

**ПОЛИТИКА
МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТРА
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии со ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о ПДн) и является основополагающим внутренним регулятивным документом муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Центра информационных технологий городского округа Тольятти (далее – Центр), определяющим ключевые направления его деятельности в области обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн), оператором которых является Центр.

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты ПДн и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн в Центре, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

1.3. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите ПДн, полученных Центром как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПДн, полученных до ее утверждения.

**2. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ И СОСТАВ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ В ЦЕНТРЕ**

2.1. Обработка ПДн в Центре осуществляется в связи с выполнением возложенных на Центр функций, определяемых:

- муниципальным заданием мэрии г.о. Тольятти;
- уставом Центра;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Кроме того, обработка ПДн в Центре осуществляется в ходе трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений, в которых Центр выступает в качестве работодателя, в связи с реализацией Центром своих прав и обязанностей как юридического лица.

2.2. В рамках осуществления функции по автоматизации процессов управления системой образования городского округа Тольятти ПДн обрабатываются в ходе технологического сопровождения автоматизированной информационной системы «АСУ РСО», подготовки сводных отчетов по формам федеральной и региональной статистической отчетности в системе образования городского округа Тольятти.

При этом обрабатываются ПДн: учащихся и воспитанников учреждений системы образования г.о. Тольятти, их законных представителей, работников учреждений системы образования г.о. Тольятти.

2.3. В рамках осуществления функции по организационно-технологическому и программно-методическому сопровождению проведения государственной итоговой аттестации выпускников 9-х и 11-х классов на территории городского округа Тольятти ПДн обрабатываются в ходе подготовки информации для систем РИС «Планирование ЕГЭ» и АИС «Планирование ГИА-9».

При этом обрабатываются ПДн: учащихся, организаторов, руководителей ППЭ, членов ГЭК, общественных наблюдателей, ассистентов и экспертов.

2.4. В связи с трудовыми и иными непосредственно связанными с ними отношениями, в которых Центр выступает в качестве работодателя, обрабатываются ПДн лиц, претендующих на трудоустройство в Центр, работников Центра (далее - Работники) и бывших Работников.

2.5. В рамках работы с обращениями пользователей сайта Центра. При этом обрабатываются ПДн пользователей сайта: имя, телефон, адрес электронной почты, текст обращения.

2.6. В связи с реализацией своих прав и обязанностей как юридического лица, в Центре обрабатываются ПДн физических лиц, являющихся контрагентами (возможными контрагентами) Центра по гражданско-правовым договорам, ПДн руководителей, членов коллегиальных исполнительных органов и представителей юридических лиц, ПДн иных физических лиц, представленные участниками закупок, физических лиц, ПДн которых используются для осуществления пропускного режима в занимаемых Центром помещениях, а также граждан, письменно обращающихся в Центр по вопросам его деятельности (помимо лиц, указанных в пунктах 2.2 - 2.4 Политики).

2.7. ПДн получают и обрабатываются Центром на основании федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а в необходимых случаях - при наличии письменного согласия субъекта ПДн.

2.8. В целях исполнения возложенных на Центр функций Центр вправе поручить обработку ПДн третьим лицам в установленном порядке.

В договоры с лицами, которым Центр поручает обработку ПДн, либо в отдельные соглашения включаются условия, обязывающие таких лиц соблюдать предусмотренные законодательством требования к обработке и защите ПДн.

2.9. Центр предоставляет обрабатываемые им ПДн государственным органам и организациям, имеющим, в соответствии с федеральным законом, право на получение соответствующих ПДн.

2.10. В Центре не производится обработка ПДн, несовместимая с целями их сбора. Если иное не предусмотрено федеральным законом, по окончании обработки ПДн в Центре, в том числе при достижении целей их обработки или утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатывавшиеся Центром ПДн уничтожаются или обезличиваются.

2.11. При обработке ПДн обеспечиваются их точность, достаточность, а при необходимости - и актуальность по отношению к целям обработки. Центр принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн.

3. ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Основной задачей обеспечения безопасности ПДн при их обработке в Центре является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения ПДн, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

3.2. Для обеспечения безопасности ПДн Центр руководствуется следующими принципами:

1) законность: защита ПДн основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты ПДн;

2) системность: обработка ПДн в Центре осуществляется с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности ПДн;

3) комплексность: защита ПДн строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах Центра (далее – ИС) и других имеющихся в Центре систем и средств защиты;

4) непрерывность: защита ПДн обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки ПДн, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ;

5) своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности ПДн, принимаются до начала их обработки;

6) преемственность и непрерывность совершенствования: модернизация и наращивание мер и средств защиты ПДн осуществляется на основании результатов анализа практики обработки ПДн в Центре с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности ПДн, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;

7) персональная ответственность: ответственность за обеспечение безопасности ПДн возлагается на Работников в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой ПДн;

8) минимизация прав доступа: доступ к ПДн предоставляется Работникам только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей;

9) гибкость: обеспечение выполнения функций защиты ПДн при изменении характеристик функционирования информационных систем персональных данных Центра (далее - ИСПДн), а также объема и состава обрабатываемых ПДн;

10) открытость алгоритмов и механизмов защиты: структура, технологии и алгоритмы функционирования системы защиты ПДн Центра (далее - СЗПДн) не дают возможности преодоления имеющихся в Центре систем защиты возможными нарушителями безопасности ПДн;

11) научная обоснованность и техническая реализуемость: уровень мер по защите ПДн определяется современным уровнем развития информационных технологий и средств защиты информации;

12) специализация и профессионализм: реализация мер по обеспечению безопасности ПДн и эксплуатация СЗПДн осуществляются Работниками, имеющими необходимые для этого квалификацию и опыт;

13) эффективность процедур отбора кадров и выбора контрагентов: кадровая политика Центра предусматривает тщательный подбор персонала и мотивацию Работников, позволяющую исключить или минимизировать возможность нарушения ими безопасности ПДн; минимизация вероятности возникновения угрозы безопасности ПДн, источники которых связаны с человеческим фактором, обеспечивается получением наиболее полной информации о контрагентах Центра до заключения договоров;

14) наблюдаемость и прозрачность: меры по обеспечению безопасности ПДн должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль;

15) непрерывность контроля и оценки: устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты ПДн, а результаты контроля регулярно анализируются.

4. ДОСТУП К ОБРАБАТЫВАЕМЫМ ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

4.1. Доступ к обрабатываемым в Центре ПДн имеют лица, уполномоченные приказом директора, лица, которым Центр поручил обработку ПДн, а также лица, чьи ПДн подлежат обработке.

4.2. В целях разграничения полномочий при обработке ПДн полномочия по реализации каждой определенной функции Центра закрепляются за соответствующими структурными подразделениями Центра.

Доступ к ПДн, обрабатываемым в ходе реализации полномочий, закрепленных за конкретным структурным подразделением Центра, могут иметь только Работники этого структурного подразделения. Работники допускаются к ПДн, связанным с деятельностью другого структурного подразделения, только для чтения и подготовки обобщенных материалов в части вопросов, касающихся структурного подразделения этих Работников.

4.3. Доступ Работников к обрабатываемым ПДн осуществляется в соответствии с их должностными обязанностями и требованиями внутренних локальных документов Центра.

Допущенные к обработке ПДн Работники под роспись знакомятся с документами Центра, устанавливающими порядок обработки ПДн, включая документы, устанавливающие права и обязанности конкретных Работников.

4.4. Порядок доступа субъекта ПДн к его ПДн, обрабатываемым Центром, определяется в соответствии с законодательством и локальными нормативными документами Центра.

5. РЕАЛИЗУЕМЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Центр принимает правовые, организационные и технические меры (или обеспечивает их принятие), необходимые и достаточные для обеспечения исполнения обязанностей, предусмотренных Законом о ПДн и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

5.2. Состав указанных в пункте 5.1 Политики мер, включая их содержание и выбор средств защиты ПДн, определяется, а локальные нормативные документы об обработке и защите ПДн утверждаются (издаются) в Центре исходя из требований:

- Закона о ПДн;
- главы 14 Трудового кодекса Российской Федерации;
- постановления Правительства Российской Федерации от 1.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- иных нормативных правовых актов Российской Федерации об обработке и защите ПДн.

5.3. В предусмотренных законодательством случаях обработка ПДн осуществляется Центром с согласия субъектов ПДн.

Центром производится устранение выявленных нарушений законодательства об обработке и защите ПДн.

5.4. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

5.5. В Центре осуществляется ознакомление Работников, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства о ПДн, в том числе тре-

бованиями к защите ПДн, Политикой и иными локальными нормативными документами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников по вопросам обработки и защиты ПДн.

5.6. При обработке ПДн с использованием средств автоматизации, в частности, применяются следующие меры:

1) назначается ответственный за организацию обработки ПДн, определяется его компетенции;

2) утверждаются (издаются) локальные нормативные документы по вопросам обработки и защиты ПДн, в том числе устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства, устранение последствий таких нарушений;

3) осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки ПДн Закону о ПДн и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, Политике и локальным нормативным документам Центра;

4) проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Закона о ПДн, определяется соотношение указанного вреда и принимаемых Центром мер, направленных на обеспечение исполнения обязанностей, предусмотренных Законом о ПДн.

5.7. Обеспечение безопасности ПДн в Центре при их обработке в ИСПДн достигается, в частности, путем:

1) определения угроз безопасности ПДн. Тип актуальных угроз безопасности ПДн и необходимый уровень защищенности ПДн определяются в соответствии с требованиями законодательства и с учетом проведения оценки возможного вреда;

2) определения в установленном порядке состава и содержания мер по обеспечению безопасности ПДн, выбора средств защиты информации. При невозможности технической реализации отдельных выбранных мер по обеспечению безопасности ПДн, а также с учетом экономической целесообразности Центром могут разрабатываться компенсирующие меры, направленные на нейтрализацию актуальных угроз безопасности ПДн. В этом случае в ходе разработки СЗПДн проводится обоснование применения компенсирующих мер для обеспечения безопасности ПДн;

3) применения организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, обеспечивающих определенные уровни защищенности ПДн, включая применение средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.

В Центре, в том числе, осуществляются:

- оценка эффективности принимаемых и реализованных мер по обеспечению безопасности ПДн;

- учет машинных носителей ПДн, обеспечение их сохранности;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие соответствующих мер;

- восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установление правил доступа к обрабатываемым ПДн, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с ПДн;

- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн, уровня защищенности ИСПДн.

5.8. Обеспечение защиты ПДн в Центре при их обработке, осуществляемой без

использования средств автоматизации, достигается, в частности, путем:

- 1) обособления ПДн от иной информации;
- 2) недопущения фиксации на одном материальном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы;
- 3) использования отдельных материальных носителей для обработки каждой категории ПДн;
- 4) принятия мер по обеспечению раздельной обработки ПДн при несовместимости целей обработки ПДн, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку ПДн отдельно от других зафиксированных на том же носителе ПДн;
- 5) соблюдения требований:
 - к раздельной обработке зафиксированных на одном материальном носителе ПДн и информации, не относящейся к ПДн;
 - уточнению ПДн;
 - уничтожению или обезличиванию части ПДн;
 - использованию типовых форм документов, характер информации в которых предполагается или допускается включение в них ПДн;
 - к ведению журналов, содержащих ПДн, необходимых для выдачи однократных пропусков субъектам ПДн в занимаемые Центром здания и помещения;
 - к хранению ПДн, в том числе к обеспечению раздельного хранения ПДн (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях, и установлению перечня лиц, осуществляющих обработку ПДн либо имеющих к ним доступ.