

Соглашение
об информационном взаимодействии между оператором и участником
информационной системы, используемой при предоставлении
государственных и муниципальных услуг в сфере образования и исполнении
государственных и муниципальных функций

г. Самара

«10» сентября 2016г.

Министерство образования и науки Самарской области, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице министра образования и науки Самарской области Пылева Владимира Александровича, действующего на основании Положения о министерстве образования и науки Самарской области, утвержденного постановлением Правительства Самарской области от 22.06.2008 № 238, с одной стороны, и департамент образования мэрии городского округа Тольятти, именуемый в дальнейшем «Участник», в лице руководителя Департамента образования Мэрии городского округа Тольятти Пинской Елены Олеговны, действующего на основании Доверенности, утвержденной 11.10.2016 № 7811/1, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», в целях реализации Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является организация взаимодействия Сторон в целях технологического обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере образования с использованием государственной информационной системы Самарской области «Автоматизированная система управления региональной системой образования» и ее модулей (далее – АСУ РСО).

1.2. Стороны при реализации настоящего Соглашения



руководствуются Федеральными законами от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», постановлениями Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия», от 08.06.2011 № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме», от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)», распоряжениями Правительства Российской Федерации от 25.04.2011 № 729-р «Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме».

2. Обязанности Сторон

2.1. В рамках реализации настоящего Соглашения Стороны обязуются:

2.1.1. назначить лиц, ответственных за организационно-техническое обеспечение реализации настоящего Соглашения;

2.1.2. обеспечивать строгое соблюдение установленного законодательством Российской Федерации порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации, получаемой и передаваемой с использованием АСУ РСО;

2.1.3. обеспечивать защиту передаваемых данных от несанкционированного доступа, уничтожения, модификации, блокирования,

копирования, распространения, иных неправомерных действий с момента их поступления в АСУ РСО;

2.1.4. не производить действий, направленных на нарушение информационной безопасности АСУ РСО.

2.2. Оператор обязуется:

2.2.1. обеспечивать функционирование АСУ РСО в соответствии с законодательством Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации;

2.2.2. обеспечивать необходимые меры в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации по информационной безопасности (в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных») для предотвращения несанкционированного доступа к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Оператора с целью защиты АСУ РСО;

2.2.3. обеспечивать возможность подключения Участника и подведомственных ему образовательных организаций к АСУ РСО для предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере образования и исполнения государственных и муниципальных функций;

2.2.4. обеспечивать взаимодействие АСУ РСО с единой системой межведомственного электронного взаимодействия, а также с информационными системами федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти Самарской области, органов местного самоуправления муниципальных образований в Самарской области, а также организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг в сфере образования и исполнении государственных и муниципальных функций указанными органами, находящимися на территории Самарской области (далее – органы и организации), осуществляемое с применением системы электронного взаимодействия Самарской области;

2.2.5. обеспечивать возможность передачи и приема запросов, иных



документов и сведений, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг в сфере образования, в том числе направленных заявителями в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и/или государственной информационной системы Самарской области «Портал государственных и муниципальных услуг» (далее – порталы) в АСУ РСО;

2.2.6. обеспечивать хранение информации, содержащейся в реестре электронных сервисов;

2.2.7. обеспечивать предоставление информационной поддержки Участнику по вопросам использования функциональных возможностей АСУ РСО;

2.2.8. информировать Участника об обнаруженной невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению официальным уведомлением – в течение трех рабочих дней со дня выявления невозможности выполнения обязательств;

2.2.9. устранять своими силами и за свой счет допущенные по своей вине недостатки или иные отступления от условий настоящего Соглашения.

2.3. Участник обязуется:

2.3.1. использовать АСУ РСО исключительно в целях, предусмотренных настоящим Соглашением;

2.3.2. осуществлять приём, обработку и передачу информации с использованием АСУ РСО;

2.3.3. обеспечивать достоверность и актуальность информации, передаваемой с использованием АСУ РСО;

2.3.4. обеспечивать получение согласия на обработку персональных данных лица, чьи персональные данные вносятся в АСУ РСО и хранятся на серверном оборудовании Оператора;

2.3.5. в случае установления недостоверности переданной информации обеспечить ее незамедлительное изменение (актуализацию) и информирование об этом изменении заинтересованных участников;

2.3.6. информировать Оператора об обнаруженной невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению в течение трех рабочих дней со дня выявления невозможности выполнения;

2.3.7. в случае необходимости внесения изменений в АСУ РСО в связи с разработкой, внесением изменений в нормативные правовые акты уведомить о своем намерении Оператора не менее чем за один месяц до планируемой даты фактического внесения указанного изменения.

3. Права сторон:

В рамках реализации настоящего Соглашения Стороны имеют право привлекать для организационно-технического обеспечения реализации настоящего Соглашения ресурсные подведомственные организации и учреждения.

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. осуществлять контроль за соблюдением Участником условий настоящего Соглашения, проводить мониторинг и анализ действий Участника и подведомственных ему образовательных организаций;

3.1.2. в рамках своей компетенции заключать от своего имени соглашения о взаимодействии с органами и организациями с целью обеспечения возможности предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере образования и исполнения государственных и муниципальных функций с использованием АСУ РСО;

3.1.3. в рамках своей компетенции разрабатывать электронные сервисы в целях повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере образования и исполнения государственных и муниципальных функций с использованием АСУ РСО;

3.1.4. приостанавливать функционирование АСУ РСО для выполнения неотложных, аварийных и ремонтно-восстановительных работ с

уведомлением Участника о сроках проведения этих работ посредством размещения информации на официальном сайте Оператора в сети Интернет;

3.1.5. производить замену и модернизацию программного обеспечения АСУ РСО;

3.1.6. совершать иные действия в рамках обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере образования и исполнения государственных и муниципальных функций с использованием АСУ РСО, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению.

3.2. Участник имеет право:

3.2.1. получать с использованием средств системы электронного межведомственного взаимодействия Самарской области информацию, необходимую для предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере образования;

3.2.2. вносить предложения, направленные на улучшение функционирования АСУ РСО;

3.2.3. совершать иные действия в рамках обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере образования и исполнения государственных и муниципальных функций с использованием АСУ РСО, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению.

4. Ответственность Сторон.

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

4.2. Оператор не несет ответственность за:

4.2.1. достоверность информации и документов, размещаемых в Системе Участником и подведомственными ему образовательными организациями;

4.2.2. аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с

нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;

4.2.3. ущерб, понесенный Участником и подведомственными ему образовательными организациями в результате нарушения Участником настоящего Соглашения.

4.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Соглашением, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

4.4. Для целей Соглашения «непреодолимая сила» означает обстоятельство, предусмотренное пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.5. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее чем в течение трёх рабочих дней немедленно известить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Соглашению.

Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

5. Приостановление передачи информации посредством системы электронного взаимодействия Самарской области.

5.1. Передача информации посредством АСУ РСО может быть приостановлена Сторонами в случаях:

5.1.1. нарушения требований передачи информации и безопасности информации, предусмотренных настоящим Соглашением;

5.1.2. выявления фактов деструктивных действий по отношению к АСУ РСО как со стороны лиц, непосредственно использующих АСУ РСО, так и со стороны третьих лиц;

5.1.3. выявления иных причин, препятствующих осуществлению

передачи информации с применением АСУ РСО.

5.2. В срок, не превышающий трех рабочих дней, Сторона, установившая одно или несколько нарушений, предусмотренных в пункте 5.1 настоящего Соглашения, направляет другой Стороне уведомление в письменной форме с указанием основания, которое может послужить приостановлением передачи информации посредством АСУ РСО.

В случае если одно или несколько нарушений, предусмотренных п. 5.1 настоящего Соглашения, будет допущено любой из Сторон настоящего Соглашения, Сторона, допустившая указанное нарушение, информирует другую Сторону о сроках устранения допущенного нарушения.

5.3. При установлении или получении Оператором АСУ РСО информации о выявлении фактов деструктивных действий Участника по отношению к АСУ РСО, доступ Участника к АСУ РСО незамедлительно приостанавливается с последующим его восстановлением после устранения выявленного нарушения.

6. Порядок разрешения споров.

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и консультаций между Сторонами.

6.2. В случае если спор или разногласие не могут быть решены путем переговоров и (или) консультаций между Сторонами, приказом Оператора создается комиссия из представителей Сторон.

По инициативе любой из Сторон к работе комиссии для проведения технической экспертизы могут привлекаться независимые эксперты. При этом Сторона, привлекающая независимых экспертов, самостоятельно решает вопрос об оплате экспертных услуг.

При участии в комиссии представителей сторонних органов и организаций их право представлять соответствующие органы и организации должно подтверждаться соответствующими документами (доверенностью, предписанием, копией приказа или распоряжения).



Дата, место и время начала заседания комиссии согласовываются обеими Сторонами.

Устанавливается тридцатидневный срок работы комиссии. В исключительных случаях срок работы комиссии по согласованию Сторон может быть дополнительно продлен не более чем на тридцать дней.

В срок не более трех рабочих дней со дня окончания работы комиссии, Стороны на основании выводов комиссии принимают меры по разрешению спорной ситуации и извещают другую Сторону о принятых мерах.

Спорная ситуация признается разрешенной по итогам работы комиссии, если Стороны удовлетворены выводами, полученными комиссией, мерами, принятыми другими участвующими в разрешении спорной ситуации Сторонами, и не имеют взаимных претензий.

В случае, если спорная ситуация признается Сторонами разрешенной, то в срок не позднее пяти рабочих дней со дня окончания работы комиссии Стороны оформляют Решение.

Решение оформляется Сторонами в письменном виде по одному экземпляру для каждой Стороны. Решение подписывается руководителями Сторон либо их заместителями.

6.3. Переговорный порядок урегулирования споров и разногласий не исключает права каждой из Сторон на разрешение споров в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует до тех пор, пока одна из Сторон не заявит о желании прекратить его действие.

7.2. Дополнения и изменения настоящего Соглашения, принимаемые по предложениям Сторон, оформляются в письменной форме в виде дополнительных соглашений, которые становятся его неотъемлемой частью с момента их подписания Сторонами.

7.3. В случае принятия нормативного правового акта уполномоченным



государственным органом по вопросам, регулируемым настоящим Соглашением, соответствующие положения настоящего Соглашения подлежат изменению по инициативе одной из Сторон.

7.4. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон, при этом она должна письменно уведомить другую Сторону не менее чем за один календарный месяц до предполагаемой даты прекращения действия настоящего Соглашения.

7.5. В случае изменения наименования, адреса места нахождения или других реквизитов одной из Сторон, Сторона письменно уведомляет об этом другую Сторону в течение трех рабочих дней со дня такого изменения.

7.6. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8. Адрес места нахождения и подписи Сторон:

Адрес места нахождения Департамента образования Мэрии городского округа Тольятти – 445054, Самарская область, г. Тольятти, ул. Голосова, д.34.

Адрес места нахождения министерства образования и науки Самарской области – 443099, г. Самара, ул. А.Толстого, д.38/16.

департамент образования мэрии
городского округа Тольятти

Министерство образования и науки
Самарской области

Руководитель департамента

Министр образования и науки
Самарской области



Е.О. Пинская



В.А. Пылев

Пинская