

# Информационная система «АСУ РСО. Сетевой город»

---

---

Инструкция по восстановлению пароля  
пользователя АСУ РСО

**Часто задаваемые вопросы (ЧАВО)**

1. [Как получить доступ к Электронному дневнику своего ребенка](#)
2. [При входе в АСУ РСО система запрашивает контрольный вопрос. Что это такое?](#)
3. [Я забыл\(а\) пароль от электронного дневника/журнала. Что делать?](#)
4. [Я не могу зайти в электронный дневник/журнал. Что делать?](#)
5. [Я не помню имя пользователя для входа в электронный дневник/журнал. Что делать?](#)
6. [Как сменить пароль и секретный вопрос в электронном дневнике/журнале?](#)

## Как получить доступ к Электронному дневнику своего ребенка

Все дети при зачислении в школу регистрируются в АСУ РСО и получают логин и пароль доступа к системе. В функционале АСУ РСО предусмотрена возможность отслеживать успеваемость ребенка через Электронный дневник.

Родители могут получить логин и пароль для доступа к Электронному дневнику в школе у классного руководителя или администрации школы.

## При входе в АСУ РСО система запрашивает контрольный вопрос. Что это такое?

При первом входе в АСУ РСО Вам будет предложено установить контрольный вопрос и ответ на него. Эта информация поможет восстановить пароль для входа в АСУ РСО при его утере.

В качестве контрольного вопроса Вы можете выбрать один из предложенных вариантов или придумать свой вопрос (рис. 1).

The screenshot shows a web form for setting a control question. It includes a dropdown menu for selecting a question, an empty text input field for the answer, and a blue informational box with instructions. At the bottom, there are two buttons: 'Сохранить' (Save) and 'Продолжить' (Continue).

Выберите контрольный вопрос: Не выбрано

Ответ на вопрос для восстановления пароля

Рекомендуется ввести одно слово.  
Это слово, как и ваш пароль, не могут видеть другие пользователи системы

\* Контрольный вопрос - это вопрос, ответ на который знаете только Вы. Контрольный вопрос поможет восстановить пароль для входа в систему, если Вы забудете его.

Сохранить Продолжить

Рис. 1

В поле "Ответ на вопрос для восстановления пароля" необходимо указать ответ на него (рис. 2).

The screenshot shows the same form as in Figure 1, but with the dropdown menu set to 'Задайте собственный вопрос' (Enter your own question). The question input field contains 'Любимый цвет?' (Favorite color?). The answer input field contains seven dots, indicating a password-protected field. The rest of the form, including the informational box and buttons, remains the same.

Выберите контрольный вопрос: Задайте собственный вопрос

Контрольный вопрос: Любимый цвет?

Ответ на вопрос для восстановления пароля

Рекомендуется ввести одно слово.  
Это слово, как и ваш пароль, не могут видеть другие пользователи системы

\* Контрольный вопрос - это вопрос, ответ на который знаете только Вы. Контрольный вопрос поможет восстановить пароль для входа в систему, если Вы забудете его.

Сохранить Продолжить

Рис. 2

После сохранения обратите внимание на информационное сообщение (рис. 3).

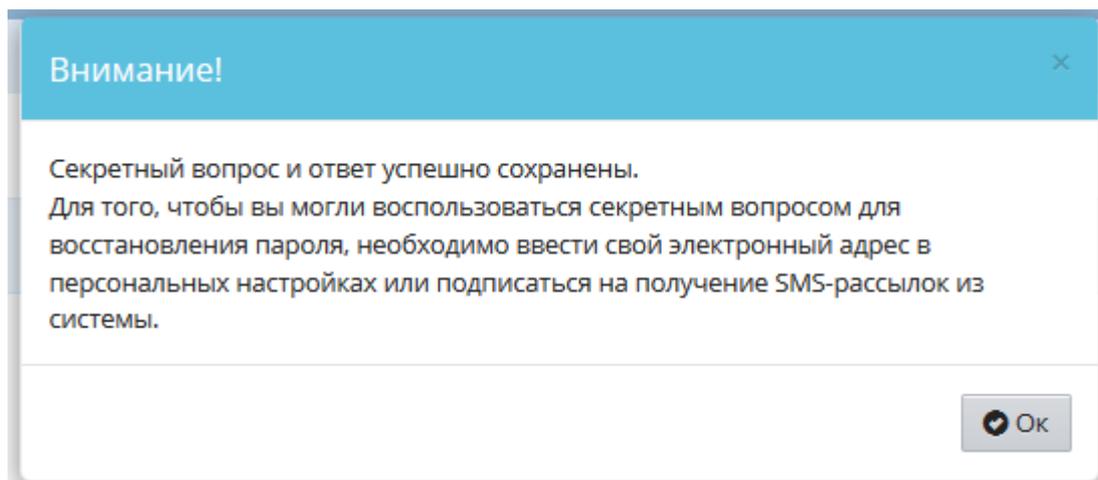


Рис. 3

Далее для восстановления пароля необходимо ввести **свой адрес электронной почты** в разделе "Персональные настройки" или подписаться на получение SMS-рассылок из системы.

### Я забыл(а) пароль от электронного дневника/журнала. Что делать?

Для восстановления пароля в адресной строке браузера:

- наберите адрес АСУ PCO <http://nschool.tgl.net.ru>.
- на титульной странице выберите пункт «Войти в образовательное учреждение».
- В окне, появившемся на экране, нажмите пункт "**Восстановить пароль**" (рис. 4).

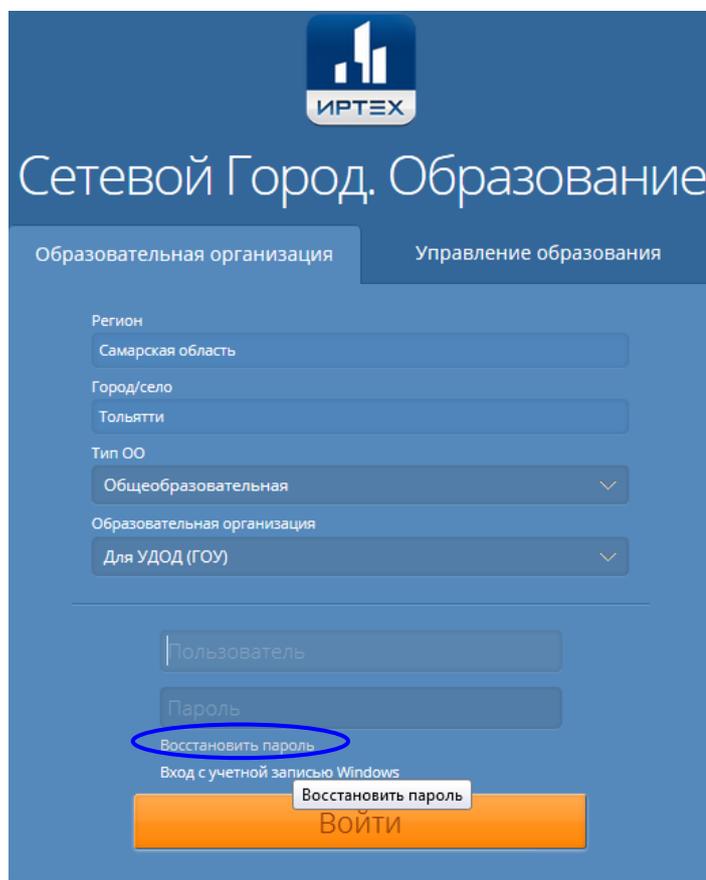
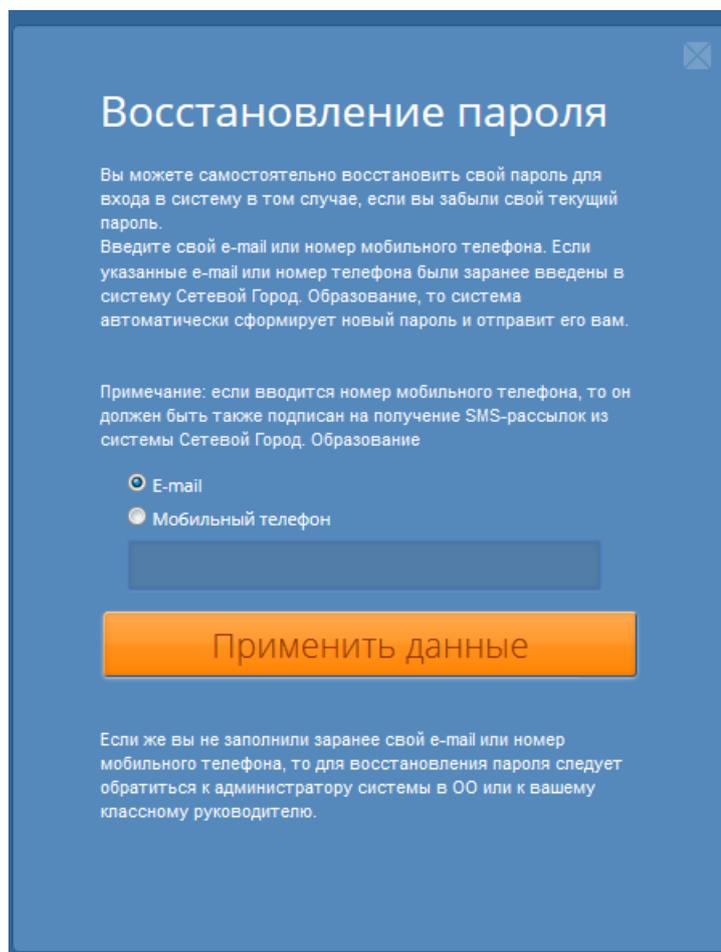


Рис. 4

Внимательно знакомьтесь с информационным сообщением и выполните описанные требования (рис. 5).



**Восстановление пароля**

Вы можете самостоятельно восстановить свой пароль для входа в систему в том случае, если вы забыли свой текущий пароль.

Введите свой e-mail или номер мобильного телефона. Если указанные e-mail или номер телефона были заранее введены в систему Сетевой Город. Образование, то система автоматически сформирует новый пароль и отправит его вам.

Примечание: если вводится номер мобильного телефона, то он должен быть также подписан на получение SMS-рассылок из системы Сетевой Город. Образование

E-mail  
 Мобильный телефон

**Применить данные**

Если же вы не заполнили заранее свой e-mail или номер мобильного телефона, то для восстановления пароля следует обратиться к администратору системы в ОО или к вашему классному руководителю.

Рис. 5

Укажите **адрес электронной почты или номер телефона** (они должны совпадать с ранее введёнными в АСУ РСО).

Если вы укажете адрес электронной почты, то Вам будет предложено ответить на контрольный вопрос\* (рис. 6). После проверки вашего ответа новый пароль будет отправлен на указанный адрес электронной почты.

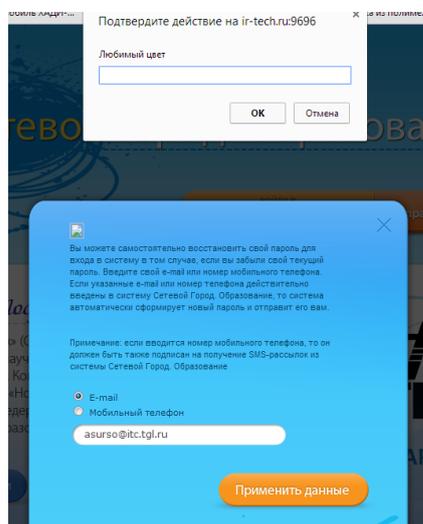


Рис. 6

\*Подробнее про контрольный вопрос можно прочитать в [пункте 1](#).

## Я не могу зайти в электронный дневник/журнал. Что делать?

Внимание! Не рекомендуется использовать инструмент браузера «Сохранение паролей».

Если после ввода имени пользователя и пароля вы видите ошибку «Неверное имя пользователя или пароль»:

- проверьте правильность выбора образовательного учреждения;
- проверьте правильность набора имени пользователя;
- проверьте раскладку клавиатуры, которую вы используете для ввода пароля;
- проверьте регистр, который вы используете для ввода пароля;
- проверьте, не нажата ли клавиша Caps Lock на вашей клавиатуре при вводе пароля.

Если вышеописанные действия не привели к положительному результату, попробуйте очистить кэш браузера.

*Как очистить кэш в Internet Explorer (версия 10.0 и старше)?*

- Зайдите в настройки браузера, нажав в правом верхнем углу иконку  «шестерёнки», и выберите раздел «Свойства браузера».
- В открывшемся окне выберите Вкладку «Общие» и нажать на кнопку «Удалить»
- В окне «Удаление истории обзора» установите флажок на пункт «Временные файлы Интернет и веб-сайтов» и «Пароли»
- Для завершения процесса нажмите «Удалить».

### Как очистить кэш в Google Chrome (версия 24.0 и старше)?

- Зайдите в настройки браузера, нажав в правом верхнем углу иконку , и выберите раздел «История».
- В открывшемся меню выберите пункт «Очистить историю».
- В окне «Очистить данные просмотров» выберите из списка период, за который необходимо удалить данные, например «за все время».
- Установите флажок «Очистить кэш» и убедитесь, что прочие флажки сняты.
- Для завершения процесса нажмите «Очистить историю».

### Как очистить кэш в Mozilla Firefox (версия 24.0 и старше)?

- Зайдите в настройки браузера, нажав в левом верхнем углу иконку  и выберите раздел «Журнал».
- Выберите панель "Удалить Историю".
- В диалоговом меню выбрать пункт Удалить **ВСЁ**
- Установите флажки «Куки», «Кэш», «Активные сеансы» и убедитесь, что прочие флажки сняты.
- Щёлкните "Удалить сейчас".

В других браузерах процедура очистки кэша проходит аналогично, но название команд в меню могут отличаться.

### Я не помню имя пользователя для входа в электронный дневник/журнал. Что делать?

Вам необходимо обратиться к администрации школы.

### Как сменить пароль и секретный вопрос в электронном дневнике/журнале?

В разделе "Персональные настройки" можно изменить контрольный вопрос и ответ на него (рис. 7).

