

Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации) специалистов
ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
городского округа Тольятти

Публичный отчёт

за 2013 – 2014 учебный год

Тольятти
2014

СОДЕРЖАНИЕ

1. Информация об Учреждении.....	3
2. Основная часть. Итоги работы Учреждения за 2012–2013 уч. год	4
2.1. Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ.....	4
2.2. Методическое сопровождение использования ИКТ в образовании	6
2.3. Организация и проведение конкурсных мероприятий для педагогов и школьников.....	10
2.4. Организация и поддержка образовательных интернет-ресурсов, формирование сетевых сообществ участников образовательного процесса	13
2.5. Методическое и организационно-технологическое сопровождение дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья.....	16
2.6. Создание многофункциональных комплексов предоставления информационных услуг с использованием ИКТ в целях комплексного удовлетворения потребностей клиентов в области получения и передачи информации	19
2.7. Предоставление безопасного доступа всем участникам образовательного процесса к цифровым образовательным ресурсам в Интернете и на мультимедийных носителях через организацию информационного образовательного пространства городского округа Тольятти, интегрированного в региональное и федеральное информационное пространство на базе существующих и вновь создаваемых телекоммуникаций.....	34
2.8. Организационно-технологическое и методическое обеспечение открытости деятельности муниципальной системы образования г.о. Тольятти средствами интернет-ресурсов.....	37
2.9. Организационно-технологическое и методическое обеспечение открытости деятельности муниципальных образовательных учреждений средствами официальных интернет-ресурсов.....	40
2.10. Организационно-технологическое и программно-методическое обеспечение единого государственного экзамена (ЕГЭ) и государственной (итоговой) аттестации (в новой форме) выпускников IX классов общеобразовательных учреждений (ГИА).....	44

1. Информация об Учреждении

Основные **цели** деятельности МАОУДПОС ЦИТ:

- Организация системы непрерывного профессионального образования педагогических и управленческих кадров по дополнительным образовательным программам в области информационно-коммуникационных технологий.
- Создание условий формирования и развития единого информационного образовательного пространства городского округа Тольятти, интегрированного в региональное, федеральное информационное образовательное пространство.
- Создание, функционирование и развитие автоматизированных информационных систем, баз данных, сетевых информационных ресурсов с удаленным доступом.

Для достижения поставленных целей деятельность Центра в 2013–2014 учебном году была направлена на решение следующих **задач**:

- Профессиональная подготовка специалистов системы образования в области информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающая соответствие педагогических работников изменяющимся требованиям общества и государства к результатам образования и их профессиональной деятельности.
- Развитие системы методической поддержки комплексного и систематического применения информационно-коммуникационных технологий в учреждениях образования городского округа Тольятти.
- Формирование телекоммуникационной инфраструктуры системы образования городского округа Тольятти и обеспечение на её основе доступности услуг в сфере образования для всех участников образовательного процесса.
- Координация процессов информатизации системы образования городского округа Тольятти.
- Автоматизация процессов управления системой образования городского округа Тольятти.
- Организационно-технологическое и программно-методическое сопровождение проведения единого государственного экзамена выпускников 11-х классов и государственной итоговой аттестации в новой форме выпускников 9-х классов на территории городского округа Тольятти.

2. Основная часть. Итоги работы Учреждения за 2013–2014 уч. год

2.1. Реализация дополнительных профессиональных образовательных программ

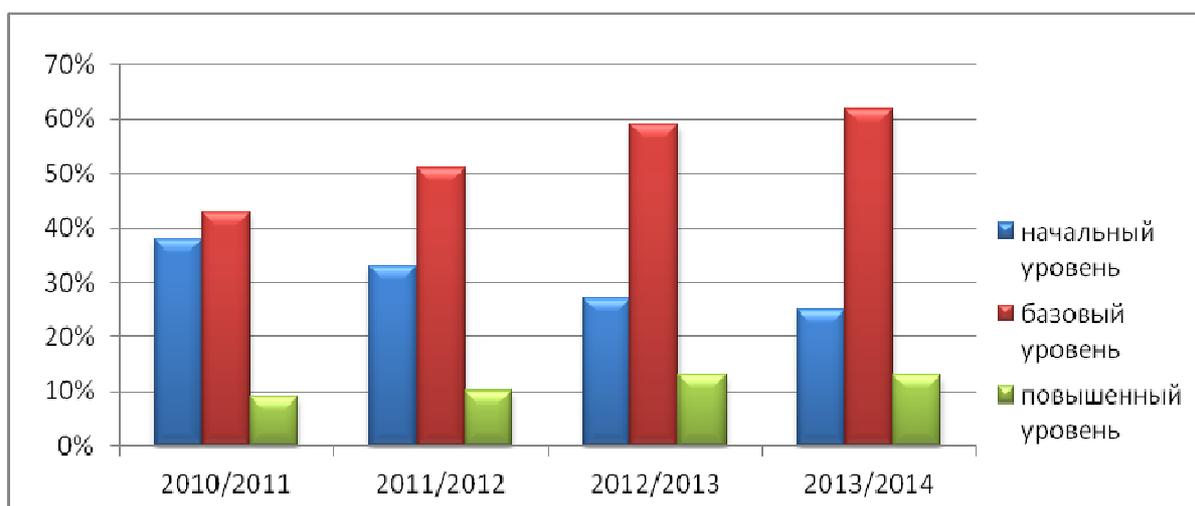
Неотъемлемым элементом информационной образовательной среды образовательного учреждения в условиях реализации ФГОС является компетентность участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Эффективность и качество применения ИКТ в школе напрямую зависит от квалификации педагогических работников, уровня их ИКТ – компетентности.

В связи с этим деятельность Центра по повышению квалификации педагогов в 2013–2014 учебном году была ориентирована на требования к ИКТ-компетентности учителей, обусловленные ФГОС.

В 2013–2014 учебном году повышение квалификации педагогических работников в Центре осуществлялось по следующим программам:

- «Формирование ИКТ-компетентности учащихся в условиях реализации ФГОС» (очно-дистанционный курс, 72 часа) – 120 человек;
- «Информационно-образовательная среда как средство реализации федерального государственного стандарта общего образования» (очно-дистанционный курс, 24 часа) – 300 человек;
- «Проектная деятельность в информационной образовательной среде XXI века» (очно-дистанционный курс, 72 часа) – 200 человек;
- «Электронные таблицы как инструментальное средство анализа результатов образовательного процесса» (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 40 человек;
- «Основы деятельности преподавателя (тьютора) в системе дистанционного обучения» (очно-дистанционный курс, 36 часов) – 40 человек.

В целом по итогам обучения в Центре в 2013–2014 учебном году наблюдается рост количества педагогов со сформированным базовым уровнем ИКТ-компетентности:



Достижению этих результатов способствует постоянный мониторинг потребностей заказчика (департамента образования мэрии г. о. Тольятти, руководителей МБУ) и потребителей (педагогов МБУ), по итогам которого ежегодно определяется перечень и содержание программ обучения. Внедрение модульного построения программ обучения, периодическая коррекция содержания образовательных программ в связи с развитием ИКТ, опора на деятельностный, компетентностный подход при их проектировании позволяют гибко реагировать на запросы заказчиков и потребителей.

С 2008 года Центр предоставляет возможность педагогам выбора дистанционной формы повышения квалификации. В настоящее время практически 100 % слушателей обучаются в очно-дистанционном режиме. Основополагающие вопросы программ рассматриваются на очных занятиях, а дополнительные учебные, дидактические и контролирующие материалы курсов публикуются в среде дистанционного обучения Moodle (<http://moodle.tgl.net.ru/>) или на городском образовательном портале ТолВики.

Среди педагогических работников отмечается устойчивый интерес к повышению квалификации с использованием дистанционных технологий. Тем не менее, ежегодно наблюдается отсев слушателей очно-дистанционных курсов (около 10 % от общего количества), связанный с недостаточным уровнем их ИКТ-компетентности для самостоятельного освоения программы. Для дальнейшего предотвращения отсева разработаны дополнительные инструктивные материалы, проводятся индивидуальные и групповые консультации.

Основной акцент в повышении квалификации был сделан на подготовке учителей начальных классов по программам «Формирование ИКТ-компетентности учащихся в условиях реализации ФГОС» и «Информационно-образовательная среда как средство реализации федерального государственного стандарта общего образования». В содержании этих курсов – темы, ориентированные на приобретение навыков работы с оборудованием, полученным школами для реализации ФГОС (интерактивная доска, система голосования, система экспериментов, документ-камера) и с современными сетевыми сервисами, а также темы, связанные с педагогическими технологиями, лежащими в основе реализации ФГОС. Спецификой курса является его практико-ориентированная направленность. Курсы имеют объёмную дистанционную поддержку в системе дистанционного обучения Moodle.

Следует отметить, что по сравнению с прошлым учебным годом уровень компьютерной грамотности учителей начальной школы повысился. В результате обучения по указанным курсам учителя разработали учебные ситуации и методические материалы к урокам и опубликовали свои результаты в сети.

В то же время сохраняется проблема отсутствия у многих педагогов мотивации к использованию средств ИКТ, связанная с неэффективной организацией использования

техники в образовательных учреждениях (многие учителя не имеют доступа к полученной технике, в некоторых учреждениях техника используется крайне редко). Причины этой проблемы связаны с некачественной организацией использования полученного для реализации ФГОС оборудования в образовательных учреждениях со стороны школьной администрации.

В связи с переходом образовательных учреждений к реализации ФГОС на ступени общего образования и начавшимся оснащением школ интерактивным оборудованием для этих целей в следующем учебном году повышение квалификации будет ориентировано на педагогов-предметников, работающих в средних классах.

2.2. Методическое сопровождение использования ИКТ в образовании

В современных условиях в связи с постоянным развитием и появлением новых средств ИКТ традиционный подход в повышении квалификации (обучение 1 раз в 5 лет) не обеспечивает непрерывное профессиональное развитие педагогов в этой области и необходимый уровень их ИКТ-компетентности. С целью решения этой проблемы в Центре функционирует система непрерывного методического сопровождения в области использования ИКТ, как элемент системы повышения квалификации.

Методическое сопровождение в Центре организовано **в следующих формах:**

- Практические, проблемные и консультационные семинары. Программы семинаров ориентированы на освоение методики использования современных средств ИКТ (программные средства, сетевые и облачные сервисы, электронные образовательные ресурсы) в различных аспектах профессиональной деятельности педагога, приобретение знаний о безопасности работы в Интернет и методики пропаганды этих знаний ученикам и их родителям. Общее количество участников тематических консультационных семинаров и мастер-классов в 2013–2014 учебном году составило 615 человек.

- Дистанционные методические семинары, адресованные педагогам определенной предметной области и включающие вопросы применения различных средств ИКТ в рамках этой предметной области.

В 2013–2014 учебном году были организованы дистанционные методические семинары, адресованные как педагогам определенной предметной области и включающие вопросы применения различных средств ИКТ в рамках этой предметной области, так и педагогам, интересующимся современными педагогическими технологиями. В течение года проведены 6 дистанционных методических семинаров с общим участием 141 человека:

- «Формирование образовательных результатов в условиях ФГОС» (учителя информатики и ИКТ);

- «Формирование критического мышления школьников» (учителя естественнонаучных дисциплин);
- «Неолитературный поэтический вечер» (учителя русского языка и литературы);
- «Способы формирования критического мышления у учащихся» (учителя математики);
- «Опыт формирования образовательных результатов в условиях ФГОС» (учителя начальной школы);
- «Организация сетевого взаимодействия с использованием сервисов Google на основе педагогической технологии коллективного способа обучения» (педагогические работники).

По итогам каждого дистанционного методического семинара проводится рефлексия. Отзывы практически всех участников подтверждают эффективность дистанционной формы организации семинаров и востребованность их материалов в профессиональной деятельности педагогов.

- Городские семинары и конференции, в ходе которых обобщается и представляется передовой педагогический опыт использования ИКТ в педагогической деятельности.

В 2013–2014 учебном году были проведены 5 городских мероприятий с общим участием 665 человек.

1) Семинар *«Информатизация – стратегический ресурс развития образования»*. Участниками семинара стали представители всех учреждений муниципальной системы образования. В ходе семинара рассматривались следующие вопросы:

- Перспективы развития информационного образовательного пространства.
- Оптимизация использования компьютерной техники и программного обеспечения в образовательном учреждении.
- Организация методической поддержки использования ИКТ в 2013–2014 учебном году.

Для участников семинара были проведены мастер-классы:

- Новые технические и программные решения Microsoft для образования.
- Интерактивное оборудование в информационной образовательной среде школы.
- Современные инструменты для формирования образовательных результатов.

2) Семинар *«Актуальные вопросы преподавания информатики и ИКТ»*. Участниками семинара стали учителя информатики и ИКТ всех общеобразовательных учреждений г. о. Тольятти. В ходе семинара рассматривались следующие вопросы:

- О преподавании предмета «Информатика и ИКТ» в 2013–2014 учебном году.
- Общий анализ результатов ЕГЭ и ГИА по информатике 2013 года.
- Обзор основных мероприятий для педагогов и школьников в 2013–2014 учебном году.
- Возможности робототехники в формировании образовательных результатов.

3) *Семинар «Средства организации сетевого взаимодействия»*. Участниками семинара стали педагогические работники общеобразовательных учреждений г. о. Тольятти. В ходе семинара рассматривались вопросы использования современных интернет-технологий для организации совместной деятельности и сетевого взаимодействия участников образовательного процесса.

4) *Семинар «Современные средства реализации федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»*. Участниками семинара стали заведующие и методисты дошкольных образовательных учреждений г. о. Тольятти. В ходе семинара рассматривались следующие вопросы:

- Использование LEGO Education для социально-коммуникативного, познавательного и речевого развития дошкольников.
- Практический опыт использования образовательных решений ЛЕГО в дошкольном образовании.
- Использование современных средств ИКТ в дошкольном образовании.

5) *Городская конференция «IT-образование. Образовательная робототехника» (в рамках Фестиваля инновационных школ)*. Участниками конференции стали руководители, заместители руководителей, учителя начальных классов и учителя информатики и ИКТ всех общеобразовательных учреждений г. о. Тольятти.

На выставке участникам конференции были представлены самые современные образовательные технологии: интерактивное оборудование, электронные учебники, робототехника. В рамках конференции были организованы соревнования по робототехнике.

Специалисты LEGO Education на мастер-классе для учителей начальной школы показали варианты использования образовательных решений LEGO, направленных на развитие детского творчества, логического мышления и коммуникационных навыков младших школьников.

На мастер-классах учителям начальных классов были продемонстрированы методические приемы использования интерактивного оборудования. Педагоги, присутствующие на мастер-классе самостоятельно поработали с цифровым микроскопом, документ-камерой и обсудили педагогические модели эффективного использования оборудования на уроках. Команды школьников – победителей дистанционных проектов рассказали о ходе своей работы и представили результаты исследовательской деятельности.

Для учителей информатики были организованы три мастер-класса. Они приняли участие в видеоконференции с учителем информатики Копосовым Д.Г. (г. Архангельск), который поделился опытом использования робототехники на уроке и во внеурочной деятельности. Тольяттинские школьники и их наставники представили свои творческие проекты по

робототехнике, а также рассказали о первых успехах. Победители дистанционного проекта «Новое поколение» продемонстрировали свои исследовательские и творческие работы.

- *Дистанционная методическая поддержка* использования ИКТ в образовательной деятельности средствами городского образовательного портала ТолВики, в ходе которой обобщается и представляется передовой педагогический опыт использования ИКТ в педагогической деятельности, разрабатываются и публикуются инструктивные материалы и методические рекомендации по использованию ИКТ. В разделе «Методическая площадка» опубликованы методические и дидактические материалы всех проведённых конференций, семинаров, мастер-классов.

В 2013 году на городском образовательном портале ТолВики создан новый раздел «Безопасность в Интернет», основной задачей которого является методическое сопровождение образовательных учреждений в области информационной безопасности и формирование у школьников навыков позитивного и безопасного поведения в сети Интернет. В этом разделе представлена информация по обеспечению безопасной работы в сети для школьников, родителей и педагогов. Для школьников и родителей опубликована информация о соблюдении правил поведения в цифровом пространстве и о способах преодоления нежелательных воздействий. Для педагогов разработаны и опубликованы методические рекомендации по подготовке и проведению родительских собраний на тему «Безопасность детей в сети Интернет», а также уроков и внеклассных мероприятий для школьников всех ступеней образования по формированию навыков позитивного и безопасного поведения в сети Интернет. В течение года зафиксировано 3 488 посещений этого раздела. На городском семинаре «Безопасность в сети Интернет» представителям общеобразовательных учреждений были представлены материалы раздела и даны рекомендации по их использованию.

Мобильность работы системы непрерывного методического сопровождения (своевременная корректировка содержания деятельности и оказание адресной поддержки учителям по использованию и внедрению современных ИКТ в учебный процесс), организованной на базе изучения запросов потребителей, обеспечивает значительное расширение спектра и объема предоставляемых образовательных услуг, что влечет за собой увеличение количества педагогов, использующих ИКТ в своей профессиональной деятельности и их потребность в послекурсовой методической поддержке.

Доказательством этого является положительная динамика участия педагогических работников образовательных учреждений в методических и конкурсных мероприятиях, в рамках которых они получают устойчивые навыки работы с современными средствами ИКТ, интернет-сервисами и осваивают способы комплексного использования информационно-коммуникационных и образовательных технологий в своей профессиональной деятельности.

Опыт организации методической поддержки и сетевого взаимодействия педагогов был представлен в мае 2014 года на Международной научно-практической конференции «Дидактика XXI века: инновационные аспекты использования ИКТ в образовании». Доклады специалистов МАОУДПОС ЦИТ «Педагогический конкурс «IT-activity» как экспериментальная площадка внедрения ФГОС» (Низенькова М.Г.) и «Дистанционные методические семинары для учителей информатики как средство повышения профессионального мастерства» (Одегова С.П.) получили высокую оценку и вошли в число лучших докладов конференции.

2.3. Организация и проведение конкурсных мероприятий для педагогов и школьников

Особым показателем эффективности сформированной ИКТ-компетентности педагогов является высокое количество школьников, привлеченных ими к практико-ориентированной деятельности с применением информационных технологий.

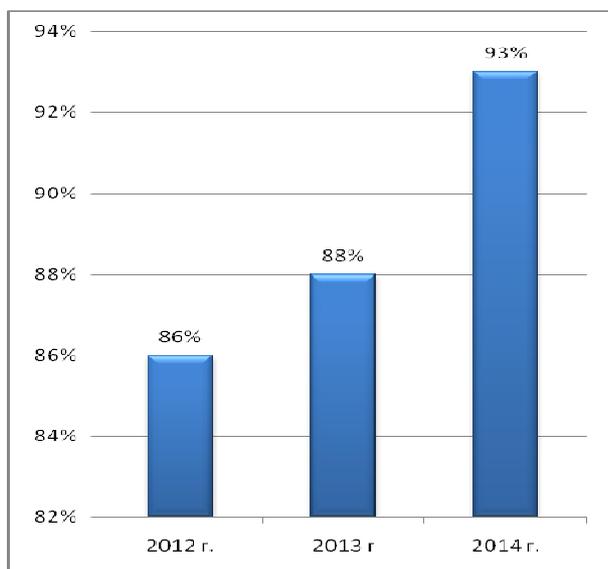
В 2013–2014 учебном году специалисты Центра организовали и провели 9 городских конкурсных мероприятий для педагогов и школьников:

- Межрегиональная дистанционная обучающая олимпиада по математике;
- Межрегиональный дистанционный образовательный проект «Экоград»;
- Межрегиональная дистанционная обучающая олимпиада для начальных классов «Нескучная зима»;
- Межрегиональный дистанционный образовательный проект «Новое поколение»;
- Межрегиональный дистанционный образовательный проект «Я ищу затерянное время»;
- Дистанционный образовательный проект «Выбор. Профессия. Успех»
- Фестиваль для учащихся «Инфо-Мир»;
- Городской конкурс «Наша школьная библиотека»;
- Конкурс для педагогов «IT-activity».

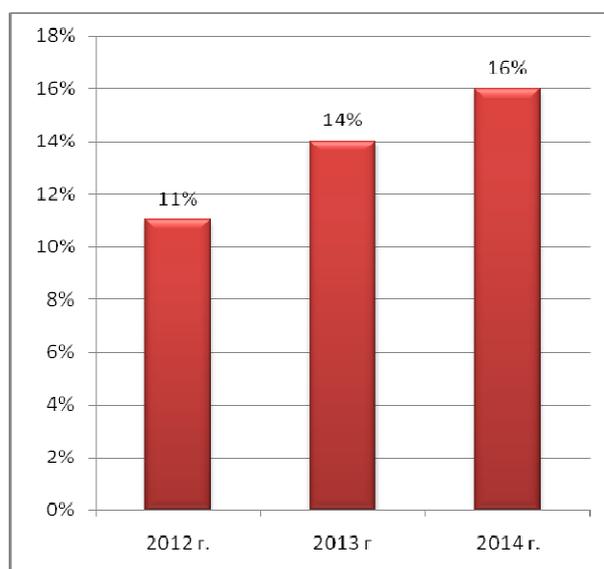
Кроме того, центром были организованы и проведены Городская акция «Приятного аппетита», участниками которой стали все муниципальные общеобразовательные учреждения и учреждения дошкольного образования и «Парад победителей дистанционных проектов».

В течение последних лет наблюдается стабильная положительная динамика участия в этих мероприятиях школьников и педагогов муниципальных общеобразовательных учреждений. Единственное общеобразовательное учреждение, не принимавшее никогда участие в городских конкурсных ИКТ-мероприятиях – МБУ СОШ № 24.

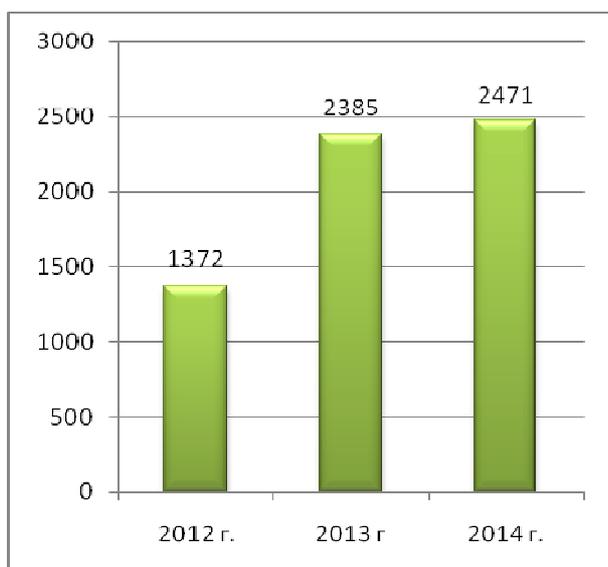
**Динамика участия
общеобразовательных учреждений
г. о. Тольятти в конкурсных
ИКТ-мероприятиях**



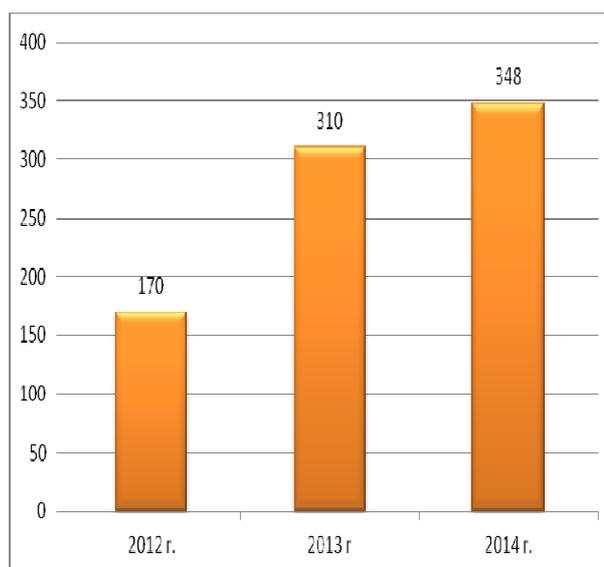
**Динамика участия
общеобразовательных учреждений,
принявшие участие в 90 – 100 %
конкурсных ИКТ-мероприятий**



**Динамика участников
ИКТ-мероприятий среди
школьников**



**Динамика участников
ИКТ-мероприятий среди педагогов
(без учета конкурса IT-activity)**



Ежегодно расширяется география участников – в проектах, олимпиадах и конкурсах принимают участие педагоги и школьники г. о. Тольятти, Самарской области, различных регионов РФ и стран ближнего зарубежья (Таблица 1).

**Динамика участия общеобразовательных учреждений других регионов и стран
в конкурсных ИКТ-мероприятиях**

	2012 г.	2013 г.	2014 г.
Страны ближнего зарубежья, участники конкурсных ИКТ-мероприятий	Казахстан, Азербайджан	Казахстан, Азербайджан, Беларусь, Украина	Казахстан, Азербайджан, Беларусь, Украина



Ежегодный конкурс для педагогов «IT-activity» стал неотъемлемой частью непрерывной послекурсовой методической поддержки для педагогов. Основной идеологией конкурса является не реклама педагогических и информационных технологий, а демонстрация путей осмысленного внедрения их в образовательный процесс. Такой опыт работы в дальнейшем помогает педагогам эффективно организовывать учебную деятельность на основе точного подбора учебных задач, средств обучения в соответствии с определенными видами деятельности и планируемыми результатами.

Конкурс 2013–2014 учебного года был посвящен внедрению в образовательный процесс технологий и методик, направленных на формирование смыслового чтения, одного из важных метапредметных результатов обучения и конструированию интерактивных практико-ориентированных заданий по предмету с последующей реализацией их на уроках. Конкурс проводился по следующей схеме: *теоретический этап – этап конструирования – этап реализации – самоанализ.*

На теоретическом этапе педагоги детально изучили различные технологии формирования смыслового чтения, уделив особое внимание формированию результатов по ФГОС. Рассмотрели варианты использования сервисов Web 2.0 в практической деятельности на уроке и основы организации сетевого взаимодействия учеников. На этапе конструирования участники спроектировали учебные задачи для цикла уроков по выбранной теме, направленные на формирование навыков смыслового чтения. На следующем этапе конкурсанты опубликовали подготовленные учебные задачи на общем сайте Google, таким образом, сформировав площадку для организации сетевого взаимодействия своих учеников. А затем педагоги провели уроки, на которых воплотили в жизнь задуманные в рамках конкурса идеи, реализовали спроектированные учебные задачи. Все разработанные уроки находятся в открытом доступе и могут быть использованы любыми педагогами.

Динамика участников и тематики конкурса для педагогов «IT-activity»



Уровень организации и материалы конкурсных ИКТ-мероприятий ежегодно получают высокую оценку внешних экспертов (эксперты программы Intel «Обучение для будущего» и сообщества Образовательная Галактика Intel) и участников сетевых педагогических сообществ (конференция «Мобильная среда обучения и современное образование», сентябрь 2013 г., конференция «Весенние интернет-каникулы на Галактике», апрель 2014 г.).

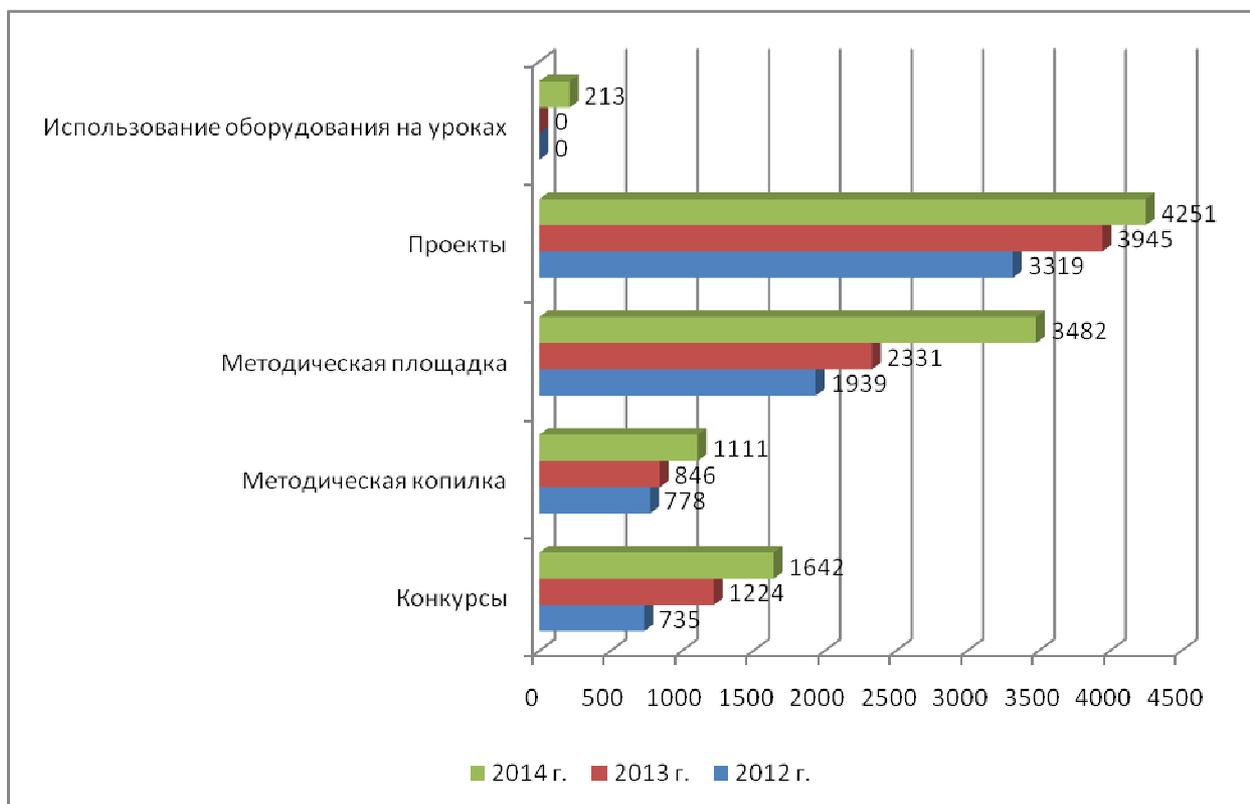
2.4. Организация и поддержка образовательных интернет-ресурсов, формирование сетевых сообществ участников образовательного процесса

В 2014 году создана новая категория ТолВики «Использование интерактивного оборудования на уроках», в которой опубликованы 213 педагогических разработок уроков с использованием документ-камеры, цифрового микроскопа, цифровой лаборатории и

системы интерактивного голосования, подготовленные учителями начальных классов образовательных учреждений города.

Количество материалов, опубликованных в разделах методической направленности, постоянно растет.

Динамика количества статей в методических разделах портала ТолВики



Отзывы педагогов – участников семинаров, курсов повышения квалификации, конкурсов и проектов подтверждают постоянную устойчивую востребованность материалов указанных разделов.

Портал ТолВики является площадкой для организации сетевого взаимодействия педагогов. Устойчивый интерес к такой форме повышения профессионального мастерства подтверждается ростом количества участников сетевых педагогических сообществ и дистанционных методических семинаров, основной целью которых является не только освоение новых инструментов ИКТ, но и изучение материалов ФГОС, освоение современных педагогических технологий, обмен опытом, представление авторских материалов и их обсуждение.

Раздел «Сообщества» является основной точкой входа в сетевые педагогические сообщества, организованные средствами ТолВики и других сетевых инструментов:

- учителей информатики <http://informatiki.tgl.net.ru/>;
- учителей начальных классов;

- библиотекарей МОУ г. о. Тольятти;
- ИКТ-активных педагогов;
- учителей математики (в рамках ежегодного дистанционного методического семинара);
- учителей естественнонаучных дисциплин (в рамках ежегодного дистанционного методического семинара <https://sites.google.com/site/dmceko/>);
- учителей русского языка и литературы (в рамках ежегодного дистанционного методического семинара).

Ресурсы портала ТолВики активно используются различными образовательными учреждениями.

МАОУ ДПО «Ресурсный Центр» ведёт на портале ТолВики 2 раздела:

- Инновационная деятельность образовательных учреждений.
- Деятельность отдела мониторинга и диагностики.

Тольяттинский государственный университет использует ТолВики как площадку для публикации предметных УМК преподавателей и организации курсов повышения квалификации педагогических работников с публикацией материалов курсов и работ слушателей.

В течение 5 лет на портале ТолВики ГАОУ СПО Тольяттинский социально-педагогический колледж проводит ежегодную научно-практическую конференцию «Методологическая культура выпускника специальностей педагогического профиля как фактор его профессионального становления на современном этапе образования».

На ТолВики находится и активно развивающийся раздел Городского Родительского собрания.

ТолВики в настоящее время полностью оправдывает статус портала, т.к. является «точкой входа» для различных ресурсов муниципальной системы образования, реализованных другими сетевыми средствами.

Открытость и доступность портала ТолВики расширяют диапазон содержания информационных массивов, представляемых в интернет-пространстве, которые, в свою очередь, способствуют формированию нового типа сообщества, объединяемого едиными интересами и целями, независимо от возраста и социального статуса. Таким образом, ТолВики представляет собой интернет-ресурс, адресованный не только педагогическому сообществу, школьникам, студентам, родителям, но и всем тем, кому небезразличны проблемы образования, интересны современные тенденции, новые знания и возможности.

2.5. Методическое и организационно-технологическое сопровождение дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья

С 2009 г. в г. о. Тольятти реализуется городской проект по организации дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ), обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях.

В соответствии с программой реализации проекта МАОУДПОС ЦИТ организует методическое и организационно-технологическое сопровождение дистанционного обучения детей с ОВЗ.

Нормативно-правовое обеспечение дистанционного обучения детей с ОВЗ

Специалистами МАОУДПОС ЦИТ разработаны и ежегодно обновляются в соответствии с выходом новых нормативных или регламентирующих документов министерства образования и изменением/дополнением программно-технической базы.

- Нормативные документы, регламентирующие технологический процесс дистанционного обучения (Положение об организации дистанционного обучения).
- Руководство школьника по работе с системой дистанционного обучения.
- Руководство педагога по работе с системой дистанционного обучения.
- Рекомендации к необходимому программному обеспечению (инструкции по установке необходимого программного обеспечения для работы с ЦОР).
- Технические требования к учебно-методическим материалам (УМК) дистанционного обучения школьников с ОВЗ, регламентирующие особенности предъявления лекционного (текст, мультимедиа), контрольно-измерительного материала, использования ЦОР.

Подготовка авторов учебных дистанционных курсов и тьюторов дистанционного обучения детей с ОВЗ

Содержание всех методических материалов ежегодно обновляется в соответствии с выходом новых нормативных или регламентирующих документов министерства образования и изменением/дополнением программно-технической базы.

- Для подготовки авторов и тьюторов разработаны и опубликованы в среде дистанционного обучения Moodle (<http://tgl.net.ru/moodle/>) материалы курсов повышения квалификации «Возможности ДОТ в обучении школьников» (72 часа) и «Основы деятельности преподавателя (тьютора) в системе дистанционного обучения» (36 часов).
- Ежегодно проводится обучение в очно-дистанционном режиме методистов, педагогов-авторов и педагогов-тьюторов по вышеуказанным программам (*Приложение 1*).

- Ежегодно проводятся обучающие семинары для специалистов МАОУ ДПО РЦ и педагогов-авторов по созданию учебно-методических материалов для дистанционного обучения школьников с ОВЗ. Проводятся обучающие семинары для педагогов по использованию дистанционных технологий и среды обучения.
 - «Организация дистанционной поддержки обучения школьников».
 - «Методика построения заданий с использованием Интернет (сервисов Web 2.0) и ЦОР для дистанционного обучения».
 - «Использование образовательных ресурсов Интернет для реализации дистанционной поддержки обучения».
 - «Методика использования мультимедиа (аудио-, видео-, презентации) для дистанционного обучения».
 - «Методика создания дистанционного урока».
 - «Организация оценивания знаний учащихся в условиях дистанционного обучения».
- На городском образовательном портале ТолВики создан раздел «Дистанционные образовательные технологии в обучении школьников» на котором представлены методические и информационные материалы для педагогов.

Подготовка УМК дистанционных курсов

Специалисты МАОУДПОС ЦИТ ежегодно выполняют следующее:

- обеспечивают методическое сопровождение авторов УМК новых дистанционных курсов;
- проводят экспертизу материалов УМК;
- готовят рекомендации к использованию ЦОР;
- публикуют УМК курсов в среде дистанционного обучения Moodle.

В таблице 2 представлена динамика разработки и публикации УМК дистанционных курсов.

Таблица 2.

Динамика разработки и публикации УМК дистанционных курсов (в поле таблицы указаны параллели по названному в столбце курсу)

	Чтение/ литература	Русский язык Окружающий мир	Литература	История	Природоведение/ география	Биология	Химия	Обществознание	Итого курсов	Обучение проводилось
2009–2010		4		5, 7	7				4	4
2010–2011		4	5	5, 6, 7, 8	5, 7, 8	6	8		11	11

2011–2012			4	5, 6	5, 6, 7, 8	5, 7, 8	6, 7	8		13	13
2012–2013	4	4	4	5, 6, 7	5, 6, 7, 8, 9	5, 7, 8, 9	6, 7, 8	8, 9		20	19
2013–2014	2, 4	4	4	5, 6, 7	5, 6, 7, 8, 9	5, 7, 8	6, 7, 8	8, 9	5	22	19

- Первые курсы (2009–2010 уч. год) были разработаны методистами Ресурсного центра.
- В 2010–2012 гг. было **создано 13 курсов**. Авторами являлись педагоги, привлеченные специалистами МАОУДПОС ЦИТ на безвозмездной основе.
- В мае 2012 г. по инициативе департамента образования были созданы рабочие группы педагогов – авторов УМК ДО. В результате чего были **доработаны 6 курсов** (чтение 4 класс, русский язык 4 класс, литература 6 класс, биология 8 класс, химия 8 класс, история 9 класс) и **создано 3 новых курса** (литература 7 класс, химия 9 класс, география 9 класс).
- В 2013–2014 уч. году департамент образования не организовал работу с рабочими группами педагогов-авторов. В результате в течение года было **разработано 3 новых курса** (чтение 2 класс, обществознание 5 и 9 класс) по инициативе и при поддержке специалистов МАОУДПОС ЦИТ и МАОУ ДПО РЦ.

Организация учебного процесса

В 2013–2014 учебном году обучение детей с ОВЗ было регламентировано приказом Департамента образования от 30.10.2013 №487-пк/3.2 «Об организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья с использованием дистанционных образовательных технологий в 2013–2014 учебном году». Согласно приказа, 52 обучающихся с ОВЗ должны проходить обучение с использованием дистанционных образовательных технологий.

В результате анализа данных мониторинга выявлено следующее.

Из 52 учащихся с ограниченными возможностями здоровья:

- 14 учащихся не обучаются с использованием ДОТ ни по одному из заявленных предметов;
- 14 учащихся обучаются не по всем заявленным предметам;
- 24 учащихся обучаются по всем заявленным предметам.

Информирование общественности и представление опыта использования дистанционных технологий в обучении детей с ОВЗ

На городском образовательном портале ТолВики создан раздел «Дистанционные образовательные технологии в обучении школьников» на котором представлены информационные материалы для родителей обучающихся с ОВЗ.

Опыт организации дистанционного обучения детей с ОВЗ ежегодно представляется на конференциях разного уровня. В 2013–2014 уч. году это были следующие мероприятия:

- V Международная научно-практическая конференция «Электронная Казань 2013» (ИКТ в образовании: технологические, методические и организационные аспекты их использования). Доклады «Дистанционные образовательные технологии в системе обучения школьников г. о. Тольятти» (Тиссен Е.Г.), «Использование дистанционных образовательных технологий на уроках» (Бахарева С.А.).

- Всероссийский семинар-совещание «Совершенствование деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», секция «Роль ППМС-центров как ресурсных центров развития инклюзивного образования». Доклад Тиссен Е.Г. получил от присутствующих и руководителя секции Алехиной С.В. (проректор по инклюзивному образованию, директор ИПИО МГППУ) высокую оценку целостной системы дистанционной поддержки обучения детей с ОВЗ.

Специалисты МАОУДПОС ЦИТ постоянно ведут работу по поиску источников финансирования проекта.

- В 2013 г. проект был представлен для поиска возможности финансирования в ГКУ РО «РЦУП» (г. Самара)

- В сентябре 2013 года проект был положительно одобрен на заседании Экспертного совета технопарка в сфере высоких технологий «Жигулевская долина» под председательством Министра экономического развития, инвестиций и торговли Самарской области Александра Кобенко. По его итогам было принято положительное решение о присвоении статуса резидента технопарка в сфере высоких технологий «Жигулевская долина» МАОУДПОС ЦИТ с проектом «Разработка контентной информационно-образовательной системы для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья по программам среднего (полного) общего образования с использованием дистанционных образовательных технологий». Члены Экспертного совета отметили, что проект Центра информационных технологий соответствует одному из направлений приоритетного национального проекта «Образование», является актуальным, востребованным и значимым для гармоничного и полноценного образования детей с ограниченными возможностями здоровья и их включения в жизнь окружающего социума.

2.6. Создание многофункциональных комплексов предоставления информационных услуг с использованием ИКТ в целях комплексного удовлетворения потребностей клиентов в области получения и передачи информации

Одним из основных компонентов информационного пространства системы образования городского округа Тольятти является Автоматизированная система управления региональной

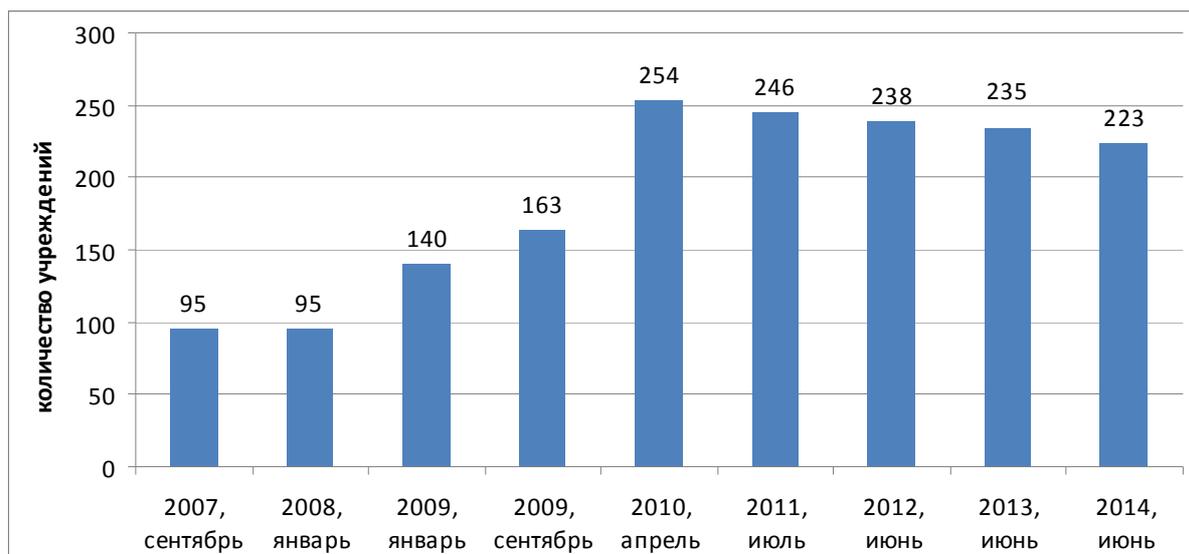
системой образования (АСУ РСО Сетевой город). АСУ РСО обеспечивает выполнение следующих функций информационно-образовательной среды:

- фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения основной образовательной программы;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, возможность использования данных, формируемых в ходе образовательного процесса для решения задач управления образовательной деятельностью.

К настоящему времени АСУ РСО в Тольятти – система, объединившая в единое информационное пространство 223 образовательных организаций:

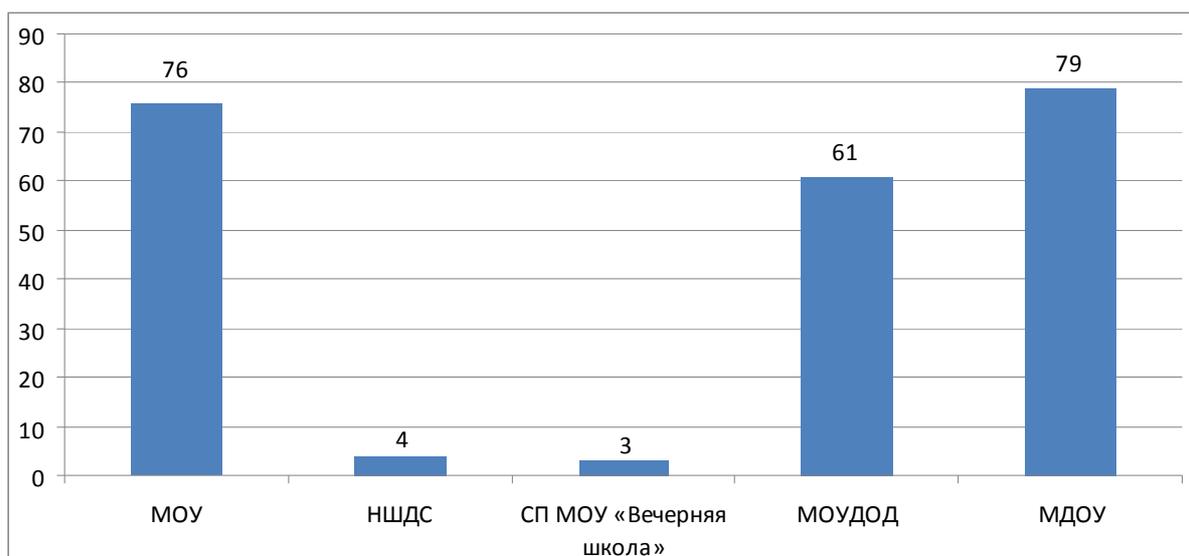
- 76 образовательных учреждений, реализующих основную программу;
- 4 образовательных учреждений, реализующих программу начального образования;
- 3 общеобразовательных учреждения «Вечерняя школа», являющихся структурным подразделением общеобразовательных учреждений;
- 61 образовательное учреждение дополнительного образования (13 из них являются структурным подразделением общеобразовательных учреждений; 31 из них подотчетны департаменту образования мэрии г. о. Тольятти);
- 79 образовательных учреждений дошкольного образования (11 из них являются структурным подразделением общеобразовательных учреждений, 4 из них – образовательные учреждения, реализующие программу начального и дошкольного образования).

Динамика включения образовательных учреждений г. о. Тольятти в систему АСУ РСО



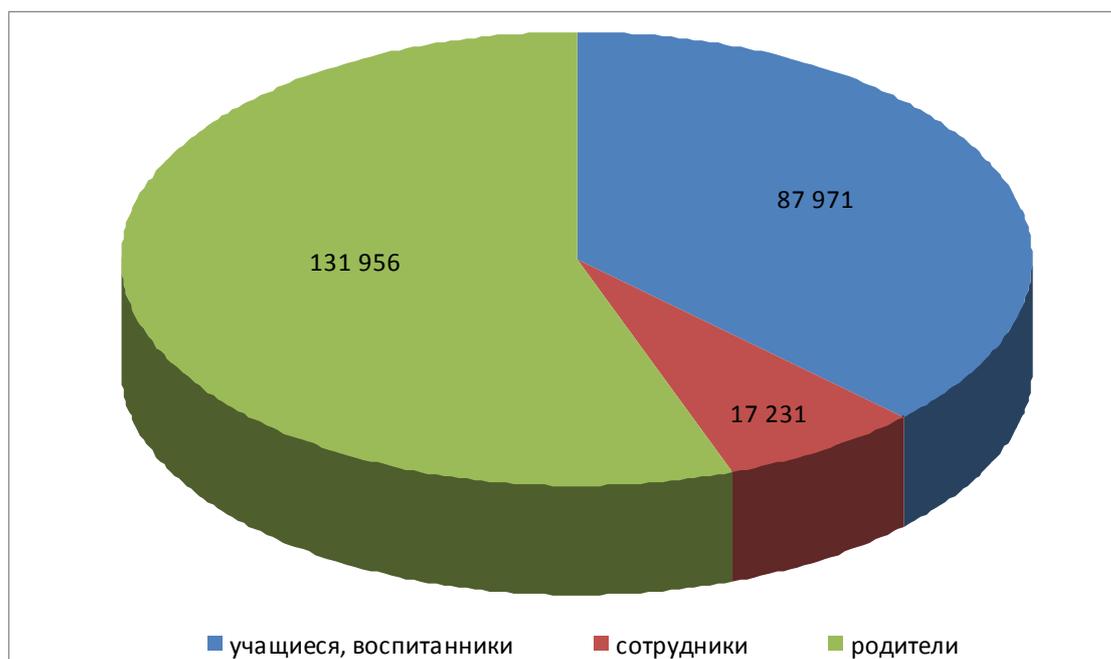
Снижение общего количества учреждений объясняется реорганизацией ряда учреждений в форме присоединения к другим.

Типы учреждений, включенных в АСУ РСО



На май 2014 года система АСУ РСО содержит 237 158 записей.

Количество записей в ИС АСУ РСО – 237 158

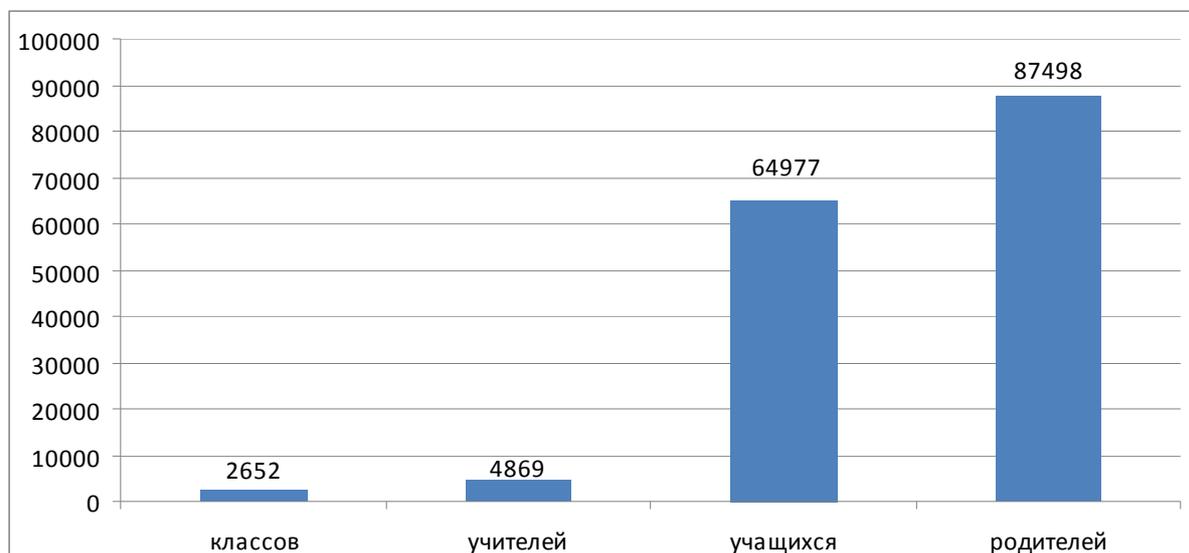


Посредством ИС АСУ РСО образовательные учреждения предоставляют родителям электронную услугу по информированию о текущей успеваемости детей. 80 образовательных учреждений (100%), подключенных к системе, ведут электронные журналы. Причем МБУ № 88 и № 9 полностью отказались от ведения журнала в бумажном виде и работают только с электронным журналом.

В рамках организации программно-технического и консультационно-методического сопровождения работы школ с электронным журналом в сентябре 2014 года сотрудники

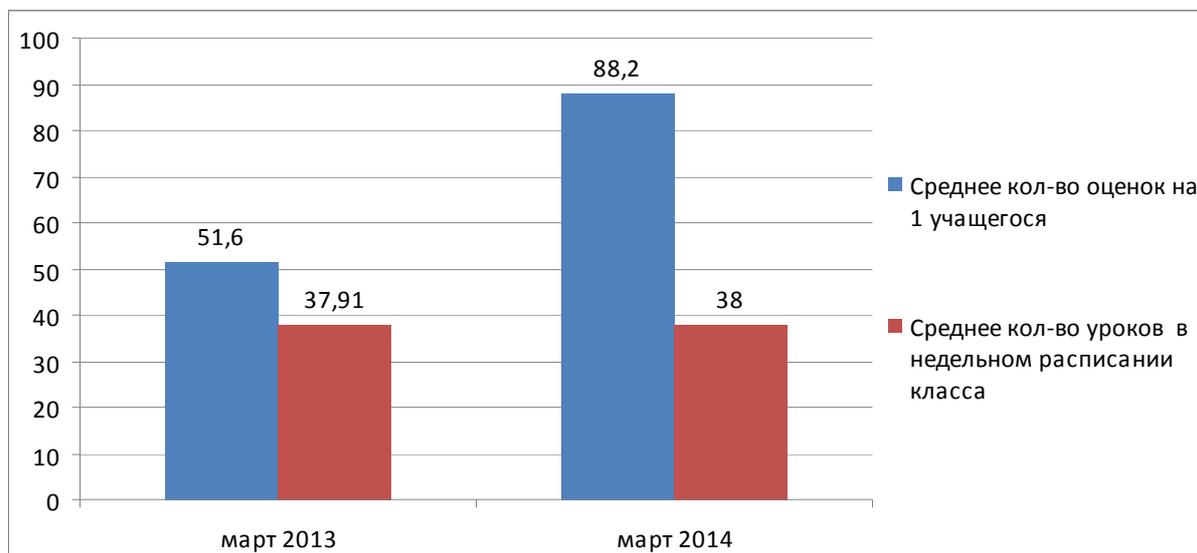
МАОУДПОС ЦИТ провели для педагогов школ ряд мастер-классов «Электронный журнал – современный профессиональный инструментарий педагога». В мастер-классах приняли участие 142 педагога.

Пользователи электронного журнала



Успешность этого опыта демонстрирует активность пользователей, работающих с данным ресурсом.

Ведение электронного журнала в образовательных учреждениях



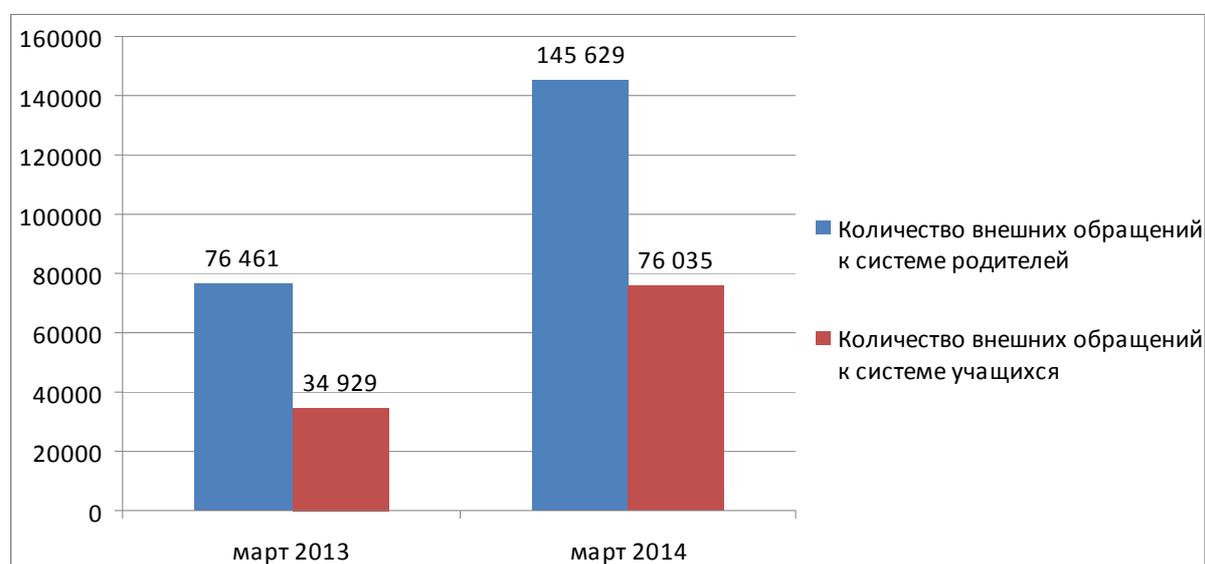
Ведение текущей успеваемости обучающихся влечет повышение активности родителей. По сравнению с прошлым годом количество пользователей-родителей, обращающихся к ИС за услугой информирования о текущей успеваемости детей, практически в 2 раза выше прошлогоднего показателя.

Ежедневно в электронном журнале:

- работают более 2 000 педагогов;
- выставляется более 25 000 оценок;
- фиксируется более 3 000 посещений родителями и учащимися.

ИС АСУ РСО обеспечивает оперативный доступ родителям к школьной информации (оценкам, расписанию уроков, к рабочим программам учебных курсов); формирует наглядные и информативные отчеты для родителей: текущие оценки, пропуски и сводную статистику.

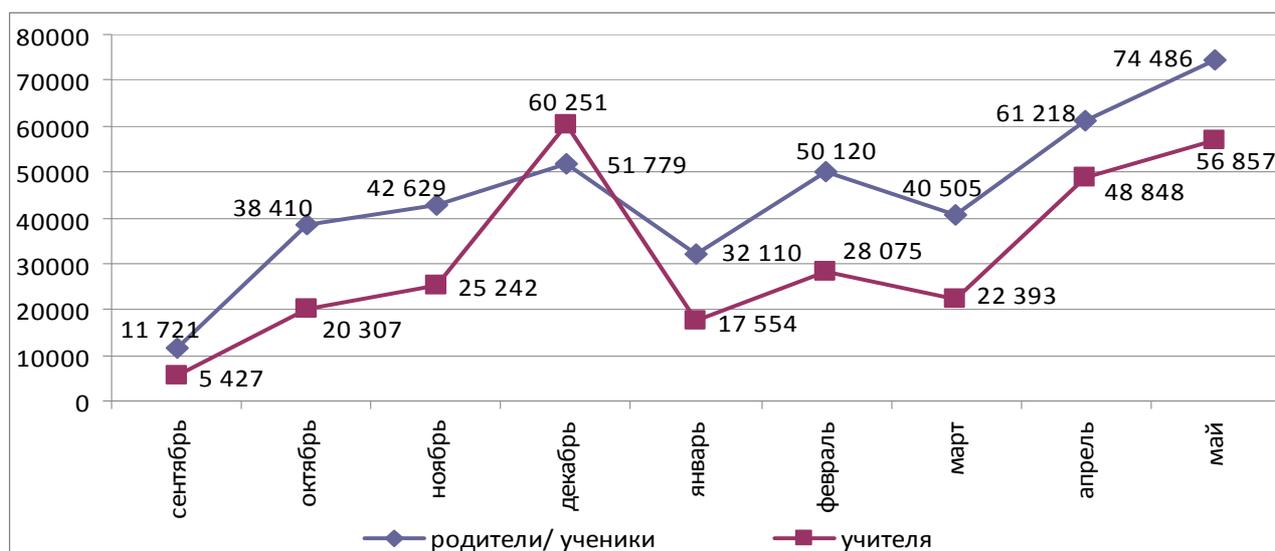
Количество обращений к ИС для получения услуги по информированию об успеваемости



В период с сентября 2013 г. по май 2014 г. общее количество заходов пользователей в АСУ РСО (Родитель и Ученик) составило более 687 тысяч. Система ежедневно регистрирует от 2,5 до 5,5 тыс. заходов пользователей (а в отчетные дни и дни выставления итоговых оценок до 10 тыс.).

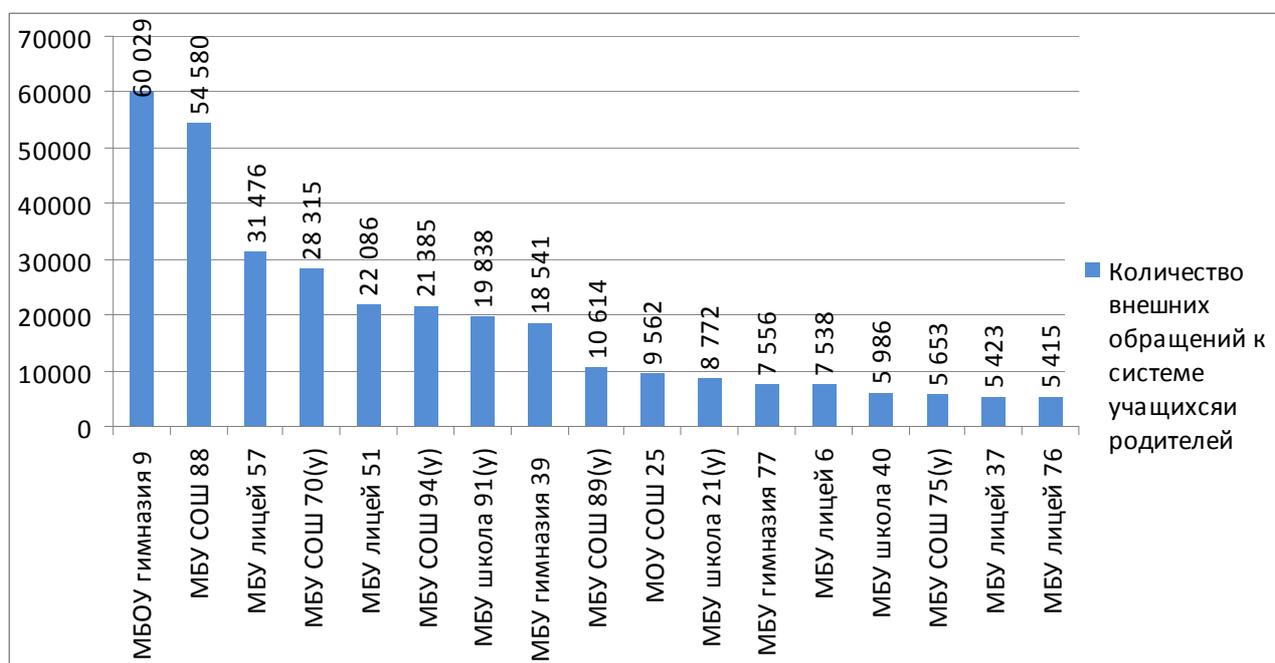
Рост активности работы пользователей в течение учебного года приходится на отчетные периоды.

Количество обращений пользователей к ИС АСУ РСО в 2013–2014 уч. г.



Самые активные пользователи АСУ РСО среди родителей и учащихся учатся в школах №№ 88, 9, 57, 70, 51, 91, 39, 94, 21, 89, 6, 77, 40, 25, 75, 76, 37.

Посещаемость ИС АСУ РСО родителями и учащимися в 2013–2014 учебном году (наиболее активные МБУ)



Функционал АСУ РСО позволяет родителям получать информацию (отчеты об успеваемости, информация о собраниях, мероприятиях, поездках) на мобильный телефон через SMS-рассылку.

ОБРАЗОВАНИЕ | Дневник | Учебные курсы

Дневник (1 триместр)
 Неделя: (02.09.2013 - 08.09.2013) :2
 Ученики: Попова Екатерина
 Класс: 1а

Срок сдачи	Предмет	Тип задания	Тема задания	Отметка
03.09.2013, Вт	Изобразительное искусство	Д	Написать "Мастер Изображения", используя различные цвета (цветные карандаши)	-

Внимание! Если Вы хотите получать отметки по SMS, нажмите следующую кнопку, затем на открывшемся экране заполните форму согласия.

Договор на получение оценок по SMS

Условные обозначения:

О	Ответ на уроке	К	Контрольная работа	С	Самостоятельная работа
Л	Лабораторная работа	П	Проект	В	Срзсовая работа
Р	Реферат	Н	Диктант	Ч	Сочинение
И	Изложение	А	Практическая работа	З	Зачёт
Т	Тестирование	Д	Домашняя работа		

ОБРАЗОВАНИЕ | Персональные настройки | Оценки по SMS

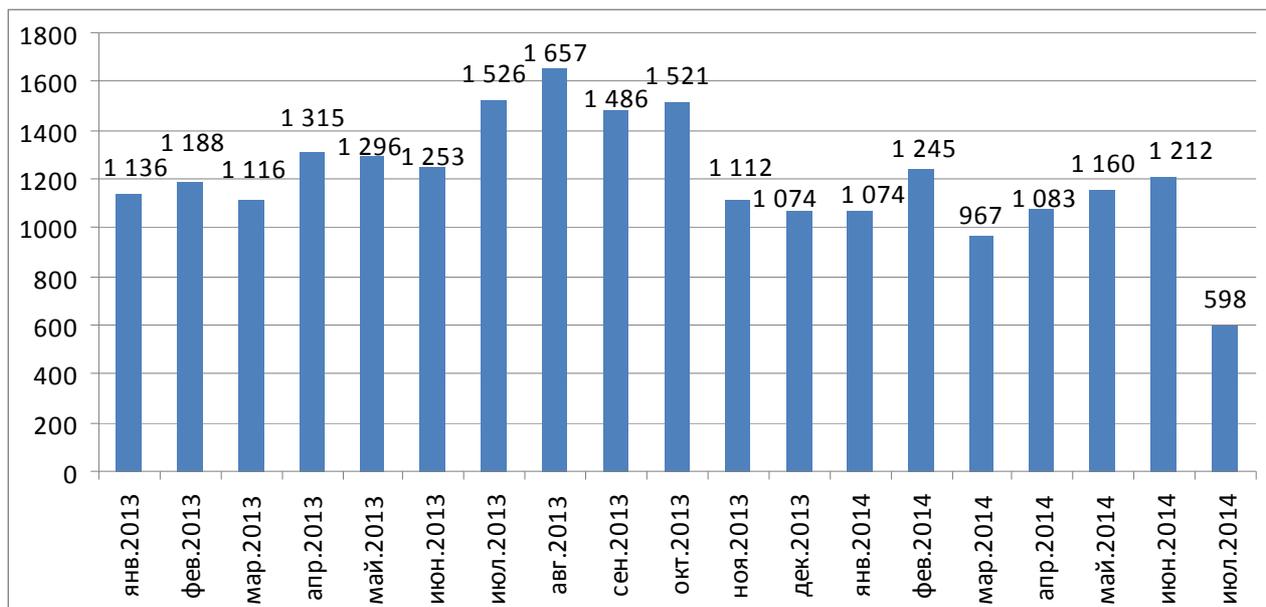
Вы можете подключить услугу получения SMS с оценками.
 Стоимость услуги - 1 руб./сутки (с НДС).

Договор об участии в SMS-рассылке

Активное использование школами электронного журнала является предпосылкой для организации и автоматизации процессов внутренней и внешней оценки качества в школе. Для автоматизации этих задач может быть использован встроенный модуль ИС АСУ РСО – «Многоуровневая система оценки качества образования» (МСОКО), разработанный на основе инновационной авторской методики к.п.н. Фоминой Н.Б. и разработчиками ИСАСУ РСО компанией ЗАО «ИРТех» (г. Самара).

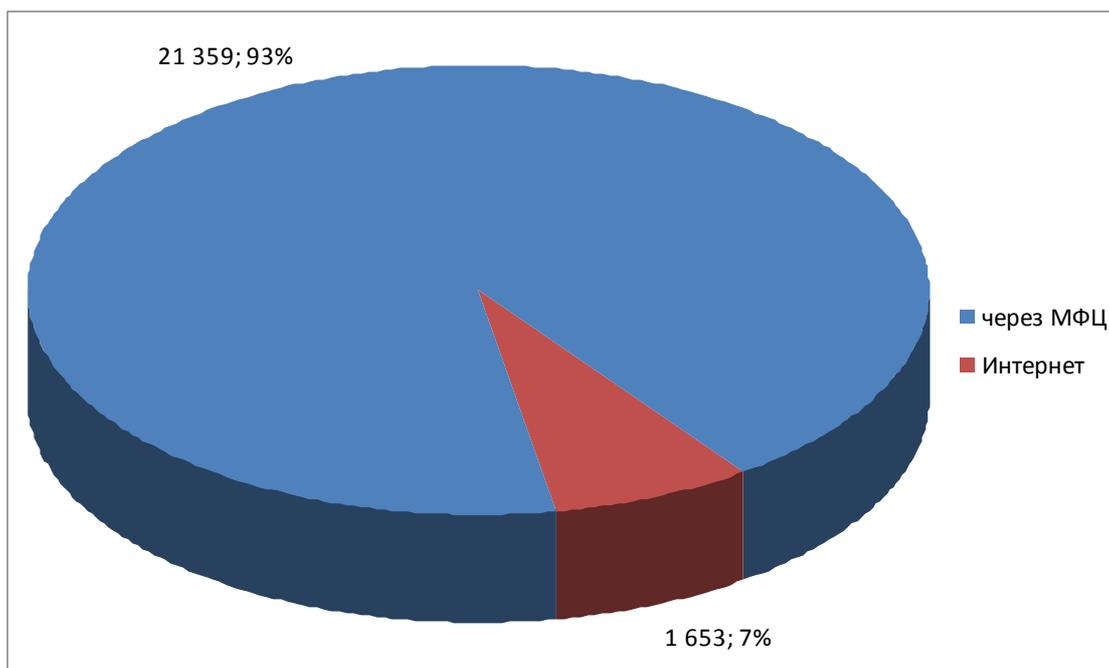
С мая 2011 года процесс комплектования детских садов в г.о. Тольятти ведется с использованием ведомственной ИС «Е-услуги. Образование». На 14 июля 2014 г. ведомственная ИС «Электронные услуги. Образование» содержит 80 619 записей. С июля 2013 по июль 2014 года в очереди зарегистрировались 15 715 очередников.

**Зарегистрировано в очереди на получение места в детском саду
с января 2013 – июль 2014**



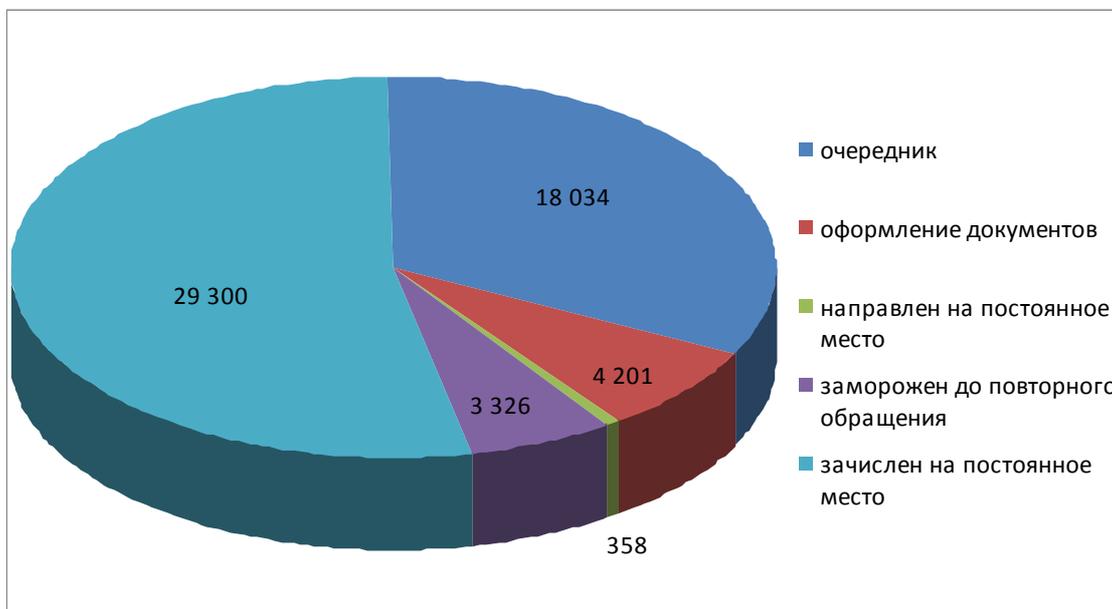
Большая часть родителей регистрируют ребенка в очереди через сеть МФЦ. И только 6 % используют для этого Интернет. Это связано с условиями утвержденного административного регламента услуги – обязательным предъявлением оригиналов документов при регистрации ребенка. Родителям удобнее сразу регистрировать ребенка в очереди и предъявлять оригиналы требуемых документов.

Способы регистрации в очереди на получение места в детском саду



На 14.07.2014 г. в очереди числятся 18 034 ребенка, претендующих на получение места в дошкольном учреждении; из них 6 554 детей, претендуют на получение места в дошкольном учреждении в 2014 году.

**Прием заявлений на предоставление места в детском саду
(по состоянию на 14.07.2014 г.)**



Распределение вакантных мест в дошкольных образовательных учреждениях организовывалось автоматизировано с помощью встроенного алгоритма ИС «Е-услуги. Образование». Автоматизированный способ распределения вакантных мест в дошкольных учреждениях обеспечивает независимость результатов распределения от человеческого фактора.

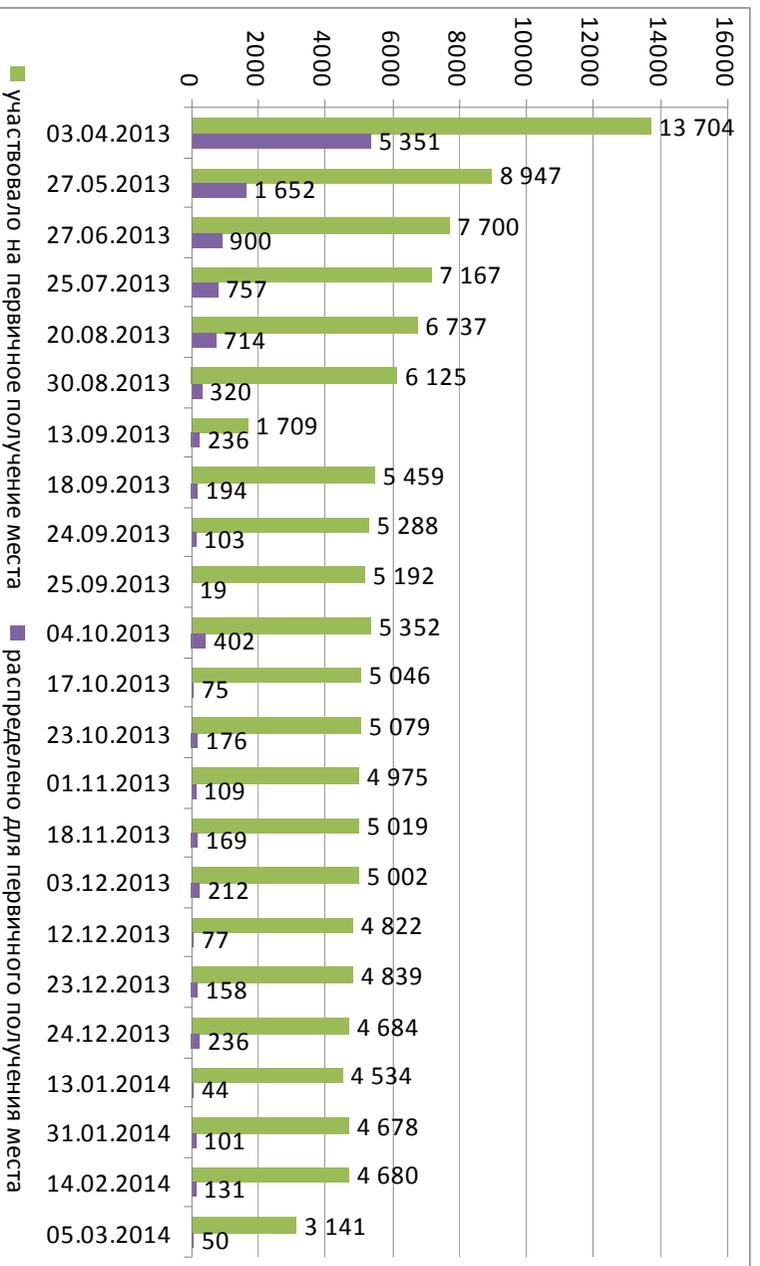
В соответствии с административным регламентом при распределении вакантных мест вначале места распределяются среди очередников, зарегистрированных на перевод в другой детский сад.

**Итоги распределений для получения места в детском саду
по переводу на 2013–2014 уч. г.**



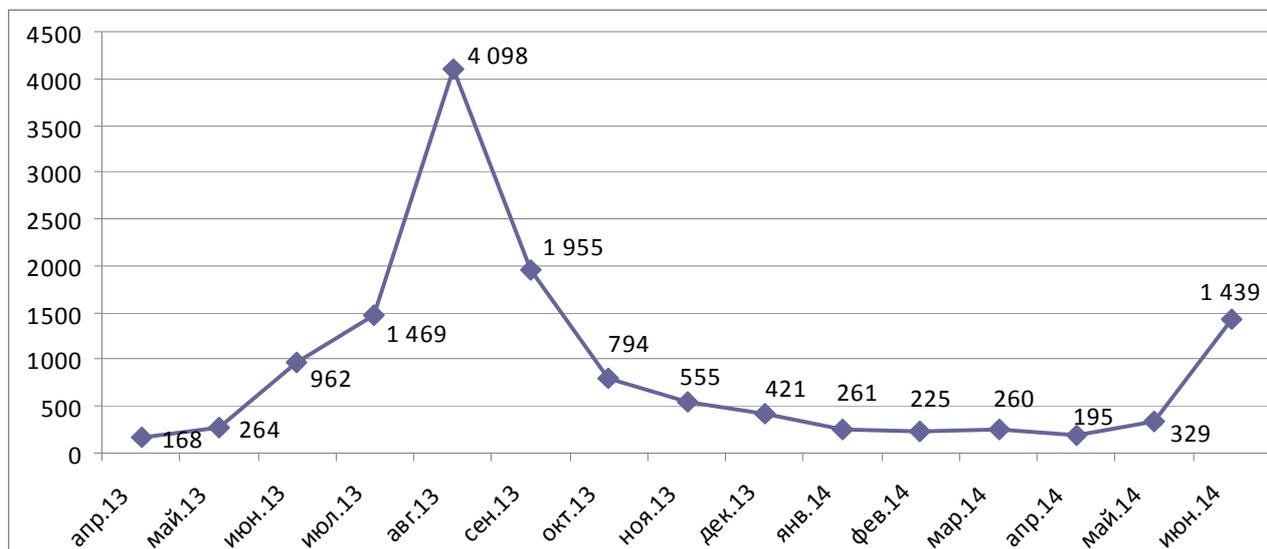
Затем остаток мест распределяется среди детей, зарегистрированных в очереди на получение места в детском саду впервые.

**Итоги распределений для первичного получения места в детском саду
на 2013–2014 уч. г.**



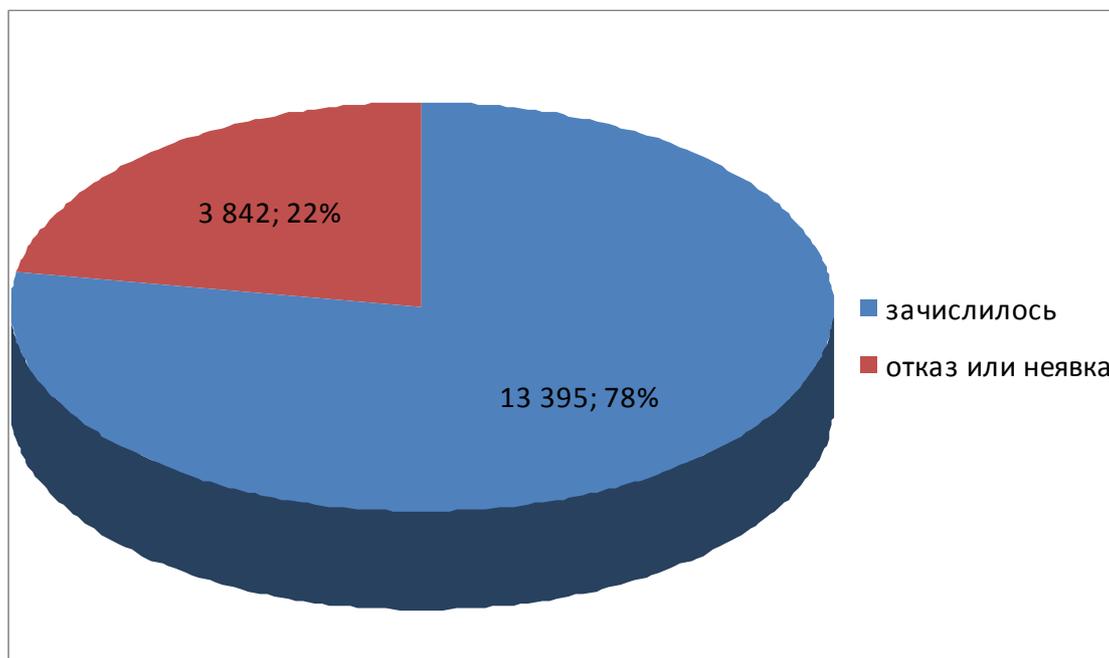
С апреля 2013 по июль 2014 в дошкольные учреждения г. о. Тольятти зачислены 13 395 воспитанников, получивших места в результате автоматизированных распределений вакантных мест (с учетом переводников).

Количество очередников, зачисленных в дошкольные учреждения г. о. Тольятти в 2013–2014 уч. г.



Таким образом на 78 % распределенных мест зачисляются очередники, которые удовлетворены результатами распределений. 22 % очередников возвращаются в очередь для распределения в других распределениях и получения мест, в большей степени удовлетворяющих запросы заявителей.

Удовлетворенность заявителей результатами распределений в 2013–2014 уч. г.



В рамках организации программно-технического и консультационно-методического сопровождение работы детских садов по комплектованию учреждения с использованием ИС №Е-услуги. Образование» сотрудниками МАОУДПОС ЦИТ разработаны методические материалы (инструкция, видеоматериалы) которые размещены на сайте МАОУДПОС ЦИТ (http://www.tgl.net.ru/index.php?do=static&page=admission_child).

Кроме того, в апреле 2014 г. по заявкам учреждений был проведен цикл обучающих семинаров для сотрудников детских садов, в которых приняли участие 51 чел.

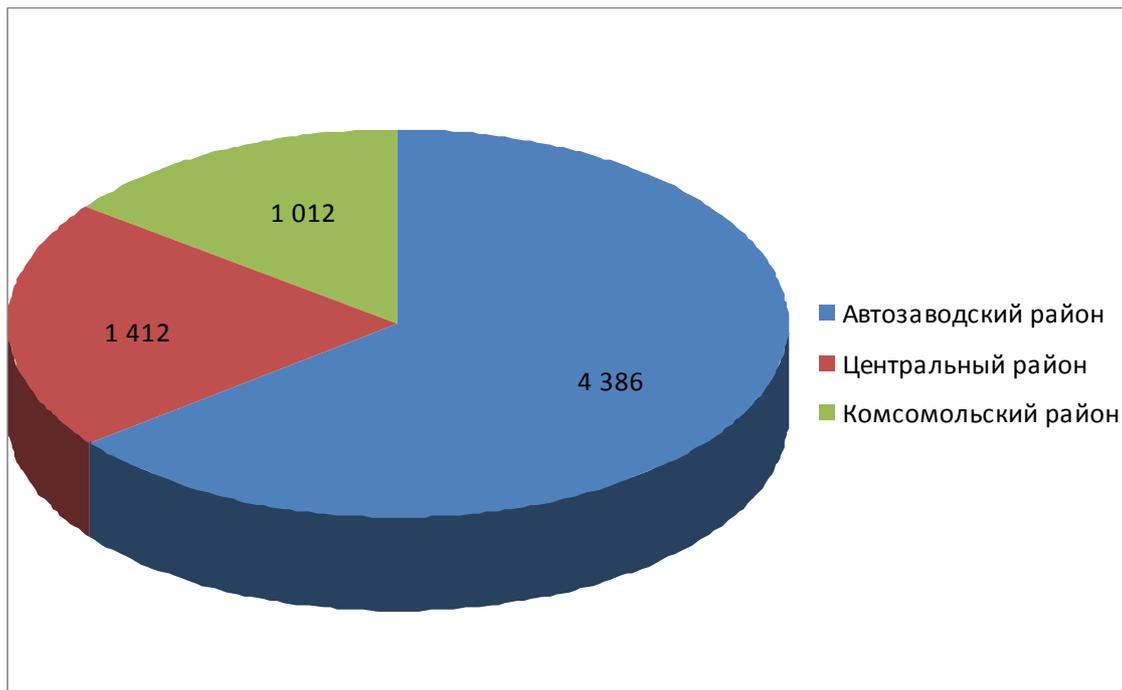
Внедренные модуль АСУ РСО «Дошкольное образование» и ИС «Е-услуги. Образование» позволили упорядочить и систематизировать учет воспитанников дошкольных образовательных учреждений, оперативно и качественно решать задачи, связанные с дошкольным образованием. Однако задачи объединения дошкольных учреждений, активно решаемые в настоящее время на территории г. о. Тольятти, не предусмотрены механизмом интеграции двух систем, что препятствует полной интеграции систем и дальнейшей оптимизации задач, связанных с учетом воспитанников, контролем и комплектованием дошкольных учреждений.

Дошкольный модуль ИС АСУ РСО Сетевой город стал эффективным инструментом по сбору различных отчетов, которые дошкольные учреждения предоставляют в органы управления образованием различного уровня, генерируются посредством АСУ РСО, собираются в целях обеспечения стабильности работы системы управления дошкольными образовательными учреждениями г. Тольятти.

В целях планирования, организации, регулирования деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений и муниципальных образовательных учреждений для детей дошкольного и младшего школьного возраста на 2013-2014 учебный год с 3 марта 2014 г. в г. о. Тольятти реализована процедура комплектования 1-ых классов с возможностью подачи заявления о приеме в 1-ый класс через Интернет. Аккумуляирование всех заявлений организовано через ведомственную ИС «Электронные услуги. Образование».

План комплектования 1 классов на 2014–2015 – 6 810 мест

(по состоянию на 14.07.2014 г.)

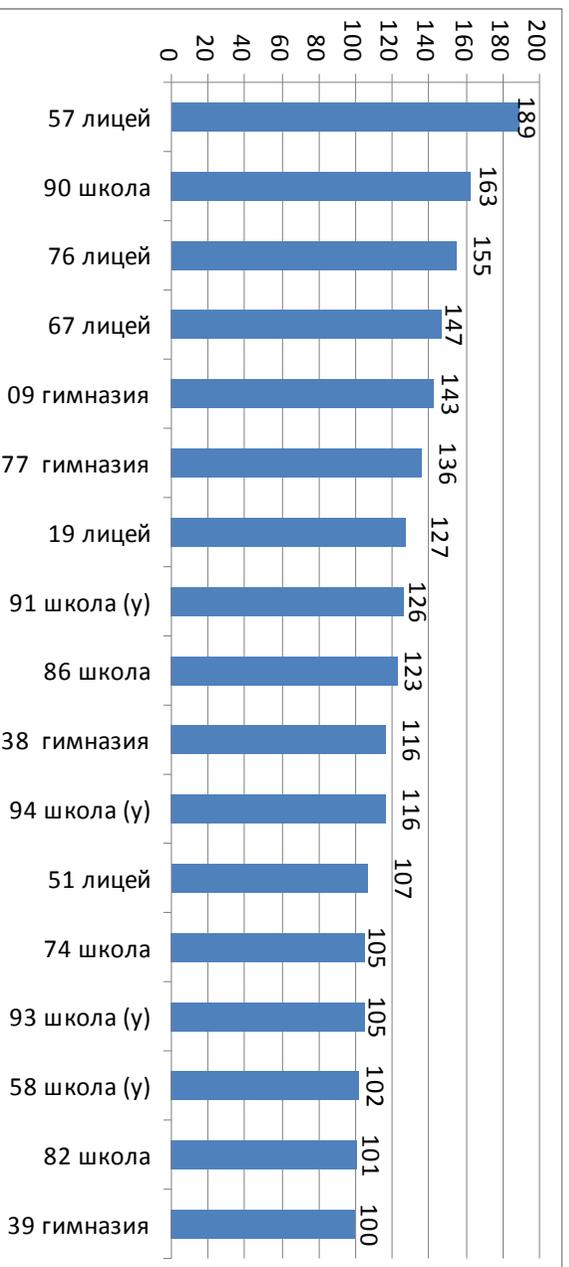


МАОУДПОС ЦИТ было организовано программно-техническое и консультационно-методическое сопровождение регистрации заявлений о зачислении в первый класс образовательных учреждений с использованием ИС «Е-услуги. Образование».

Были разработаны и размещены на сайте МАОУДПОС ЦИТ методические материалы для сотрудников школ; информационные листовки для родителей будущих первоклассников (http://www.tgl.net.ru/index.php?do=static&page=admission_edu).

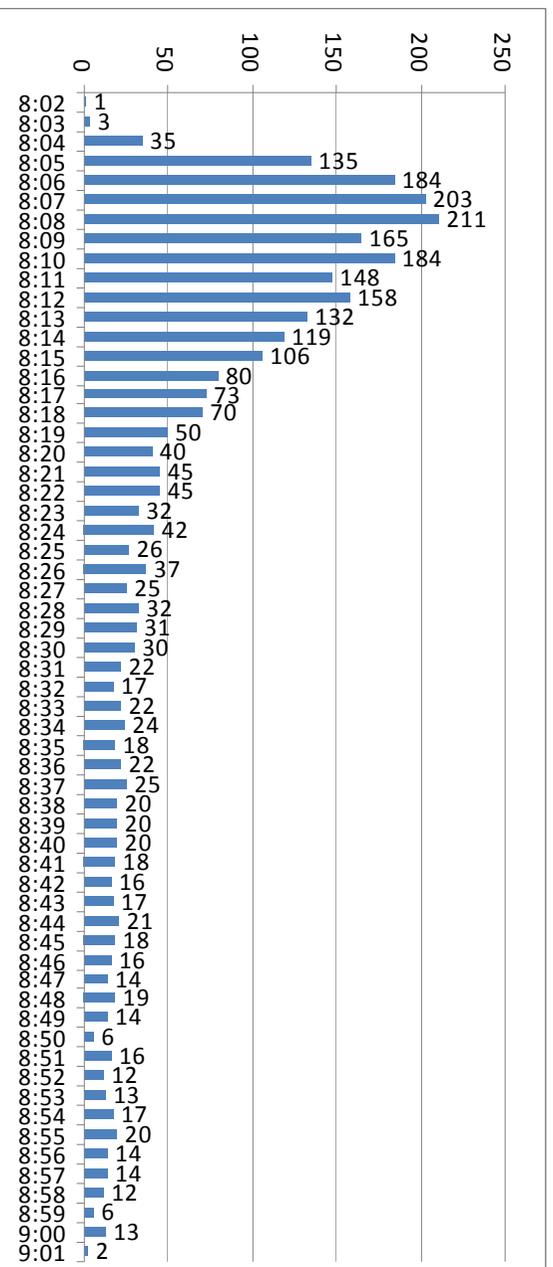
Ответственные сотрудники школ получили персональные пароли доступа к ИС «Е-услуги. Образование» и до 10.02.2014 г. ИС «Е-услуги. Образование» была доступна для служебного доступа. Дополнительно по заявкам образовательных учреждений был проведен семинар для сотрудников МБУ, ответственных за работу в ИС «Е-услуги. Образование». В семинаре приняли участие 16 человек.

Зарегистрировано 4 518 заявлений (план по состоянию на 03.03.2014 г. – 6 185 мест)



Пиковая нагрузка на систему была зафиксирована в первый час после старта записи в первые классы школ.

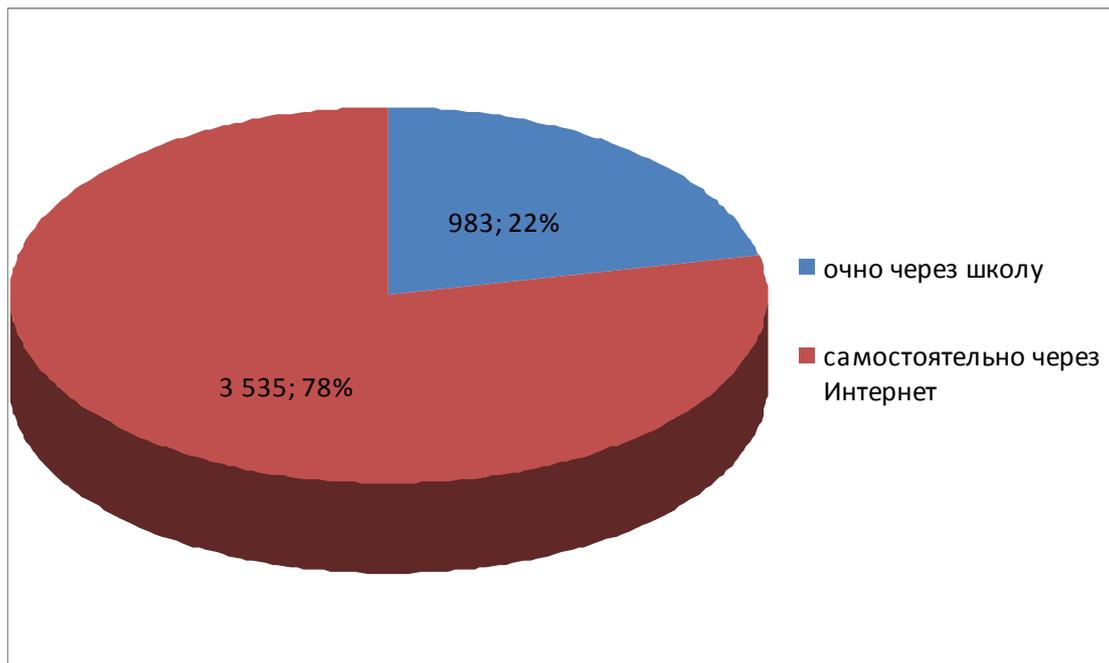
Количество заявлений, зарегистрированных в первый час после старта



78% заявлений в первые классы школ были зарегистрированы родителями самостоятельно через Интернет.

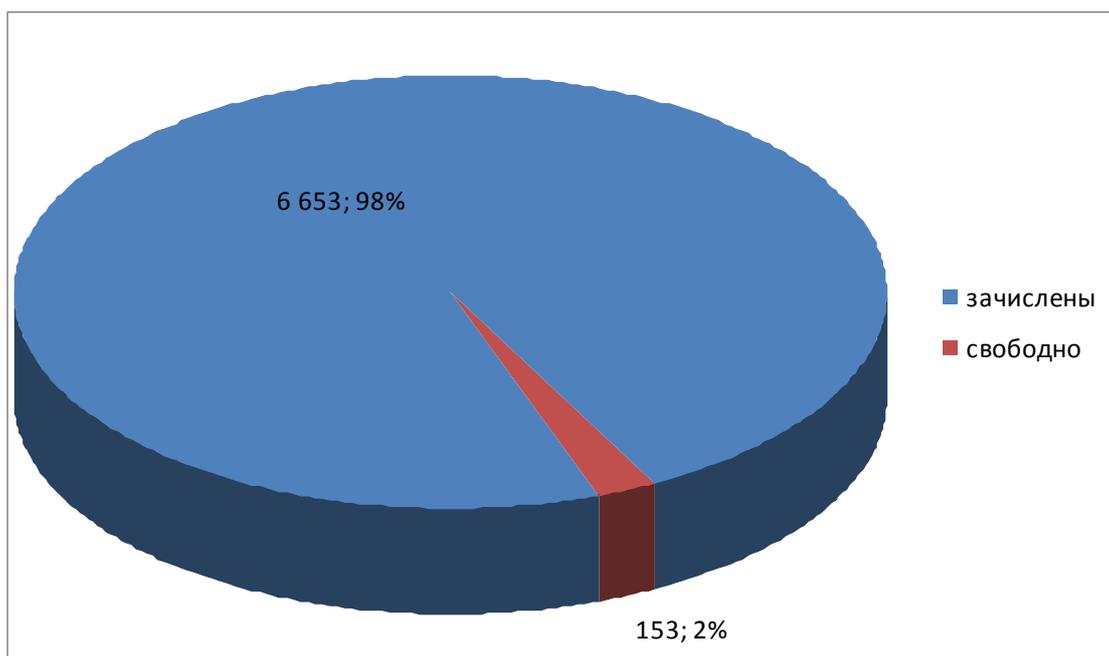
Способы регистрации заявлений в 1 класс

(итоги за 03.03.2014 г. – всего 4 518)



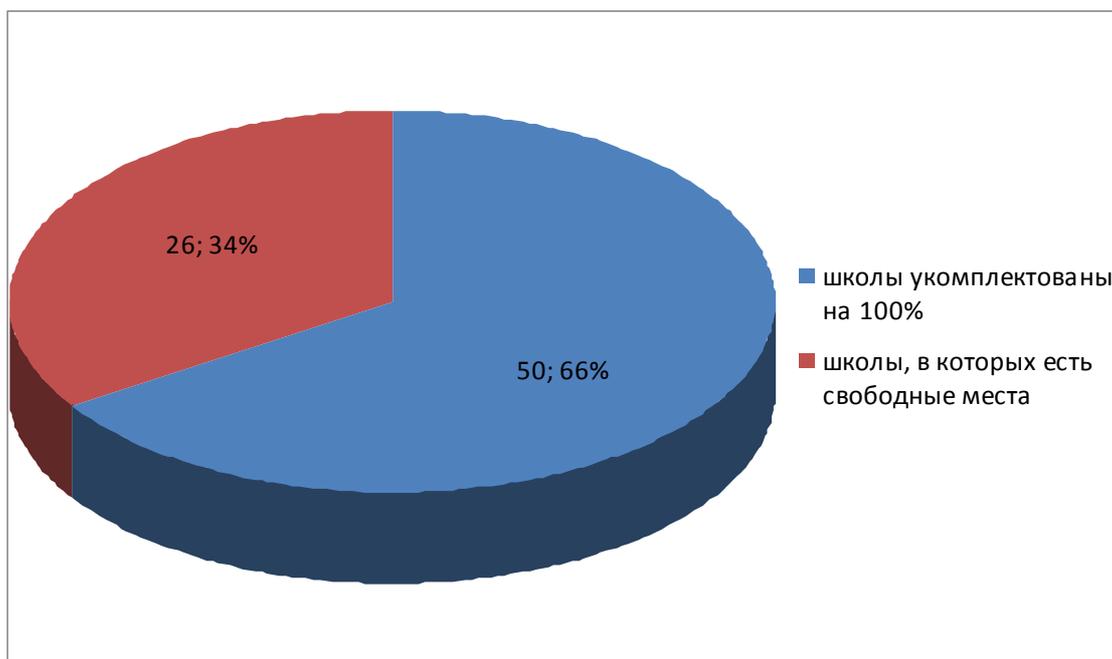
С 03.03.2014 г. ежедневно, а с мая месяца – еженедельно специалисты МАОУДПОС ЦИТ на основании данных ИС «Е-услуги. Образование» предоставляли для публикации на сайте департамента образования сводную информацию по каждому МБУ о количестве свободных мест в первых классах, комплектуемых на 2014–2015 учебный год. К 14.07.2014 г. сотрудниками Центра для специалистов департамента образования был подготовлен 121 отчет для публикации на сайте департамента сводных сведений о комплектовании 1 классов.

Итоги комплектования 1 классов по состоянию на 14.07.2014 г.



Таким образом к июлю 2014 года образовательные учреждения практически полностью укомплектованы (на 98 %).

Итоги комплектования 1 классов по состоянию на 14.07.2014 г.



В 26 школах осталось 153 места для регистрации заявлений для зачисления в 1 классы.

Использование ИС «Е-услуги. Образование» для комплектования позволил:

- формировать единый массив данных о будущих первоклассниках МБОУ;
- исключить возможность дублирования заявлений на одного ребенка в различные МБОУ;
- создать условия для предоставления Заявителям актуальной информации о наличии свободных мест в первых классах МБОУ в период комплектования;
- снизить коррупционную составляющую при комплектовании статусных школ;
- иметь актуальную информацию о состоянии комплектования школ для принятия своевременных решений органами управления образования.

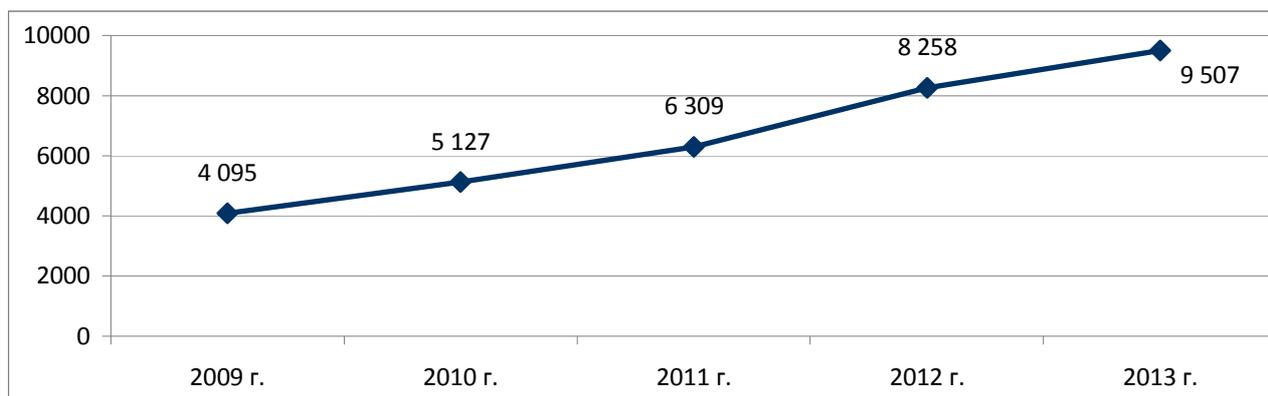
2.7. Предоставление безопасного доступа всем участникам образовательного процесса к цифровым образовательным ресурсам в Интернете и на мультимедийных носителях через организацию информационного образовательного пространства городского округа Тольятти, интегрированного в региональное и федеральное информационное пространство на базе существующих и вновь создаваемых телекоммуникаций

Развитие информатизации образования обеспечивается комплексом мероприятий, связанных с оснащением образовательных учреждений технологическими средствами (компьютеры, базы данных, коммуникационные каналы, программные продукты и т. д.),

формированием ИКТ-компетентности участников образовательного процесса, формированием муниципальной информационной образовательной среды и необходимыми организационными мероприятиями.

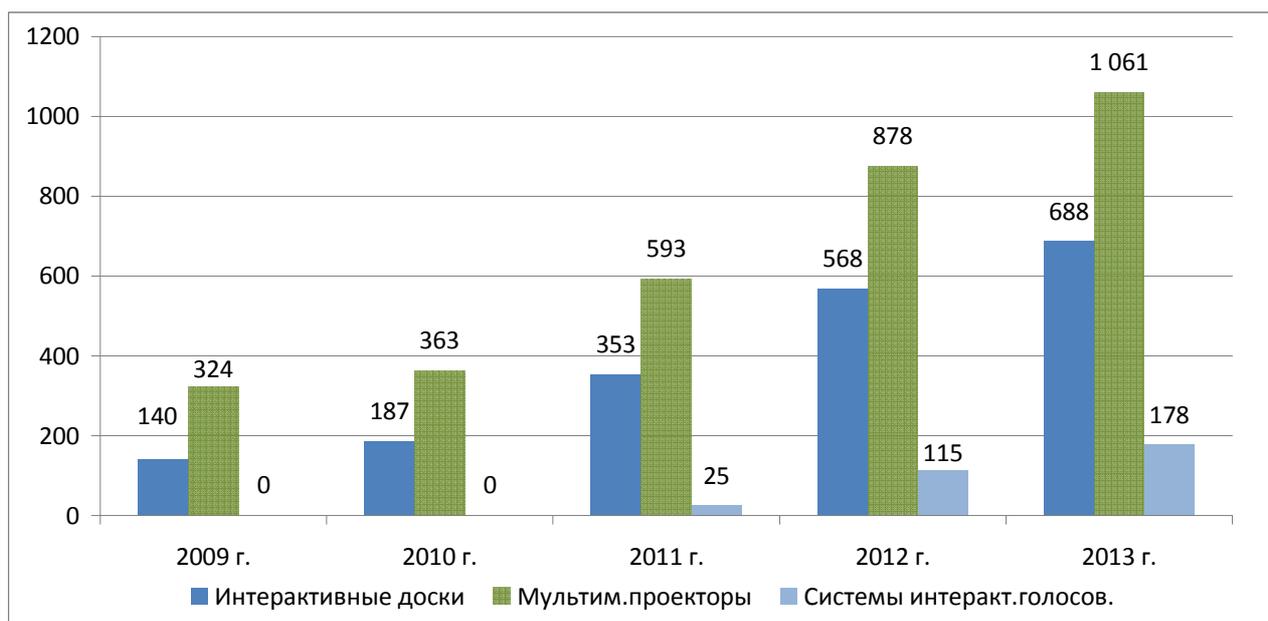
Различные федеральные и региональные программы оснащения образовательных учреждений, эффективная финансовая деятельность самих учреждений, а также организация взаимодействия с ОАО «АвтоВАЗ» с целью оказания шефской помощи обеспечили устойчивую тенденцию роста количества современной компьютерной техники и мультимедийного оборудования, используемых в образовательном процессе.

Количество компьютеров в общеобразовательных учреждениях



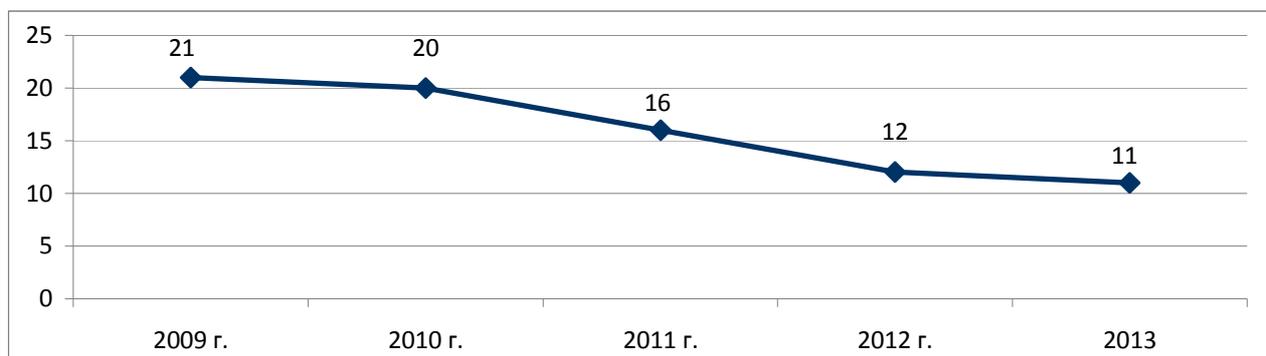
Существенно за последний год увеличилось количество интерактивного и презентационного оборудования.

Интерактивное и презентационное оборудование в общеобразовательных учреждениях



Основной показатель обеспеченности компьютерной техникой – среднее количество учащихся на один компьютер в общеобразовательных учреждениях – уменьшился до 11 чел.

Количество учащихся на 1 компьютер в общеобразовательных учреждениях



В прошедшем учебном году улучшилась ситуация по сравнению с предыдущим годом в отношении скорости доступа в Интернет по выделенным каналам. 89 % общеобразовательных учреждений имеют на сегодняшний день скорость доступа 2048 кб/с и более, что позволило обеспечить их устойчивую работу с ресурсами Интернет.

Кроме того, увеличилась суммарная пропускная способность каналов МАОУДПОС ЦИТ с 16 мБит/с (2013 г.) до 20 мБит/с (2014 г.), что позволило обеспечить образовательным учреждениям качественный доступ к ресурсам муниципальной информационной образовательной среды – АСУ РСО, сайту департамента образования мэрии г. о. Тольятти и образовательному порталу ТолВики. Следует отметить, что Центром достигнута договорённость с провайдерами о значительном увеличении пропускной способности каналов в периоды «пиковых» нагрузок (электронная запись в 1-е классы) до 100 мБит/с.

Организация контролируемого доступа учащихся к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет (ограничение доступа к информации, несовместимой с задачами духовно-нравственного развития и воспитания школьников) является важным направлением в обеспечении информационной безопасности. Фильтрация контента для общеобразовательных учреждений г. о. Тольятти осуществляется централизованно Центром информационных технологий.

В случае если в школе замечен выход на ресурсы, несовместимые с образовательной деятельностью, адрес такого ресурса передаётся в Центр, и данный адрес вносится в список запрещенных ресурсов. Ежедневно все изменения рассылаются по школам в локальные базы данных коммуникационных серверов, откуда формируются списки фильтрации для прокси-сервера. Вся работа по рассылке изменений и формированию списков фильтрации ведется автоматически. С 2010 года в эту систему обеспечения безопасного доступа в Интернет включены также все учреждения дополнительного образования детей.

Анализ взаимодействия с образовательными учреждениями показал, что в течение 2013–2014 учебного года учреждениями подано 520 заявок на закрытие выхода на ресурсы, несовместимые с образовательной деятельностью. Наиболее активными являются МБУ №№ 14, 40, 48, 64, 80.

Таким образом, 100 % общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования детей имеют коммуникационные сервера, обслуживаемые Центром, и подключены к централизованной системе контентной фильтрации. Это позволяет снять с муниципальных ОУ финансовое бремя оплаты соответствующих услуг (содержание, ремонт, настройка и т. д.).

Содержание информационной системы АСУ РСО на сервере Центра снимает с ОУ необходимость обеспечения требований по безопасной обработке персональных данных.

На сайте Центра обеспечивается методическое сопровождение ОУ в части обеспечения безопасной обработки персональных данных различными информационными системами.

На городском образовательном портале ТолВики <http://wiki.tgl.net.ru/> создан раздел «Безопасность в мире Интернет», в котором опубликованы методические и инструктивные материалы.

Специалисты Центра подготовили методические рекомендации к подготовке и проведению уроков по формированию навыков позитивного и безопасного поведения в сети Интернет для педагогов общеобразовательных учреждений и методические рекомендации к подготовке и проведению в школах родительских собраний на тему «Безопасность детей в сети Интернет», которые также опубликованы на портале ТолВики.

2.8. Организационно-технологическое и методическое обеспечение открытости деятельности муниципальной системы образования г. о. Тольятти средствами интернет-ресурсов

Одним из ведущих принципов государственно-общественного характера управления образованием является открытость образовательной среды как возможность получения достоверной информации об образовательном процессе и его результатах обучающимися, родителями, общественностью и др.

В свою очередь, одним из общедоступных источников информации для удовлетворения информационных запросов пользователей (всех участников образовательного процесса и общественности) являются официальные интернет-ресурсы системы образования. В городском округе Тольятти открытость муниципальной системы образования посредством Интернета обеспечивают: официальный портал мэрии г. о. Тольятти (раздел департамента образования), официальный портал департамента образования мэрии городского округа Тольятти; автоматизированная информационная система (АИС) «Электронные услуги в

сфере образования»; официальные сайты муниципальных образовательных учреждений; тольяттинский образовательный вики-портал (ТолВики) и официальный сайт городского родительского собрания (ГРС).

Одним из основных информационных источников муниципальной системы образования является официальный портал департамента образования мэрии городского округа Тольятти (<http://www.do.tgl.ru>).

Заинтересованность общественности вопросами образования проявляется в востребованности информации, опубликованной на официальном портале департамента образования, о чем свидетельствует устойчивая тенденция ежегодного роста обращений к контенту портала в среднем на 7 – 12 % ежегодно (не менее 1 500 пользователей ежедневно). В течение учебного года к информации портала обратилось 151 173 уникальных пользователя – более 1/5 всего населения г. о. Тольятти).

Данная тенденция не случайно, т. к. система образования России в целом и г. о. Тольятти в частности постоянно находится в режиме модернизации. В этом учебном году 1 – 4 классы всех российских школ продолжают обучение по ФГОСам; также по ФГОСам началось обучение в среднем звене общеобразовательных учреждений и в учреждениях дошкольного образования. Изменился порядок приема в школы и в детские сады, активизировались процессы реструктуризации сети школ, в связи с принятием ФГОС старшей школы и закона об образовании получили распространение пугающие родителей слухи о введении платного образования, ликвидации лицеев и гимназий и др. Эти и многие другие образовательные новости родители зачастую узнают из коротких и противоречивых новостей в федеральных и региональных СМИ и их информационного шлейфа в блогосфере и социальных сетях. Однако рост информационной компетентности родителей толкает их на поиск ответов в официальных источниках, в том числе на официальном портале департамента образования и официальных сайтах образовательных учреждений.

С каждым годом актуализируются и традиционные вопросы родителей: о порядке записи в дошкольные образовательные учреждения и поступления в школу, об организации питания детей, об их занятости во внеучебное время, о правах потребителей образовательных услуг и обязанностях образовательных организаций.

Портал департамента образования и официальные сайты ОУ позволяют оперативно публиковать сведения о функционировании и изменениях в системе образования, значимые для целевых аудиторий: педагогов, родителей, школьников, общественности и СМИ.

Информация на портале публикуется ежедневно. Причем увеличилось как количество опубликованных материалов на 11,7 % (более 1 000 информационных единиц), так и «расширилось» тематическое поле по сравнению с прошлым учебным годом.

Структура и содержание официального портала департамента образования также претерпевает периодические изменения под стоящие задачи и по итогам анализа востребованности информации целевой аудиторией.

Автоматизированные информационные системы «Справочник образовательных учреждений», «Запись на прием» и «Общественная приемная» остаются одними из самых востребованных разделов портала.

Вопрос о выборе образовательного учреждения очень сильно осложняется запутанной структурой их ведомственной принадлежности и учредительства. Именно для удобства и упрощения поиска для потребителей образовательных услуг был создан Справочник в качестве «единого информационного окна» по всем типам и видам образовательных учреждений, включая не только муниципальные, но и все другие виды и типы образовательных учреждений г. о. Тольятти.

К справочнику образовательных учреждений, находящемуся в актуальном состоянии и содержащему достаточно обширную информацию обо всех муниципальных образовательных учреждениях г. о. Тольятти (в том числе и ссылки на действующие официальные сайты ОУ), отмечено не менее 130 обращений ежедневно (по сравнению с прошлым учебным годом увеличилось на 30 %). Кроме того, в этом учебном году была востребована информация о группах кратковременного пребывания для детей дошкольного возраста. Количество обращений возросло в 1,5 раза по сравнению с прошлым учебным годом. Ссылками на страницы справочной информации пользователи продолжают делиться в социальных сетях («обмен» увеличился на 14 %).

В течение учебного года через АИС «Общественная приемная» поступило 1 167 обращений граждан. В среднем в течение месяца не менее 150 человек пользуются услугой записи через Интернет на прием к руководителю и заместителям руководителя департамента образования с помощью АИС «Запись на прием».

Наибольшее количество вопросов посетители сайта задают на темы: очередность и вакансии в дошкольных образовательных учреждениях и по итоговой аттестации выпускников 9 и 11 классов. Третье место занимают высказанные жалобы и претензии.

Из 1 941 854 просмотренных материалов за учебный год востребованность разделов распределилась следующим образом:

- 24 % – новости;
- 23 % – справочник образовательных учреждений;
- 20 % – электронные услуги населению;
- 19 % – дошкольное детство;
- 14 % – другие разделы портала.

Таким образом, наиболее популярными являются тематические разделы портала: «Справочник ОУ», «Электронные услуги населению» и «Дошкольное детство».

Основной задачей в направлении организационно-технологического и методического сопровождения портала департамента образования в 2013–2014 учебном году являлось: обеспечение своевременной доступа для целевых групп пользователей к актуальной информации. Выполнение задачи обеспечивалось через следующие виды деятельности:

- размещение контента на портале;
- редактирование контента, размещенного на портале специалистами департамента образования;
- внедрение автоматизированных информационных систем для сопровождения Акций «Приятного аппетита» и «Никто не забыт – ничто не забыто»;
- создание интернет-ресурсов для информационной поддержки мероприятий, в частности «Фестиваля инновационных школ»;
- создание интерактивных карт на основе системы Яндекс-карты для отображения информации о видах спортивных сооружений общеобразовательных муниципальных учреждений и для отображения плана мероприятий, посвященных празднованию Дня победы 9 мая;
- технологическое обеспечение работы автоматизированных информационных систем: «Справочник ОУ», «Запись на прием» и «Общественная приемная»;
- консультирование специалистов департамента образования по вопросам технологии размещения контента на портале.

В результате осуществленной деятельности официальный портал департамента образования в течение 2013–2014 учебного года работал без сбоев, вся, поступающая для публикации информация размещалась корректно и своевременно.

О своевременности размещения информации на официальном портале департамента образования, её актуальности, достоверности и востребованности, т. е. о «доверии» к portalу, свидетельствует и возрастание тематического индекса цитирования (ТИЦ) портала на 10 пунктов (со 100 до 110) в течение 2013–2014 учебного года.

2.9. Организационно-технологическое и методическое обеспечение открытости деятельности муниципальных образовательных учреждений средствами официальных интернет-ресурсов

О повышении открытости городской системы образования для широкой общественности свидетельствует и наличие у 100 % муниципальных образовательных учреждений официальных сайтов, находящихся в актуальном состоянии. С 2008 года департаментом

образования через ресурсные службы организована систематическая методическая и технологическая поддержка администраторов официальных сайтов.

В данном направлении были поставлены основные задачи:

Создание условий для обеспечения:

- соответствия официальных сайтов ОУ требованиям законодательства;
- соответствия официальных сайтов ОУ задачам образования;
- доступности, актуальности, полноты контента официального сайта.

Для решения задач в течение 2013–2014 учебного года было организовано методическое сопровождение деятельности ответственных за функционирование и развитие официальных сайтов ОУ и обеспечена технологическая поддержка официальных сайтов ряда образовательных учреждений, обратившихся в МАОУДПОС ЦИТ.

Методическое сопровождение деятельности ответственных за функционирование и развитие официальных сайтов ОУ осуществлялось через следующие виды деятельности:

1. Семинары для заместителей руководителей, курирующих вопросы ИКТ по проблемам развития официальных сайтов ОУ (Проведено 2 семинара. В них приняли участие заместители руководителей 97 % ОУ);

2. Методические, обучающие и консультационные тематические семинары для ответственных за официальные сайты ОУ по вопросам обеспечения открытости деятельности ОУ средствами официального сайта (В течение учебного года было проведено 5 семинаров, 9 мастер-классов. В них приняли участие представители более 98 % ОУ);

3. Работа сообщества администраторов официальных сайтов ОУ (Сообществом разработана примерная структура официального сайта ОУ в соответствии с кардинально изменившимися требованиями федерального законодательства и рекомендациями органов управления образованием региона и муниципалитета; подготовлены методические рекомендации по контентному наполнению официального сайта в соответствии с существующими требованиями, подготовлено и проведено 9 мастер-классов, в работе которых приняли участие ответственные за официальные сайты 64 % ОУ);

4. Индивидуальные консультации по запросу ОУ (в течение учебного года проведено 297 индивидуальных консультаций);

5. Разработка и публикация методических и инструктивных материалов на официальном сайте МАОУДПОС ЦИТ (18 публикаций);

6. Создание и использование АИС мониторинга официальных сайтов ОУ;

7. Проведение акции «Добро пожаловать на наш сайт» (совместно с ГРС).

Технологическая поддержка официальных сайтов ряда образовательных учреждений (40 % от общего числа ОУ, подведомственных департаменту образования) осуществлялась посредством:

1. предоставления систем управления контентом или разработанных шаблонов для существующих CMS для создания официального сайта ОУ.

В настоящее время MAOУДПОС ЦИТ разработаны: авторская CMS и настроена свободно распространяемая CMS со всеми необходимыми модулями, которые позволяют создать официальный сайт ОУ полностью соответствующий требованиям федерального законодательства и рекомендациям региональных и муниципальных органов управления образованием. В течение года сайты ОУ, созданные на CMS MAOУДПОС ЦИТ, были доступны пользователям в режиме 24x7 (круглосуточно, 7 дней в неделю), без критических технических сбоев;

2. разработки критериев, показателей, проведением мониторинга сайтов ОУ и подготовки рекомендаций по подготовке сайта к тематической проверке по запросу ОУ (Всего в течение учебного года проведен мониторинг 32 сайтов. При проверке этих сайтов внешние проверяющие организации нарушений не выявили).

В течение учебного года с целью выявления соответствия официальных сайтов ОУ требованиям законодательства и рекомендациям региональных и муниципальных органов управления образованием было проведено четыре тематических мониторингов среза.

К итогам совместной работы MAOУДПОС ЦИТ и ОУ по вопросам обеспечения открытости деятельности образовательных учреждений средствами официального сайта можно отнести:

1. официальные сайты созданы у 100 % муниципальных образовательных учреждений г. о. Тольятти;

2. полностью соответствуют требованиям федерального законодательства сайты 67 % образовательных учреждений (на начало учебного года в связи с кардинальными изменениями требований федерального законодательства не было ни одного такого сайта);

3. в основном соответствуют требованиям федерального законодательства официальные сайты 29 % образовательных учреждений;

4. частично – сайты 4 % образовательных учреждений.

При этом в 62 % образовательных учреждений официальные сайты являются полноценными образовательными сетевыми ресурсами, характеризующимися достаточной информативностью по всем направлениям деятельности и актуальностью для всех участников образовательного процесса, общественности и социальных партнеров – т. е. те, которые оценены как имеющие достаточный и высокий уровень. И этот процесс активно продолжается.

По сравнению с предыдущим учебным годом более чем на 17 % повысилась доля образовательных учреждений регулярно, не реже 2-х раз в неделю, обновляющих свои сайты. Более чем у 35 % (в прошлом году у 20 %) образовательных учреждений для удобства

пользователей созданы мобильные версии сайта, реализованы RSS-ленты, разделы агрегации новостей, у каждого сообщения/страницы указана дата публикации/обновления информации (что позволяет определить актуальность), имеется возможность для всех пользователей оставить комментарии к информации и поделиться ей в социальных сетях, а также обратиться к конкретному сотруднику учреждения через модуль обратной связи с любого раздела сайта.

Кроме того, более чем у 90 % (в прошлом году – у 10 %) образовательных учреждений размещена контактная информация органов государственной власти, органов местного самоуправления и их должностных лиц (с указанием способов связи с ними), осуществляющих контроль и надзор за соблюдением, обеспечением и защитой прав ребенка и органов, осуществляющих контроль за деятельностью образовательных учреждений.

Все сайты муниципальных образовательных учреждений оснащены системами обратной связи. Любой пользователь может обратиться к администрации образовательного учреждения через Интернет как с индивидуальным вопросом, так и принять участие в открытом обсуждении или выразить свое мнение.

В этом учебном году на официальных сайтах дошкольных образовательных учреждений значительно возросло (более чем на 64 %) количество опубликованных консультационных материалов для родителей, видео и фото галерей. Около 70 % (в прошлом году – 24 %) образовательных учреждений создали и поддерживают блоги руководителей или администрации.

Результаты работы по направлению за 2013–2014 учебный год не дают оснований для сплошной критики, но и не внушают избыточного оптимизма. По результатам мониторинговых исследований ресурсных служб департамента образования степень удовлетворения интегрированного пользовательского запроса составляет 62,1 % (в прошлом году – 53,3 %:) из 60-ти элементов (информационные материалы и сервисы), которые пользователи хотели бы видеть на официальных сайтах ОУ в среднем представлены около 32. Так, в частности, помимо регламентированной федеральным законодательством информации к размещению на официальных сайтах ОУ, потребителей интересует информация о *специфике реализуемых образовательных программ* (Как построена система образования в учреждении? Чем отличается обучение в этом учреждении от других, аналогичных ему? Чем может заняться ребенок во внеурочное время? И т.п.). И хотя учебные планы, перечни и копии учебных программ опубликованы на всех сайтах, но вот краткое, понятное для родителя (человека зачастую далекого от педагога) описание встречается на сайтах муниципальных учреждений редко (в 48 % случаев), результаты проверок образовательного учреждения контролирующими органами – на 87,5 % сайтов.

Официальные сайты образовательных учреждений, портал департамента образования

мэрии г. о. Тольятти, Тольяттинский образовательный Вики-портал и официальный сайт Городского родительского собрания, встроенные в единое информационное пространство г. о. Тольятти, связаны перекрестными ссылками и позволяют полноценно отражать деятельность системы и каждого образовательного учреждения.

Основные проблемы по итогам 2013–2014 учебного года:

1. Следует учитывать, что образовательное учреждение самостоятельно определяет структуру своего официального сайта, в том числе количество и наименования разделов, рубрик, статей. В результате у ряда учреждений (около 8 %) структура сайта не логична, при этом отсутствует карта сайта и система поиска, что значительно затрудняет для пользователя поиск необходимой информации. Информация о структуре образовательного учреждения размещается блоками на разных страницах сайта;

2. несвоевременное обновление информации о годовой бухгалтерской отчетности и документов по образовательной деятельности;

3. размещение информации не в полном объеме: в перечне программ не указана численность обучающихся лиц, в электронном каталоге литературы не указано количество экземпляров и т. п.;

4. наличие спама в интерактивных модулях сайтов;

5. незначительное количество официальных сайтов (около 30 %), контентное наполнение которых помимо соответствия обязательным требованиям ориентировано на участников образовательного процесса.

2.10. Организационно-технологическое и программно-методическое обеспечение единого государственного экзамена (ЕГЭ) и государственной (итоговой) аттестации (в новой форме) выпускников IX классов общеобразовательных учреждений (ГИА)

На этапе подготовки к государственной итоговой аттестации в региональную информационную систему (РИС) своевременно предоставлялись сведения об участниках ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ и лицах, привлекаемых к организации и проведению экзаменов на территории г. о. Тольятти. В 2013-2014 учебном году в РИС переданы персональные данные о следующих категориях:

Категория	Количество данных, предоставленных в РИС	
	9 класс	11 класс
обучающиеся	6248	3476
организаторы, ассистенты в пунктах проведения экзаменов	2619	2589
руководители пунктов проведения экзаменов	60	42

члены, уполномоченные представители государственной экзаменационной комиссии	84	64
эксперты предметных комиссий	209	84
общественные наблюдатели	45	38

Формирование РИС проходило с использованием автоматизированных информационных систем «Единый государственный экзамен» и «Планирование ГИА–2014». В 2013-2014 учебном году в информационные системы было внесено ряд дополнений:

- в РИС вносились данные о ППЭ, организованных на дому;
- обучающимся 9-х и 11-х классов, сдающих ГИА в форме ГВЭ, указывался перечень предметов ГВЭ и осуществлялось прикрепление участников к пунктам проведения экзаменов;
- в РИС вносились данные о допуске к ГИА выпускников 9-х, 11-х классов;
- в РИС по 9-м классам на уровне ОУ заполнялись данные по организаторам, на уровне МОУО (МАОУДПОС Центр информационных технологий) – руководителям ППЭ, уполномоченным членам ГЭК, общественным наблюдателям, ассистентам.

В 2014 году в связи с изменениями в нормативно-правовой базе (утверждены порядки проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего и основного общего образования) были определены новые требования к формированию пунктов проведения экзаменов:

- сокращение количество образовательных организаций для формирования на их базе пунктов проведения экзаменов, за счет проведения в ППЭ экзаменов в различных формах для обучающихся и 9-х и 11-х классов;
- сокращение количества ППЭ на ЕГЭ, за счет увеличения их наполняемости;
- обеспечение аудиторий оборудованием для организации видеонаблюдения в режимах «онлайн» и «оффлайн»;
- обеспечение пунктов металлодетекторам стационарными и переносными.

На территории г. о. Тольятти всего было организован 71 пункт (24 ППЭ – для ГИА 11 класса, 47 – на ГИА 9 класса).

Для проведения ГВЭ на дому был сформирован 21 пункт, из них

- для выпускников 9-х классов – 15 ППЭ;
- для выпускников 11-х классов – 6 ППЭ.

На базе 32-х образовательных учреждений для проведения ГИА в форме ЕГЭ, ОГЭ и ГВЭ были организованы ППЭ

- ЕГЭ, ГВЭ (11 класс), ОГЭ – 1 ОУ (№ 34);
- ЕГЭ, ОГЭ – 17 ОУ (№№ 5, 9, 23, 38, 40, 41, 43, 58, 60, 63, 66, 70, 71, 73, 74, 82, 85);

- ОГЭ, ГВЭ (9 класс) – 6 ОУ (№№ 6, 21, 25, 51, 75, 88);
- ОГЭ – 6 ОУ (№№ 19, 20, 32, 39, 57, 93);
- ГВЭ (9 класс) – 2 ОУ (школа-интернат № 4 и № 5).

В 2014 году при формировании в РИС аудиторного фонда проводились дополнительные коррекционные работы по прикреплению аудиторий и организаторов на экзамены по следующим причинам:

- при проведении ГВЭ по русскому языку выпускники 9-х классов имеют право выбрать в день экзамена форму его проведения (сочинение или изложение), что влечет за собой увеличение количества аудиторий и привлекаемых организаторов;
- в 18-ти ППЭ прикреплению аудиторий и организаторов на предметы ЕГЭ проводилось до того, как Ростелекомом было установлено и закреплено за соответствующими аудиториями оборудование по организации видеонаблюдения и видеотрансляции, при этом в кодировании номеров аудиторий в РИС и Ростелекома было отличие, что потребовало дополнительного прикрепления сотрудников к ППЭ.

В 2015 году при формировании аудиторного фонда ППЭ и квоты организаторов необходимо учесть выше перечисленные факторы, чтобы максимально избежать коррекции персонального состава организаторов в период проведения экзаменов.

Созданы оптимальные организационно-технологические схемы проведения экзаменов на территории г. о. Тольятти в основные дни (ЕГЭ – по 13 предметам, ОГЭ – по 12 предметам) и резервные дни (ЕГЭ – по 9 предметам, ОГЭ – по 4 предметам), утвержденные решением ГЭК. В 2014 году впервые возникли проблемы с формированием схем в резервные дни по обязательным предметам

- из-за недостаточного количества участников не был открыт ППЭ для проведения ЕГЭ по русскому языку (участники сдавали экзамен в Самаре);
- на ЕГЭ по математике был заменен ППЭ, в связи с требованием Рособнадзора использовать только ППЭ, где есть аудитории с видеотрансляцией экзамена в режиме «онлайн»;
- для пересдачи 16.06.2014 года неудовлетворительных оценок ОГЭ и ГВЭ (9 класс) планировалось задействовать 2 ППЭ, но так как 881 выпускник имел право на сдачу ГИА в данный день, то было задействовано 6 ППЭ.

В 2013–2014 учебном году в регионе проводился тренировочный экзамен по информатике и ИКТ (ТЭ ИКТ) и английскому языку для выпускников 11-х классов, в Тольятти в экзаменах приняли участие обучающиеся лица № 57 и гимназий № 9 и № 38. При проведении тренировочных экзаменов отрабатывались различные технологии проведения ЕГЭ, так ТЭ ИКТ проводился в компьютерной форме, распечатка КИМов осуществлялась в аудитории. Тренировочный экзамен по английскому языку включал две

части: письменную и устную (запись ответов участников осуществлялась с помощью специальной программы на компьютер). В связи с этим специалистами МАОУДПОС ЦИТ были проведены следующие работы:

- сформированы базы данных участников и работников ППЭ;
- сформированы организационно-технологические схемы;
- проведено обучение технических специалистов и работников ППЭ;
- осуществлена процедура выдачи экзаменационного материала в ППЭ до начала экзамена и прием бланковой документации из ППЭ.

К подготовке и проведению ТЭ ИКТ кроме сотрудников отдела организации ЕГЭ и ГИА были привлечены методисты, специалисты технической службы.

В 2013–2014 году было проведено 12 обучающих семинаров для различных категорий лиц, привлекаемых к ГИА:

- ответственных за формирование РИС в ОУ (83 чел.);
- операторов ППЭ на ОГЭ (41 чел.);
- работников ППЭ на ТЭ ИКТ (7 чел.);
- работников ППЭ на ТЭ ИНО (7 чел.);
- технических специалистов на ОГЭ по информатике и ИКТ (2 чел.);
- технических специалистов на ОГЭ по ИНО (8 чел.);
- руководителей ППЭ на ЕГЭ и ГВЭ (3 семинара – присутствовало соответственно 39 чел., 40 чел., 37 чел.);
- руководителей ППЭ на ОГЭ и ГВЭ (3 семинара – 55 чел., 57 чел., 53 чел.);

В 2014 году впервые в ППЭ проводилось автоматизированное распределение участников и организаторов ОГЭ и заполнялись новые формы бланковой документации, в связи с этим в период проведения экзаменов осуществлялась консультативная помощь операторам ППЭ по работе с соответствующей программой и руководителям ППЭ по заполнению форм. В 2014 году обучение руководителей ППЭ носило практико-ориентированный характер, на семинарах разбирались домашние задания, проводилось проверочное тестирование. Однако, прием материалов из ППЭ показал, что руководители пунктов испытывают трудности при подготовке документации, данный факт необходимо учесть при проведении обучения руководителей в 2015 году.

В 2014 году совместно со специалистами Тольяттинского территориального управления, департамента образования проведено 7 совещаний для администраторов, ответственных за организацию ГИА в ОУ, для руководителей ОУ, на базе которых была организована работа пунктов проведения экзаменов.

В соответствие с нормативно-методическими материалами специалистами отдела были подготовлены и размещены на сайте ЦИТ материалы (презентации, тест) для организации в

ОУ обучения участников ЕГЭ (ОГЭ), организаторов ЕГЭ (ОГЭ).

Выпускникам 9-х, 11-х классов была предоставлена возможность принять участие в диагностическом бланковом тестировании (на договорной основе). В 2014 году в рамках тестирования было обработано 3 568 комплект/бланков на ОГЭ и 5 398 комплект/бланков на ЕГЭ по 11 предметам.

В период проведения экзаменов на базе МАОУДПОС Центра информационных технологий была организована работа пункта приема-передачи материалов (ПППМ) ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ. К работе в пунктах были привлечены 29 сотрудников ЦИТ (из них 7 принимали участие в получении и передачи материалов в Самаре), 11 работников ОУ, 2 специалиста ДО, 7 специалистов ТУ МОиН СО, 2 специалиста Центра трудовых ресурсов. В период с 26 мая по 19 июня в ПППМ были приняты материалы (КИМы, спецпакеты, бланки отчетности) из 143-х пунктов проведения экзаменов, составлены и предоставлены в МОиН СО, РЦОИ сводные отчеты по итогам проведения экзаменов в ППЭ.

В образовательные учреждения было предоставлено в 2014 году

- 3 476 уведомлений (информация участника ЕГЭ на регистрацию экзаменов) в электронном виде,
- 464 протоколов с результатами ОГЭ (здесь и далее без учета протоколов с результатами апелляций),
- 915 протоколов с результатами ЕГЭ,
- 148 протокола с результатами ГВЭ для выпускников 9-х и 11-х классов.

В 2014 году было принято от апеллянтов 284 заявлений о несогласии с выставленными баллами от участников ЕГЭ и ГВЭ.

В течение учебного года функционировали листы рассылок («Государственная итоговая аттестация выпускников IX классов – 2014» – 38 писем, «Единый государственный экзамен - 2014» – 30 писем). Кроме того, осуществлялся электронный оборот писем в ОУ по следующим вопросам:

- информирование о сроках направления в ОУ протоколов с результатами ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ;
- предоставление в ОУ сведений о сроках проведения заседаний конфликтных комиссий, протоколов по итогам рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами участников ГИА;
- предоставление материалов и консультирование руководителям ППЭ.

В 2014 году образовательные учреждения предоставили отчеты в рамках мониторинга условий обучения выпускников и результатов ОГЭ (7 отчетов), ЕГЭ (7 отчетов). Кроме того, образовательные учреждения, на базе которых формировались ППЭ предоставили отчеты об организации пропускного режима в ОУ, о медпунктах, технических специалистах по видеонаблюдению.