, представить свой опыт педагогическому сообществу, познакомиться с методическими и дидактическими разработками коллег и принять участие в их обсуждении, совместно сформировать копилки методических и дидактических материалов, научиться размещать свою информацию в сети Интернет с использованием различных сетевых сервисов.

В 2016–2017 учебном году были организованы дистанционные методические семинары, адресованные как педагогам определенной предметной области и включающие вопросы применения различных средств ИКТ в рамках этой предметной области, так и педагогам, интересующимся современными педагогическими технологиями. В течение года проведено 5 дистанционных методических семинаров с общим участием 210 человек:

- 1) Семинар «Национальный корпус русского языка как ресурс для организации исследовательской деятельности учащихся».
- 2) Семинары «От любознательности к открытию» (4 семинара для разных категорий).

В дистанционных методических семинарах 2016-2017 учебного года приняли участие педагоги образовательных учреждений г. Тольятти, Самарской области и других регионов РФ. По итогам каждого дистанционного методического семинара проводилась рефлексия. Отзывы участников подтверждают эффективность дистанционной формы организации семинаров, востребованность их материалов в педагогическом сообществе и устойчивое желание педагогов совершенствовать свое профессиональное мастерство и личностное развитие.

Методическая поддержка преподавания информатики и ИКТ

В Центре организована постоянная методическая поддержка преподавания информатики и ИКТ в общеобразовательных учреждениях. Активную деятельность в этом направлении осуществляет окружное учебно-методическое объединение учителей информатики под руководством методиста МАОУ ДПО ЦИТ Е.Н. Поповой. Также задачи методической поддержки помогает решать сетевое сообщество учителей информатики <http://informatiki.tgl.net.ru/>, которое пользуется большой популярностью не только среди педагогов г. Тольятти, но и других регионов России.

В течение 2016-2017 учебного года для учителей информатики было организовано 8 семинаров с общим участием 324 чел. Тематика семинаров была определена на основании анализа результатов диагностики профессиональных затруднений педагогов.

В ходе семинаров педагоги представляли систематизированный практический опыт проведения занятий по курсу информатики с учетом требований ФГОС, рассматривались особенности преподавания информатики в рамках урочной и внеурочной деятельности, даны

рекомендации по подготовке учеников 9-х и 11-х классов к государственной итоговой аттестации.

Видеоконференции

Одной из успешных форм организации методической поддержки преподавания информатики и ИКТ в 2016-2017 учебном году стали видеоконференции. Для учителей информатики и учеников 11-х классов, сдающих единый государственный экзамен по информатике в 2016 г., были проведены следующие видеоконференции:

1) Видеоконференция «Образование, трудоустройство и карьера в IT сфере г. Тольятти»

Участниками конференции стали представители Тольяттинского государственного университета Талалов С.В., директор института математики, физики и информационных технологий и Очеповский А.В., заведующий кафедрой прикладной математики и информатики, руководители ИТ-компаний «NetCracker» и «ЕРАМ», а также 416 выпускников тольяттинских школ, учащихся 10-х классов и их педагогов. В режиме видеосвязи встретились школьники, педагоги, представители высшего образования и ИТ-бизнеса. Участники видеоконференции рассказали школьникам об особенностях поступления и получения высшего образования в ТГУ, о работе крупнейших ИТ-компаний, предлагающих достойные условия труда и карьерного роста. От школьников поступило множество вопросов к спикерам как по поводу работы в международных ИТ-компаниях, так и об обучении в ТГУ, новых ИТ-направлениях и перспективах.

2) Видеоконференция «Подготовка к единому государственному экзамену по информатике»

Видеоконференция проходила в течение 3-х дней. В ней приняли участие 369 выпускников и учителей информатики из 66 образовательных учреждений г. Тольятти.

Цель конференции: предоставить возможность учащимся и их учителям получить рекомендации по подготовке к экзамену по информатике и, затем, откорректировав свою работу в течение двух оставшихся месяцев, улучшить качество подготовки, и соответственно качество сдачи ЕГЭ по информатике.

Учителя поделились своим опытом подготовки школьников к экзаменам, проанализировали основные ошибки учеников на ЕГЭ по информатике, представили выпускникам и их учителям различные варианты решения сложных задач.

В ходе конференции был проведен анализ ошибок ЕГЭ-2016 и предварительного тестирования по информатике 2017 г., подробно представлены способы решения заданий по темам «Логика», «Системы счисления», «Кодирование», «Алгоритмы и программирование», вызвавшие наибольшее количество затруднений у учащихся. Перед участниками выступили ведущие учителя информатики г. Тольятти, учащиеся которых в течение нескольких лет демонстрируют отличные результаты на ЕГЭ.

Следует отметить, что в рамках методической поддержки преподавания информатики и ИКТ осуществлялась информационная, организационная и консультационная поддержка следующих мероприятий:

- окружного и регионального этапов всероссийской олимпиады по информатике
- XVIII командного чемпионата по информатике, программированию и математике; среди школьников Самарской области;
- всероссийской акции "Час Кода в России";
- всероссийского урока безопасности школьников в сети Интернет.

Методист МАОУ ДПО ЦИТ Е.Н. Попова назначена окружным куратором Экспертного совета по информатизации системы образования и воспитания при Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества.

Дистанционная методическая поддержка использования ИКТ в образовательной деятельности средствами городского образовательного портала ТолВики, в ходе которой обобщается и представляется передовой педагогический опыт использования ИКТ в педагогической деятельности, разрабатываются и публикуются инструктивные материалы и методические рекомендации по использованию ИКТ. В разделе «Методическая площадка» опубликованы методические и дидактические материалы всех проведенных конференций, семинаров, мастер-классов.

Мобильность работы системы непрерывного методического сопровождения (своевременная корректировка содержания деятельности и оказание адресной поддержки учителям по использованию и внедрению современных ИКТ в учебный процесс), организованной на базе изучения запросов потребителей, обеспечивает значительное расширение спектра и объема предоставляемых образовательных услуг, что влечет за собой увеличение количества педагогов, использующих ИКТ в своей профессиональной деятельности и их потребность в послекурсовой методической поддержке.

Доказательством этого является положительная динамика участия педагогических работников образовательных учреждений в методических и конкурсных мероприятиях, в рамках которых они получают устойчивые навыки работы с современными средствами ИКТ, интернет-сервисами и осваивают способы комплексного использования информационно-коммуникационных и образовательных технологий в своей профессиональной деятельности.

Опыт организации непрерывной методической поддержки педагогов в области ИКТ был представлен на конференциях различного уровня.

Организация и проведение конкурсных мероприятий для педагогов и школьников

Особым показателем эффективности сформированной ИКТ-компетентности педагогов является высокое количество школьников, привлеченных ими к практико-ориентированной деятельности с применением информационных технологий.

В 2016–2017 учебном году специалисты Центра организовали и провели 9 конкурсных мероприятий для педагогов и школьников:

- Межрегиональная дистанционная обучающая олимпиада по математике;
- Межрегиональный дистанционный образовательный проект «Экоград»;
- Межрегиональная дистанционная обучающая олимпиада для начальных классов «Нескучная зима»;
- Межрегиональный дистанционный образовательный проект «Новое поколение»;
- Межрегиональный дистанционный образовательный проект «Я ищу затерянное время»;
- Дистанционный образовательный проект «Выбор. Профессия. Успех»;
- Городской фестиваль для учащихся «Инфо-Мир»;
- Городской конкурс «Наша школьная библиотека»;
- Межрегиональный конкурс для педагогов «IT-activity».

Кроме того, центром были организованы и проведены традиционные мероприятия «Торжественная церемония награждения победителей конкурса «Наша школьная библиотека» и «Парад победителей конкурсных ИКТ-мероприятий» для школьников и педагогов.

В течение последних лет наблюдается стабильная положительная динамика участия в конкурсных мероприятиях школьников и педагогов муниципальных общеобразовательных учреждений.

География участников конкурсных мероприятий очень широка, в проектах, олимпиадах и конкурсах принимают участие педагоги и школьники г. о. Тольятти, Самарской области, различных регионов РФ и стран ближнего зарубежья.

Ежегодный конкурс для педагогов «IT-activity» стал неотъемлемой частью непрерывной послекурсовой методической поддержки для педагогов. Конкурс направлен на профессиональное развитие педагогов, открытых для диалога, готовых к самообразованию и осознанному самосовершенствованию. Основной идеологией конкурса является интеграция современных педагогических и информационных технологий и демонстрация путей их осмысленного внедрения в образовательный процесс.

Как стать педагогом «нового» типа? Какие шаги предпринять для собственного развития и профессионального роста? Как научиться конструировать образовательный процесс в зависимости от планируемого результата? На эти и другие вопросы получают ответ педагоги в ходе участия в конкурсе.

В 2016–2017 учебном году в конкурсе было организовано 2 номинации.

Номинация "Играй и учи" для педагогов дошкольных учреждений. Участники номинации познакомились с игровыми технологиями, интернет-сервисами для создания дидактических материалов, алгоритмом разработки мультимедийной дидактической игры. Итогом работы стал

разработанный и проведённый с воспитанниками квест с использованием ИКТ. По итогам этой номинации жюри определило 6 победителей и 30 лауреатов.

Номинация "Учи как пират" для педагогов общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования детей. Участники номинации познакомились с игровыми технологиями, различными интернет-сервисами для создания дидактических материалов, алгоритмом разработки веб-квеста. Итогом работы стал разработанный и опубликованный в интернете веб-квест, а также уроки со школьниками по материалам этого квеста. По итогам этой номинации жюри определило 24 победителя и 49 лауреатов.

Всего в конкурсе приняли участие 234 человека. Из них 88 педагогов дошкольных ОУ и 146 педагогов общеобразовательных ОУ и педагогов учреждений дополнительного образования.

Участниками конкурса стали педагоги городов Тольятти, Самара, Нижний Новгород, Краснодар; Ростовской, Новосибирской, Омской областей, а также Красноярского края, Приморского края и Республики Коми.

Результатом конкурса стали также опубликованные в сети различные методические и дидактические материалы: статьи об игровых технологиях и образовательном веб-квесте, каталог образовательных квестов, каталог лучших веб-квестов, разработанных участниками конкурса «IT-activity», копилка квестов и мультимедийных дидактических игр для детских садов.

Все материалы конкурса и работы участников опубликованы на муниципальном образовательном портале ТолВики: <https://goo.gl/tGMBtX> и доступны для просмотра и изучения любому педагогу.

Итоговая рефлексия участников показала, что конкурс «IT-activity» не только является формой повышения квалификации педагога, но и мотивирует педагогов на самообразование, дает стимул к саморазвитию.

Следует отметить продолжающуюся положительную динамику повышения интереса тольяттинских учителей школ к участию в конкурсе (рост количества участников и количества образовательных учреждений из Тольятти по сравнению с прошлым учебным годом).

Уровень организации и материалы конкурсных ИКТ-мероприятий ежегодно получают высокую оценку внешних экспертов (эксперты программы Intel «Обучение для будущего» и сообщества Образовательная Галактика Intel) и участников сетевых педагогических сообществ.

Организация и поддержка образовательных интернет-ресурсов, формирование сетевых сообществ участников образовательного процесса

Муниципальный образовательный портал ТолВики является структурным компонентом единого городского информационного образовательного пространства и выполняет следующие задачи:

- методическая поддержка использования ИКТ в образовательном процессе,
- создание условий для профессионального развития педагогов,
- обеспечение взаимодействия участников образовательного процесса,
- информирование социума о деятельности муниципальной системы образования.

С момента начала работы портала, в течение десяти лет, наблюдается стабильный рост количества активных участников (13389 зарегистрированных участников в мае 2017 г.), количества статей и количества обращений к его ресурсам.

Наиболее популярными для пользователей являются раздел «Методическая площадка» (3847 статей), обеспечивающий дистанционную методическую поддержку педагогов и обмен профессиональным педагогическим опытом; раздел «Проекты» (4386 статей), предназначенный для организации и представления результатов дистанционных образовательных проектов и олимпиад.

В разделе «Методическая копилка» (1234 статей) педагогические работники образовательных учреждений самостоятельно размещают свои разработки в формате педагогического эссе, проектов, дидактических материалов, публикаций, что позволяет им открыто и разнообразно представить результаты своей работы, формировать личный портфолио.

Количество материалов, опубликованных в разделах методической направленности, постоянно растёт.

В 2016-2017 учебном году с целью поддержки социально-образовательных инициатив и презентации инновационного опыта на портале ТолВики была создана категория «Муниципальные площадки», в которой представлен опыт образовательных учреждений, получивших статус муниципальных площадок, по реализации инновационных и социально-значимых проектов.

Портал ТолВики динамичная и развивающаяся площадка. Категория «Педагогические технологии» пополнилась рядом статей, посвященных игровым педагогическим технологиям:

- «Геймификация в обучении»;
- «Игровая деятельность в дошкольных учреждениях»;
- «Игровые технологии»;
- «Образовательный веб-квест»;
- «Эдьютейнмент как педагогическая технология».

В последнее время одной из актуальных тем во всем мире является тема безопасного использования Интернет. С учетом новых современных требований на портале ТолВики обновлена и реструктуризирована информация по данной теме. Материалы раздела «Безопасность в Интернет» структурированы в соответствии с категориями пользователей: для педагогов, детей, родителей. Такая классификация позволяет легко ориентироваться в большом количестве ссылок и быстро находить нужную информацию. Документы, распоряжения и постановления вынесены в отдельный раздел – «Официоз». Кроме того, по данной теме в мае 2017 г. был проведен мастер-класс, материалы которого также опубликованы на портале.

Одним из востребованных разделов портала ТолВики является раздел «Ресурсы Интернет педагогам». Материалы данного раздела регулярно обновляются и пополняются новыми статьями. В 2016-2017 учебном году здесь опубликованы три коллекции: «Видеокolleкции по основным школьным предметам», «Каталог культурологических ссылок» и «Каталог образовательных квестов».

Для слушателей, проходящих курсы повышения квалификации педагогов, появилась новая категория «Курсы повышения квалификации», в которой представлены материалы дистанционной поддержки четырёх курсов: «Использование облачных технологий в образовательной деятельности», «Проектирование дидактических материалов для дистанционной поддержки обучения», «Основы обработки и монтажа видеоматериалов в образовательном процессе», «Дистанционные технологии в деятельности педагога». Каждый курс содержит учебные и инструктивные материалы, ссылки на дополнительные информационные источники, критерии оценки работ, требования к итоговым результатам, контактную информацию для дистанционной поддержки.

Портал ТолВики является площадкой для организации сетевого взаимодействия педагогов. Устойчивый интерес к такой форме повышения профессионального мастерства подтверждается ростом количества участников сетевых педагогических сообществ и дистанционных методических семинаров, основной целью которых является не только освоение новых инструментов ИКТ, но и изучение материалов ФГОС, освоение современных педагогических технологий, обмен опытом, представление авторских материалов и их обсуждение.

Раздел «Сообщества» является основной точкой входа в сетевые педагогические сообщества, организованные средствами ТолВики и других сетевых инструментов:

- учителей информатики;
- учителей начальных классов <http://organaizerdlyanachalki.blogspot.ru/>;
- библиотекарей МОУ г. о. Тольятти;
- ИКТ-активных педагогов;
- учителей математики (в рамках ежегодного дистанционного методического семинара);
- учителей естественнонаучных дисциплин (в рамках ежегодного дистанционного методического семинара);
- учителей русского языка и литературы (в рамках ежегодного дистанционного методического семинара).

Ресурсы портала ТолВики активно используются различными образовательными учреждениями.

На ТолВики находится и активно развивающийся раздел Городского Родительского собрания.

ТолВики в настоящее время полностью оправдывает статус портала, т.к. является «точкой входа» для различных ресурсов муниципальной системы образования, реализованных другими сетевыми средствами.

Открытость и доступность портала ТолВики расширяют диапазон содержания информационных массивов, представляемых в интернет-пространстве, которые, в свою очередь, способствуют формированию нового типа сообщества, объединяемого едиными интересами и целями, независимо от возраста и социального статуса. Таким образом, ТолВики представляет собой интернет-ресурс, адресованный не только педагогическому сообществу, школьникам, студентам, родителям, но и всем тем, кому небезразличны проблемы образования, интересны современные тенденции, новые знания и возможности.

Методическое и организационно-технологическое сопровождение дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья

С 2009 г. в г. о. Тольятти реализуется городской проект по организации дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ), обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях.

В соответствии с программой реализации проекта МАОУ ДПО ЦИТ организует методическое и организационно-технологическое сопровождение дистанционного обучения детей с ОВЗ.

Для подготовки авторов и тьюторов разработаны и опубликованы в среде дистанционного обучения Moodle (<http://tgl.net.ru/moodle/>) материалы курсов повышения квалификации «Возможности ДОТ в обучении школьников» (36 час.) и «Основы деятельности преподавателя (тьютора) в системе дистанционного обучения» (36 час.). В 2016-2017 учебном году проведено обучение 42 педагогов по вышеуказанным программам. Ежегодно проводятся обучающие семинары для специалистов МКОУ ДПО РЦ и педагогов-авторов по созданию учебно-методических материалов для дистанционного обучения школьников с ОВЗ. Проводятся обучающие семинары и консультации для педагогов по использованию дистанционных технологий и среды обучения.

На городском образовательном портале ТолВики создан раздел «Дистанционные образовательные технологии в обучении школьников», в котором представлены методические и информационные материалы для педагогов.

Разработка новых курсов педагогами ведётся по инициативе и при поддержке специалистов МАОУ ДПО ЦИТ и МКОУ ДПО РЦ.

В 2016–2017 учебном году обучение детей с ОВЗ было регламентировано приказом департамента образования № 543-пк/3.2 от 11.11.2016 "Об организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья с использованием дистанционных образовательных технологий в 2015-2016 учебном году". Согласно приказу, 50 обучающихся с ОВЗ должны проходить обучение с использованием дистанционных образовательных технологий. В результате анализа данных мониторинга выявлено, что 8 учащихся не обучались с использованием дистанционных образовательных технологий по различным причинам объективного характера.

Создание многофункциональных комплексов предоставления информационных услуг с использованием ИКТ в целях комплексного удовлетворения потребностей клиентов в области получения и передачи информации

Одним из основных компонентов информационного пространства системы образования городского округа Тольятти является Автоматизированная система управления региональной системой образования (АСУ РСО Сетевой город). АСУ РСО обеспечивает выполнение следующих функций информационно-образовательной среды:

- фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения основной образовательной программы;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, возможность использования данных, формируемых в ходе образовательного процесса для решения задач управления образовательной деятельностью, в т. ч. оценки качества образования.

По состоянию на 01.06.2017 АСУ РСО в Тольятти – система, объединившая в единое информационное пространство 251 образовательных организаций:

- 71 муниципальных образовательных учреждений, реализующих основную программу; 3 структурных подразделения общеобразовательных учреждений «Вечерняя школа»;
- 6 негосударственных образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу;
- 59 образовательных учреждения дополнительного образования (15 из них являются структурным подразделением общеобразовательных учреждений). 28 учреждений подотчетно департаменту образования мэрии г. о. Тольятти, 17 - департаменту культуры мэрии г. о. Тольятти, 14 – управлению физкультуры и спорта мэрии г. о. Тольятти);
- 122 образовательных учреждений дошкольного образования. (65 из них – муниципальные образовательные учреждения, 50 – структурные подразделения АНО ДО «Планета детства «Лада», 6 - структурные подразделения негосударственных образовательных учреждений, 1 -структурное подразделение государственного учреждения среднего профессионального образования).

На июнь 2017 года система АСУ РСО содержит 262373 учетных записи.

Посредством ИС АСУ РСО образовательные учреждения предоставляют родителям электронную услугу по информированию о текущей успеваемости детей. 71 образовательное учреждение (100%), подключенных к системе, ведут электронные журналы. Причем 45 из них (63%) полностью отказались от ведения журнала в бумажном виде и работают только с электронным журналом.

С переходом на безбумажное ведение журнала Электронный журнал становится необходимым инструментарием в деятельности педагогов и востребованным источником информации для учащихся и их родителей.

По сравнению с прошлым годом количество пользователей, обращающихся к ИС за услугой информирования о текущей успеваемости, возросло выше прошлогоднего показателя в 1,6 для родителей и 1,8 раза для учащихся.

Ежедневно в электронном журнале:

- работают около 5000 педагогов
- выставляется более 150000 оценок и отметок о посещаемости
- фиксируется более 20000 посещений родителями и учащимися

ИС АСУ РСО обеспечивает оперативный доступ родителям к школьной информации (оценкам, расписанию уроков, к рабочим программам учебных курсов); формирует наглядные и информативные отчеты для родителей: текущие оценки, пропуски и сводную статистику.

В период с сентября 2016 г. по май 2017 г. в АСУ РСО (Родитель и Ученик) зафиксировано 3662133 заходов пользователей.

Активное использование школами электронного журнала является основой организации и автоматизации процессов внутренней и внешней оценки качества в школе. Для автоматизации этих задач используется встроенный модуль ИС АСУ РСО – «Многоуровневая система оценки качества образования» (МСОКО), разработанный на основе инновационной авторской методики к.п.н. Фоминой Н.Б. и разработчиками ИСАСУ РСО компанией ЗАО «ИРТех» (г.Самара).

В 2016-2017 учебном году специалистами МАОУ ДПО ЦИТ были организованы и проведены 5 мастер-классов по особенностям протоколирования в МСОКО диктантов по русскому языку. В мастер-классах приняли участие 76 педагогов школ.

В 2016-2017 учебном году на уровне муниципалитета продолжилась работа по мониторингу качества образовательных результатов учащихся посредством проведения муниципальных контрольных работ. Стоит отметить, что качество заполнения протоколов муниципальных контрольных работ значительно выросло.

Посредством модуля МСОКО в текущем учебном году получена оценка качества образования на уровне органа управления по результатам контрольных работ регионального и муниципального уровня.

На основании данных электронного журнала посредством модуля МСОКО проведен многоуровневый и многофакторный анализ результатов: дидактический – по различным показателям качества образования; личностно-ориентированный – о результатах освоения образовательной программы каждым учащимся образовательной организации; содержательный – о качестве образования на основе анализа освоения различных учебных дисциплин, отдельных разделов, тем образовательной программы, контролируемых элементов содержания и др.

На основании отчетов, построенных на агрегированных данных оценки качества, департаментом образования мэрии г. о. Тольятти:

- получена объективная информация о состоянии качества образования по проверяемым предметам/параллелям;
- выявлены зоны риска (ОУ; предмет, педагог, класс);
- планируется работа по повышению качества освоения образовательных программ в учреждениях-аутсайдерах.

С мая 2011 года процесс комплектования детских садов в г. о. Тольятти ведется с использованием ведомственной ИС «Е-услуги. Образование».

На 05 июня 2017 г. ведомственная ИС «Электронные услуги. Образование» содержит 146986 записей. С июня 2016 по 05 июня 2017 года в очереди зарегистрирован 14281 очередник.

Большая часть родителей регистрируют ребенка в очереди через сеть МФЦ. И только 8% используют для этого интернет. Это связано с условиями утвержденного административного регламента услуги - обязательным предъявлением оригиналов документов при регистрации ребенка. Родителям удобнее сразу зарегистрировать ребенка в очереди и предъявлять оригиналы требуемых документов.

Распределение вакантных мест в дошкольных образовательных учреждениях организовывалось автоматизировано с помощью встроенного алгоритма ИС «Е-услуги. Образование». Автоматизированный способ распределения вакантных мест в дошкольных учреждениях обеспечивает независимость результатов распределения от человеческого фактора.

С апреля 2015 по июнь 2016 в дошкольные учреждения г.о.Тольятти зачислены 15186 воспитанников, получивших места в результате автоматизированных распределений вакантных мест (с учетом переводников).

В рамках организации программно-технического и консультационно-методического сопровождения работы детских садов по комплектованию учреждения с использованием ИС «Е-услуги. Образование» сотрудниками МАОУ ДПО ЦИТ разработаны методические материалы (инструкция, видеоматериалы) которые размещены на сайте МАОУ ДПО ЦИТ (http://www.tgl.net.ru/index.php?do=static&page=admission_child.).

Внедренные модули АСУ РСО «Дошкольное образование» и «Е-услуги. Образование» позволили упорядочить и систематизировать учет воспитанников дошкольных образовательных учреждений, оперативно и качественно решать задачи, связанные с дошкольным образованием. Дошкольный модуль ИС АСУ РСО Сетевой город стал эффективным инструментом по сбору различных отчетов, которые дошкольные учреждения предоставляют в органы управления образованием различного уровня, генерируются посредством АСУ РСО, собираются в целях

обеспечения стабильности работы системы управления дошкольными образовательными учреждениями г. Тольятти. Сегодня АСУ РСО является мощным инструментом, позволяющим автоматизировать многие задачи, используя автоматический расчет и заполнение большинства первичных и сводных форм федерального статистического наблюдения, в т.ч. ФСН 85-К «Сведения о деятельности организаций, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми». Это позволило увеличить эффективность работы при сдаче отчета 85-К, сократить время подготовки отчета, количество технических ошибок, допускаемых при заполнении.

В целях планирования, организации, регулирования деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений и муниципальных образовательных учреждений для детей дошкольного и младшего школьного возраста на 2017-2018 учебный год с 26 декабря 2016 г. в г.о.Тольятти реализована процедура комплектования 1-ых классов с возможностью подачи заявления о приеме в 1-ый класс через Интернет. Аккумуляция всех заявлений организовано через ведомственную ИС «Электронные услуги. Образование».

МАОУ ДПО ЦИТ было организовано программно-техническое и консультационно-методическое сопровождение регистрации заявлений о зачислении в первый класс образовательных учреждений с использованием ИС «Е-услуги. Образование».

Разработаны и размещены на сайте МАОУ ДПО ЦИТ методические материалы для сотрудников школ; информационные листовки для родителей будущих первоклассников (http://www.tgl.net.ru/index.php?do=static&page=admission_edu).

Использование ИС «Е-услуги. Образование» для комплектования позволяет:

- формировать единый массив данных о будущих первоклассниках МБОУ;
- исключить возможность дублирования заявлений на одного ребенка в различные МБОУ;
- создать условия для предоставления Заявителям актуальной информации о наличии свободных мест в первых классах МБОУ в период комплектования;
- снизить коррупционную составляющую при комплектовании статусных школ;
- иметь актуальную информацию о состоянии комплектования школ для принятия своевременных решений органами управления образования.

Предоставление безопасного доступа всем участникам образовательного процесса к цифровым образовательным ресурсам в Интернете и на мультимедийных носителях через организацию информационного образовательного пространства городского округа Тольятти, интегрированного в региональное и федеральное информационное пространство на базе существующих и вновь создаваемых телекоммуникаций

Развитие информатизации образования обеспечивается комплексом мероприятий, связанных с оснащением образовательных учреждений технологическими средствами (компьютеры, базы данных, коммуникационные каналы, программные продукты и т. д.), формированием ИКТ-компетентности участников образовательного процесса, формированием муниципальной информационной образовательной среды и необходимыми организационными мероприятиями.

В последние два года наблюдается тенденция уменьшения количества компьютеров в общеобразовательных учреждениях и, соответственно, увеличения основного показателя обеспеченности компьютерной техникой – среднего количества учащихся на один компьютер в общеобразовательных учреждениях (в 2016 г. – 14 чел. на 1 компьютер). Связано это с недостаточностью финансирования и тем, что в последние годы отсутствовали федеральные и региональные программы оснащения образовательных учреждений. Количество интерактивного и презентационного оборудования в школах стабильно растёт.

Организация контролируемого доступа учащихся к информационным образовательным ресурсам сети Интернет (ограничение доступа к информации, несовместимой с задачами духовно-нравственного развития и воспитания школьников) является важным направлением в обеспечении информационной безопасности.

Фильтрация контента для общеобразовательных учреждений г.о. Тольятти осуществляется Центром информационных технологий централизованно. При выявлении с контролируемого компьютера образовательного учреждения доступа на ресурсы, несовместимые с

образовательной деятельностью, адрес такого ресурса сообщается в Центр для пополнения списка запрещенных ресурсов. Ежедневно все изменения рассылаются по школам в локальные базы данных коммуникационных серверов для формирования актуальных списков фильтрации для прокси-сервера. Вся работа по рассылке изменений и формированию «черных» списков автоматизирована. С 2010 года в эту систему обеспечения безопасного доступа в Интернет включены также все учреждения дополнительного образования детей.

Таким образом, все общеобразовательные учреждения и учреждения дополнительного образования детей г.о. Тольятти используют доступ в Интернет через серверы контентной фильтрации, централизованное управление и программное сопровождение которых осуществляется МАОУ ДПО ЦИТ. Это позволяет снять с муниципальных образовательных учреждений бремя оплаты соответствующих услуг (приобретение программных или программно-аппаратных решений, установка, настройка и администрирование серверов, сопровождение системы контентной фильтрации и т.д.).

В 2016-2017 учебном году специалистами Центра разработана версия системы контентной фильтрации со следующими расширенными возможностями:

- блокировка сайтов на основе анализа содержимого текста веб-страницы, включая сайты, доступ к которым осуществляется по протоколу https;
- принудительное включение «детского режима» для поисковых систем Яндекс и Гугл;
- обеспечение различных уровней фильтрации контента для различных пользователей или групп (категорий) пользователей.

Апробация и опытное внедрение разработанного решения успешно пройдены в 10-ти общеобразовательных учреждениях города. В ходе опытной эксплуатации в разработанную систему было внесено множество изменений. Ведутся работы по подготовке к распространению системы на все управляемые МАОУ ДПО ЦИТ коммуникационные серверы контентной фильтрации.

На городском образовательном портале ТолВики wiki.tgl.net.ru поддерживается раздел «Безопасность в мире Интернет», в котором публикуются наиболее значимые методические и инструктивные материалы по работе с ресурсами Интернет. Специалистами Центра подготовлены методические рекомендации к подготовке и проведению уроков по формированию навыков позитивного и безопасного поведения в сети Интернет для педагогов общеобразовательных учреждений и методические рекомендации к подготовке и проведению в школах родительских собраний на тему «Безопасность детей в сети Интернет». Эти материалы также опубликованы на портале ТолВики.

В разделе «Информационная безопасность» на сайте МАОУ ДПО ЦИТ tgl.net.ru размещаются материалы по обеспечению защиты и безопасной обработки персональных данных, в том числе при работе с региональной системой АСУ РСО, сопровождение которой осуществляется специалистами Центра. МАОУ ДПО ЦИТ является оператором системы АСУ РСО; данное обстоятельство снижает уровень требований к образовательным учреждениям по безопасной обработке персональных данных при работе в указанной системе.

За прошедший учебный год также осуществлены работы по совершенствованию системы поддержки дистанционного обучения МАОУ ДПО ЦИТ на базе платформы с открытым исходным кодом Moodle. Система обновлена и перенесена на новый сервер, что позволило использовать новые модули для расширения возможностей. В стадии тестирования находится сервис видеоконференции на основе платформы с открытым исходным кодом BigBlueButton. На 2017-2018 учебный год запланирована интеграция тестируемой платформы видеоконференции в систему дистанционного обучения.

В настоящее время проводится подготовка к обновлению почтового сервера edu.tgl.ru, обеспечивающего возможность электронного обмена корреспонденцией между всеми образовательными организациями городского округа Тольятти, включая возможность рассылки руководящих документов от органов управления образованием. Обновление позволит увеличить объём хранимой корреспонденции и количество клиентов почтового сервиса.

По сведениям на апрель 2017 года скорость доступа в Интернет по выделенным каналам связи в 100% общеобразовательных учреждений позволяет обеспечить их устойчивую работу с

ресурсами Интернет. Из 71 общеобразовательных учреждений скорость доступа в Интернет по выделенным каналам связи:

- до 30 Мбит/с – в 1 МБУ (МБУ СОШ № 93, скорость доступа до 10 Мбит/с, провайдер Тольятти Телеком);
- 30-100 Мбит/с – в 70 МБУ;

Организационно-технологическое и методическое сопровождение обеспечения открытости деятельности муниципальной системы образования городского округа Тольятти средствами интернет-ресурсов

Одним из ведущих принципов государственно-общественного характера управления образованием продолжает оставаться открытость образовательной среды как возможность получения достоверной информации об организации образовательного процессе и его результатах обучающимися, родителями, общественностью и др.

В свою очередь, одним из общедоступных источников информации для удовлетворения информационных запросов пользователей (всех участников образовательного процесса и общественности) являются официальные интернет-ресурсы системы образования.

В городском округе Тольятти открытость муниципальной системы образования посредством интернет обеспечивают:

1. официальный портал администрации городского округа Тольятти - раздел «Департамент образования» (<http://tgl.ru/structure/department/about-department-obrazovaniya/>);
2. Образовательный портал городского округа Тольятти (<http://www.do.tgl.ru>);
3. Официальные сайты муниципальных образовательных учреждений;
4. Тольяттинский образовательный вики-портал (ТолВики) (<http://wiki.tgl.net.ru>);
5. Официальный сайт городского родительского собрания (ГРС) (<http://grs.tgl.net.ru>).

На официальном портале администрации городского округа Тольятти в разделе «Департамент образования» представлены основные сведения о муниципальной системе образования:

1. Сведения о департаменте образования, включающие основные направления деятельности, нормативные правовые акты, контакты специалистов, формы и бланки документов, принимаемых к рассмотрению;
2. Сведения о подведомственных организациях;
3. Информация о бюджете отрасли;
4. Информация об услугах, в том числе в электронном виде;
5. Информация для родителей детей-инвалидов;
6. Информация для молодежи, в том числе сведения о возможностях трудоустройства, различных грантах и конкурсах.

Особо значимые события муниципальной системы образования публикуются в новостной ленте и в Календаре мероприятий.

Постоянное (ежедневное) обновление контента в разделе департамента образования на официальном портале администрации городского округа Тольятти обеспечивает достаточное информирование общественности.

Наиболее полным из основных информационных источников муниципальной системы образования является образовательный портал департамента образования администрации городского округа Тольятти (<http://www.do.tgl.ru>). Основная задача портала – обеспечение открытости деятельности муниципальной системы образования.

Заинтересованность общественности вопросами образования проявляется в востребованности информации, опубликованной на официальном портале департамента образования, о чем свидетельствует устойчивая тенденция ежегодного роста обращений к информации портала в среднем на 7-12% ежегодно (не менее 2000 пользователей ежедневно).

В течение учебного года к информации портала обратилось 356 073 уникальных пользователя – более 1/5 всего населения г. Тольятти).

Данная тенденция не случайно, т.к. система образования России в целом и г.о. Тольятти в частности постоянно находится в режиме модернизации: образовательный процесс в школах и

детских садах строится по ФГОсам, меняется порядок приема в школы и в детские сады, меняются образовательные программы, продолжается процесс реструктуризации образовательных учреждений, проводятся общественные оценки качества предоставления образовательных услуг, активно внедряются образовательные услуги в электронном виде – об этих и многих других событиях в сфере образования родители зачастую узнают из коротких и противоречивых новостей в федеральных и региональных СМИ и их информационного шлейфа в блогосфере и социальных сетях. Однако рост информационной компетентности родителей толкает их на поиск ответов в официальных источниках, в том числе на образовательном портале городского округа Тольятти и официальных сайтах образовательных учреждений.

Образовательный портал (<http://www.do.tgl.ru>) и официальные сайты муниципальных образовательных организаций позволяют оперативно информировать целевые аудитории пользователей (педагогов, родителей, школьников, общественность, СМИ) о функционировании, текущих событиях и изменениях в системе образования.

Информация на образовательном портале обновляется ежедневно. Ежегодно увеличивается количество опубликованных материалов на 5-10% (более 1500 информационных единиц).

Структура и содержание образовательного портала претерпевает периодические изменения по итогам анализа востребованности информации целевой аудиторией: расширяется тематическое поле, создаются новые тематические разделы и сервисы.

Автоматизированные информационные системы: «Справочник образовательных учреждений» (информация о каждом образовательном учреждении), «Запись на прием» (возможность дистанционно записаться на прием к руководителю департамента образования и его заместителям) и информационная система «Календарь мероприятий» (информация о событиях и массовых мероприятиях системы образования представлена в форме календаря с возможностью сортировки по месяцу, неделе, дню) – остаются востребованными разделами портала.

Вопрос о выборе образовательного учреждения непростой. Для удобства и упрощения поиска потребителям образовательных услуг была создана АИС «Справочник образовательных учреждений» в качестве «единого информационного окна» по всем типам и видам образовательных учреждений, включая не только муниципальные, но и все другие виды и типы образовательных учреждений городского округа Тольятти. В этом учебном году в АИС «Справочник образовательных учреждений» отражены все структурные подразделения образовательных учреждений, указаны адреса, телефоны и другая контактная информация корпусов, а так же информация о целях, задачах, основных видах деятельности каждого образовательного учреждения. Справочник снабжен удобными фильтрами, позволяющими сортировать учреждения по типам, видам, территориальному расположению; выбирать для отображения только необходимые пользователю поля и т.п.

К справочнику образовательных учреждений, находящемуся в актуальном состоянии и содержащему достаточно обширную информацию обо всех муниципальных образовательных учреждениях городского округа Тольятти (в том числе и ссылки на действующие официальные сайты учреждений), отмечено не менее 300 обращений ежедневно.

Информация об образовательных учреждениях и их деятельности, помимо справочника, размещена в тематических разделах портала: «Дошкольное детство», «Общее образование», «Дополнительное образование», «Внеклассная деятельность» и на интерактивных картах портала.

Востребованность структурированной информации незначительно, но системно возрастает. Так, особенно востребованной продолжает оставаться информация о группах кратковременного пребывания для детей дошкольного возраста (количество обращений возросло в 3 раза по сравнению с прошлым учебным годом.) и информация раздела «Отдых и оздоровление детей» (количество обращений возросло в 2 раза). Ссылками на страницы справочной информации пользователи продолжают делиться в социальных сетях («обмен» увеличивается ежегодно на 5-15%).

В среднем в течение месяца не менее 150 человек пользуются услугой записи через интернет на прием к руководителю и заместителям руководителя департамента образования с помощью АИС «Запись на прием».

Как и ранее, одной из задач образовательного портала городского округа Тольятти являлось обеспечение оперативного служебного взаимодействия специалистов департамента образования и подведомственных образовательных учреждений. Такая взаимосвязь была частично обеспечена через служебный раздел образовательного портала с разграниченным уровнем доступа для:

1. сотрудников департамента образования;
2. руководителей образовательных организаций;
3. заместителей руководителей образовательных организаций;
4. главных бухгалтеров образовательных организаций

Для обеспечения оперативного обмена служебной информацией между специалистами департамента и подведомственными образовательными учреждениями в 2015-2016 учебном году была разработана АИС «Аналитика» (<http://analytics.tgl.net.ru/>). В течение 2016 – 2017 учебного года с помощью АИС «Аналитика» было создано 67 автоматизированных форм, на основе которых было сгенерировано 567 отчетов.

Для обеспечения интерактивного взаимодействия специалистов муниципальной системы образования и учреждений культуры городского округа Тольятти при реализации межведомственного проекта «Культурная среда» была создана автоматизированная информационная система «Культурная среда» (<http://abonement.tgl.net.ru/>). АИС «Культурная среда» состоит из двух частей: публичной и служебной. Публичная часть обеспечивает пользователям целевых групп (школьникам, педагогам, родителям) доступ к перечню, анонсам мероприятий, которые проводят учреждения культуры города в течение учебного года, информации «Как заказать абонемент» и содержит ссылки на официальные сайты учреждений культуры, участвующих в проекте. Сервисы служебной части позволяют организовать взаимодействие между работниками школ и учреждений культуры по бронированию и участию в мероприятиях учреждений культуры, с учетом возраста учащихся.

Одним из показателей востребованности организации интерактивного взаимодействия специалистов распределенного уровня доступа является количество учетных записей (пользователей служебной информации), которые модерируют специалисты Центра информационных технологий. За прошлый учебный год их количество выросло на 625% (более чем в 6 раз).

Основной задачей в направлении организационно-технологического и методического сопровождения обеспечения открытости деятельности муниципальной системы образования в 2016-2017 учебном году являлось: обеспечение своевременного доступа для целевых групп пользователей к актуальной информации. Выполнение задачи обеспечивалось через следующие виды деятельности:

- размещение контента на порталах (официальном портале администрации городского округа Тольятти и образовательном портале городского округа Тольятти);
- редактирование контента, размещенного на порталах специалистами департамента образования;
- модернизация автоматизированных информационных систем для поддержки массовых мероприятий и создание интерактивных карт на основе системы Яндекс-карты;
- технологическое обеспечение работы автоматизированных информационных систем: «Справочник ОУ», «Запись на прием», «Аналитика», «Культурная среда»;
- консультирование специалистов департамента образования по вопросам технологии размещения контента на сайте.

В 2016-2017 учебном году раздел «Департамент образования» на официальном портале администрации городского округа Тольятти и Образовательный портал городского округа Тольятти работали без сбоев, вся поступающая для публикации информация размещалась корректно и своевременно.

О своевременности размещения информации на Образовательном портале, её актуальности, достоверности и востребованности, т.е. о «доверии» к portalу, свидетельствует и возрастание

тематического индекса цитирования (ТИЦ) портала на 10 пунктов (со 150 до 160) в течение учебного года.

Информация о муниципальной системе образования на порталах – всегда достоверна, актуальна и доступна для тех, кому она предназначена.

Организационно-технологическое и методическое обеспечение открытости деятельности муниципальных образовательных учреждений средствами официальных интернет-ресурсов

О повышении открытости городской системы образования для широкой общественности свидетельствует также наличие у 100% муниципальных образовательных учреждений официальных сайтов, находящихся в актуальном состоянии. С 2008 года департаментом образования через ресурсные службы организована систематическая методическая и технологическая поддержка администраторов официальных сайтов.

В данном направлении были поставлены основные задачи:

Создание условий для обеспечения:

- соответствия официальных сайтов ОУ требованиям законодательства;
- соответствия официальных сайтов ОУ задачам образования;
- доступности, актуальности, полноты контента официального сайта.

Для решения задач в течение 2016 – 2017 учебного года было организовано методическое сопровождение деятельности ответственных за функционирование и развитие официальных сайтов ОУ и обеспечена технологическая поддержка официальных сайтов ряда образовательных учреждений, обратившихся в МАОУ ДПО ЦИТ.

Методическое сопровождение деятельности ответственных за функционирование и развитие официальных сайтов ОУ осуществлялось через следующие виды деятельности:

1. Семинары для заместителей руководителей, курирующих вопросы ИКТ по проблемам развития официальных сайтов ОУ (Проведено 8 семинаров. В них приняли участие заместители руководителей 99% муниципальных образовательных организаций);

2. Методические, обучающие и консультационные тематические семинары для ответственных за официальные сайты ОУ по вопросам обеспечения открытости деятельности ОУ средствами официального сайта (В течение учебного года было проведено 11 семинаров как в очной, так и в дистанционной форме. В них приняли участие представители более 98% ОУ);

3. Работа сообщества администраторов официальных сайтов ОУ (Сообществом разработаны методические рекомендации по контентному наполнению официального сайта в соответствии с существующими требованиями, инструкции по использованию ряда технологических приемов, обеспечивающих оперативное обновление контента официального сайта ОУ, подготовлено и проведено 6 мастер-классов, в работе которых приняли участие ответственные за официальные сайты 61% ОУ);

4. Индивидуальные консультации по запросу ОУ (в течение учебного года проведено 309 индивидуальных консультаций);

5. Разработка и публикация методических и инструктивных материалов на официальном сайте МАОУ ДПО ЦИТ и в АИС «Мониторинг официальных сайтов ОУ».

Технологическая поддержка официальных сайтов ряда образовательных учреждений (40% от общего числа ОУ, подведомственных департаменту образования) осуществлялась посредством:

1. предоставления систем управления контентом или разработанных шаблонов для существующих CMS для создания официального сайта ОУ.

В настоящее время МАОУ ДПО ЦИТ разработаны: авторская CMS и настроена свободно распространяемая CMS со всеми необходимыми модулями, которые позволяют создать официальный сайт ОУ полностью соответствующий требованиям федерального законодательства и рекомендациям региональных и муниципальных органов управления образованием. В течение года сайты ОУ, созданные на CMS МАОУ ДПО ЦИТ, были доступны пользователям в режиме 24x7 (круглосуточно, 7 дней в неделю), без критических технических сбоев;

2. разработки критериев, показателей, проведением мониторинга сайтов ОУ и подготовки рекомендаций по подготовке сайта к тематической проверке по запросу ОУ (Всего в течение учебного года проведен мониторинг 80% сайтов. При проверке этих сайтов внешние проверяющие организации нарушений не выявили).

В течение учебного года с целью выявления соответствия официальных сайтов ОУ требованиям законодательства и рекомендациям региональных и муниципальных органов управления образованием было проведено четыре тематических мониторингов среза.

К итогам совместной работы МАОУ ДПО ЦИТ и ОУ по вопросам обеспечения открытости деятельности образовательных учреждений средствами официального сайта можно отнести:

1. официальные сайты созданы у 100% муниципальных образовательных учреждений г.о. Тольятти;
2. полностью соответствуют требованиям федерального законодательства сайты 82% образовательных учреждений;
3. в основном соответствуют требованиям федерального законодательства официальные сайты 17% образовательных учреждений;
4. частично – сайты 1% образовательных учреждений.

При этом в 74 % образовательных учреждений официальные сайты являются полноценными образовательными сетевыми ресурсами, характеризующимися достаточной информативностью по всем направлениям деятельности и актуальностью для всех участников образовательного процесса, общественности и социальных партнеров – т.е. те, которые оценены как имеющие достаточный и высокий уровень. И этот процесс активно продолжается.

На всех сайтах муниципальных образовательных организаций работает версия для слабовидящих.

По сравнению с предыдущим учебным годом более чем на 10 % повысилась доля образовательных учреждений регулярно, не реже 2-х раз в неделю, обновляющих свои сайты. Более чем у 61% (в прошлом году у 54%) образовательных учреждений для удобства пользователей созданы мобильные версии сайта, реализованы RSS-ленты, разделы агрегации новостей, у каждого сообщения/страницы указана дата публикации/обновления информации (что позволяет определить актуальность), имеется возможность для всех пользователей оставить комментарии к информации, а также обратиться к конкретному сотруднику учреждения через модуль обратной связи с любого раздела сайта.

На всех официальных сайтах образовательных учреждений размещена контактная информация органов государственной власти, органов местного самоуправления и их должностных лиц (с указанием способов связи с ними), осуществляющих контроль и надзор за соблюдением, обеспечением и защитой прав ребенка; органов, осуществляющих контроль деятельности образовательных учреждений, а также исполнительных органов власти.

Все сайты муниципальных образовательных учреждений оснащены системами обратной связи, в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных. Любой пользователь может обратиться к администрации образовательного учреждения через интернет как с индивидуальным вопросом, так и принять участие в открытом обсуждении или выразить свое мнение.

В этом учебном году на официальных сайтах дошкольных образовательных учреждений значительно возросло (более чем на 45%) количество опубликованных консультационных материалов для родителей, видео и фото галерей.

В прошлом учебном году официальные сайты МБУ №№ 3, 13, 57, 62, 86 и МБУ детского сада № 50 «Синяя птица» приняли участие в IX Всероссийского рейтинга школьных сайтов. Победителями стали МБУ «Школа № 3», МБУ «Лицей № 57», МБУ «Школа № 86» и МБУ детский сад № 50 «Синяя птица». По оценке экспертов сайты этих учреждений набрали максимальное количество баллов. Из числа 4-х образовательных учреждений, ставших победителями рейтинга – три официальных сайта функционируют на шаблонах, разработанных специалистами Центра информационных технологий.

Официальные сайты образовательных учреждений, Образовательный портал городского округа Тольятти, раздел «Департамент образования» на официальном портале администрации городского округа Тольятти, Тольяттинский образовательный Вики-портал и официальный

сайт Городского родительского собрания, встроенные в единое информационное пространство, связаны перекрестными ссылками и позволяют полноценно отражать деятельность системы и каждого образовательного учреждения.

Организационно-технологическое и программно-методическое обеспечение единого государственного экзамена (ЕГЭ), основного государственного экзамена (ОГЭ), государственного выпускного экзамена (ГВЭ) выпускников IX, XI классов общеобразовательных учреждений

Отдел сопровождения ГИА МАОУ ДПО ЦИТ осуществлял сбор, коррекцию и передачу в региональные информационные системы обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, персональных данных о различных категориях лиц, участвующих или обеспечивающих ГИА.

В 2017 году перечень пунктов проведения ГИА, организованных на базе образовательных организаций, остался неизменным:

- на ЕГЭ: 18 ППЭ (ОО №№ 1, 5, 9, 23, 34, 38, 40, 41, 43, 58, 60, 66, 70, 71, 73, 74, 82, 85);
- на ОГЭ: 45 ППЭ (ОО № 3, 6, 10, 13, 15, 16, 18, 19, 20, 21, 25, 26, 28, 31, 32, 33, 37, 39, 45, 46, 48, 49, 51, 57, 59, 61, 62, 69, 72, 75, 76, 77, 79, 80, 81, 84, 86, 88, 89, 90, 91, 93, школа-интернат № 4, школа-интернат № 5, ГКУ СО «ЦП ДОПР «Единство» (коррекционный)).

Для выпускников с ограниченными возможностями здоровья ГИА проходила в условиях, учитывающих состояние их здоровья, особенности психофизического развития, было организовано 4 пункта на дому для выпускников 11-х классов, 30 – для выпускников 9-х классов.

В 2017 году на ЕГЭ на территории г.о. Тольятти впервые была применена технология печати КИМ в аудиториях ППЭ (ОО №№ 23, 38, 43, 58, 71) и сканирование бланков участников в Штабе пункта (ОО № 71). В связи с тем, что при использовании данных технологий проведения ЕГЭ выдвигаются определенные технические требования к используемому оборудованию (принтерам, сканерам), то работа по обеспечению пунктов необходимой техникой проводилась с ноября 2016 года в несколько этапов:

- сбор данных от ОО о производителях и моделях оборудования;
- отчет ОО о качестве и параметрах печати на принтерах соответствующих моделей;
- составление схемы распределения оборудования и «расходников» по ППЭ с учетом моделей принтеров;
- коррекция схем распределения оборудования по ППЭ по данным от ОО на конец учебного года.

Ни один из пунктов проведения экзаменов не имеет в достаточном количестве оборудования, соответствующего техническим требованиям. В пункты предоставлялись принтеры, «расходники» из 47 ОО.

Специалисты технической службы оказывали информационно-методическую поддержку на этапах проведения апробаций, участвовали в проверке готовности ППЭ к проведению ЕГЭ по технологии печати КИМ.

В течение года проводилась работа с пунктами по формированию аудиторного фонда:

- сверка аудиторного фонда в пунктах проведения ЕГЭ;
- определялся перечень аудиторий для проведения практической части на ОГЭ по информатике и ИКТ, химии, физике, иностранным языкам.

В 2017 году при планировании пунктов проведения экзаменов ОГЭ с выполнением заданий практической части прежде всего были задействованы ОО, имеющие опыт проведения данных предметов в 2016 году. Однако в связи с тем, что на 58% увеличилось количество участников ОГЭ по информатике и ИКТ, было увеличено и количество ППЭ для проведения экзамена по данному предмету.

В связи с тем, что согласно расписанию экзамены по физике и информатике и ИКТ проводились в один день, то 338 выпускников (19% от общего количества участников по информатике и ИКТ) сдавали экзамен в резервный день.

Обучающиеся 9-х классов на уроках информатики и ИКТ используют различные офисы, среды, языки программирования и виды исполнителей, в связи с этим ППЭ в 2017 году, как и в 2016 году, формировались не по принципу территориальной близости, а по оснащенности определенным программным обеспечением.

В сравнении с 2016 годом снизилось количество участников (со 174 до 62), которым На подготовительном этапе совместно с методистами по отчетам ОО проводился анализ перечня программного обеспечения, установленного на компьютерах, была создана схема движения техники.

В 2017 году увеличилось количество участников ОГЭ по химии (с 620 чел. в 2016 году до 690 чел.), что потребовало вместо 6 ППЭ (42 аудитории для письменной части + 42 аудитории для выполнения практической части) в 2016 году организовывать 7 ППЭ (48+48 аудиторий соответственно). Проблема проведения ОГЭ по химии в текущем учебном году – привлечение к оценке выполнения участниками эксперимента двух экспертов. Отсутствие необходимого количества педагогов по химии в образовательных учреждениях г.о. Тольятти потребовало привлечение педагогов-химиков из учреждений среднего специального образования, а на роль специалистов, проводящих инструктаж по технике безопасности и обеспечивающих подготовку и проведение практических заданий, - учителей по близким специальностям.

Для проведения экзамена по физике было запланировано 12 пунктов (67 аудиторий), плановое количество участников составил 921 ученик.

В 2017 году для проведения письменной части по иностранным языкам было задействовано на ОГЭ – 5 пунктов, на ЕГЭ – 2 пункта. Перечень пунктов для проведения ГИА по иностранным языкам (раздел «Говорение») остался неизменным: ЕГЭ (ОО №№ 9, 41, 43, 66, 82), ОГЭ (ОО №№ 28, 59, 80, 84, 88, 91). Для проведения раздела «Говорение» в резервные дни привлекались МБУ «Школа № 82» (22.06.2017), МБУ «Школа № 59» (21.06.2017 и 29.06.2017). Специалисты отдела сопровождения ГИА обеспечивали передачу в данные пункты информации о программном обеспечении, прием-передачу гарнитур.

В 2017 учебном году были созданы организационно-технологические схемы для 3-х этапов проведения ОГЭ (ГВЭ):

- с **20.04.2017 по 05.05.2017** – для обучающихся, не имеющих возможности по уважительным причинам, подтвержденным документально, пройти ГИА в сроки, установленные в соответствии с пунктами 24 и 25 настоящего Порядка, ГИА проводится досрочно, но не ранее 20 апреля, в формах, устанавливаемых настоящим Порядком (6 экзаменов\дней; 6 предметов);
- с **26.05.2017 по 29.06.2017** – для обучающихся, допущенных к итоговой аттестации (14 экзаменов\дней; 14 предметов);

- с 05.09.2017 по 22.09.2017 – для выпускников 2017 года, не прошедшим ГИА или получившим на ГИА неудовлетворительные результаты более чем по двум учебным предметам, либо получившим повторно неудовлетворительный результат по одному или двум учебным предметам на ГИА в дополнительные сроки (11 экзаменодней; 12 предметов).

В 2017 году для проведения ЕГЭ на территории г.о. Тольятти были созданы организационно-технологические схемы проведения экзаменов в период с 29.05.2017 по 01.07.2017 (16 экзаменодней; 15 предметов). Впервые на территории г.о. Тольятти были проведены экзамены по всем предметам (в том числе по испанскому языку) и во все экзаменационные дни.

Одна из задач, поставленных перед МАОУ ДПО ЦИТ - организационно-методическое сопровождение проведения итогового сочинения (изложения) для обучающихся 11-х классов, в рамках решения которой специалисты ЦИТ, в их числе сотрудники отдела сопровождения ГИА, выполняли следующие виды работ:

- формировали базы данных участников (в том числе принимали заявления от выпускников прошлых лет и СПО);
- осуществляли передачу бланковой документации в ОО (в печатном и электронном виде);
- осуществляли информирование ОО о темах сочинений (через листы рассылок);
- оперативно принимали и передавали в МОиН СО мониторинг выбора тем участниками;
- принимали от ОО бланки с ответами участников, формы статистической отчетности;
- проводили копирование бланков регистрации, бланков записи ответов, дополнительных бланков записи ответов;
- формировали списки участников на всех этапах, передавали результаты сочинений в ОО.

В 2017 году МАОУ ДПО ЦИТ осуществлял методическую и консультационную помощь по техническому, информационному сопровождению апробаций (тренировочных мероприятий), проводимых в рамках подготовки к проведению ГИА.

В 2016-2017 году было проведено 16 семинаров для следующих категорий лиц, привлекаемых к ГИА:

- руководителей ППЭ на ЕГЭ и ГВЭ (4 семинара – присутствовало 29 чел., 29 чел., 30 чел., 32 чел. соответственно);
- руководителей ППЭ на ОГЭ и ГВЭ (4 семинара – 83 чел., 94 чел., 90 чел., 92 чел.);
- руководителей ППЭ на ЕГЭ (раздел «Говорение») по ИНО (1 семинар – 4 чел.);
- администраторов ОО, ответственных за обучение педагогов, привлекаемых к ЕГЭ в качестве организаторов на ЕГЭ – (1 семинар – 78 чел.);
- технических специалистов, привлекаемых к проведению ЕГЭ (раздел «Говорение») по ИНО (1 семинар – 17 чел.);
- технических специалистов, ответственных за подготовку ППЭ при проведении ЕГЭ по технологии печати КИМ в аудиториях и сканирования бланков в Штабе ППЭ (1 семинар – 5 чел.);
- технических специалистов, привлекаемых к проведению ЕГЭ по технологии печати КИМ в аудиториях и сканирования бланков в Штабе ППЭ (1 семинар – 19 чел.);
- технических специалистов, ответственных за подготовку ППЭ на ОГЭ по информатике и ИКТ (1 семинар – 62 чел.);
- технических специалистов, привлекаемых к проведению ОГЭ по информатике и ИКТ (1 семинар – 102 чел.);

- технических специалистов, привлекаемых к проведению ОГЭ иностранным языкам (раздел «Говорение») (1 семинар – 74 чел.).

В 2017 году большое внимание уделялось подготовке технических специалистов, привлекаемых к проведению ОГЭ по информатике и ИКТ. Согласно инструктивным материалам именно данная категория работников ППЭ должна оказывать помощь участникам при запуске программного обеспечения для выполнения практических заданий № 19, 20.1 и 20.2, а также при сохранении файлов с выполненными заданиями. В пунктах проведения ОГЭ по информатике и ИКТ к каждой аудитории был прикреплен один технический специалист. Также проводился семинар для технических специалистов, которые присутствовали в аудиториях проведения на ОГЭ по иностранным языкам (раздел «Говорение»). На роль всех категорий технических специалистов были задействованы учителя информатики и ИКТ. Семинары для данных категорий проводились совместно с методистами, специалистами технической службы.

В 2017 году совместно со специалистами Тольяттинского территориального управления, департамента образования проведено 8 совещаний для следующих категорий лиц:

- администраторов ОО, ответственных за организацию ГИА в ОО («Анализ итогов проведения ГИА-2016» – 74 чел.; «Нормативно-правовое сопровождение ГИА» – 76 чел.; «Подготовка и проведение ИС(И)» – 72 чел.; «Организация обучения организаторов ОГЭ» – 76 чел.; «Проведение ГИА: организационно-информационное сопровождение ГИА» – 69 чел.);
- директоров ОО, на базе которых организованы ППЭ («Подготовка пунктов проведения ОГЭ» – 41 чел.; «Подготовка пунктов проведения ЕГЭ» – 18 чел.);
- руководителей ППЭ, членов ГЭК («Процедура приема-передачи ЭМ на этапах проведения ЕГЭ в ППЭ» – 68 чел.).

Совместно со специалистами департамента образования и территориального управления на базе МАОУ ДПО ЦИТ были проведены следующие вебинары:

- 21.12.2016 – «Организация подготовки и проведения ЕГЭ, ГВЭ в 2017 году» – обучающиеся, родители обучающихся 11-х классов ОУ №№ 3, 13, 14, 23, 32, 39, 55, 57, 66, 73, 76, 79, 82, 86, 90;
- 08.02.2017 – «Организация подготовки и проведения ОГЭ, ГВЭ в 2017 году» – обучающиеся, родители обучающихся ОУ №№ 2, 10, 16, 25, 26, 28, 40, 44, 70, 72, 75, 84, 85;
- 17.04.2017 – «Процедура проведения государственной итоговой аттестации в 2016 году» – обучающиеся 9-х, 11-х классов ОУ №№ 1, 4, 9, 10, 13, 19, 20, 32, 33, 49, 51, 56, 57, 71, 89, 74, 77, 90, 93.

В течение 2-х последних лет используется такая форма информирования выпускников и родителей 11-х классов, как подготовка буклетов, содержащих информацию о сроках подачи заявлений, условиях допуска к ГИА, процедуре проведения ГИА, о количестве удаленных с ЕГЭ в прошлые годы, видах апелляций и правилах их подачи, перечень и адреса сайтов.

Впервые в 2017 году была проведена акция «ЕГЭ для родителей». На базе МБУ «Школа № 71» был организован пункт проведения экзамена по русскому языку, к работе в ППЭ были привлечены руководитель ППЭ, член ГЭК, организаторы, общественный наблюдатель. В рамках подготовки и проведения данной акции МАОУ ДПО ЦИТ осуществлял методическую и консультационную помощь, а также подготовку бланковой документации и индивидуальных комплектов для участников акции.

Все запланированные в 2016-2017 учебном году мероприятия по подготовке различных категорий лиц, привлекаемых к ГИА, были проведены.

В течение года на сайте МАОУ ДПО ЦИТ в разделе «Государственная итоговая аттестация» размещались нормативные документы ГИА, актуальная информация для работников ОО, выпускников прошлых лет, обучающихся, родителей, в том числе о сроках передачи протоколов результатов участников ГИА в ОО, о сроках и месте подачи апелляций к результату. Кроме этого, функционировал закрытый раздел для администраторов ОО и технических специалистов, где размещались графики ознакомления работников ППЭ с датой и местом проведения экзамена, на который они привлекались, а также дистрибутивы и другая необходимая информация.

Выпускникам 9-х, 11-х классов была предоставлена возможность принять участие в диагностическом бланковом тестировании (на договорной основе). В рамках тестирования было обработано 7986 комплект\бланков на ОГЭ и 4491 комплект\бланков на ЕГЭ по 11 предметам.

Руководители пунктов проведения ЕГЭ в день проведения экзамена предоставляли в отдел сопровождения ГИА статотчетность, служебные записки о неявке участников. По итогам приема информации от руководителей пунктов оперативно осуществлялась передача сводных статистических данных в территориальное управление, департамент образования, сведения о неявке участников на экзамен - в министерство образования Самарской области.

В связи с тем, что с 2017 года выпускники 9-х классов для получения аттестата должны иметь удовлетворительные результаты (с учетом пересдачи) не только по обязательным предметам, но и по предметам по выбору, увеличился объем работы в пункте приема-передачи материалов (ППМ), организованного на базе МАОУ ДПО Центра информационных технологий. В период с 26 мая по 29 июня 2017 года в ППМ были приняты материалы (КИМы, спецпакеты, бланки отчетности, черновики) из 324-х экзаменов\пунктов (в 2016 году данный показатель составлял 294 экзаменов\пунктов, в 2015 году – 118 экзаменов\пунктов). К приему материалов привлекались сотрудники МАОУ ДПО ЦИТ (практически всех служб центра), а также уполномоченные члены ГЭК – работники ОО. По итогам приема материалов в ППМ были составлены и предоставлены в территориальное управление, департамент образования, РЦОИ сводные отчеты по итогам проведения экзаменов в ППЭ, а также списки неявившихся. Специалисты центра также принимали участие в приеме-передаче материалов на ЕГЭ и ОГЭ (погрузочные работы).

Кроме мониторинга явки участников на ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ, отдел сопровождения ГИА осуществлял прием заявлений и справок от выпускников, пропустивших экзамены по уважительной причине.

По итогам сдачи материалов ЕГЭ в РЦОИ был проведен мониторинг ошибок, допущенных организаторами в ППЭ, в ОО направлялись листы рассылки с перечнем ошибок, с указанием организаторов, допустивших ошибки.

В 2017 году была предоставлена в образовательные учреждения следующая документация:

- 3091 уведомление (информация участника ЕГЭ на регистрацию экзаменов) в электронном виде,
- 6148 уведомлений для выпускников 9-х классов,
- более 1750 протоколов с результатами ОГЭ, ГВЭ (здесь и далее без учета протоколов с результатами апелляций),
- более 850 протоколов с результатами ЕГЭ, ГВЭ.

В 2017 году было принято более 300 заявлений о несогласии с выставленными баллами от участников ЕГЭ и ГВЭ.

В течение учебного года функционировали листы рассылок («Государственная итоговая аттестация выпускников IX классов – 2017» - 43 письма, «Единый государственный экзамен - 2017» - 26 писем).

Кроме того, осуществлялся электронный оборот писем в ОО по следующим вопросам:

- информирование о сроках направления в ОО протоколов с результатами ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ;
- протоколов по итогам рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами участников ГИА (9-е и 11-е классы);
- мониторинг выбора тем участниками итогового сочинения (изложения);
- мониторинг процедуры проведения ЕГЭ в пунктах (этап начала, окончания экзаменов, информирование о внештатных ситуациях);
- предоставление материалов и консультирование руководителей ППЭ.

Показатели

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Значение по состоянию на	
			1.08.2016	1.08.2017
1.	Образовательная деятельность			
1.1.	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	380 чел./100%	60 чел./100%
1.2.	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	0 чел./ 0%	0 чел./ 0%
1.3.	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек/%	0 чел./ 0%	0 чел./ 0%
1.4.	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц	8	8
1.4.1.	Программ повышения квалификации	единиц	8	8
1.4.2.	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0	0
1.5.	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	единиц	0	2
1.5.1.	Программ повышения квалификации	единиц	0	2
1.5.2.	Программ профессиональной переподготовки	единиц	0	0
1.6.	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	100%	100%
1.7.	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0%	0%
1.8.	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	0 чел./ 0%	0 чел./ 0%
1.9.	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	6 чел./75%	2 чел./33%
1.10.	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	4 чел./50%	4 чел./66%
1.10.1.	Высшая	человек/%	3 чел./38%	3 чел./50%
1.10.2.	Первая	человек/%	1 чел./12%	1 чел./17%
1.11.	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет	47	47
1.12.	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	100%	100%
2.	Научно-исследовательская деятельность			
2.1.	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-	единиц	0	0

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Значение по состоянию на	
			1.08.2016	1.08.2017
	педагогических работников			
2.2.	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	0
2.3.	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	0
2.4.	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	0
2.5.	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	0
2.6.	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0	0
2.7.	Общий объем НИОКР	тыс. руб.	0	0
2.8.	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0	0
2.9.	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	0	0
2.10.	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	0	0
2.11.	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	единиц	1	1
2.12.	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	единиц	0	0
2.13.	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	человек	0	0
2.14.	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет в общей численности научно-педагогических работников	чел./%	0	0
2.15.	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц	0	0
3.	Финансово-экономическая деятельность			
3.1.	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	15182,16	15620,26
3.2.	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0	0
3.3.	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	0	0
4.	Инфраструктура			
4.1.	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв. м	1535,9 кв.м	1535,9 кв.м
4.1.1.	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м		
4.1.2.	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м	606,9 кв.м	606,9 кв.м
4.1.3.	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м	929 кв.м	929 кв.м
4.2.	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда,	единиц	4	4

№ п/п	Показатель	Единица измерения	Значение по состоянию на	
			1.08.2016	1.08.2017
	состоящих на учете, в расчете на одного слушателя			
4.3.	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	единиц	3	3
4.4.	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	человек/%	0	0

Директор



Handwritten signature in blue ink.

Г.В. Копылова